المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة المياه والري

2021

التقرير السنوي
وزارة المياه والري- سلطة المياه-سلطة وادي الأردن

شؤون الإعلام والاتصال

حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله

وضعنا المائي...
هو تحد استراتيجي
لا يمكن تجاهله
وعلينا أن نوازي بين حاجات الشرب
وحاجات الصناعة والزراعة
ويظل موضوع مياه الشرب
هو الأساس والأهم..

كلمة جلالة الملك

عبدالله الثاني ابن الحسين
المعظم
7/11/1999

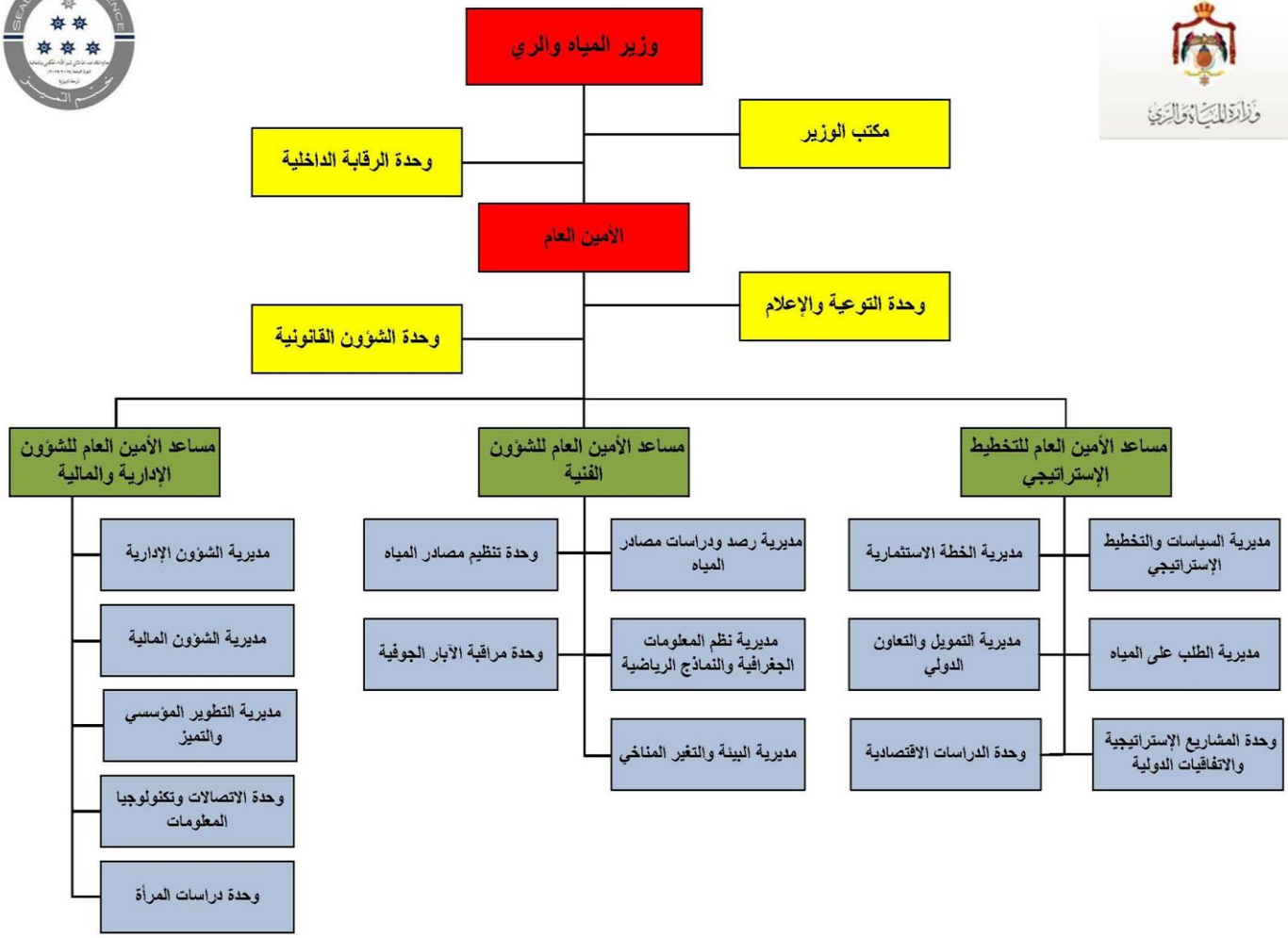
مجلس إدارة سلطة المياه

وزير المياه والري	رئيساً
الأمين العام لسلطة وادي الأردن	نائبا للرئيس
الأمين العام لسلطة المياه	
الأمين العام لوزارة الصناعة والتجارة	
الأمين العام لوزارة الصحة	
الأمين العام لوزارة البلديات	
الأمين العام لوزارة التخطيط	
الأمين العام لوزارة الزراعة	
الأمين العام لدائرة الموازنة العامة	
مندوب سلطة المصادر الطبيعية	
عضو من ذوي الخبرة والاختصاص	

مجلس إدارة سلطة وادي الأردن

وزير المياه والري	رئيساً
الأمين العام لسلطة وادي الاردن	نائبا للرئيس
الأمين العام لسلطة المياه	
أمين عام وزارة التخطيط	
أمين العام لوزارة الزراعة	
أمين عام وزارة الشؤون البلدية	
أمين عام وزارة السياحة	
مدير عام وزارة السياحة	
مدير عام دائرة الأراضي والمساحة	
مدير عام الموازنة	
رئيس اتحاد المزارعين	
ثلاثة أشخاص من ذوي الخبرة والاختصاص	

الهيكل التنظيمي لوزارة المياه والري



كلمة معالي الوزير

لقد حقق قطاع المياه ، ومنذ تولي جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه، سلطاته الدستورية ، انجازات يشار لها بالبنان ، برغم تعاظم التحديات وتزايدها، خاصة وأن الأردن أصبح يصنف ضمن الدول الأكثر فقرا بالمياه ، نتيجة ارتفاع الطلب وتراجع المتاح من المياه، حيث تراجعت حصة الفرد من المياه لتصل إلى أقل من (100) متر مكعب/سنويا بينما خط الفقر المائي العالمي يقدر ب (1000) مترمكعب / سنويا .

وبرغم تزايد هذه التحديات المائية والمالية المطلوبة لإنفاذ الخطط والبرامج والاستراتيجيات لمواجهة كل هذه التحديات، فقد جاءت ازمة اللجوء السوري وما حملته من أعباء جسيمة على قطاع المياه ، وارتفاع الطلب في عموم مناطق المملكة لتشكل ضغطاً هائلاً ومتزايداً على

هذا القطاع الهش ، إلا أن إدراك جلالة الملك

حفظه الله ورعاه ، وعزيمته وإصراره ومتابعته الدؤوبة خلال جولاته في

مختلف دول العالم لم تثنه عن اغتنام كل فرصة لحشد كل الدعم الممكن لهذا القطاع ، مما مكن الحكومة من خلال وزارة المياه والري من مواصله الجهود لتنفيذ الرؤى الملكية، للسير بإنفاذ الخطط والبرامج بهدف ترسيخ مبدأ ديمومة مصادر المياه والحفاظ عليها حمايةً لحقوق الأجيال القادمة.

وعملت وزارة المياه والري بكل امكانياتها لضمان تحقيق الامن المائي والمحافظة على كل قطرة مياه والحد من هدر المياه والاستعانة بكافة الوسائل التكنولوجية الحديثة لضمان الاستخدام الفعال والأمن لكافة القطاعات وخاصة الاستخدامات المنزلية ، من خلال استراتيجيات وطنية وسياسية ، وبرامج متعددة ، وإشراك القطاع الخاص ، وتطوير ورفع قدرة وكفاءة العاملين في قطاع المياه في شتى المواقع ، وتدشين مشاريع استراتيجية ذات جدوى عالية في تأمين مصادر المياه على رأسها مشروع جر مياه الديسي إلى عمان وتحسين شبكات المياه وتطوير عدد كبير من المحطات بهدف إعادة تمكين المواطن في جميع المناطق والقرى والأرياف والبواداي من الحصول على احتياجاته المائية، ضمن قاعدة الاستهلاك الأمثل، مع الاستمرار بتنفيذ برامج الحصاد المائي بهدف رفع كفاءة استخدام كل قطرة ماء ، و تنفيذ برامج حماية متعددة لمصادر المياه من خلال حملة إحكام السيطرة على مصادر المياه ، حتى أضحى قطاع المياه المثل والقدوة في مواجهة التحديات المائية ، ونال إعجاب وتقدير المؤسسات العالمية والدولية .

و واصلت وزارة المياه والري إقرار استراتيجية المياه الوطنية التي تتضمن تطوير وإدامة مصادر المياه (2016-2025) ، وتطوير خدمات المياه والصرف الصحي ،وتعزيز التزويد المائي، والتوسع في برامج إعادة الاستخدام ، إضافةً إلى إعداد خطتها الاستثمارية للأعوام (2016- 2025) التي تتضمن جميع المشاريع والبرامج الخاصة بقطاع المياه ، والعمل على إعداد عدد من السياسات مثل سياسة الاحلال ، المياه الجوفية ، السطحية ، رفع كفاءة الطاقة ، والطاقة المتجددة ، والقضايا المتعلقة بالتغير المناخي والجفاف ، إضافة إلى تطوير وتعديل قانون سلطة المياه ، وقانون تطوير وادي الأردن ونظام مراقبة المياه الجوفية ، ونظام وزارة المياه والري لمواكبة التطورات العالمية .

وفيما يتعلق ببرامج الحصاد المائي والسدود تقوم الوزاره / سلطه وادي الاردن بتنفيذ العديد من السدود لرفع طاقتها التخزينيه إلى (400) مليون م3 بحلول عام 2025 حيث تم انجاز تعليه سد الواله والبدء ببناء سد ابن حماد وسد الفيدان، إضافة إلى العديد من الحفائر والبرك الصحراويه في مناطق الباديه لغايات تأمين المياه للزراعه وسقايه المواشي وتغذيه المياه الجوفيه وتوفير كميات مياه اضافية للشرب ، وتم تنفيذ سد البويضه / دير الكهف في البادية الشمالية بالتعاون مع القوات المسلحه الاردنيه، كما تم انجاز سد عنيزه / المفرق، كما تعمل الوزاره على رفع كفاءة الطاقة في مشاريعها المختلفة بهدف زياده كفاءة استخدام الطاقه في قطاع المياه وخفض الكلف ، كما أنجزت الوزاره نظام تحكم الشمال (SCADA) ، ويتم دراسه تنفيذ مشروع نظام تحكم الجنوب مع السعي لأستكمال عدد من المشاريع الهادفة إلى إيجاد مصادر مائية جديده وغيرها .

وفي ذات الوقت تواصل الوزارة تنفيذ حملات متعدده للتوعيه بأهميه المحافظه على المياه في مختلف القطاعات ، لتعزيز ثقافة ترشيد الاستهلاك لهذا المصدر الهام والذي لايقدر بثمن ، وتنسق مع الجهات ذات العلاقه لجعل المواصفات القياسيه

للادوات وقطع المياه الصحيه إلزاميه بهدف التوفير في كميات المياه المستهلكه، كما وتم إنجاز تعليمات جمع مياه الأمطار واعتمادها من قبل أمانة عمان و يتم متابعة تعميم التجربة في كافة أنحاء المملكة .

وسيواصل قطاع المياه تنفيذ رؤى جلاله الملك حفظه الله ورعاه من خلال تنفيذ خططه وبرامجه لتحقيق الأمن المائي الوطني الذي هو محور الاستقرار والازدهار وإنجاز العديد من المشاريع وخدمة المواطنين ورفع مستوى جودة الخدمة المقدمة لهم وصولاً للإدارة المتكاملة لمصادر المياه وتحقيق الاستخدام الأمثل لكل قطره ماء وخدمة كافة المواطنين بخدمات المياه والصرف الصحي، واستنهاض جميع الجهود المحلية والاقليمية والدولية لحماية الموارد المائية والمحافظة على البيئة وضمان استدامة المصادر المائية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

ادارة شؤون الاعلام والاتصال

اصدر بتاريخ 8 – 8 - 2021

التطور التاريخي لقطاع المياه

يحظى قطاع المياه في الأردن ومنذ عهد الإستقلال بإهتمام كبير من قبل القيادة الهاشمية لأن تنمية قطاع المياه هو الركيزة الأساسية لتطوير كافة القطاعات التنموية في الأردن ، حيث ركز جلالة الملك عبد الله الثاني المعظم على موضوع المياه واعتبره من أولويات عمل الحكومة المتلاحقة في عهده الميمون نظراً لما يشكله من حاجة أساسية لبقاء ونمو وتطور الحياة وعنصراً أساسياً من عناصر التنمية في الأردن ، ولقد مر قطاع المياه بعدة مراحل متداخلة شهدت تطوراً ملموساً على كافة خدمات المياه رغم التحديات التي يواجهها هذا القطاع خاصة مع بداية التسعينات والمتمثلة بشح وضعف قدرتها على تلبية الإحتياجات المتزايدة يوماً بعد يوم والتي فرضتها الزيادة الطبيعية وغير الطبيعية في عدد السكان وإرتفاع مستوى المعيشة والتطور الإقتصادي والإجتماعي والسياحي في الأردن ، وفي الوقت الذي كانت الخدمات المائية في المملكة وخاصة في القطاع المنزلي تتم بصورة تقليدية ومن خلال الآبار التجميعية ومياه الينابيع التي كانت مياه الأمطار تشكل الرافد الرئيس للأغراض الزراعية ، فقد غطت الخدمات المائية ما يزيد عن 98% من سكان المملكة وزادت خدمات الصرف الصحي عن 65% من المواطنين حيث تعمل برامج وخطط الوزارة على زيادة هذه النسبة لتصل إلى 70% في السنوات القادمة .

تطور المؤسسات المائية

كان المواطنون خاصة الذين لا يملكون آبار الجمع يبذلون الجهد الكبير ويقطعون المسافات الشاسعة في سبيل الحصول على كمية محدودة من مياه الينابيع المتدفقة والبرك التي كانت مصدراً مائياً للمواطنين في البدايات ومع تشكيل البلديات في المدن والقرى ، فقد تولت هذه المؤسسات عملية توزيع المياه على المواطنين وتولت الصحة التي تأسست عام 1951 مراقبة نوعية المياه ولغايات إجراء الدراسات المائية وحفر آبار وتوفير المصادر المائية للبلديات فقد تشكلت بعض المؤسسات المعنية بقطاع المياه كسلطة المياه المركزية التي أنشئت عام 1960 كذلك تم إنشاء سلطة قناة الغور الشرقية التي تشكلت عام 1959 لتنفيذ المرحلة الأولى من مشروع اليرموك ووادي الأردن .

وقد جاء إنشاء هذه السلطة إنسجاماً مع قرارات جامعة الدول العربية والمشاريع المائية المطروحة على الساحة آنذاك فيم يتعلق بتقسيم مياه حوض اليرموك ووادي الأردن .

ولإعتبارات سياسية بعد مؤتمر القمة العربية عام 1964 الغيت هاتان السلطتان وأنشئت بدلاً منهما عام 1965 سلطة المصادر الطبيعية التي ضمت السلطتين إضافة لدائرة جديدة للأبحاث الجيولوجية ، كما رافق ذلك قيام مؤسسة أخرى لإستغلال مياه نهر الأردن هي (مؤسسة الروافد) التي تبنت مشروع سد خالد ومشروع الأغوار في وادي الأردن إلا أن هذه المؤسسات لم يحالفها الحظ بالنجاح بسبب حرب عام 1967 .

نشأة الوزارة

بعد ظهور بعض التداخلات في الصلاحيات ما بين السلطتين (المياه ، ووادي الأردن) خاصة ما يتعلق بمصادر المياه وتطويرها وأولويات التوزيع المائي خاصة في الأوقات التي يشتد فيها الطلب على المياه والحاجة لوضع سياسة مائية متوازنة تأخذ بعين الإعتبار تطوير كافة مصادر المياه من خلال مشاريع مالية للأغراض المنزلية والصناعية والزراعية والسياحية بموجب خطة وطنية طويلة الأجل تحد من الإزدواجية ، ومن أجل الإستراتيجيات والبرامج الخاصة بتنفيذ السياسة المائية التي تأخذ بعين الإعتبار الإحتياجات الحاضرة والمستقبلية في ضوء ما يشهده الأردن من نمو وتطور في مختلف المجالات ومن أجل إستمرار ومواكبة هيكلة قطاع المياه وتنظيمه بما ينسجم مع أهداف الوزارة ومهامها ولتحدد صلاحية التخطيط والتنظيم والتمويل ورسم السياسات وإستراتيجيات وتخطيط وتنفيذ برامج التوعية المائية بالوزارة جنباً إلى جنب تنفيذ المشاريع الكبرى وخاصة المشتركة مع دول الإقليم وبالذات تلك التي إنبثقت عن إتفاقية السلام والتي فتحت آفاقاً عديدة للتعاون وتنفيذ المشاريع إضافة لما يلحق بذلك من أعمال الدراسة والتقييم والتمويل وغيرها فقد أصبح إنشاء مؤسسة تجمع في مسؤولياتها وهيكلها الإداري كل مسؤوليات المؤسسات المعنية بقطاع المياه مطلباً ملحاً دفع الحكومة لإنشاء وزارة المياه والري في 1988/10/1 لتضم في مظلتها سلطتي المياه ووادي الأردن وفي الوقت الذي يشهد الأردن فيه حركة تنموية متطورة ونشطة وتتطلع معظم القطاعات الإستثمارية في دول العالم للإستثمار في المنطقة وخاصة الأردن وما يترتب عليه من إستعداد ومؤسسية مخططة ومبرمجة تستطيع التعامل مع المرحلة الجديدة وإستحقاقها وتفعيل الأداء في العمل وزيادة كفاءة الخدمة المائية ومشاركة أوسع للقطاع الخاص الذي أصبح من الضروري قيامه من الخدمات المقدمة للمواطنين ، فقد واكبت الوزارة هذه المتطلبات بتطوير التشريعات والمهام المطلوبة والتنوع في أسلوب وطرق إدارة القطاع بشكله المتكامل.

وللحفاظ على المياه الجوفية بإعتبارها مصدر مائي لقطاع الشرب تم إصدار نظام خاص لمراقبة المياه الجوفية هدف إلى التعامل مع موضوع الآبار بشتى أنواعها لضبط عملية الإستخراج والحد من الهدر والتبذير لهذا المصدر المائي ألهام لقطاع الشر ب في المملكة .

ونظراً للتوسع في واقع الخدمات المقدمة من قبل مؤسسات قطاع المياه وزيادة التحديات وفق معادلة شح الموارد المائية والمالية والتوجه للإستمرارية في تطور هذه الخدمات فقد أصبحت عملية توسيع قاعدة مشاركة القطاع الخاص جزء هاماً من الإستراتيجية المائية من خلال تنفيذ مشاريع بنظام الـ (BOT) أو بنظام عقد الإدارة و إنشاء شركات مملوكة للحكومة تدار على أساس تجاري كما هو الحال بشركة مياه العقبة التي أنشئت عام 2004 و شركة مياهنا لمحافظة العاصمة التي أنشئت عام 2007 وشركة مياه اليرموك التي أنشئت عام 2010.

مياه العقبة Aqaba Water

YARMOUK WATER مياه اليرموك

مياهنا miyahuna

وزارة المياه والري

الرؤيا والرسالة والقيم الجوهرية

الرؤيـــــــــــة ...

نحو موارد مائية مستدامة .

الرسالـــــــــــة ...

الإدارة المتكاملة لموارد المياه بكفاءة وتميز من خلال تعزيز الشراكات وتبني أنظمة عمل فعالة.

القيـم الجوهريـــة ...

المهنية ، العمل بروح الفريق ، الشفافية والنزاهة، الشراكات الفعالة، التطوير المستمر، العدالة وتكافؤ الفرص ، الاستدامة الجودة والتميز وتحقيق افضل النتائج.

الأهـداف الاستراتيجيـة ...

- تطوير واعداد السياسات والاستراتيجيات والتشريعات المتعلقة بقطاع المياه.
- المحافظة على استدامة الموارد المائية وتطويرها.
- استقطاب التمويل اللازم للمشاريع في قطاع المياه.

الأهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها...

- تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها
- تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين

وزارة المياه والري

مديريات - وحدات - أقسام

إدارة الشؤون الفنية

تعتبر إدارة الشؤون الفنية في وزارة المياه والري الركن والمحور الأساسي لرصد المصادر المائية ودراستها وتنميتها وتطويرها وحمايتها. وتهدف لإعداد الدراسات الهيدرولوجية والهيدروجيولوجية بإستخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة للوصول إلى إدارة مستدامة للمصادر المائية.

- تقوم الإدارة بإعداد النشرات المطرية بشكل دوري لحساب كميات الهطول المطري
- إعداد الخرائط المائية
- إعداد النماذج الرياضية لمحاكاة الاحواض المائية الجوفية لتحديد الكميات الآمنة للإستخراج والإستخدام الأمثل وتحديد المناطق الواعدة للمشاريع المائية
- إعداد النماذج السطحية لتقدير حجم الجريان السطحي مما يسهم في إدارة مخاطر الفياضانات،

المشاركة في لجان التراخيص البيئية مع الوزارات ذات العلاقة لحماية مصادر المياه من التلوث والمحافظة عليها واستدامتها.

قسم النماذج الرياضية:

1. متابعة تحديث واستخراجات النموذج الوطني للمياه الجوفية بإستخدام بيانات بنك المعلومات والاستشعار عن بعد.
2. البدء ببناء نموذج لنقل آبار الديسي.
3. المساهمة باللجان الفنية (لجنة دعاوى الينابيع الدائمة : دراسة هيدرولوجية للينابيع) ، (لجنة مشاريع حفر آبار اليونسف مخيم الأزرق).
4. تقيم المشاريع المقدمة من المانحين والهيئات الخارجية.

قسم رصد المياه الجوفية:

يقوم قسم رصد المياه الجوفية بمراقبة سطح الماء في كافة الأحواض الجوفية، وذلك من خلال شبكة المراقبة المنتشرة في كافة أنحاء المملكة ولكافة الطبقات المائية , حيث يقوم الفريق الفني المختص وعن طريق جهاز الأمسكوب بقياس عمق المياه الجوفية في آبار المراقبة.

انجازات القسم للعام 2021 :

1 قياس سطح الماء لجميع آبار المرافبة والبالغ عددها173 بئر.

2 اعداد رسوم بيانية خاصة بسلوك سطح الماء لجميع الآبار في جميع أنحاء المملكة.

3 تحديث احداثيات كافة الآبار باستخدام GPS.

مديريـــة التمويـــل والتعـــاون الدولـــي

تقوم مديرية التمويل والتعاون الدولي في وزارة المياه والري بالمهام التالية:

1 دراســة الجوانب التمويلية لمشــاريع القطاع بالتعاون مع ســلطة المياه وســلطة وادي الأردن ووحدة التخطيط والإدارة، ومتابعة تأمين المصــادر المالية المطلوبة لدى الأجهزة المعنية، فضــلاً عن متابعة الإنفاق من القروض المحلية والأجنبية والمنح والمساعدات الفنية.

2 المشــاركة في إعداد الخطط التنفيذية الخاصــة بقطاع المياه (قصــيره الأمد) بالتعاون مع الجهات المعنية وفي مقدمتها وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وكذلك متابعة المشــاريع المختلفة في قطاع المياه والمشــاركة في إعداد الخطة التنفيذية التنموية الخاصــة بمشــاريع المياه والصــرف الصــحي لتحقيق الأهداف المتضــمنة في اســتراتيجية القطاع وضمان انسجامها مع السياسات والبرامج المائية.

3 إعداد التقارير الفنية الخاصــة بالمشــاريع التي تحتاج إلى تمويل ومتابعة تقدم سير عمل المشــاريع وتحديث قاعدة البيانات الخاصة بمعلومات التمويل.

الإنجازات التي قامت بها مديرية التمويل والتعاون الدولـي خلال (2021)

- تم توقيع اتفاقيات تمويل جديدة للعام (2021) مع الدول المانحة لأغراض تحســين البنية التحتية في عدد من المحافظات بمبلغ إجمالي يعادل (505,67) مليون دولار، منها منح بمقدار (42,83) مليون دولار، وقروض بقيمة (462,84) مليون دولار.

- بلغ إجمالي الالتزامات المالية من قبل الممولين للعام (2021) لدعم اللاجئين الســوريين حســب خطة الاســتجابة الأردنية حوالي (18,44) مليون دولار.

قامت المديرية بمتابعة ما يلي :-

1- المنح والقروض الألمانية:

- ما تم تقديمه من خلال بنك الإعمار الألماني (KFW):
  - منحة دراسة جدوى لتحديد إمكانيات التخلص من حمأة الصرف الصحي بشكل آمن.
  - منحة مشروع استكمال تدابير الاستثمار بعنصر التدريب لدعم الموظفين في مجال كفاءة الطاقة والعمليات المستدامة في إطار كفاءة الطاقة في قطاع المياه II.
  - منحة إعداد دراسة جدوى حول مشروع Climate Protection in Water Sector V للحد من فقدان المياه في قناة الملك عبدالله في وادي الأردن.
  - قرض مشروع المرحلة السادسة من برنامج إدارة مصادر المياه.

2- منح وقروض الوكالة الفرنسية للتنمية (AFD) لتنفيذ المشاريع التالية:

- منحة لتنفيذ مشروع توسعة نظام الصرف الصحي في الرمثا وسهل حوران.
- قرض إطاري لمشروع صرف صحي الرمثا وسهل حوران.

3- منح وقروض بنك الاستثمار الأوروبي (EIB) لتنفيذ المشاريع التالية:

- منحة الخدمات الاستشارية لمشروع تحلية ونقل المياه من العقبة إلى عمان - ناقل البحرين (AAWDC).
- منحة الخدمات الاستشارية لدعم مشروع الموارد المائية في وادي الأردن.
- القرض الإطاري لقطاع المياه لتمويل مشاريع: بني كنانة، الحسا - عمان، الأزرق - الوالة والهيدان.

4- منحة من الوكالة الكورية للتعاون الدولي (KOICA) لتنفيذ مشروع تحسين وتحديث شبكات منطقة فقوع في محافظة الكرك.

5- منحة من اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC) لتنفيذ مشروع تحسين توزيع المياه في عدد من محافظات الشمال وإعادة تأهيل البنى التحتية الحيوية للمجتمعات ضمن برنامج اللجنة الدولية للصليب الأحمر لمساعدة المجتمعات المستضيفة للاجئين وخدمة المجتمعات المحلية في ظل أزمة كورونا.

6- منحة من الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية لإعداد دراسات الجدوى الفنية والاقتصادية لإنشاء سد وادي الجرم وسد وادي فيفة.

7- منحة تكميلية من الوكالة الفرنسية للتنمية (AFD) ومنصة استثمار الجوار الأوروبي (NIP) لتنفيذ مشروع صرف صحي شمال شرق البلقاء.

8- منحة من التعويضات البيئية لصيانة وتنظيف (60) موقع للحفائر والسدود الترابية بهدف ديمومتها ولتخزين أكبر كمية ممكنة بكفاءة في مناطق البادية.

9- قرض من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي لتنفيذ مشروع مرافق الصرف الصحي في منطقتي الجنيد وشمال جرش.

أولاً: قسم إعادة توزيع المياه

- اعداد تقرير فني من خلال نتائج نموذج WEAP يتطرق الى أثر المشاريع المستقبلية والتغيرات المناخية على الوضع المائي.
- معالجة البيانات وتزويد للاستشاري المكلف بتحديث نموذج WEAP بها حيث يتم التحديث بالتعاون مع GIZ.
- تحديث البيانات في نموذج WEAP الوطني ليكون متماشيا مع بيانات استعمالات المياه لعام 2019-2020 ونتائج دراسات الاستشعار عن بعد الخاصة بالمساحات المزروعة والمروية ومعايرة النتائج ووضع السناريوهات.
- العمل مع BGR لربط نموذج WEAP الوطني بنموذج المياه الجوفية الوطني ووضع السيناريوهات اللازمة.
- مراجعة ووضع ملاحظات على التقارير المتعلقة بقطاع المياه في الاردن
- متابعة الاعمال الروتينية المتعلقة بالقسم
- تدريب المتدربين في وزارة المياه والري على استخدام نموذج WEAP

ثانياً: قسم نظام المعلومات المائي والموازنة المائية

- حساب الموازنة المائية السنوية لسنة 2020/2019 والتي تتضمن المراحل جمع البيانات من سلطة المياه وسلطة وادي الأردن ومعالجتها والقيام بالحسابات اللازمة ومن ثم إعداد تقرير الموازنة.
- الاستمرار بمراجعة نظام المعلومات المائي الجديد WIS 4G وتحديد المشاكل الفنية الخاصة بإدخال واستخراج البيانات و التعاون مع وحدة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم الدعم الفني بهدف تطوير النظام وإصلاح الأخطاء.
- تدريب مدخلي البيانات ومستخدمي نظام المعلومات الجديد على كيفية استخدامه.
- ادخال المعلومات المائية الخاصة ببيانات الابار الخاصة والحكومية وتدقيقها وضمان جودتها.
- متابعة ادخال المعلومات الى نظام المعلومات المائي من الجهات ذات العلاقة والتي تشمل بيانات المحطات المناخية والأمطار والأودية وابار المراقبة.
- تزويد الجهات المعنية (مؤسسات حكومية وغير حكومية وطلاب وأكاديميين ومشاريع) بالمعلومات المائية والتي تشتمل على بيانات وخرائط من نظام المعلومات المائي أو من مصادر أخرى في قطاع المياه.
- المشاركة بالأعمال الميدانية الضرورية لتدقيق بيانات الابار الحكومية والمسح الجيوفيزيائي لمصادر المياه الجوفية.

ثالثاً: قسم استراتيجيات المياه

- المشاركة في أعمال مشروع الخطة الوطنية الرئيسية للمياه (NWMP)
- المشاركة في المشروع الوطني لخرائط الفياضانات
- تنسيق أعمال مشروع دعم المياه والبيئة الممول من الاتحاد الاوروبي (WES) .
- مراجعة مسودة تعليمات إختيار مواقع النشاطات التنموية التابعة لوزارة البيئة.
- المشاركة في أعمال لجنة لدراسة الخصائص الهيدروجيولوجية لمنطقة المدورة.
- المشاركة في لجنة تحديث الإستراتيجية الوطنية للمياه.
- المشاركة في لجنة تحديث إستراتيجية وزارة المياه والري.
- تشكيل فريق تخطيط الإستراتيجي لمتابعة مؤشرات أداء خطة عمل السياسات المبنية على النتائج.
- المشاركة في إجتماعات خطة تطوير سيل الزرقاء .
- تنسيق أعمال مشروع دمج إتفاقيات ريو في القطاعات التنموية / إدارة الجفاف والذي قام بدراسة أثر الجفاف على 4 أحواض مائية ووضع التدابير اللازمة للتخفيف من آثار الجفاف وتنفيذ إحدى هذه التدابير والمتمثلة بإنشاء حفيرة حصاد مائي في الأزرق.
- مراجعة مسودة الخطة الاستراتيجية لوزارة الأشغال العامة والإسكان 2021– 2022
- المشاركة باللجان الداخلية والخارجية الدائمة منها والمؤقتة ومن ضمنها لجنة التراخيص المركزية في وزارة البيئة ولجنة الابار الحكومية في سلطة المياه.
- المشاركة في الدورات التدريبية والاجتماعات والمؤتمرات الخاصة بالمشاريع وغيرها وتقديم عروض تقديمية اثناء المشاركة.

أبرز إنجازات وحدة المشاريع الاستراتيجية والاتفاقيات الدولية خلال العام 2020

1- تم توقيع مذكرة تفاهم بين المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية مصر العربية في مجال الموارد المائية 2021-2023 بتاريخ 2021/3/23 وعقد اجتماع الدورة (29) للجنه العليا الاردنية المصرية المشتركة بتاريخ 2021/4/18 وليصار لعقد الأجتماع الأول للجنة الفنية بتاريخ 2021/6/15 للبدء بالبرنامج التنفيذي لمذكرة التفاهم في مجال الموارد المائية 2021-2023.

2- تم ألاتفاق على الصيغة النهائية لمشروع مذكرة التفاهم في مجال الموارد المائية بين المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية العراق بموجب الأجتماع الذي عقد بتاريخ 2021/5/27 للسير بإجراءات التوقيع على مذكرة التفاهم .

3- تم الاتفاق مع الجانب التونسي على التعديل المقترح من الجانب الأردني بخصوص البرنامج التنفيذي لمذكرة التفاهم في مجالات الصرف الصحي ومياه الشرب وعرضها على مجلس الوزراء تمهيدا للسير بأجراءات التوقيع عليها .

4- تم الأتفاق مع الجانب المغربي على التعديل المقترح من الجانب الأردني لمشروع مذكرة التفاهم في مجال المياه وتم عرضها على مجلس الوزراء لأستكمال أجراءات التوقيع.

5- البدء بتنفيذ خطة عمل مذكرة التفاهم المبرمة بين المملكة الاردنية الهاشمية وجمهورية سنغافورا حول أدارة مصادر المياه.

مديريـة الشـؤون الإداريـة

إنجازات مديرية الشؤون الإدارية لعام 2021 :-

من أهم انجـــازات مديريـة الشـؤون الإداريـة:

تـم تنفيـذ ومتابعـة كافـة الإجـراءات المتعلقـة بالموظفين مـن تعيينـات، زيـادات سنويـة ، ترفيعـات، دوام ،إجـازات ومغـادرات، بطاقـات تأميـن صحـي، انتـداب، نقـل، ادامة البطاقة الالكترونية للموظفين، تقاييم الاداء السنوي، بطاقات الوصف الوظيفي، إنهـاء خدمـات وإحـالات علـى التقاعـد، وصـرف مستحقـات نهايـة الخدمـة إدامـة أرشفـة ملفات الموظفين والبالغ عددها (134).

تم العمل بالتنسيق مع دائرة الموازنة العامة لإعداد جدول تشكيلات الوظائف وإحداث الشواغر اللازمة.

استـلام اللـوازم المحالـة عـن طريـق دائـرة اللـوازم العامـة الخاصـة بالـوزارة وما يتم طرحه من خلال لجان المشتريات المحلية والعطاءات والمورد من المشاريع بالإضافة إلى أية أعمال دورية أخرى وإدخالها قيود المستودع وصرفهـا وتدويـر عهـدة الموظفيـن وغيـرها مـن الأعمـال ومتابعة المستجدات بالتنسيق مع دائرة المشتريات الحكومية.

تم تفعيل نظام إدارة المخزون بالإضافة لنظام الشراء الموحد بالتنسيق مع دائرة الموازنة العامة.

استـلام و تسليم البريـد الداخلـي والخارجـي وإعـادة توزيعـه علـى جميـع الإدارات والمديريـات والأقسـام والجهـات الخارجيـة والداخلية وأرشفـة كافـة المعامـلات الـواردة والصـادرة علـى الحاسـوب والقيام بكافة الأعمال المطلوبة من قسم الديوان والأرشيف حسب الأصول ومتابعة نظام تراسل مع كافة الدوائر والوزرات الحكومية.

العمل رسميا بإرسال واستقبال البريد عبر نظام المراسلات الالكترونية (تراسل مع كافة الوزارات والمؤسسات والدوائر الحكومية .

توزيع التعاميم على كافة الموظفين عبر البريد الالكتروني (out look) .

تـم تنفيذ كافة الإجـراء ات المتعلقة بصيانـة جميـع مرافـق مبنـى وزارة الميـاه والـري مـن حيـث (الكهربـاء، الميـاه، التدفئـة، والتكييـف، المصاعـد، طفايـات الحريـق،.... الـخ) ومتابعـة تعبئـة خزانـات الوقـود وتزويدهـا بالمحروقـات عنـد نفاذهـا والاشراف ومتابعة موظفي الامن والحماية والحراسة على مبنى الوزارة ومتابعة اجراءات السلامة العامة .

متابعـة أعمـال خدمات النظافـة وتزيين مبنـى الـوزارة بالمناسبات الدينية والوطنية.

إصـدار أوامـر الحركـة والإشـراف علـى صيانـة السيـارات والتأكـد مـن جاهزيتهـا للعمـل ومتابعـة صرفيـات الوقـود وتزويـد السواقيـن بطلبات المشترى المحلي الخاصة بكوبونـات المحروقـات والعمل على تخفيض نسبة استهلاك المحروقات والتقيد بالتعليمات الصادرة عن الرئاسة الجليلة .

تسجيل وتدقيق وترحيل كافة طلبات المشترى المحلي ومتابعة طلبات السيارات من المفوض بالتوقيع واعداد الارساليات الشهرية الخاصة بذلك.

متابعة المركبات الحكومية من خلال برنامج التتبع الالكتروني مع وزارة النقل .

مديرية تطوير الأداء المؤسسي والتميز

انجازات مديرية التطوير المؤسسي والتميز لعام 2021 :-

إعداد وتنفيذ خطة تدريبية شاملة لجميع موظفي الوزارة بمختلف مستوياتهم الوظيفية، حيث تم تنفيذ (12) برنامج من المخصصات المالية العائدة للتدريب، في حين تم تنفيذ بقية البرامج والتي تقدر بـ (44) برنامج من خلال عدة جهات حكومية ومنظمات دولية مانحة.

مراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية للوزارة للأعوام 2022 - 2024.

مراجعة وتحديث تصنيف البيانات لكافة الإدارات والوحدات في الوزارة، والقيام بنشر 5 مجموعات من البيانات ذات العلاقة على منصة البيانات الحكومية المفتوحة.

إعداد التقارير الإحصائية المتعلقة بقياس مستوى رضى أصحاب العلاقة (الموظفين، الشركاء، الموردين).

تحديث الخطط التشغليةالمنبثقة عن الخطة الاستراتيجية للوزارة واعتمادها لكافة المديريات والوحدات التنظيمية.

إعداد مصفوفة مؤشرات الأداء لمديريات الوزارة والمنبثقة من استراتيجية وزارة المياه والري للأعوام (2021 - 2023) وإعداد تقارير تقييم الأداء النصف السنوي/ السنوي.

إنجازات قسم الجودة:

- متابعة عملية تنفيذ وتوثيق نظام الإدارة المتكامل، ورسم العمليات المرتبطة بإجراءات عمل المديريات في الوزارة.
- إعداد خطة العودة إلى العمل بعد جائحة كورونا.
- إعداد مصفوفة جرد وتصنيف البيانات الحكومية المفتوحة للوزارة.
- إعداد التقارير الإحصائية المتعلقة بقياس مستوى رضى أصحاب العلاقة.
- تحديث تقرير ومرفقات دراسة تحليل عبء العمل للوظائف المساندة في الوزارة.

إنجازات مديرية الشؤون المالية لعام 2021:-

إن إجمالي موازنة وزارة المياه والري لسنة 2021 وإجمالي المصروفات ونسبة الإنفاق هي كما يلي:

البيان	المخصص	المصروف	نسبة الانفاق
النفقات الجارية	1971000	1750944.055	٪89
النفقات الراسمالية	16028000	11314100.078	٪71
الاجمالي	17999000	13065044.133	٪73

بلغ عدد مستندات الصرف لكافة النفقات التي تم إعدادها وتدقيقها وصرفها أصوليا هي 865 مستند بما فيها الرواتب والعلاوات الشهرية والاقتطاعات وضمن المدة المحددة.

بلغ عدد مستندات الصرف التي تم اعدادها وتدقيقها وصرفها اصوليا من حساب امانات وزارة المياه والري هي 3 مستند وضمن المدة المحدد.

إنجازات وحدة العطاءات والمشتريات لعام 2021 :-

بلغ عدد عطاءات (الاستدراج) 11 عطاء استدراج .

بلغ عدد الشراء المباشر 43 عملية شراء مباشر .

بلغ عدد العطاءات (المناقصة العامة المحدودة) 2 عطاء .

تم صرف كافة المطالبات المالية الواردة الينا من مديرية الشؤون المالية على نظام GFMIS.

تم تقييم الموردين من خلال التعاون مع مديرية التطوير المؤسسي.

المحور الرابع : سلطة المياه والشركات التابعة وعقود الاداره والدعم المقدم :-

يوفر قطاع الشؤون المالية في سلطة المياه للشركات التابعة الدعم النقدي المباشر بالاضافة الى قيامها بالمحافظة على السيولة النقدية لها من خلال عمل القيود المحاسبية لاطفاء خسائر شركة مياه اليرموك وشركة مياهنا، وذلك للعمل على عمل الية لتدعيم واستدامة السيولة النقدية وتخفيض الذمم الدائنة من خلال ما يلي :

1. إضافة المنح والهبات والمساعدات الى راس مال السلطة و ذلك إستنادا على المادة رقم (14) من قانون سلطة المياه رقم (18) لسنة 1988 وتعديلاته، حيث تم اضافة خلال الثلاثة اعوام الاخيرة (2019-2021)ما قيمته (976) مليون دينار وهذا يمثل ما نسبته 27٪ من قيمة راس مال سلطة المياه الكلي البالغ (3.675) مليار دينار.
2. بلغ قيمة الاستثمار في شركة مياهنا حتى نهاية عام 2021 لتصل مبلغ (143) مليون دينار .
3. ارتفاع مديونية سلطة المياه في عام 2021 عن عام 1202 بقيمة (110) مليون مع ملاحظة مايلي :-
   أ- انخفاض سندات الدين العام و القروض المحلية بقيمة (135) مليون دينار وبنسبة انخفاض(30٪)
   ب- انخفاض القروض الدولية (16) مليون دينار بنسبة انخفاض (4٪).
   ت- ارتفاع سلف وزارة المالية والمتأخرات بقيمة (258) مليون دينار وبنسبة ارتفاع (21٪).

4. تم عمل منهجية متكاملة وموازنة للمحروقات وتركيب على جميع السيارات التابعة لسلطة المياه نظام (Tag-Sys) لتشديد الرقابة على استهلاك المحروقات .
5. تم تركيب (Smart Meters) على الاشتراكات التابعة لسلطة المياه بنسبة (75٪) مما سيساهم في مراقبة مصروف الكهرباء .

وحدة دراسات المرأة

انجازات وحدة النوع الإجتماعي لعام 2021 :-

لقد قامت وحدة دراسات المرأة بإيجاد إطار رسمي قانوني لتعزيز مبدأ المساواة بين الجنسين وتعميم مراعاة النوع الاجتماعي يعنى بتمكين المرأة وتعزيز مشاركتها في قطاع المياه من خلال (سياسة إدماج النوع الإجتماعي في قطاع المياه) والتي جاءت تنفيذاً للتوجيهات الحكومية في تبني ملف تمكين المرأة .

تعميم سياسة إدماج النوع الاجتماعي ونشرها وبناء ثقافة مؤسسية قائمة على النوع الاجتماعي من خلال عقد الاجتماعات والورش التوعوية لمؤسسات قطاع المياه المختلفة وإعداد النشرات التعريفية والتوعوية الخاصة بها .

بناء الشراكات مع الجهات الخارجية والداخلية والتي ينجم عنها تمويل بعض المشاريع الوطنية لقطاع المياه .

وايماناً بأهمية دور المرأة في إدارة المصادر المائية وتعزيزاً لمشاركتها في مختلف مؤسسات قطاع المياه فقد أطلقت وحدة دراسات المرأة ولأول مرة منذ نشأة قطاع المياه جائزة رياديات المياه والتي تهدف لكسر الصورة النمطية للمرأة العاملة في القطاع وتسليط الضوء على المميزات منهن ليكن مثالاً يحتذى به في العمل .

وتنفيذاً لسياسة إدماج النوع الاجتماعي في قطاع المياه فقد شرعت وحدة دراسات المرأة بعقد الورش التعريفية والبرامج التدريبية الموجهه للعاملات في قطاع المياه وكلٌ حسب الإختصاص .

ايضاً كجزء من المسؤولية المجتمعية وحرصاً على صحة العاملات في القطاع فقد عقدت وحدة دراسات المرأة بالتعاون مع البرنامج الوطني للكشف عن سرطان الثدي ورشة توعوية وانتهت بالفحص السريري المجاني .

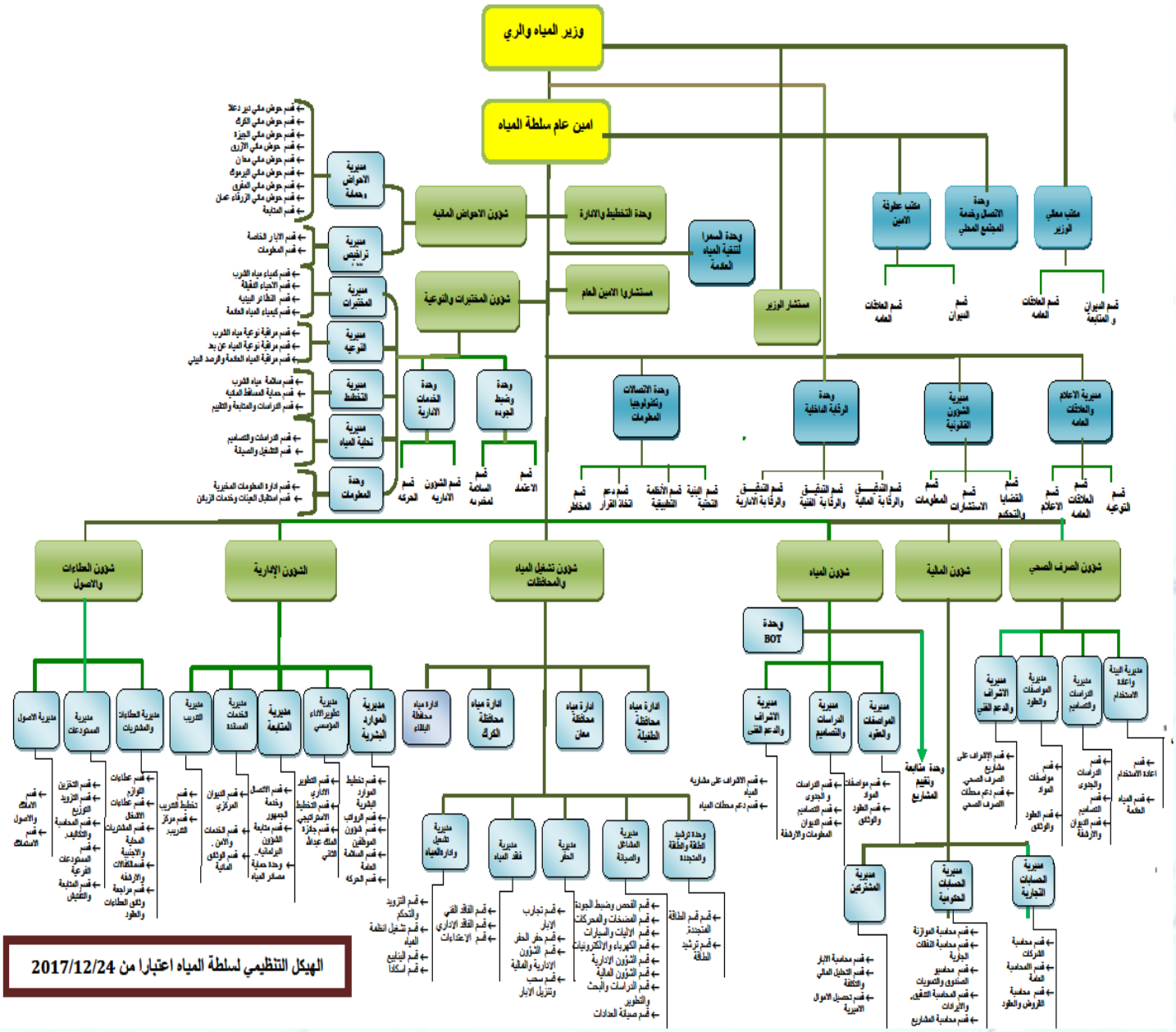
منوهاً إلى أن العمل في ملف تمكين المرأة والنوع الاجتماعي عبارة عن حلقة وطنية مترابطة فقد أطلقت اللجنة الوطنية للمرأة سياسة إدماج النوع الاجتماعي وبالشراكة مع كافة مؤسساتنا الوطنية وتعنى وحدة دراسات المرأة في تنفيذها ، فإن تنفيذ السياسة الوطنية أو السياسة القطاعية كلاهما يصبان في نفس الهدف وهو تعزيز مشاركة المرأة وتمكينها بما يصب في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وإحراز التقدم في هذا المجال .

سلطـــة الميـــاه

وجعلنا من الماء كل شيء حي

سلطة المياه

WATER AUTHORITY


وزير المياه والري
امين عام سلطة المياه
مكتب معالي الوزير
وحدة الاتصال وخدمة المجتمع المحلي
مكتب عطوفة الامين
مستشار الوزير
وحدة السمرا لتنمية المياه العادمة
مستشارو الامين العام
وحدة التخطيط والادارة
شؤون الاحواض المائية
مديرية الاحواض وحماية
قسم حوض مائي دير علا
قسم حوض مائي الكرك
قسم حوض مائي الجيزة
قسم حوض مائي الازرق
قسم حوض مائي معان
قسم حوض مائي اليرموك
قسم حوض مائي العقوق
قسم حوض مائي الزرقاء عمان
قسم المتابعة
مديرية تراخيص
قسم الابار الخاصة
قسم المعلومات
شؤون المختبرات والنوعية
مديرية المختبرات
قسم كيمياء مياه الشرب
قسم الاحياء الدقيقة
قسم الظائر البيئية
قسم كيمياء المياه العادمة
مديرية النوعية
قسم مراقبة نوعية مياه الشرب
قسم مراقبة نوعية المياه عن بعد
قسم مراقبة المياه العادمة والرصد البيئي
مديرية التخطيط
قسم سلامة مياه الشرب
قسم حماية المساقط المائية
قسم الدراسات والمتابعة والتقييم
مديرية تحلية المياه
قسم الدراسات والتصاميم
قسم التشغيل والصيانة
وحدة المعلومات
قسم ادارة المعلومات المخبرية
قسم استطلاع العينات وخدمات الزبائن
وحدة الخدمات الادارية
قسم الشؤون الادارية
قسم الحركة
وحدة ضبط الجودة
قسم السلامة لمخبرية
قسم الاعتماد
مديرية الاعلام والعلاقات العامة
قسم العلاقات العامة
قسم الاعلام
قسم التوعية
مديرية الشؤون القانونية
قسم القضايا والتحكيم
قسم الاستشارات
قسم المعلومات
وحدة الرقابة الداخلية
قسم التدقيق والرقابة المالية
قسم التدقيق والرقابة الفنية
قسم التدقيق والرقابة الادارية
وحدة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
قسم البنية التحتية
قسم الانظمة التطبيقية
قسم دعم اتخاذ القرار
قسم المخابر
قسم الديوان و المتابعة
قسم العلاقات العامه
قسم الديوان
قسم العلاقات العامه
شؤون الصرف الصحي
مديرية البنية واعادة الاستخدام
قسم اعادة الاستخدام
قسم المياه العادمة
مديرية الدراسات والتصاميم
قسم الدراسات والجدوى
قسم التصاميم
قسم الديوان والارشفة
مديرية المواصفات والعقود
قسم مواصفات المواد
قسم العقود والوثائق
مديرية الاشراف والدعم الفني
قسم الإشراف على مشاريع الصرف الصحي
قسم دعم محطات الصرف الصحي
شؤون المالية
مديرية الحسابات التجارية
قسم محاسبة الشركات
قسم المحاسبة العامة
قسم محاسبة القروض والعقود
مديرية الحسابات الحكومية
قسم محاسبة الموازنة
قسم محاسبة النفقات الجارية
قسم محاسبو الصندوق والتصويت
قسم المحاسبة التدقيق والايرادات
قسم محاسبة المشاريع
مديرية المشتركين
قسم محاسبة الايراد
قسم التحليل المالي والكلفة
قسم تحصيل الاموال الاميرية
شؤون المياه
وحدة BOT
وحدة متابعة وتقييم المشاريع
مديرية المواصفات والعقود
قسم مواصفات المواد
قسم العقود والوثائق
مديرية الدراسات والتصاميم
قسم الدراسات و الجدوى
قسم التصاميم
قسم الديوان
المعلومات والارشفة
مديرية الاشراف والدعم الفني
قسم الاشراف على مشاريع المياه
قسم دعم محطات المياه
شؤون تشغيل المياه والمحافظات
ادارة مياه محافظة الشمالية
ادارة مياه محافظة معان
ادارة مياه محافظة الكرك
ادارة مياه محافظة البلقاء
وحدة ترشيد الطاقة والمتجددة
قسم قسم الطاقة المتجددة
قسم ترشيد الطاقة
مديرية الصيانة والصيانة
قسم الفحص وضبط الجودة
قسم الضخات والمحركات
قسم الاليات والسيارات
قسم الكهرباء والالكترونيات
قسم الشؤون الادارية
قسم الشؤون المالية
قسم الدراسات والبحث والتطوير
قسم صيانة المعدات
مديرية الحفر
قسم تجارب الابار
قسم حفر الحفر
قسم الشؤون الادارية والمالية
قسم سحب وتنزيل الابار
مديرية فقد المياه
قسم الفقد الفني
قسم الفقد الاداري
قسم الاعتداءات
مديرية تشغيل وادارة المياه
قسم التزويد والتحكم
قسم تشغيل انظمة المياه
قسم الينابيع
قسم اسكانا
شؤون الادارية
مديرية المتابعة
قسم الاتصال وخدمة الجمهور
قسم متابعة الشؤون البرلمانية
وحدة حماية مصادر المياه
مديرية الخدمات المساندة
قسم الديوان المركزي
قسم الخدمات والامن
قسم الوثائق المالية
مديرية التدريب
قسم تخطيط التدريب
قسم مراكز التدريب
مديرية تطوير الاداء المؤسسي
قسم التطوير الاداري
قسم التخطيط الاستراتيجي
قسم جائزة الملك عبدالله الثاني
مديرية الموارد البشرية
قسم تخطيط الموارد البشرية
قسم الرواتب
قسم شؤون الموظفين
قسم السلامة العامة
قسم الحركة
شؤون العطاءات والاصول
مديرية العطاءات والمشتريات
قسم عطاءات الوازن
قسم عطاءات الاشغال
قسم المشتريات المحلية والاجنبية
قسم المكالمات والارشفة
قسم مراجعة وثائق العطاءات والعقود
مديرية المستودعات
قسم التخزين
قسم التزويد
قسم التوزيع
قسم المحاسبة والتكاليف
قسم المستودعات الفرعية
قسم المتابعة والتشغيل
مديرية الاصول
قسم الاملاك والاصول
قسم الاستملاك
الهيكل التنظيمي لسلطة المياه اعتبارا من 2017/12/24

سلطة المياه

الرؤية ، الرسالة، القيم الجوهرية والقيم المؤسسية

الرؤيـــــــــــة

التميز والريادة والاستدامة بتقديم خدمات المياه والصرف الصحي لمتلقي الخدمة بأفضل الممارسات العالمية وبكفاءة عالية.

الرسالـــــــــــة

تأمين متلقي الخدمة في المملكة الاردنية الهاشمية باحتياجاتهم من مياه الشرب وفق المواصفات الأردنية آخذين بالاعتبار الكلف المالية، مع الاستمرار بإدارة مصادر المياه المتاحة والمحافظة عليها من التلوث وتوزيعها بعدالة والبحث عن مصادر جديدة بالإضافة الى تطبيق التشريعات الناظمة لمنع هدرها وإساءة استخدامها أو الاعتداء عليها وتقديم خدمات الصرف الصحي وإعادة استخدام المياه المعالجة بفعالية وفق المواصفات المعتمدة، مع التركيز على كسب ثقة عملائنا وموظفينا تحقيقاً لدورنا في التنمية المستدامة.

القيـــــــم المؤسسيـــــــة

1. القابلية للمساءلة
2. الشفافية
3. السلوك الأخلاقي
4. احترام مصالح الأطراف المعنية
5. دعم وتشجيع الإبداع والتطوير
6. العدالة وتكافؤ الفرص.

الأهداف الاستراتيجية

1. **رفع قيمة العمليات من خلال**

أ- رفع كفاءة تشغيل مرافق المياه والصرف الصحي
ب- خفض فاقد المياه
ج- المحافظة على جودة نوعية المياه
د- رفع كفاءة استخدام الطاقة
هـ- استدامة المصادر المائية و حمايتها

2. تحقيق التوازن بين الإيرادات والنفقات من خلال

أ- خفض النفقات

ب- زيادة الإيرادات

ج- تعظيم الاستفادة من المنح

3. تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتها من خلال

أ- تحديث وتطوير التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

ب- تطوير ورفع كفاءة استخدام الموارد البشرية

ج- تطوير التشريعات الناظمة لعمل قطاع المياه

د- تحقيق متطلبات التنمية المستدامة

هـ - اعتماد نموذج للتميز والتقيد بمتطلباته.

4. تطوير خدمة العملاء من خلال

أ- تحسين مستويات خدمة المشتركين

ب- تطوير الشراكة مع شركات المياه

سلطة المياه
مديريات - وحدات - أقسام

وحدة الرقابة الداخلية

إن دور وحده الرقابة الداخلية يعتبر مهما وفاعلاً في المحافظة على المال العام من الهدر وزيادة الإيرادات وخفض النفقات وكذلك زيادة فعالية محطات التشغيل من حيث الالتزام ببرامج الصيانة وساهم فعلا في إلزام مستخدمي السيارات الحكومية بإستخدامها للعمل الرسمي فقط وتتم المراقبة من خلال نظام المتابعة والمراقبة الالكتروني الموجود لدى وحدة الرقابة الداخلية وبشكل عام فان أغلب الوحدات التنظيميه تظهر تعاوناً مع الرقابة الداخلية وتأخذ في ملاحظاتها من خلال دعم أصحاب القرار للرقابة الداخلية الذي يظهر جلياً بمخاطبة كافة الوحدات التنظيمية لتصويب الملاحظات الرقابية .

أهم الإنجازات الرئيسية لوحدة الرقابة (الداخلية) :

- تم اعداد ردود على استيضاحات ديوان المحاسبة بواقع (173) رد .
- تم إنهاء (7) استيضاحات ديوان المحاسبة .
- تم متابعة شكاوي المياه ومتابعة الشكاوي المختلفة والجولات الرقابية بواقع (490).
- عدد لجان التحقيق واللجان المختلفة بواقع (145) .
- مخاطبات رئاسة الوزراء ووزارات مختلفة (43)
- عدد ساعات العمل الميداني (3955) .
- عدد الردود على هيئة النزاهة و مكافحة الفساد (31) .
- مخالفات الابار الخاصة (10).
- مخالفات إعتداء على خطوط المياه (43) .
- عدد التوصيات والملاحظات الرقابية (748) .
- العمل مع لجنة المشتريات (توفير مبلغ) (4837).
- لجنة الاستئناف المركزية (239).
- متابعة القرارات الادارية (314).
- عدد التدقيق المسبق على مستندات الصرف بواقع (10157) .
- عدد مخالفات مركبات (67) .

الصعوبات والمعوقات :

1. تعزيز كادر وحدة الرقابة الداخلية بموظفين مؤهلين (مهندسين ، محاسبين واداريين).

2. عدم التزام بعض أمناء المستودعات بإجراءات المراجعة للموجودات وأرصدة المستودع أو تأخير عمليات الترحيل على السجلات والبطاقات ودفاتر العهدة الشخصية وإجراء المطابقة السنوية مع قسم المحاسبة في مديرية المستودعات المركزية وعدم التزام بعض الوحدات التنظيمية بتشكيل لجان الجرد والتفتيش على المستودعات الفرعية التابعة للوحدة على أن تكون عملية الجرد بنسبة (100 %) وليس عن طريق العينات

3. التأخير في تقديم المطالبة النهائية للصرف في ذات السنة المالية التي رصدت بها المخصصات.

4. عدم الالتزام بخفض البقايا في أثمان المياه .

5. عدم الالتزام بتنفيذ الموازنة (التحقق الفعلي).

6. عدم الالتزام ببرامج الصيانة الدورية للمضخات والآليات .

7. عدم الدقه في متابعه الدوام الرسمي لدى بعض الإدارات والمديريات وعدم الدقه في توزيع الكوادر البشرية تبعاً للحاجه الفعلية.

التوصيات والمقترحات :

1- زيادة عدد الموظفين ورفع كفاءة العاملين في الرقابة الداخلية من خلال التدريب المستمر وعقد الدورات والندوات لرفع كفاءتها ومستوى أدائها لتحقيق الأهداف المرجوة منها بأعلى المستويات .

2- التأكيد على كافة الوحدات التنظيمية أن أعمال الرقابة هي لتطوير الأداء عن طريق تصويب الأخطاء وزيادة فرص التحسين .

3- إستحداث قسم المتابعه من اجل متابعه الامور العالقة .

4- التاكيد على جميع الشركات والادارات التابعه لسلطة المياه بالتقيد بماجاء بكتاب معالي وزير المياه والري رقم1097/13/1/2 تاريخ 2021/1/19 على ان لايتم الرد على الاستيضاحات والكتب الرقابيه الإ عن طريق وحدة الرقابة الداخلية .

5- التاكيد على جميع الشركات والادارات التابعه لسلطة المياه بالتقيد بماجاء بكتاب معالي وزير المياه والري رقم 17173/2/7 تاريخ 2021/12/22 على تسهيل مهمة وحدة الرقابة الداخلية / سلطة المياه للتفتيش على جميع المواقع فنيا واداريا وماليا .

6- تطبيق بلاغ رئاسة الوزراء رقم (3) لسنة 2018 رقم 1421/7/3 تاريخ 2018/3/6 بخصوص تمكين وحدة الرقابة الداخلية من القيام بواجبها بكفاءة وفاعلية.

الشؤون المالية

يقوم قطاع الشؤون المالية بتوفير الدعم والمساندة للوحدات التنظيمية المختلفة في سلطة المياه من خلال تنفيذ المهام والانشطة المتعلقة بالمسائل المالية والمحاسبية والتي تشمل ادارة الموارد المالية ومتابعة تحصيلات اثمان المياه من خلال مديرية المشتركين وخصوصا اثمان مياه الابار والدوائر الحكومية والتمويلية وعقود الشركات واعداد التقارير المالية التي تساعد في احتساب تغطية التكاليف, ومتابعة الاجراءات المحاسبية وتقديم الاستشارات المالية .

أولا : الهدف الاستراتيجي : تحقيق التوازن بين الايرادات والنفقات.

ثانيا : اهم إنجازات قطاع الشؤون المالية للعام 2021 والتي تتلخص وفق المحاور التالية:

المحور الاول : موازنة سلطة المياه .
المحور الثاني : الحسابات الختامية لسلطة المياه والحسابات الختامية المجمعة (الميزانية العمومية).
المحور الثالث : تحصيلات اثمان المياه من الابار وتفعيل قانون تحصيل الاموال الاميرية.
المحور الرابع : العلاقة المالية ما بين سلطة المياه والشركات التابعة وعقود الاداره ودعمها.

❖ المحور الاول:- موازنة سلطة المياه :-

أ. موازنة عام 2020 : بأدناه موازنة سلطة المياه للعام 2020 ، حيث يقوم قطاع الشؤون المالية بتقدير النفقات و الايرادات ومتابعة تنفيذ الموازنة ماليا .

البيان	مقدر 2020	التحقق الفعلي 2020	نسبة التحقق للفعلي
الايرادات ومصادر التمويل	143.150.000	81.460.554	%57
إجمالي النفقات	364.168.000	291.754.541	% 80
الفوائد الداخلية والخارجية	49.100.000	44.806.301	%91
الموازنة الكلية	364.168.000	291.754.541	% 80

❖ المحور الثاني : الحسابات الختامية لسلطة المياه والحسابات الختامية المجمعة (الميزانية العمومية) :

تم اصدار البيانات المالية لسلطة المياه و شركاتها التابعة بدون تحفظات من المدقق الخارجي باستثناء بند الموجودات الثابتة و قد تم تشكيل لجان متخصصة لحصر الموجودات الثابتة و لجنة لدراسة مديونية سلطة المياه بالتعاون مع وزارة التخطيط و وزارة المالية ، كذلك تم تشكيل لجنة لدراسة ديون سلطة المياه على الغير لتفعيل قانون تحصيل الاموال الاميرية.

❖ المحور الثالث : تحصيلات اثمان المياه من الابار والتوسع في تطبيق قانون تحصيل الاموال الاميرية.

1. بلغ صافي متابعةالتحصيلات من قيود الابار الخاصة خلال عام 2020 مبلغ (15.3) مليون دينار
2. تم تحصيل مبلغ (400) ألف دينار من الابار المخالفة لعام 2020 .
3. تم نشر (6) اعلانات بالجريدة الرسمية بقيمة (7.8) مليون دينار وبإجمالي عدد أسماء (14217).
4. تم اتخاذ (7) قرارات حجز تتضمن وضع اشارة الحجز بقيمة (4.3) مليون دينار.
5. تم تفعيل الربط الالكتروني مع دائرة السير اعتبارا من شهر 2018/7.

❖ المحور الرابع : سلطة المياه والشركات التابعة وعقود الاداره والدعم المقدم :-

يوفر قطاع الشؤون المالية في سلطة المياه للشركات التابعة الدعم النقدي المباشر بالاضافة الى قيامها بالمحافظة على السيولة النقدية لها من خلال عمل القيود المحاسبية لاطفاء خسائر شركة مياه اليرموك وشركة مياهنا، وذلك للعمل على عمل آلية لتدعيم واستدامة السيولة النقدية وتخفيض الذمم الدائنة من خلال ما يلي:

1. إضافة المنح والهبات والمساعدات إلى رأس مال السلطة وذلك استناداً على المادة رقم (14) من قانون سلطة المياه رقم (18) لسنة 1988 وتعديلاته، حيث تم إضافة خلال العامين (2019-2020) ما قيمته (814) مليون دينار وهذا يمثل ما نسبته (23%) من قيمة رأس مال سلطة المياه الكلي البالغ (3.513) مليار دينار.
2. بلغت ذمة شركات توزيع الكهرباء على سلطة المياه حتى نهاية عام 2021 مبلغ (0) دينار نتيجة توجيهات الإدارة ومتابعة الموظفين.
3. تم رفع قيمة الاستثمار في شركة مياهنا حتى نهاية عام 2021 لتصل مبلغ (161) مليون دينار .
4. بلغت قيود اطفاء خسائر شركة مياهنا في عام 2021 عن خسائر عام 2019 مبلغ (36) مليون دينار.
5. بلغت ذمة شركة مياه اليرموك حتى نهاية عام 2021 مبلغ (130) مليون دينار.
6. بلغت قيود اطفاء خسائر شركة اليرموك في عام 2021 عن خسائر عامي (2018-2019) مبلغ (105) مليون دينار.
7. تكبدت سلطة المياه اعباء شراء مياه الديسي نقدا نيابة عن شركة مياهناخلال عام 2021 بمبلغ يقدر (98) مليون دينار مقارنة عن عام 2019 مبلغ (108) مليون دينار، و لم يتم قيد اية مبالغ بدل مبيعات مياه على شركة مياهنا .
8. انخفاض مديونية سلطة المياه في عام 2021 عن عام 2019 نتيجة انخفاض رصيد سندات الدين العام والبنوك المحلية.
9. تم عمل منهجية متكاملة وموازنة للمحروقات من عام (2015-2021) مما أسهم بانخفاض بند مصروف المحروقات وانخفاض دفاتر الكوبونات المصروفة للمديريات والإدارات دون التأثير على كفاءة ومصلحة العمل.

قطـــاع شـــؤون الميـــــــاه

يهدف القطاع إلى تخطيط وتنفيذ وإدارة مشاريع المياه في كافة محافظات المملكة بالإضافة إلى تشغيل وإدارة محطات المياه وإعداد التقارير الفنية والإدارية الخاصة بقطاع المياه.

يقوم قطاع شؤون المياه من خلال المديريات والوحدات التابعة له بتنفيذ عدد من المهام والواجبات بدءاً من إعداد الدراسات الأولية والتفصيلية للمشاريع الجديدة وإعداد وثائق العطاءات الخاصة بمشاريع المياه ومتابعة طرحها وتنفيذها والإشراف عليها وتشغيلها وتسليمها للمشغلين وكذلك متابعة تقدم سير عمل هذه المشاريع فنياً ومالياً وبناء قاعدة معلوماتية وإحصائية لكافة المديريات بما ينسجم مع الاستراتيجيات والخطط التنفيذية للقطاع، مع التنسيق الدائم مع شركات وإدارات المياه المختلفة.

إضافة إلى المشاركة في اللجان الداخلية والخارجية الخاصة بعمل القطاع والتنسيق مع كافة المعنيين والشركاء داخلياً وخارجياً بهدف إنجاز العمل المطلوب بكفاءة وفاعلية.

موظفو قطاع شؤون المياه

يبلغ عدد موظفي قطاع المياه (46) موظف بما فيهم المساعد لشؤون المياه والمدراء ورؤساء الأقسام والموظفين من مهندسين ومساحين ومراقبين وإداريين، موزعين على المديريات والوحدات التالية كما يلي:

المديرية	عدد الموظفين
مكتب المساعد لشؤون المياه	1
الدراسات والتصاميم	15
المواصفات والعقود	4
الإشراف والدعم الفني	19
التحليه	4
مديرية ضبط الجودة ومتابعة المشاريع	3
عدد الموظفين	46

برامج قطاع شؤون المياه لتنفيذ الأهداف الاستراتيجية

1) مشاريع تحسين وتحديث التزويد المائي واستبدال الخطوط الناقلة وشبكات التوزيع في مختلف محافظات المملكة.

2) مشاريع إنشاء الخزانات ومحطات الضخ في مختلف محافظات المملكة.

3) تنفيذ شبكات مياه جديدة وخدمة مشتركين جدد في مناطق جيوب الفقر في المملكة.

4) مشاريع تقليل فاقد المياه في مختلف محافظات المملكة.

5) مشاريع رفع كفاءة استخدام الطاقة في محطات الضخ في مختلف محافظات المملكة.

مديريات قطاع شؤون المياه

❖ مديرية الدراسات والتصاميم

تهدف المديرية إلى إعداد الدراسات والتصاميم لمشاريع المياه في مختلف انحاء المملكة سواء من كادر المديرية او من خلال المكاتب الهندسية بما يتفق مع الخطة الاستراتيجية لتحقيق أهداف السلطة، والتعامل مع ما يستجد من احتياجات طارئة تطلب من الشركات وإدارات المياه، أو شكاوي ترد من مواطنين أو طلبات نواب لخدمة مناطق جديدة أو حل مشاكل تشغيليه. بالإضافة إلى المشاركة في متابعة اداء المستشارين والمقاولين والموردين الذين يتم التعامل معهم في القطاع في الأمور التي تخص إعداد الدراسات أو التصاميم اللازمة.

عدد المشاريع التي تم استكمال دراستها في 2020 من قبل كوادر المديرية
20 مشروع

الكلفة التقديرية لتنفيذ هذه المشاريع
16 مليون دينار

عدد مشاريع دراسات يتم متابعتها مع شركات استشارية
10 مشروع

الكلفة التقديرية لتنفيذ هذه المشاريع
266 مليون دينار

مشاريع جديدة متوقع البدء في دراستها بداية 2021
6 مشاريع

الكلفة التقديرية للتنفيذ
125 مليون دينار أردني

أبرز المشاريع التي تم دراستها وإنجازها في مديرية الدراسات والتصاميم في عام 2020

	اسم المشروع	المحافظة	جهة التمويل	قيمة التنفيذ المتوقع (دينار)
.1	مشروع تنفيذ أعمال تشغيل بئر الزيتونة	معان	منحة سعودية	300.000
.2	مشروع تحسين التزويد المائي في منطقة القطرانة(الظاهرية الحجايا)	الكرك/القطرانة	منحة سعودية	250.000
.3	مشروع إنشاء خط مياه لفصل منطقة الثنية والصبحيات عن خزان الثلاجة والمرج	الكرك	منحة سعودية	320.000
.4	مشروع استبدال خزان مياه القادسية والأعمال الخارجية المحيطة	الطفيلة	منحة سعودية	250.000
.5	عطاء تشغيل محطة نجل الشوبك الرئيسية الجديدة	معان/الشوبك	FARA-USAID	850.000
.6	توريد مشاغل متنقلة(Mobile workshops)	جميع المحافظات التابعة لسلطة المياه	FARA-USAID	1.000.000
.7	استغلال بئر الشوبك 15 على الشبكة القائمة	معان	UNICEF	230.000
.8	Energy Efficiency in The Water Sector II	البلقاء	KFW	15.000.000

❖ مديرية التحلية

تقوم مديرية التحلية باستغلال مصادر المياه التي تعاني من تدني في النوعية سواء كانت ميكروبيولوجية أو كيميائية لغايات الشرب وذلك لزيادة حصة الفرد من مياه الشرب لسد الناقص الحاصل في مياه الشرب في المملكة من خلال دراسة:

تصميم وتجهيز وثائق العطاءات لتنفيذ مشاريع معالجة وتحلية المياه واستغلال هذه المصادر. وكذلك متابعة تشغيل وحدات ومحطات المعالجة للتأكد من كفائتها ونوعية المياه المنتجة وتجهيز الاتفاقيات التي يتم من خلالها تشغيل المحطات من خلال القطاع الخاص، وتقديم الدعم الفني في هذا المجال للشركات والإدارات.

اتفاقيات تشغيل وصيانة لمحطات معالجة وتحلية من قبل القطاع الخاص

اتفاقيات سنوية لصيانة محطات المعالجة والتحلية في محافظات الجنوب

المشاركة في دراسات وتصاميم المشاريع الاستراتيجية وتقديم الدعم الفني للعديد فيما يخص نوعية المياه والمعالجة(مشاريع آبار حسبان، آبار الشيدية(خان الزبيب)، مشروع سد كفرنجة)

4 اتفاقيات تشغيل□

(أبو الزيغان/الجفر/المدورة الحدود/المدورة البلد)

Desalination of Sea and Brackish Water Project□

تمويل GIZ/ الكلفة (4) مليون يورو□

مشاريع تدريب وبناء قدرات

Solar Desalination for Sustainable Brackish Water Management in Jordan for Agriculture and Drinking Water (SoDes)/IHE Delft□

التمويل هولندي/الكلفة (400) ألف يورو□

مشاريع بحثية في مجال التحلية

Practical experiences with treatment of arsenic and iron contaminated groundwater/Palestine

التمويل هولندي/الكلفة (57) ألف يورو□

❖ مديرية المواصفات والعقود

تهدف المديرية إلى تنظيم وثائق العقود وإعداد المواصفات للمواد والمعدات وتنفيذ الأشغال حسب العقد وحل المشاكل العقدية والفنية التي تطرأ أثناء التنفيذ، حيث يتم إعداد وثائق العطاءات وتقييم المشاريع حسب المستجدات ومتطلبات وزارة الأشغال والبلديات وغيرها من الجهات ذات العلاقة بالأمور التنسيقية وكذلك متطلبات الممولين في حال كان العطاء ممول.

أيضاً إعداد وتحضير مواصفات المواد والمعدات المستخدمة في المشاريع حسب المواصفات الفنية المعتمدة لدى سلطة المياه وبما يتناسب مع المواصفات الفنية العالمية لهذه المواد بما يضمن تحقيق أعلى معايير الجودة في المشاريع.

أبرز العطاءات التي تم تجهيزها في مديرية المواصفات والعقود في عام 2021:

	اسم المشروع	قيمة التنفيذ المتوقعة (دينار)
.1	مشروع تنفيذ أعمال تشغيل بئر الزيتونة	300.000
.2	مشروع استبدال خزان مياه القادسية والأعمال الخارجية المحيطة	250.000
.3	مشروع تنفيذ خط مياه ناقل دكتايل 12 انش إلى خزان زبدا	160.000
.4	مشروع استبدال خط مياه دوار سيحان-سوميا-العارضة/محافظة البلقاء	200.000
.5	توريد وتركيب وتشغيل عدادات ذكية	200.000
.6	توريد مشاغل متنقلة (Mobile workshops)	1.000.000
.7	استغلال بئر الشوبك على الشبكة القائمة	230.000
.8	تشغيل بئر بيضا	49.000

❖ مديرية الاشراف والدعم الفني لمحطات المياه

تهدف المديرية إلى الاشراف على مشاريع المياه الخاصة بشبكات المياه والخطوط الناقلة ومحطات ضخ المياه والعمل على متابعة أعمال الاتفاقيات المبرمة مع المقاولين والاستشاريين والممولين حسب الشروط والمواصفات الفنية المعتمدة لدى سلطة المياه والتنسيق مع جميع الجهات المعنية بالخصوص (مؤسسات المجتمع المحلي، المشتركين، الجهات الحكومية المعنية، المديريات الاخرى في سلطة المياه). من ناحية أخرى هناك تقييم ومتابعة وتطوير محطات المياه ورفع التقارير الخاصة بها بشكل دوري والمشاركة في الإشراف على مشاريع محطات المياه. وكذلك الرقابة وتقديم الدعم الفني اللازم لتقض مشاريع المياه التي يتم متابعتها من قبل الشركات وإدارات المياه حسب الصلاحيات الممنوحة لهم.

مشاريع إشراف مباشر

22 مشروع

الكلفة الإجمالية

7.7 مليون دينار

مشاريع إشراف إستشاري

4 مشاريع

الكلفة الإجمالية

22.5 مليون دينار

عدد المشاريع التي تم تنفيذها وتشغيها في عام 2020

17 مشروع

الكلفة الإجمالية

10 مليون دينار

أبرز المشاريع التي تم تنفيذها وتشغيلها في عام 2021 وبإشراف من مديرية الإشراف والدعم الفني

	اسم المشروع	المحافظة	جهة التمويل	قيمة المشروع
.1	تمديد خط ناقل من بلدة كفر خل باتجاه منطقة أسد بن فرات	جرش	ذاتي	135.325
.2	مشروع تجهيز وتشغيل لبئر أذرح الجديد	معان	ذاتي	208.150
.3	إنشاء خزان رئيسي اسمنتي في منطقة غور المزرعة	الكرك	شركة البوتاس	104.410
.4	خط الجبل الناقل قطر 8 انش بطول 8 كم	مادبا	المنحة السعودية	704.977
.5	مشروع تأهيل شبكة مياه عين الباشا/منطقة التطوير الحضري	البلقاء	لا مركزية	144.850
.6	مشروع إنشاء خزان مياه إسمنتي في محطة ضخ مياه حمزة/محافظة معان	معان	لا مركزية	196.075
.7	تنفيذ مشروع إعاة تأهيل شبكات الغويرية	الزرقاء	KFW	3.633.672
.8	إعادة تأهيل شبكة مياه حوارة/ PHASE 1	اربد	JICA	3.452.000

❖ مديرية ضبط الجودة ومتابعة المشاريع

تم استحداث المديرية في شؤون المياه بهدف صياغة وتطبيق الخطط التنفيذية في القطاع وكذلك متابعة وتقييم المشاريع بهدف رفع كفاءة الإنجاز بما في ذلك تطوير أساليب وطرق العمل، وتطبيق خطة ضبط الجودة التي تضمن تلبية متطلبات الجودة في المشاريع.

توحيد قاعدة البيانات للمشاريع الموجودة في شؤون المياه.
تطوير آلية المتابعة والتقييم للمشاريع.
ضمان تحقيق متطلبات الجودة في المشاريع مع مراعاة العناصر الأساسية لأي مشروع (Cost, Time, Quality)

تضم المديرية قسم GIS يقوم على تقديم الدعم الفني للمشاريع وتأمين المعلومات الجغرافية والخرائط الطوبغرافية اللازمة وتطوير نماذج لقواعد البيانات يستفاد منها في جميع تطبيقات GIS وعند إعداد الدراسات والتصاميم اللازمة لمشاريع المياه، وكذلك تدقيق واعتماد المخططات المستلمة في المشاريع بعد التنفيذ للتأكد من مطابقتها للمواصفات والمتطلبات الفنية المطلوبة.

تسعى المديرية من خلال قسم GIS إلى توسعة تطبيق نظم المعلومات الجغرافية وربط شركات وإدارات المياه التابعة لها في المحافظات لبناء منظومة عالية من شبكة المياه وربط جميع المعلومات والأعمال القائمة في قسم نظم المعلومات الجغرافة (GIS) مع مديرية المعلومات (IT) ووضعها على خادم ليتيح للجميع الاستفادة منها.

أبرز التحديات في عام 2021:

- تحديات داخلية:

1) تداخل بعض المهام والأعمال مع قطاعات أخرى بعد استحداث إدارات جديدة في سلطة المياه (إدارة المشاريع الاستراتيجية، إدارة التخطيط والإدارة).

2) نقل عدد من الموظفين من شؤون المياه إلى إدارات أخرى دون التنسيق مع مساعد شؤون المياه، الأمر الذي أثر كثيراً على سير العمل.

3) سحب عدد من المشاريع من شؤون المياه على الرغم من إنجاز ما يقارب 80% من هذه المشاريع من قبل كوادر شؤون المياه منها مشاريع FARA (كلفتها 11 مليون دينار).

4) تحويل عدد من المشاريع المتعثرة من وحدات تنظيمية سابقة إلى شؤون المياه ولكن تم العمل على حل جميع المعيقات الموجودة وإنجاز وتشغيل معظم هذه المشاريع (الغويرية، شبكات عمان/ المرحلة 2، حوارة...)

5) تأخر صرف المطالبات المالية في المشاريع وهذا يؤثر على أداء المقاولين وإنجاز المشاريع وكذلك تراكم فائدة التمويل الأمر الذي يكبد السلطة خسائر مالية.

6) صعوبة تنسيق الجهات التمويلية مع سلطة المياه في عدد من البرامج والمشاريع بسبب توزيع المشاريع على أكثر من وحدة تنظيمية في السلطة، وبالتالي لا يوجد جهة واحدة مختصة في العلاقة مع الممولين.

❖ تحديات خارجية:

1) تأخر عدد من المشاريع بسبب جائحة كورونا.

2) تأخر صدور تصاريح العمل في عدد من المشاريع من قبل وزارة الأشغال أو البلديات..

❖ فرص تحسين بيئة العمل وأداء العاملين في شؤون المياه:

1) توحيد العمل بين الوحدات التنظيمية في سلطة المياه وإعادة توزيع المهام والواجبات بما يتناسب مع أهداف القطاع والهيكل التنظيمي في السلطة لتوحيد وتقدير جهود العاملين.

2) تعزيز قدرات ومهارات العاملين من خلال برامج تدريبية متخصصة.

3) نقل الخبرات بين العاملين من خلال عقد دورات تدريبية داخلية وتشجيع الموظفين على تدريب وتبادل المعارف والخبرات فيما بينهم من مختلف القطاعات.

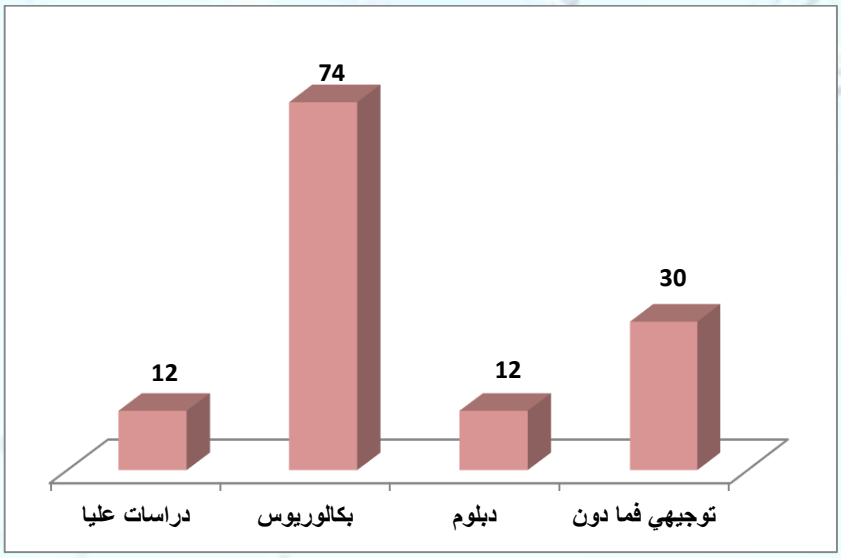
4) توفير وتطوير الآليات والبرامج التي تخدم مصلحة العمل (برامج التصميم وإدارة المشاريع/ GIS...)

5) رفد القطاع ببعض التخصصات الهندسية والوظائف الفنية المساندة (مراقبين، مساحين، رسامين).

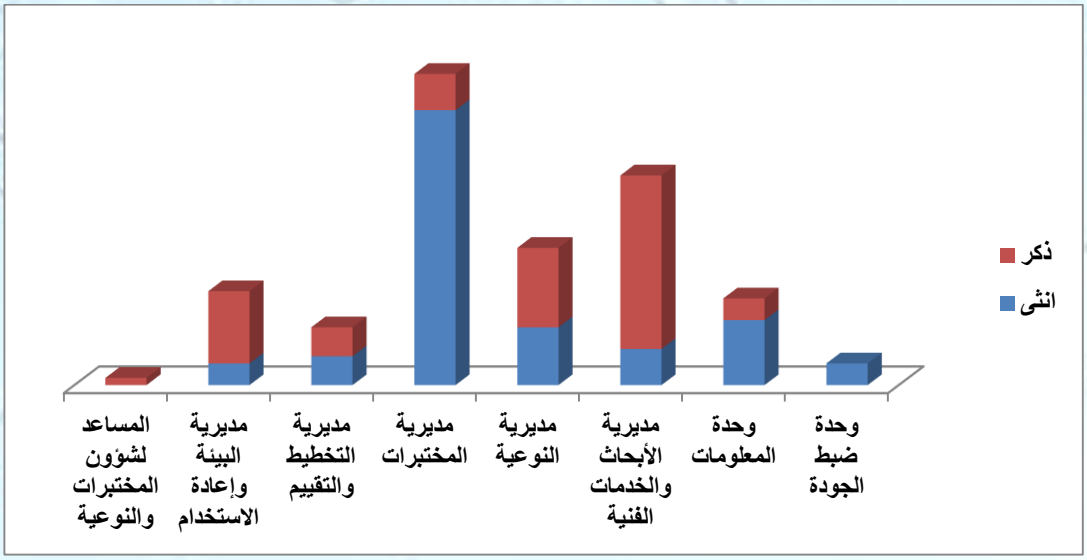
قطـــاع المختبرات والنوعية

يتولى شؤون المختبرات والنوعية تنفيذ الخطط الرقابية لمياه الشرب والمياه العادمة وفق المواصفات القياسية المعتمدة حيث يتم إجراء التحاليل المخبرية وإدارة النوعية في سلطة المياه من خلال رصد ومراقبة النوعية للمصادر المائية وأنظمة التزويد المائي والمياه العادمة بشقيها المنزلي والصناعي في كافة المناطق ويعتبر القطاع مركزاً علمياً وتدريبياً متخصصاً يحاكي المختبرات العالمية من حيث كفاءة وخبرة العاملين وحداثة التجهيزات والوسائل المتاحة. حصلت شؤون المختبرات والنوعية على الاعتماد العالمي لكفاءة مختبرات الفحص وفق مواصفة الآيزو (17025) من قبل نظام الاعتماد البريطاني UKAS منذ عام 2005 وحتى عام 2019 ، كما تم الحصول على الاعتماد الوطني JAS في عام 2018 حيث يسعى القطاع باستمرار لتطبيق أعلى المعايير الدولية في ضبط وتوكيد الجودة على تحاليل مياه الشرب و مياه الصرف الصحي وجمع العينات. كما يقوم شؤون المختبرات و النوعية بتبني المنهجيات الحديثة المتعلقة بتخطيط سلامة المياه وهو إطار أصبح منهج عمل متبع في كثير من دول العالم المتقدمة يعتمد على تقييم المخاطر والسيطرة عليها وضمان مأمونية وسلامة المياه من المصدر حتى حنفية المستهلك كما يتم تطبيق اشتراطات حماية المصادر المائية و خاصة نطاق الحماية الاول بالاضافة الى تنفيذ و متابعة مشاريع تحلية و معالجة مياه الشرب.

وقد بلغ عدد الكادر الفني و الاداري في شؤون المختبرات والنوعية مع نهاية عام 2021 (128) موظفاً موزعين حسب المؤهل العلمي والمديريات كما في الشكل (1) و(2)



شكل (1) توزيع الموظفين حسب الشهادة العلمية



شكل(2) توزيع الموظفين حسب المديريات والوحدات

مديرية النوعية

الرقابة على نوعية مياه الشرب:

نفذت أقسام الرقابة النوعية البرنامج الرقابي على نوعية مياه الشرب في كافة أنحاء المملكة لعام 2020 حيث تم جمع (43274) عينة لغايات الفحوصات الجرثومية والكيميائية والنظائرية من جميع محافظات المملكة من قبل (مديرية النوعية - شؤون المختبرات والنوعية، شركة مياهنا ، شركة مياه اليرموك، شركة مياه العقبة وادارة مياه الكرك .

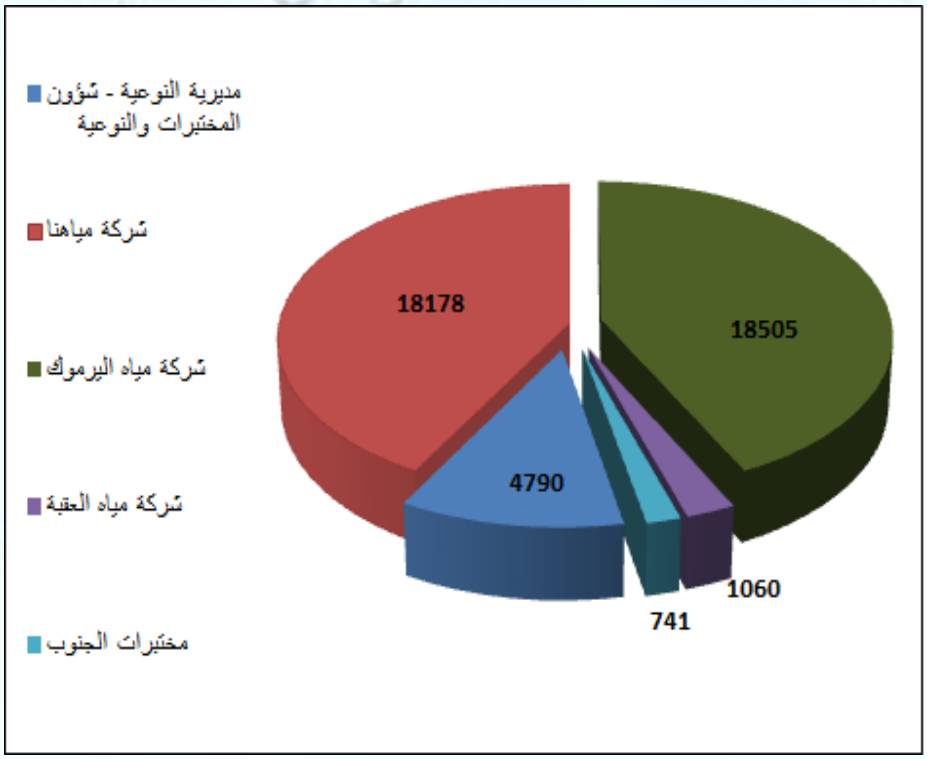
وذلك ضمن البرنامج الرقابي للوقوف على مدى مطابقة نوعية المياه للمواصفة القياسية الأردنية لمياه الشرب رقم 2015/286، كما تقوم شؤون المختبرات والنوعية خلال برنامجها الرقابي بالرقابة على الشركات المتعاقدة مع سلطة المياه أعلاه.

وذلك بجمع عينات من مصادر التزويد المائي وشبكات توزيع المياه بنسبة 10% من المحافظات التي تخضع لإدارة تلك الشركات وذلك للتأكد من إندراج نوعية المياه مع المواصفة القياسية الاردنية لمياه الشرب والمعايير الميكروبيولوجية .

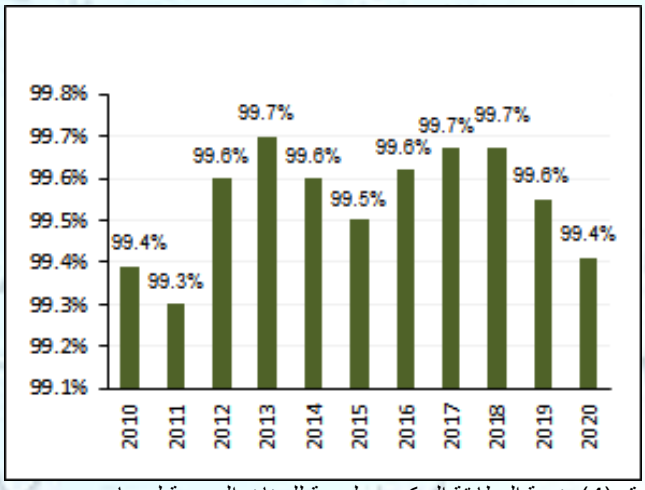
و يبين الجدول رقم (1) عدد العينات التي تم جمعها بالاضافة الى عدد التحاليل المنفذة .علما بان العينة الواحدة قد يجرى لها اكثر من تحليل .

الجهة المنفذة للبرنامج الرقابي	عدد العينات	عدد التحاليل المخبرية
مديرية النوعية - شؤون المختبرات والنوعية	4790	39830
شركة مياهنا	18178	73909
شركة مياه اليرموك	18505	42306
شركة مياه العقبة	1060	2839
ادارة مياه الكرك (مختبرات الجنوب)	741	4650
المجموع	43274	164094

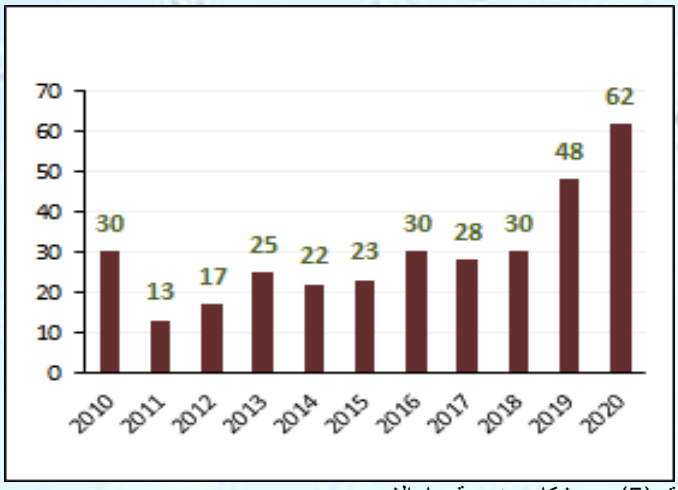
جدول رقم (1): مجموع اعداد العينات و التحاليل المخبرية المنفذة لعام 2020



شكل رقم (3): اعداد العينات مياه الشرب حسب الجهة المنفذة للبرنامج الرقابي



شكل رقم (4): نسبة المطابقة الميكروبيولوجية للعينات المجمعة لمصادر و شبكات مياه الشرب حسب المواصفة ا لقياسية الاردنية



شكل رقم (5):عدد شكاوى نوعية مياه الشرب

وقد بلغت نسبة المطابقة الكلية 99.4% كما تم التعامل مع 62 شكوى .

المحافظة	التعداد السكاني	كافة المصادر آبار ومحطات ضخ وخزانات و شبكات التوزيع			نسبة التغطية %
		العدد الكلي	غير مطابق	النسبة المئوية للمطابق %	
العاصمة	4587468	4460	20	99.6	164.3
البلقاء	562860	782	8	99.0	80.9
الزرقاء	1562440	1122	9	99.2	101.1
اربد	2026296	1568	0	100.0	111.3
الكرك	362605	831	6	99.3	99.6
الطفيلة	110240	115.0	2	98.3	54.9
المفرق	629534	567	10	98.2	56.1
معان	181366	227	3	98.7	64.3
العقبة	215392	843	0	100.0	165.4
مادبا	216558	395	6	98.5	233.7
عجلون	201612	512	0	100.0	91.5
جرش	271360	581	7	98.8	111.8
المجموع	10927731	12003	71	99.4	111.2

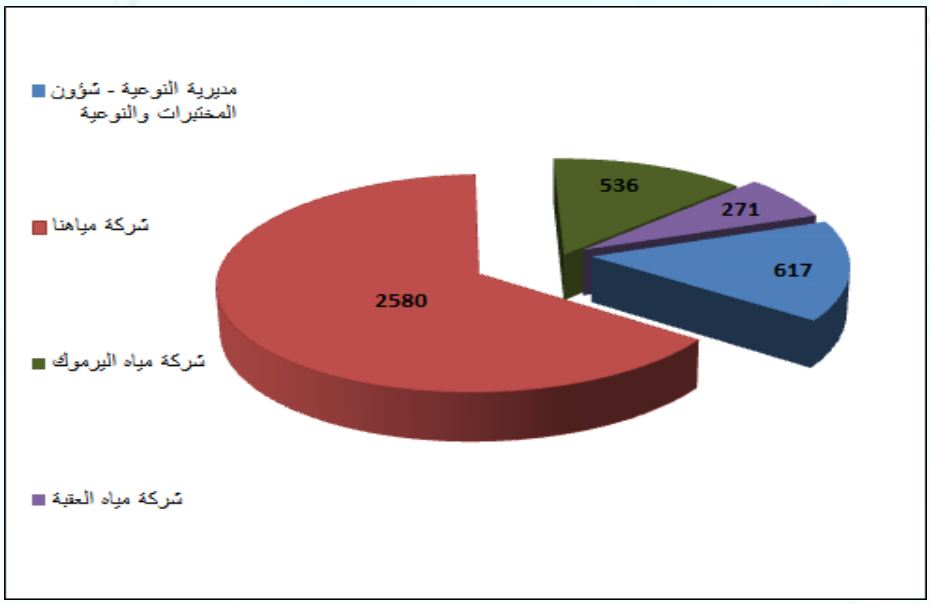
جدول رقم (2): نسبة المطابقة الميكروبيولوجية لعينات مصادر مياه الشرب وشبكات التوزيع و نسبة التغطية لعام 2021

الرقابة على المياه الخارجة من محطات تنقية المياه العادمة المنزلية والصناعية

نفذت أقسام "الرقابة النوعية" البرنامج الرقابي على المياه الخارجة من محطات تنقية المياه العادمة المنزلية والصناعية في كافة أنحاء المملكة لعام 2020 حيث تم جمع (4004) عينة لغايات الفحوصات الجرثومية والكيميائية من جميع محافظات المملكة من قبل (مديرية النوعية - شؤون المختبرات والنوعية، شركة مياهنا ، شركة مياه اليرموك، شركة مياه العقبة)، وذلك ضمن البرنامج الرقابي للوقوف على مدى مطابقة نوعية المياه للمواصفة القياسية الأردنية لمياه الصرف الصحي المنزلية المستصلحة رقم 2006/893 و تعليمات تصريف المياه العادمة غير المنزلية الى مشروع الصرف الصحي لسنة 2017 ويبين الجدول رقم (2)عدد العينات التي تم جمعها بالاضافة الى عدد التحاليل المنفذة .

جدول رقم (3): مجموع اعداد العينات و التحاليل المخبرية المنفذة لعام 2020

الجهة المنفذة للبرنامج الرقابي	عدد العينات	عدد التحاليل المخبرية
مديرية النوعية - شؤون المختبرات والنوعية	617	9246
شركة مياهنا	2580	12101
شركة مياه اليرموك	536	3117
شركة مياه العقبة	271	2063
المجموع	4004	26600



شكل رقم (6): اعداد العينات المياه العادمة حسب الجهة المنفذة للبرنامج الرقابي

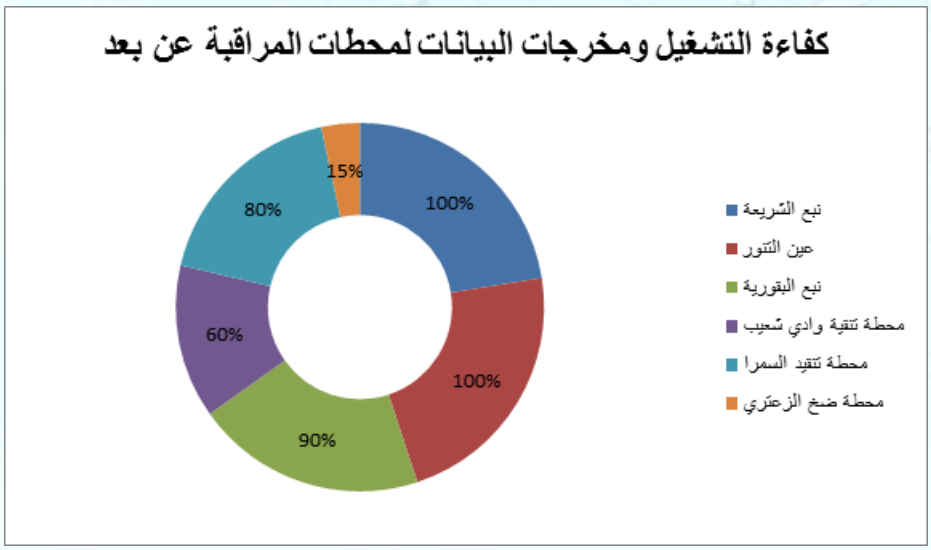
مراقبة نوعية المياه عن بعد

عام 2020 كان عاما مليئا بالتحديات لا سيما لمحطات المشروع الكوري (محطة تنقية وادي شعيب، محطة تنقية السمرا، محطة ضخ الزعتري لمياه الشرب) فقد توقف العمل في هذه المحطات نتيجة حدوث خلل في بنية منظومة نقل البيانات والربط الالكتروني بين المحطات والمركز و تعطل أجهزة الحاسوب فيها لقدمها وضيق سعتها التخزينية علاوة على مشكلات تتعلق بالبنى التحتية لكل محطة مثل أنانيب ومضخات العينة حيث تم عمل التقارير الفنية بناء على الزيارات الميدانية والمشاهدات بيد أن جائحة كورونا كان لها الأثر الأكبر في تقليص عدد الزيارات وصعوبة الوصول للمحطات في المواعيد المحددة.

إلا أن العمل في محطات SMARTMOVE الألمانية في ينابيع السلط (حزير،الشريعة،البقورية) ونبع التنور و محطة تنقية الفحيص كان الأقل تأثرا من حيث التحديات باستثناء بعض الانقطاعات في كل من نبعي حزير و البقورية ومحطة تنقية الفحيص.

وفي ظل جائحة كورونا العالمية كان من الصعب إبرام عقود الصيانة مع الشركات المختصة لرفد القسم بخبير للوقوف على حل المشاكل الفنية وتوريد قطع الغيار اللازمة ليتم بعد ذلك طلب مخصصات مالية للعقود وقطع الغيار لعام 2021.

وفي الشكل التالي تبيان نسبة كفاءة التشغيل و مخرجات البيانات لكل محطة متأثرة بأسباب تتعلق بالأعطال الفنية للأجهزة التحليلية أو خلل في البنى التحتية ومن المتوقع رفع هذه النسب بعد إبرام عقود الصيانة وتوريد قطع الغيار:



شكل رقم (7): كفاءة تشغيل محطات المراقبة عن بعد

وفي ما يلي تبيان عدد الفحوصات التي تم قياس مؤشرات نوعية المياه من خلالها موضحة لكل موقع وبإجمالي 457747 فحصا:

الموقع	pH	Turb.	Temp	EC	Oxygen Content	Oxygen Saturation	TSS	TDS	Salinity	Water Level	Density	NH4	NO3	COD
نبع التنور	8765	8765	8765	8765	8765	8765	8765	8765	8765	8765	8765	***	***	***
نبع البقورية	25235	25235	25235	25235	***	***	***			25235	***	25235	***	***
نبع الشريعة	***	34987	34987	34987	34987	***	Redox		34987	34987	***	***	***	***
نبع حزير	***	***	*	*	***		***		***	*	***		***	•
محطة تنقية الفحيص	***	***	**	**	***	***	***			**	***	***	***	***

جدول رقم (4): اعداد التحاليل التي تم قياس مؤشرات نوعية المياه من خلالها

*تم فصل المجس منذ مارس 2019 ** المجس بحاجة لعمل صيانة *** لا يتم قياس المؤشر في هذا الموقع

أبرز الملاحظات لنتائج ينابيع السلط (الشريعة، البقورية) ونبع التنور خلال الفترة (2018-2021):

العكورة :

لوحظ الارتفاع اللافت في قيم العكورة خلال موسم الشتاء وذلك لأن الهطول المطري يساهم في رفع الرواسب وتراكم الطين في هذه الينابيع (مع الأخذ بعين الاعتبار أن عام التقييم يبدأ من شهر كانون الأول من العام المنصرم ويمتد لشهر تشرين الثاني من العام التالي).

الرقم الهيدروجيني pH :

بدا لافتا الارتفاع المطرد في قيم المؤشر في كل من نبع البقورية وعين التنور وهذا يعتبر مؤشر هام يعكس تغيرا في نوعية المياه قد يظهر الأعوام المقبلة.

الأكسجين المذاب :

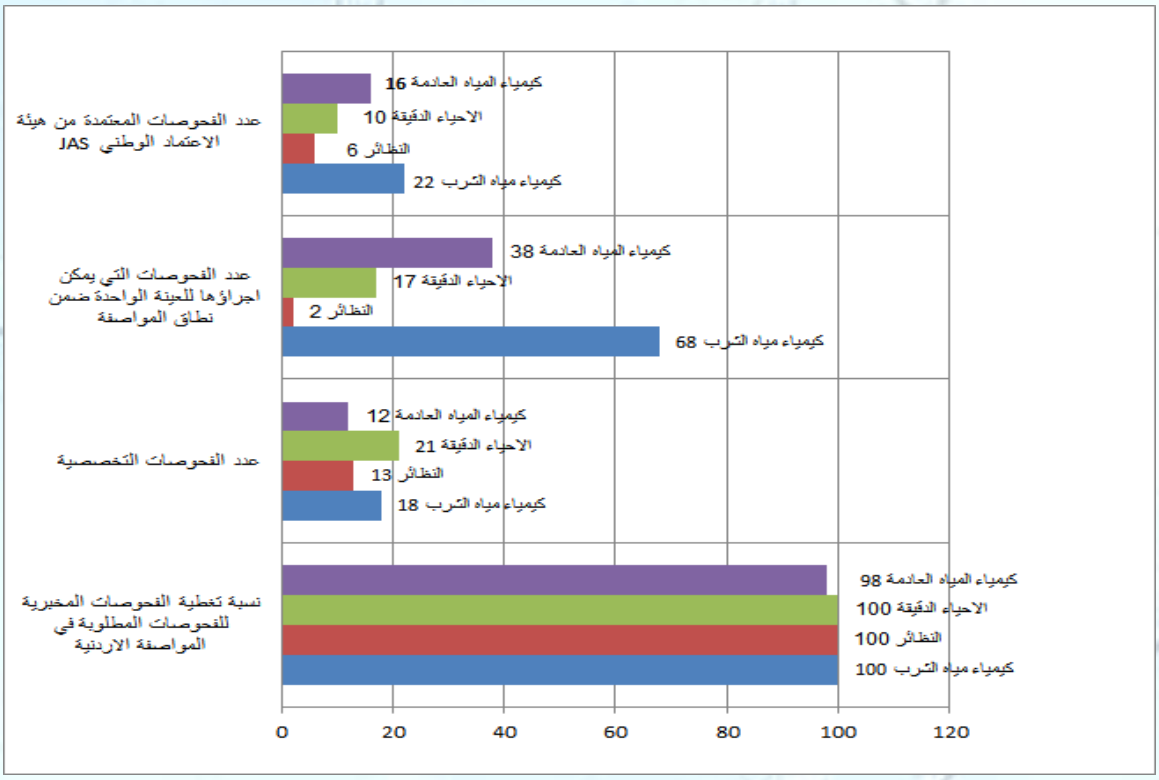
كانت قراءات مؤشر الأكسجين المذاب ونسب الاشباع الأكسجيني ضمن متطلبات مواصفة 2006/893 في نبع التنور أن عين التنور كانت تخلو من أي تلوث عضوي (لا سيما بمياه الزيبار كمصدر للتلوث خلال موسم عصر الزيتون) كما أن مياه النبع بقيت محمية من أي اعتداء قد يؤثر سلبا على نوعية المياه.

أهم انجازات مديرية النوعية المشاركة في:

- اللجنة الوطنية للمياه .
- اللجنة الدائمة للمياه و المياه العادمة / مؤسسة المواصفات و المقاييس.
- لجنة المشروع الوطني لمراقبة المياه عن بعد(EMARCO) .
- اللجنة الفنية للكشف عن محطات الأتمتة المطرية والمناخية والآبار الجوفية ومحطات الجريان السطحي للأودية التابعة لمشروع http والممول من بنك الإعمار الألماني.
- اللجنة الوطنية لمتطلبات الإدارة الفنية المستدامة لمرافق معالجة مياه الصرف الصحي (TSM) مع GIZ.
- لجنة مراقبة الرائحة في محطة تنقية السمرا.
- لجنة التدقيق الداخلي على متطلبات المواصفة 17025.
- لجنة المشتريات في شؤوون المختبرات والنوعية.
- اللجنة المشكلة من قبل عطوفة الأمين العام بخصوص ربط محطة تنقية مدينة الملك عبدالله الثاني على مشروع الصرف الصحي.
- اللجنة المشكلة من قبل عطوفة الأمين العام بخصوص وصول مياه الزيبار إلى سد الزرقاء ماعين.
- اللجنة المشكلة من قبل عطوفة الأمين العام بخصوص استلام عقد إدارة و تشغيل مياه و صرف صحي السلط و عين الباشا.
- اللجنة المشكلة من قبل عطوفة الأمين العام بخصوص عقد إدارة مياه محافظة معان.
- اللجنة المشكلة من قبل عطوفة الأمين العام بخصوص أعمال الصيانة المتبقية على المقاول المنفذ لمحطة تنقية جنوب عمان.
- اللجنة الفنية المتعلقة بتسريب مياه عادمة إلى وادي الكرك.
- اللجنة الفنية المتعلقة بتسريب مياه عادمة إلى سيل أبو نصير / بيرين.
- اللجنة الفنية بخصوص تصنيف الحمأة وإدارتها للاستثمارات المحتملة مع GIZ.
- تحري وجود فيروس كورونا في مشروع الصرف الصحي بالتعاون مع CDM .
- تحري وجود فيروس كورونا في مواقع مختارة في محطة تنقية السمرا و ما حولها بالتعاون مع الشبكة الاسلامية
- اللجنة الفنية التوجيهية لمشروع التوسع في إعادة استخدام المياه المعالجة في منطقة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا.
- اللجنة الفنية لتعديل المواصفة القياسية رقم 2006/893 الخاصة بالمياه العادمة المنزلية المستصلحة.
- تعقيم الفنادق و المستشفيات و الكرافانات و ذلك وقت جائحة كورونا.
- لجنة اعداد التقرير الشهري و السنوي في شؤون المختبرات و النوعية.
- تم التعامل مع 47 مصدرا جديدا لمياه الشرب و جمع عينات على مدى ثلاثة أيام بالتنسيق مع وزارة الصحة و تم التنسيب باستغلال 28 بئر.
- تم التعامل مع 41 بئرا خاصاً لغاية الترخيص وتم التنسيب بالموافقة على ترخيص 38 بئر.
- جمع عينات لحساب القطاع الخاص (ابار خاصة ، شركة الموقع) ، وكذلك جمع عينات لحساب الشركات المنفذة لتحديث شبكات المحافظات.
- المشاركة في لجنة تقييم محطة معالجة الكفرين بهدف تحديثها.
- المشاركة في لجان دراسة العطاءات و المناقصات مثل مناقصة توريد المواد الزجاجية.
- المشاركة في لجنة اعداد الكفايات الوظيفية .
- المشاركة في لجنة فنية لتحديد الخطوات الواجب اتخاذها لمنع تسرب غاز الكلورين لمحطات المياه.

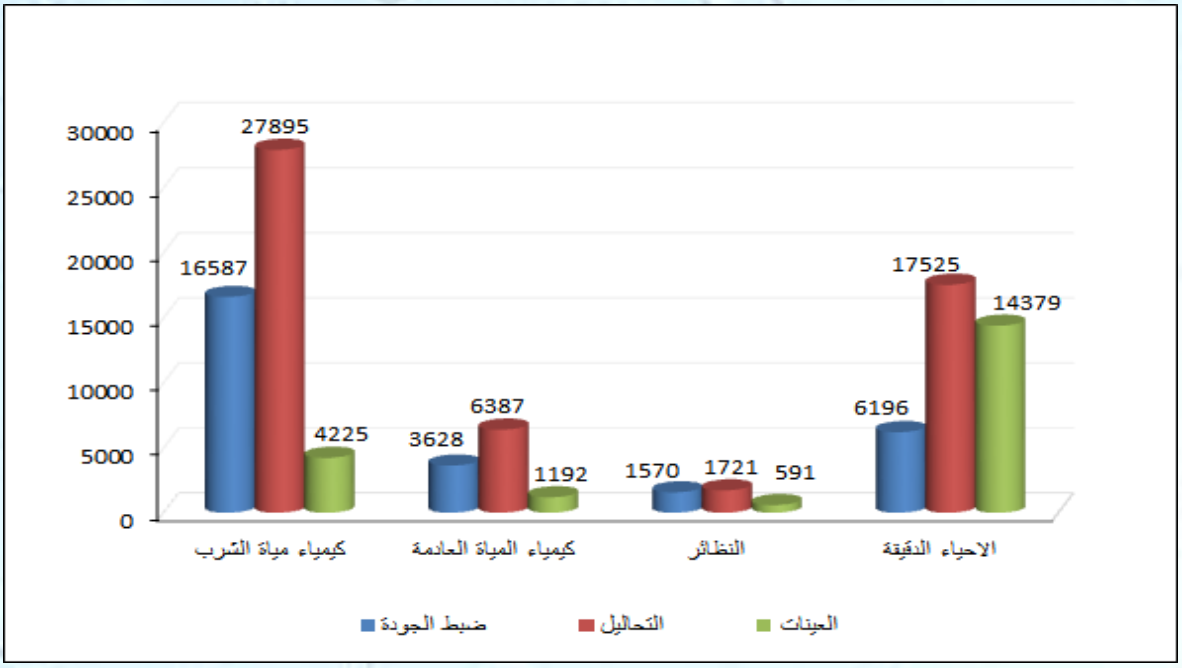
مديريـــة المختبـــــــــرات

تم اعتماد (54) تحليلا للفحوصات الكيميائية والنظائرية والميكروبيولوجية لمياه الشرب والمياه العادمة من قبل هيئة الاعتماد الوطني JAS منذ عام 2018 كما يعتبر مختبر النظائر البيئية معتمدا من قبل الوكالة الدولية للطاقة الذرية والهيئة العربية للطاقة الذرية كمركز وطني إقليمي للتحليل والتدريب.



شكل رقم (8) نسبة تغطية الأقسام التحليلية للمعايير المطلوبة للمواصفات الأردنية 99.5 % وعدد الفحوصات المعتمدة والتخصصية (كيماوياً، نظائرياً، جرثوميا)

بلغت عدد العينات الوارده الى مديرية المختبرات في مختلف الاقسام التحليلية لعام 2020 ما يقارب (10163) عينة (علما بأن العينة الواحدة تدخل لأكثر من قسم لإجراء التحاليل المطلوبة لها) وتضمنت حوالي (53528) تحليلاً متنوعاً.



شكل رقم (9) أعداد العينات والتحاليل في الأقسام التحليلية لمديرية المختبرات خلال عام 2020

أهم انجازات مديرية المختبرات :

- اضافة فحص عنصر القصدير (Sn) كتحليل جديد لعينات مياه الشرب باستحدام جهاز (ICP).
- استرجاع فحص المركبات العضوية المتطايرة (VOC) وعددها ثمانية (8) مركبات والواردة في المواصفة الأردنية.
- استرجاع فحص العناصر الثقيلة(H.M) واعادة تحليل العينات في القسم من تاريخ 2021/8/23 بعد توقف الفحص والعمل على جهاز (ICP) في قسم كيمياء المياه العادمة كخطة بديلة جديدة.
- استحداث دليل استرشادي لكافة التحاليل والاجهزة المخبرية في قسم كيمياء مياه الشرب للتمكن من اجراء التحاليل من قبل الاخرين في الظروف الطارئة.
- تطوير وثيقة حساب قيم الارتياب حسب الطريقة المحدثة، واعطاء محاضرتين عن حساب قيم الارتياب ل 49 موظف وموظفة على دفعتين في 14 و 2021/1/16 .
- فحص عينات الحمأة Sludge للقطاع الخاص.
- ادخال فحص الزئبق بطريقة جديدة Hydride generationعلى جهاز الحث البلازمي بدلا من الجهاز القديم المتعطل.
- تفعيل فحص الفيروسات بطريقة الPCR .
- إضافة فحص COVID-19 ضمن الفحوصات المطلوبة للمياه العادمة.
- عمل صيانة وتركيب شافطات في غرفة التعقيم.
- المشاركة في مشروع مع منظمة الصحة العالمية لفحص البكتيريا المقاومة للمضادات الحيوية ESBL .
- الانتهاء من تركيب محطة تحلية لبئر المنيشير بدعم من الوكالة الدولية للطاقة الذرية بقيمة 145000 يورو وذلك على المشروع الوطني JOR 7006 والذي ينفذه قسم النظائر بالتعاون مع الوكالة.
- شراء جهاز لقياس مشعات الفا بكلفة تقديرية 78180 دولار امريكي وقد تم استلامه في 2021 /1/13
- استضافة الدورة الاقليمية والاجتماع التنسيقي للوكالة الدولية للطاقة الذرية ومندوبين من معظم الدول العربية في قارة اسيا ضمن فعاليات المشروع الاقليميRAS 7034 في الفترة من 9 وحتى 2021/2/13 بعنوان :
"1st Coord. meeting & workshop for water sampling for isotope samples –RAS 7034"

- الحصول على الموافقة المبدئية لاعتماد فحصي الديتريوم والاكسجين-18 ولكن توقف بسبب تعطل الجهاز,تم شراء قطعة الغيار المناسبة وتركيبها وسيتم عمل تحكم عن بعد مع الشركة الصانعة لاعادة تأهيل الجهاز.
- استمرارالمشاركة في مشاريع بحثية مع الوكالة الدولية للطاقة الذرية على المستوى العالمي (CRP F33025) والوطني(JOR7006)
- اشتراك قسم النظائر كعضوفي شبكة مياه الامطار العالمية GNIP حيث تم اعتماد الاردن كاحد اعضاء الشبكة.
- المشاركة عن بعد في اجتماعات تخص المشاريع البحثية في الوكالة الدولية للطاقة الذرية.
- التعاون المتواصل بين قسم النظائر والهيئة الاردنية للطاقة الذرية وهيئة تنظيم العمل الاشعاعي.

ضبط الجودة:

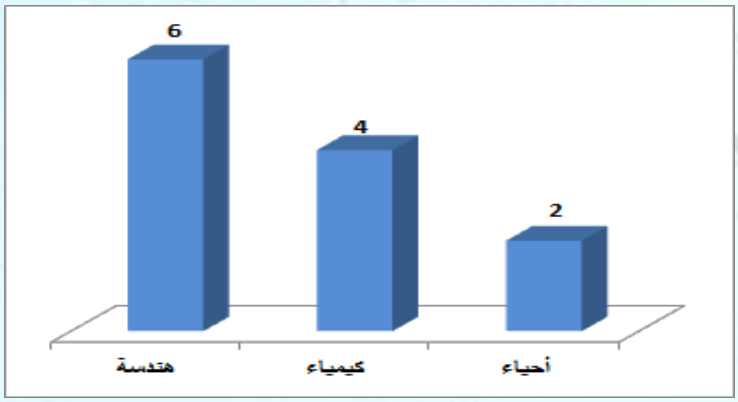
حافظت شؤون المختبرات والنوعية على استمرارية الاعتماد الوطني لشؤون المختبرات والنوعية للسنة الثالثة على التوالي.

كما حصلت شؤون المختبرات والنوعية على الاعتماد على المواصفة الجديدة الايزو 17025:2017 بعد مرحلة انتقال ناجحة وبذلت جهوداً كبيرة لتحقيق المتطلبات اللازمة وبهذا نكون من أوائل المختبرات الأردنية التي انتقلت للمواصفة الجديدة وبنجاح .

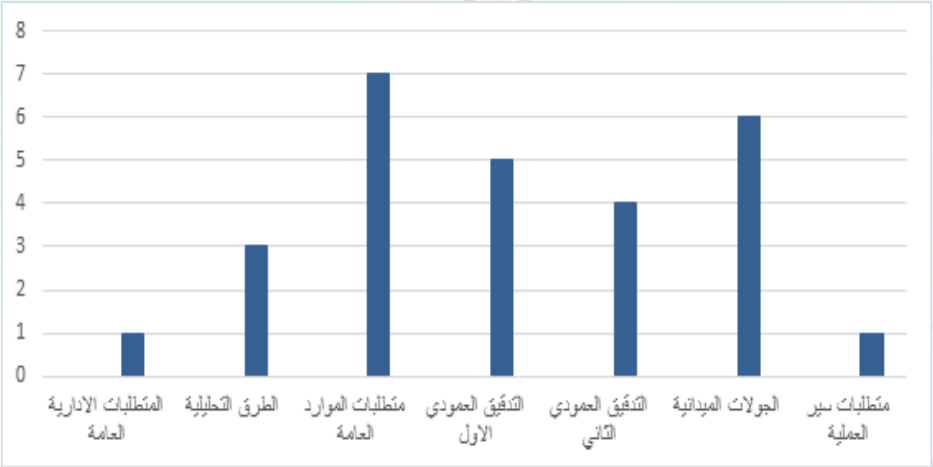
ومن خلال السعي لتحقيق التنمية المستدامة : حرصت وحدة ضبط الجودة على استمرارية اجراء التعديلات على نظام ادارة الجودة على ضوء التعديلات الواردة في النسخة المحدثة من مواصفة الايزو 17025 الصادر عام 2017.
ومن خلال السعي لضبط العملية التحليلية وجمع العينات والخدمات المقدمة للزبائن و نظام الادارة بتطبيق اعلى المعايير والتأكد من استمرارية كفاءة العاملين عليها فانه :

- يتم تطبيق نظام التدقيق الداخلي ليشمل التدقيق على متطلبات مواصفة الاعتماد ISO: 17025 ويتعامل مع المخاطر المحتملة من خلال اثنا عشر مدقق داخلي مؤهل ومدرب كما يوضح الشكل رقم (9) ، (10) .
- الاشتراك ببرامج الكفاءة المخبرية مع جهات عالمية في كل من الولايات المتحدة الامريكية والمملكة المتحدة والمانيا حيث كان عدد المشاركات لعام 2020 حوالي (239) لجميع التحاليل المعتمدة وغير المعتمدة وبلغت النسبة العامة للنجاح 99.2%.
- طرح وثائق ضبط الجودة للمراجعة من قبل المعنيين و ذلك حسب خطة مراجعة الوثائق و التعليمات الخاصة بوحدة ضبط الجودة و من ثم تعديلها و اصدارها للتاكد من تلبية الوثائق لمتطلبات العمل و الوصول لتطوير مستمر .
- اجراء المعايرة السنوية للاجهزة المخبرية المساندة من قبل الجمعية العلمية الملكية / المركز الوطني للمترولوجيا في جميع الأقسام التحليلية و الرقابية و المختبر المتنقل والأجهزة الميدانية حسب متطلبات مواصفة ISO:17025.
- متابعة الاجراءات التصحيحية و الوقائية الناجمة عمليات التدقيق الداخلي .
- إستمرارية العمل على نشر ثقافة ضبط الجودة من خلال التواصل مع الطاقم عبر البريد الإلكتروني لإعلامهم بآخر المستجدات و التحديثات التي تتعلق بنظام و وثائق ضبط الجودة و من خلال عقد محاضرات توعوية تتعلق بهذا المجال.
- ادراج المزيد من وثائق ضبط الجودة عبر الواجهة الالكترونية لسلطة المياه لتسهيل الوصول لها من قبل المعنيين وتماشيا مع التوجه نحو التحول الالكتروني في العمل .
- عقد اجتماع الادارة السنوي لمناقشة جميع الامور التي تتعلق بسير اعمال ضبط الجودة خلال العام والخروج باجراءات عملية تحسن من سير اعمال ضبط الجودة ووضع خطة عمل للسنة المقبلة .

- عقدت مديرية ضبط الجودة دورة لكادر ضبط الجودة ورؤساء الأقسام التحليلية بخصوص Risk Management وذلك للبدء في تطبيق المتطلب في الاصدار الجديد من المواصفة في شؤون المختبرات والنوعية وتفعيل الاجراءات اللازمة لذلك .



شكل رقم (10):المدققون الداخليون



شكل رقم (11):جلسات التدقيق الداخلي

السلامة المخبرية :

تولي إدارة شؤون المختبرات والنوعية عناية خاصة بسلامة العاملين لديها وتحرص على توفير كافة وسائل السلامة العامة و الحماية الشخصية لكل من العاملين في مبنى المختبرات وكذلك الموظفين الميدانين ، ويتولى قسم السلامة المخبرية التابع لوحدة ضبط الجودة متابعة امور ومتطلبات السلامة المخبرية لشؤون المختبرات والنوعية ووضع المواصفات اللازمة ضمن معايير السلامة العامة لضمان توفير الحماية اللازمة لموظفي شؤون المختبرات والنوعية وتوفير بيئة عمل امنة .

- تم اعداد الوصف الوظيفي لقسم السلامة المخبرية حيث تم تحديد المهام والواجبات الخاصة بالقسم وتحديد تداخل مهام القسم مع المديريات والاقسام المختلفة.
- تم تشكيل لجنة سلامة مخبرية لمتابعة امور ومتطلبات السلامة المخبرية وذلك بترشيح ضابط ارتباط من كل قسم تحليلي .
- تم اعداد نموذج تقييم المخاطر المخبرية و نموذج سجل المخزون الكيميائي .

وحدة المعلومات المخبرية:

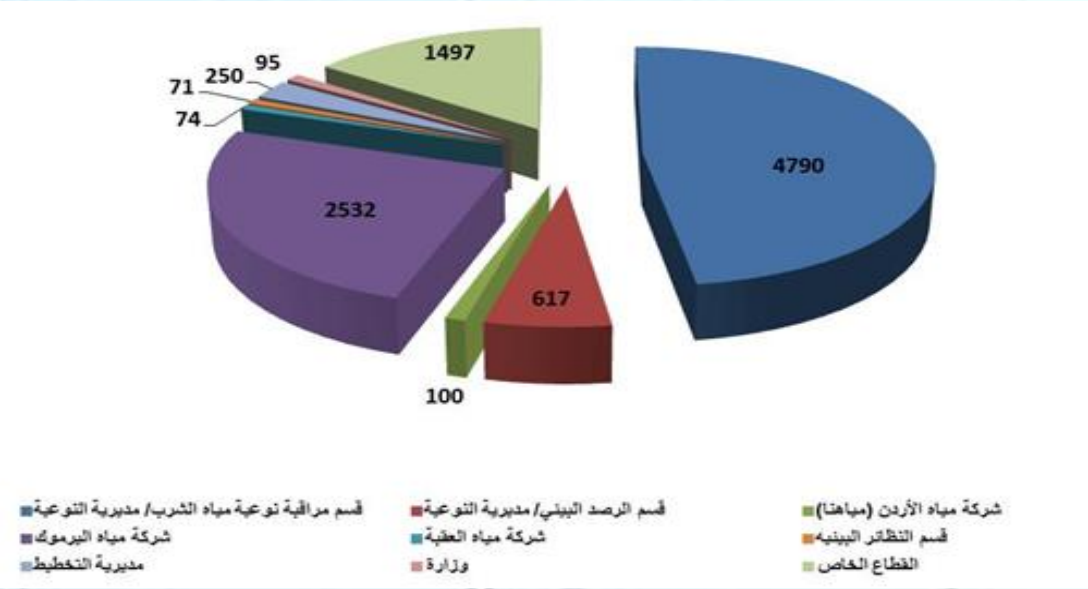
تعتبروحدة المعلومات حلقة الوصل بين متلقي الخدمة ومديريات القطاع فيما يتعلق ب : تقديم خدمة جمع وتحليل العينات المخبريه، تقييم النتائج التحليلية المفرزة وتوفير البيانات التراكمية المتعلقة بنوعية المياه والمياه العادمة وتقوم الوحدة بقياس دوري لمدى رضى المتعاملين ومتلقي الخدمة والإستفادة من التغذية الراجعة لتحسين وتطوير نوعية وجودة الخدمات المقدمه. تتولى الوحدة إدارة المعلومات المتعلقة بنوعية المياه من خلال تطبيق أحدث الأنظمة المستخدمة عالمياً والرائدة في إدارة المعلومات المخبرية :

"Laboratory Information Management Sample Manager"

يوفر هذا النظام العديد من الأدوات التي تساعد في:

- توفير التقارير التحليلية التي يمكن الحصول عليها في أي وقت للمساهمة في دعم عمليات اتخاذ القرارات.
- توفير القنوات اللازمة لتدفق البيانات والمعلومات بين الجهات المختلفة المعنية بنوعية المياه.
- توفير قاعدة بيانات آمنة لحصر وتخزين المعلومات ليتم الرجوع إليها بسهولة ويسر في أي وقت.
- التوافق مع الممارسات الفضلى العالمية فيما يخص رفع كفاءة، جودة وإنتاجية العمل.
- إمكانية تتبع سير العينات بدقة وسهوله.
- ربط أجهزة التحليل المخبرية الرئيسية على النظام مما يساعد في سهولة إدارة العينات والعاملين.

تم في شؤون المختبرات و النوعية خلال العام 2020 استقبال وتحليل (10163) عينه لمختلف المعاييرالكيميائيه، الإشعاعيه و الميكروبيولوجيه، و بلغت الإيرادات المتحققه لقاء تقديم خدمات جمع وتحليل العينات و البيانات التراكميه (394634) دينار.



شكل رقم (12) توزيع العينات التي تم تحليلها في شؤون المختبرات و النوعية

جدول (5)عائدات القطاع الخاص و شركات المياه بدل خدمات جمع وتحليل العينات و توفير البيانات التراكميه خلال السنوات من 2015 وحتى 2020

السنة	الإيرادات	عدد الزبائن	عدد العينات	عدد طلبات التحاليل	عدد العقود المبرمه	٪الزيادة السنوية للعائد	٪ الزيادة السنوية بعدد العينات
2015	436961	150	2000	700	39		
2016	455162	176	4915	1070	41	4.2+	145.75+
2017	477535	190	7812	1248	48	4.9+	58.9+
2018	593346	288	8245	1477	65	19.5+	55.4+
2019	454895	283	7284	1370	77	21.46+	11.66-
2020	394634	209	4408	977	80	13.24+	39.48-

أهم انجازات مديرية المعلومات المخبرية:

1- بلغت عدد طلبات الخدمة التي تم التعامل معها للعام 2020 في وحدة المعلومات (1863) طلب تم تقديمها من قبل (216) متعامل و زبون، حيث تم استقبال (10163) عينه لأغراض التحليل.
2- بلغت مجمل الإيرادات المتحققه للعام 2021 عن الخدمات المقدمه لشركات المياه و القطاع الخاص (394634) دينار.
3- بلغت مجمل الإيرادات المتحققه للعام 2020 عن الخدمات المقدمه للقطاع الخاص فقط (164242) دينار. و هي تمثل ايرادات يتم ايداعها في حساب سلطة المياه مباشره.
4- استدامة عملية ربط نظام إدارة المعلومات المخبريه LIMS/SM بالأجهزة التحليلية و الخاصة بأهم التحاليل المخبرية والمدرجة ضمن نظام الاعتماد ISO 17025:2017 ، و تضمن ذلك اتمتتة عملية ادخال النتائج المخبريه لـِ (90) فحص مخبري بدون اي تدخل بشري مما يعمل على إزالة اي خطاء محتمله بالإضافة الى سرعة و دقة توفر البيانات و معالجتها لعملية اتخاذ القرار.
5- استدامة عمل نظام إدارة المعلومات المخبرية بنسخته الجديدة وهي أحدث نسخة معتمدة عالميا بكفاءة وفاعلية وبما يفي بإحتياجات القطاع .
6- تحديث قاعدة البيانات المخبريه و فهرسة الرموز المستخدمة في نظام إدارة المعلومات المخبرية.
7- تحديث مخرجات النظام وفق احتياجات القطاع ومتلقي الخدمة وبما يتناسب مع متطلبات ضبط الجودة المخبرية.

مديرية التخطيط والتقييم

تحرص مديرية التخطيط والتقييم في جوهر عملها على متابعة تأثير الانشطة البيئية المختلفة على مصادر المياه السطحية والجوفية ، ودراسة سلوك العناصر الكيميائية والبيولوجية في المصادر المائية ، بالاضافة الى التفتيش البيئي على منطقة الحماية الاولى والثانية لآبار المياه والينابيع ومحطات الضخ والمعالجة والتحلية و التأكد من صحة البطاقة التعريفية للآبار التي يجمعها كادر شؤون المختبرات والنوعية في جولاتهم الميدانية .

أهم انجازات مديرية التخطيط والتقييم:

- الاعداد والتنظيم والتنسيق لعقد دورة تدريبية ضمن أطر تعزيز التعاون مع إدارات المياه الاخرى ضمن مشروع إدارة حقل الآبار البازلتي الممول من المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالماني (BGR) وكانت بعنوان إدارة نوعية المياه ، حيث تم التطرق لخطط سلامة المياه والخطوات المتبعة في انشائها والبنود الواجب مراعاتها عند انشاء الخطط الرقابية بالاضافة الى الجانب العملي حيث تم توضيح كيفية جمع العينات والامور الواجب مراعاتها قبل وخلال وبعد الجمع .
- حضور إجتماعات لجنة الخرائطة الزراعية تنفيذاً للتوجيهات الملكية حول تحقيق الامن الغذائي .
- حضور إجتماعات تقييم حوض الازرق المائي مع المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالماني (BGR)
- المشاركة في الاجتماعات الخاصة بخطة سلامة مياه الشرب لمنظومة التزويد المائي لسد وآبار الهيدان التابعة لمحافظة مأدبا بالتعاون مع شركة مياهنا وبدعم من (UNICEF).
- الكشف على سد كفرنجة وإعداد خطة سلامة مياه الشرب المصغرة لمنظومة التزويد المائي لمحطة تحلية كفرنجة في محافظة عجلون وجمع عينات من المياه المتسربة أسفل السد للوقوف على نوعية المياه وذلك من أجل أمكانية إستغلالها كمصدر جديد لتزويد محافظة عجلون منها.
- العمل على حصر محطات المياه في محافظات (البلقاء ، الكرك، الطفيلة ، معان) و تم الخروج بمجموعة من الاجراءات والتوصيات وإصدار تقرير بالخصوص ضمن اطار اللجنة المشكلة من قبل الامين بخصوص وضع مقترحات للحد من تسرب الكلورين.
- التعاون مع قسم مراقبة المياه العادمة والرصد البيئي التابع لمديرية النوعية في الكشف على محطة تنقية الكرك و وادي الكرك / محافظة الكرك وإصدار تقرير فني بذلك.
- التعاون مع قسم مراقبة المياه العادمة والرصد البيئي التابع لمديرية النوعية في الكشف على محطة تنقية العدنانية / محافظة الكرك بالاضافة للكشف على الاراضي الزراعية التي تستخدم المياه المستصلحة للري وإصدار تقرير فني بذلك.
- التعاون بين قسمي سلامة مياه الشرب وقسم المتابعة والدراسات في دراسة تلوث بئر رقم(1) التابع لشركة توليد الكهرباء المركزية في منطقة الهاشمية ودراسة المخاطر البيئية للبئر وخاصة وجود زيوت معدنية وزيوت نباتية وحيوانية برفقة مياه الزرقاء (مياهنا) والموضوع قيد الدراسة.
- التعاون بين قسمي سلامة مياه الشرب وقسم المتابعة والدراسات لدراسة تسرب غاز وإشتعال من بئر قيادة الجيش في المنطقة الشمالية / تلال مرشد من خلال الكشف على البئر المذكور والمناطق المحيطة والتعرف على الطبقة الصخرية واهيدرولوجية والجيويولوجيا التركيبية.
- التعاون بين قسمي حماية المساقط المائية وقسم المتابعة والدراسات في الكشف على آبار الهيدان والوالة بعد إنهيار السد التجميعي وتلوث الآبار حيث تم إجراء الفحوصات الميدانية للمياه وجمع العينات بالتعاون قسم النوعية.

- الكشف على بئر محمد الغويري (غير مرخص) برفقة إدارة اللازمات/ محافظة المفرق .

- إعداد مسودة التدقيق السنوي لعام **2019** الخاص بمديرية النوعية /قسم مراقبة مياه الشرب.
- العمل ضمن لجنة تعليمات حماية الخطوط الوطنية الناقلة والمشكلة من قبل عطوفة الامين العام وتحت اشراف المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالماني ((BGR) .
- العمل على جمع عينات من آبار المملكة وذلك ضمن مشروع تحسين إدارة المياه الجوفية في الاردن الممول من المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالماني (BGR) .
- التعاون مع لجنة الآبار المشكلة من شؤون المختبرات والنوعية وصحة البيئة و وزارة البيئة للكشف على محطة تنقية الشركة العربية الاردنية لتطوير مشاريع المياه وذلك لتجديد ترخيص المحطة وتم الخروج بمجموعة من التوصيات.
- الكشف على مصادر المياه العاملة والمتوقفة في مصفاة البترول الاردنية و دراسة تلوث بئر رقم **(1)** التابع لشركة توليد الكهرباء المركزية في منطقة الهاشمية ودراسة المخاطر البيئية للبئر برفقة مياه الزرقاء (مياهنا) والموضوع قيد الدراسة .

- عقد إجتماع مع لجنة معالجة مياه الزيبار المشكلة من قبل وزير التعليم العالي والتي تعقد اجتماعات دورية مع نخبة من الاساتذة والمختصين في مجال إدارة مخلفات معاصر الزيتون في المملكة.
- الكشف على نبع صروت / محافظة الزرقاء من أجل التحقق من اسباب تلوث مياه النبع والكشف على بؤر التلوث المحتملة ضمن منطقة الحماية الثانية للنبع بالتنسيق مع شركة مياهنا .

- البدء بحملة متابعة تطهير المياه المخزنة (الراكدة) في المدارس بهدف ضمان جودة المياه المخزنة ضمن توجيهات معالي وزير المياه والري والتنسيق مع شؤون المختبرات والنوعية من اجل التوعية والتوصية بتصويب مواطن الخلل الموجودة والتي قد تشكل خطورة على الصحة العامة خاصة في ظل انتشار وباء كورونا وإعداد وإصدار التقرير الخاص بذلك .
- متابعة لجنة Prequalification في سلطة المياه لمشاريع سهل حوران .
- العمل على جولة ميدانية بالتعاون مع لجنة الآبار مشكلة من شؤون المختبرات والنوعية وصحة البيئة و وزارة البيئة للكشف على آبار حدود الكرامة (الحدود الاردنية العراقية) للمشاركة في تحديد موقع بئر جديد ضمن لجنة الابار الحكومية.
- تحديث وثيقة التزويد المائي .

- عمل دراسة حول مادة TREOX من اجل استخدامها كمادة للتطهير في محطات معالجة المياه.
- المشاركة ضمن لجنة مشتركة مع وزارة الاشغال العامة للكشف على جسر رقم (4) وادي الموجب والكشف على مجرى الوادي ،واصدار تقرير يوضح جيولوجية المنطقة وطرق السيطرة والتحكم للفيضان.
- العمل على فرز النتائج التحليلة لآبار التي تم جمعها من قبل قطاع شؤون المختبرات والنوعية ليتسنى إدراجها ضمن مشروع العمل على جمع عينات من آبار المملكة وذلك ضمن مشروع Water Quality Map الممول من المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالماني(BGR) .

- إعداد التقييم السنوي لعام **2019** الخاص بقسم مراقبة المياه العادمة والرصد البيئي التابع لمديرية النوعية.
- التعاون مع قسم مراقبة المياه العادمة والرصد البيئي التابع لمديرية النوعية في الكشف على محطة تنقية الكرك (عين سارة) وإصدار التقرير الفني والمشترك مع مدير بيئة الكرك ومديرية الكرك .

- العمل على فرز النتائج التحليلة لآبار التي تم جمعها من قبل قطاع شؤون المختبرات والنوعية ليتسنى إدراجها ضمن مشروع العمل على جمع عينات من آبار المملكة وذلك ضمن مشروع Water Quality Map الممول من المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالماني(BGR) .
- المشاركة ضمن لجنة فنية مشتركة للكشف على محطات الاتمتة (HSSP) المحطات المطرية والمحطات المناخية ومحطات الآبار الجوفية ومحطات الجريان السطحي للأودية في جميع محافظات المملكةوتم إصدار التقرير الفني لعطوفة الامين العام.

- الكشف وجمع عينات تربة مع مركز بحوث الزراعي ومندوب الديوان الملكي ومندوب الاراضي ومندوب وزارة الزراعة على منطقة البندان و منطقة مقاط في الرويشد ومنطقة بطن الغول في المدورة التابعة لمحافظة معان من أجل مشروع الزراعة .
- المشاركة في لجنة فنية لدراسة وضع محطة شفا العامرية مع إدارة مياه البلقاء والصرف الصحي وإعداد تقريرلعطوفة الامين العام .

مديرية البيئة واعادة الاستخدام

تـقوم مديرية البيئة وإعادة الاستخدام بالإشراف على استخدام مياه الصرف الصحي المستصلحة ومراقبة نوعيتها ومطابقتها للمواصفات المحلية والدولية ومدى ملاءمتها للاستخدام في الري وأية استعمالات أخرى وكذلك تعمل على تشجيع المزارعين على الاستفادة من هذه المياه واستغلالها في زراعة الأعلاف وغيرها من الزراعات المقيدة من خلال توقيع اتفاقيات لهذه الغاية مع سلطة المياه ، بالإضافة لمتابعة المشاريع الريادية التي تنفذ في بعض المواقع المحيطة بمحطات التنقية والممولة من الجهات الدولية المانحة.

أوجه إعادة الاستخدام

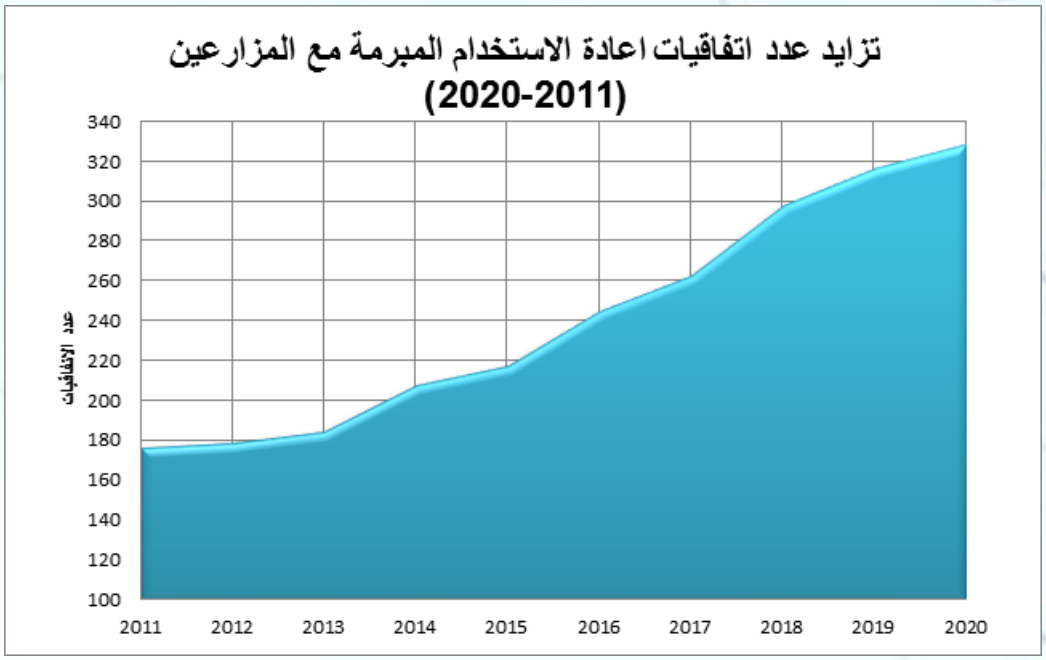
أولاً: الاستخدام المباشر:-

حيث تقوم سلطة المياه بتوقيع اتفاقيات مع الجهات المستفيدة من المياه المعالجة (المستصلحة) لإعادة استخدام هذه المياه في المناطق المجاورة لمحطات الصرف الصحي حيث تم ابرام (13) اتفاقية جديدة ليصبح عدد اتفاقيات إعادة الاستخدام (329) اتفاقية بمجموع مساحات (22849.63) دونم .

ثانيا : الاستخدام غير المباشر :

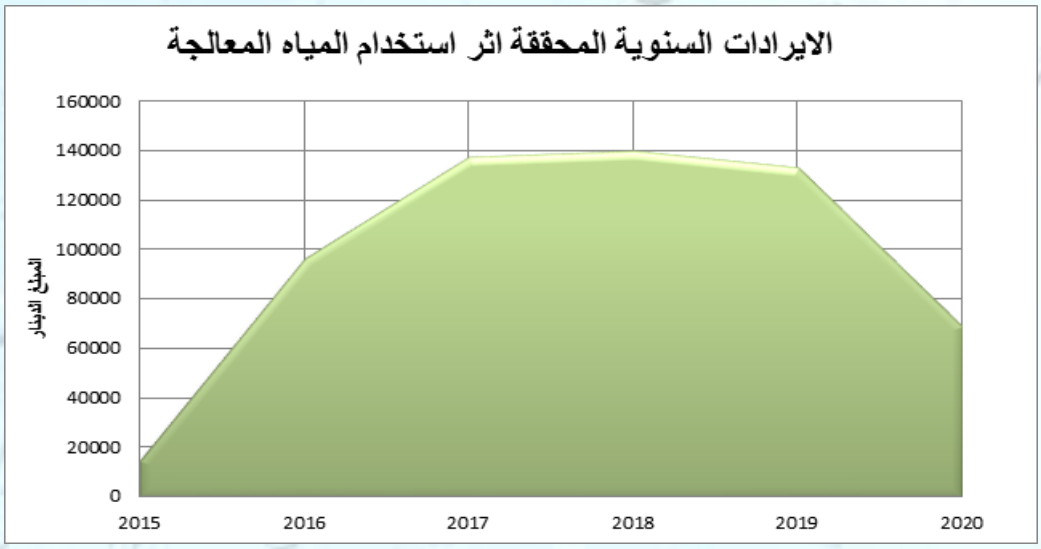
في حال تعذر إعادة اســتخدام المياه المعالجة حول محطات التنقية لأســباب مختلفة منها عدم وجود مســاحات الارض الكافية أو أن كمية المياه المعالجة الخارجة أكبر من الحاجة فيتم طرحها الى السيول و الاودية و السدود حيث تختلط هذه المياه مع مياه الفيضانات خلال فصل الشتاء وكذلك مع مياه الينابيع التي تتدفق الى هذه السيول ويتم إعادة استخدام المياه المختلطة الخارجة من هذه السدود في ري المحاصيل المختلفة.

قامت مديرية البيئة واعادة الاستخدام بالعمل على زيادة عدد اتفاقيات اعادة الاستخدام للمياه المعالجة الخارجة من مختلف المحطات في المملكة مع المزارعين والجهات الرسمية من (177) اتفاقية في عام (2011)الى (329) في عام (2021) كما هو موضح في الرسم البياني ادناه:



شكل رقم (13) عدد اتفاقيات اعادة الاستخدام

قامت مديرية البيئة واعادة الاستخدام بعمل لجان تسوية مع المزارعين وتحصيل اثمان المياه المعالجة المترتبة عليهم مما ساهم بزيادة ايرادات سلطة المياه من (14484)دينار في سنة (2015) الى (132752)دينار لسنة (2019) وانخفضت هذه الايرادات في عام (2021) نتيجة لجائحة كورونا حيث بلغت (68500) دينار تقريباً كما هو موضح بالشكل أدناه.



شكل رقم (14) عدد اتفاقيات اعادة الاستخدام

أهم انجازات مديرية البيئة واعادة الاستخدام المشاركة في:

- اللجنة الفنية المشكلة لدراسة اعتراض اهالي ارينبة الغربية على المياه المعالجة الخارجة من محطة تنقية جنوب عمان .
- اللجنة الفنية المشكلة من قبل سلطة وادي الاردن لمتابعة اتفاقية تعلية سد الوالة وإنتاج الأعلاف المروية الموقعة بين وزارة المياه والري و وزارة البيئة / برنامج التعويضات البيئية .
- لجنة الوقاية من الاخطار الصناعية مشكلة من وزارة الصناعة والتجارة و التموين
- اللجنة الفنية المشكلة لدراسة اتفاقية تجديد اتفاقية فحوصات نوعية الحمأة في محطة تنقية الخربة السمرا .
- اللجنة الفنية المشكلة لدراسة الاستدعاء المقدم من السادة جمعية بيت الخير التعاونية بخصوص المطالبات المالية المترتبة عليهم كأثمان مياه معالجة خلال 2016 و 2017 .
- اللجنة الفنية المشكلة لتخصيص قطعة أرض قرب مكب الاكيدر لوزارة البيئة لغايات التخلص من مخلفات المسالخ السائلة.
- اللجنة الفنية المشكلة لدراسة صيانه خط المزارعين المنفذ من قبل المركز الوطني للبحوث الزراعية لتزويد المزارعين بالمياه المعالجة الخارجة من محطة تنقية السلط.

اللجنة الفنية المشكلة لاحتساب المساحات الفائضة عن مشروع توسعة محطة تنقية الرمثا و الممكن تاجيرها الى المركز الوطني للبحوث الزراعي بناءاً على طلبهم بالموافقة على تأجيرهم ما يقارب (15- 20) دونم من اراضي سلطة المياه المحيطة بمحطة تنقية الرمثا .

- لجنة فنية لدراسة إتفاقية جمعية اللجون التعاونية لإعادة استخدام المياه المعالجة الخارجة من محطة تنقية اللجون و كمية الطاقة الكهربائية التي يتم انتاجها من وحدات الطاقة الشمسية منذ إبرام الإتفاقية و لغاية تاريخه و كميات الطاقة الكهربائية التي تم إستخدامها في ضخ المياه المعالجة إلى المشروع و كمية الطاقة الكهربائية الراجعة لمحطة تنقية اللجون و مدى الجدوى الاقتصادية لهذه الإتفاقية لصالح سلطة المياه.
- اللجنة الفنية المشكلة لدراسة تصميم الحوض التجميعي المخصص للمياه الخارجة من محطة تنقية الطفيلة و التي سيستفاد منها لإعادة الاستخدام من قبل المزارعين.

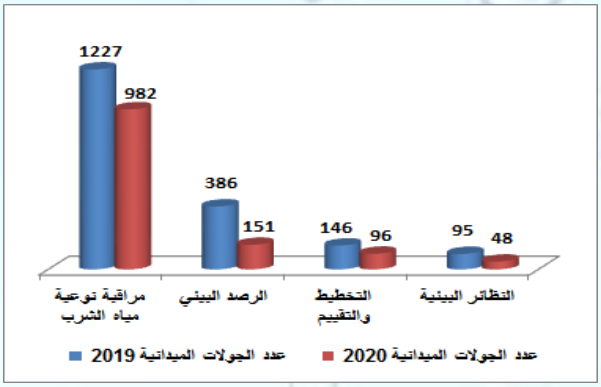
مديرية الأبحاث والخدمات الفنية

تم استحداث مديرية الابحاث والخدمات الفنية في الهيكل التنظيمي الجديد لسلطة المياه في نهاية العام 2021 وتم تكليف مدير المديرية بتاريخ 2021/12/5 . يتبع للمديرية ثلاثة اقسام: قسم البحث والتطوير وقسم الديوان والارشفة وقسم شؤون الموظفين. تهدف المديرية الى اجراء الدراسات والابحاث المختلفة وكذلك متابعة الخدمات الفنية المختلفة المتعلقة بالقطاع.

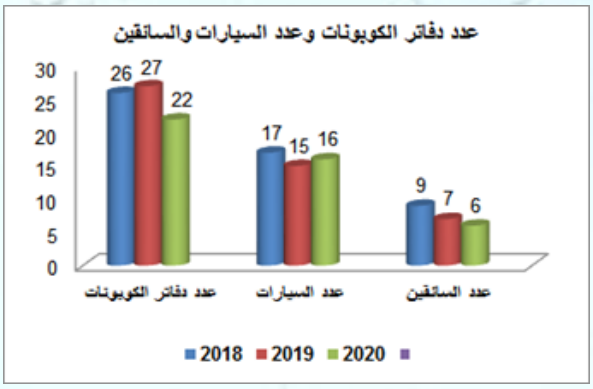
تخفيض النفقات:

تماشيا مع التوجهات المتعلقة بتخفيض النفقات مع المحافظة على جودة الأداء فقد تم التعاون بين المديريات والوحدات المختلفة على تطبيق سياسة ضبط النفقات في المجالات التالية:

التخفيض في عدد الجولات الميدانية مما أدى الى تخفيض عدد السيارات وعدد السائقين وبالتالي خفض عدد الطاقة المستخدمة،كما هو موضح في الشكل (11)،(12) .

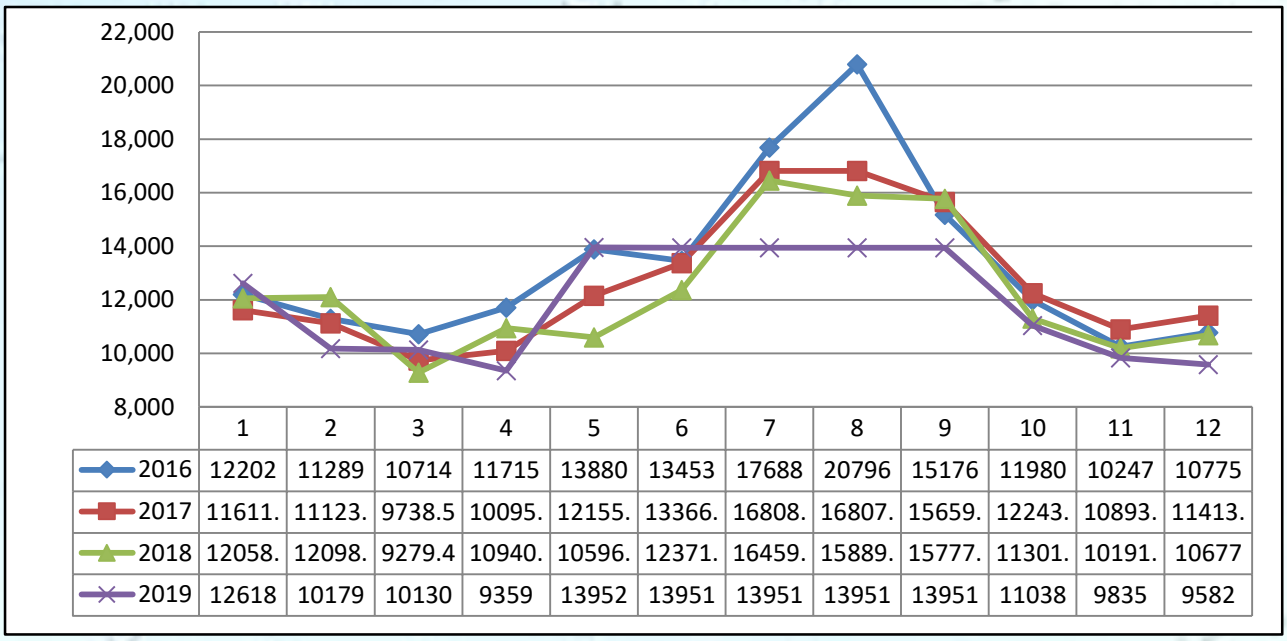


شكل رقم(15) عدد الجولات الميدانية



شكل رقم (16) عدد دفاتر الكوبونات والسيارات والسائقين

قامت وحدة الخدمات الادارية بالمتابعة المستمرة لأعمال الصيانة اللازمة مما انعكس بشكل واضح على فاتورة الطاقة خاصة في اشهر الذروة من كل عام وكما يوضح الشكل التالي:



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2016	12202	11289	10714	11715	13880	13453	17688	20796	15176	11980	10247	10775
2017	11611.	11123.	9738.5	10095.	12155.	13366.	16808.	16807.	15659.	12243.	10893.	11413.
2018	12058.	12098.	9279.4	10940.	10596.	12371.	16459.	15889.	15777.	11301.	10191.	10677
2019	12618	10179	10130	9359	13952	13951	13951	13951	13951	11038	9835	9582

شكل رقم (17) قيمة استهلاك الكهرباء الشهري للاعوام 2016 - 2019

شؤون الإعلام والاتصال

الرؤيا

النهوض بالاعلام ومواكبة التكنولوجيا الحديثة من أجل مجابهة تحديات العصر الحديث بشكل يخدم الوزارة وأهدافها.

الرسالة

رسم السياسات وتنظيم قطاع الإعلام والاتصال في الوزراة وتنفيذ البرامج والمبادرات الإعلامية بهدف بناء إعلام يتّسم بالمهنية والمصداقية ويساهم في إنشاء رأي عام واع ومستنير .

الأهداف

1. زيادة نسبة الوعي لدى فئات المجتمع بالوضع المائي والتحديات .
2. التسهيل على المواطنين من خلال التواصل المستمر .
3. خلق راي عام محلي حول قضايا ومواضيع المياه المهمة .

إدارة الإعلام

تقوم شؤون الاعلام والاتصال في سلطة المياه بدور محوري ومهم في مجال الاتصال وتبادل المعلومات مع الجمهورالداخلي والخارجي لزيادة المعرفة بالجهود التي تبذلها سلطة المياه وإطلاعهم على خططها ومشاريعها وقوانينها إضافة لرفع نسبة الوعي بالواقع المائي في المملكة اضافة لكيفة ترشيد استخدام المياه وأهمية الحد من الاعتداءات على الشبكات والتوعية ببعديها القانوني والاقتصادي .

1. قامت شؤون الاعلام والاتصال بعدد من الاجراءات من خلال النافذة الالكترونية في سلطة المياه عبر موقعها الالكتروني وصفحة الفيس بوك الخاصة بالوزارة وسلطة المياه بالتعريف بهذه المهام وأهمها:
2. التواصل مع الجمهور من خلال صفحة الفيس بوك لسلطة المياه (وزارة المياه والري – سلطة المياه) للتيسير عليهم والرد على استفساراتهم وحل مشاكلهم .
3. العمل كحلقة وصل بين سلطة المياه والمواطنين من خلال كافة وسائل التواصل والاتصال للتيسير عليهم في شؤونهم المختلفة .
4. بناء جسور الثقة مع مندوبي وسائل الاعلام المحلية والعربية والرد على اي استيضاح من قبل المندوبين وفقا للتعليمات، بما يعكس صورة ذهنية جيدة عن الوزارة.

5. عمل جولات ميدانية للصحفيين للاطلاع على الواقع المائي والتحديات والانجازات التي تم تنفيذها على ارض الواقع .
6. نشر أخبار سلطة المياه والجولات الميدانية والاتفاقيات والمشاريع وغيرها .
7. عمل حملات توعية مختلفة (الرقم المجاني (117116) ، حق الحصول على المعلومات ، ارقام الواتس اب0791500696)) (0791500686) لاستقبال الشكاوى .
8. متابعة يومية لكافة جهات الإعلام المطبوع والمسموع والإعداد اليومي لملف الصحف المحلية
9. تنفيذ حملات إعلامية مكثفة للتعريف بخطورة الاعتداءات على مصادر المياه .

إدارة التوعية المائية

تقوم إدارة التوعية المائية بالعديد من النشاطات التوعوية والتي تهدف إلى زيادة الوعي لدى فئات المجتمع المختلفة من خلال عدد من البرامج والنشاطات المختلفة.

أبرز إنجازات إدارة التوعية المائية في عام 2020:

قطاع التربية والتعليم:

المدارس:

1. تفعيل دور الاندية المائية الموجودة في المدارس لتوسيع قاعدة مسؤولية الاندية المائية لتشمل كل ما يتعلق بمرافق المياه .
2. المحاضرات والندوات: تقديم محاضرات توعوية في مدارس المملكة ضمن برنامج سنوي يتم فيه توضيح الواقع المائي والمشاريع والسلوك المطلوب من المواطن والدولة وطرق وأدوات الترشيد.
3. تقديم محاضرات افتراضية حول موضوعات الواقع المائي في المملكة وأدوات ترشيد الاستهلاك المائي.
4. اعداد نسخة محدثة من دليل الطلبة المائي حول ترشيد الاستهلاك والانشطة العملية للموضوعات المائية الموجودة في مصفوفة المياه في المناهج المدرسية.
5. تنفيذ برامج تدريب معلمي التربية الإسلامية على الطرق والانشطة التي يتضمنها الدليل واساليب التعامل مع الطلاب .
6. إعداد نسخة من الدليل المائي الإلكتروني (online course) وتوزيعه على جميع مدارس المملكة.
7. إعداد برامج توعوية عبر صفحات الفيس بوك تستهدف طلبة المدارس.
8. إعداد مسابقات رسم حول موضوعات ترشيد الاستهلاك وتقليل الفاقد.
9. إعداد مجموعة من المطبوعات التوعوية وتوزيعها على المدارس.

الشؤون الدينية:

1. اعداد برنامج توعوي حول الخطب والدروس الدينية المتعلقة بالمياه والاسلام والفتاوى لنشرها على مواقع التواصل الاجتماعي.
2. تدريب حوالي 1000 واعظ وواعظة وخادم مسجد على اعمال السباكة .
3. استغلال المياه الرمادية في المساجد والكنائس لري الحدائق التابعة لها.
4. إعادة طباعة الأدلة الدينية المتعلقة بالمياه والإسلام والمسيحية وتوزيعها.
5. عمل برنامج لصيانة المرافق في المساجد في مختلف المحافظات وتركيب قطع توفير وتنظيف خزانات لحوالي (500) مسجد.

التعليم العالي:

1. إعادة طباعة دليل الجامعات وتوزيعه على جميع الجامعات في المملكة .
2. نشر دليل الجامعات (online course).
3. تفعيل دور أندية (H_2O) في الجامعات.
4. عمل مسابقات توعوية لطلبة الجامعات من خلال المشاركة بفعاليات الاحتفال بيوم المياه العالمي (ماراثون، معارض، ندوات، محضرات).
5. نشر منشورات وفيديوهات توعوية عبر صفحات التواصل الاجتماعي وقناة اليوتيوب.

6. قطاع المرأة:

1. وضع برنامج ندوات مع تجمع لجان المرأة , الشابات المسيحيات والشابات المسلمات , وصاحبات الاعمال واللجنة الوطنية للمرأة.
2. تدريب حوالي 500 امرأة في محافظات المملكة على اعمال السباكة وبشهادات مهنية معتمدة.
3. إعداد فيديوهات توعوية حول طرق الصيانة والسباكة المنزلية لمرافق المياه.
4. نشر فيديوهات توعوية حول السباكة والصيانة المنزلية عبر صفحات الفيس بوك وقناة اليوتيوب.

قطاع الشباب:

1. بالتعاون مع وزارة الشباب ومن خلال جمعية الكشافة والمرشدات إعداد برامج توعوية لمعسكرات الشباب والمخيمات الكشفية حول المياه والنظافة الصحية.
2. إعداد دورات تدريبية حول مهارات الاستخدام الأمثل للمياه ومهارات السباكة، ليتم نقلها إلى الفئات المستهدفة من المجتمع المحلي.
3. إعداد برامج توعوية للمخيمات الصيفية في مراكز الشباب في مختلف المحافظات.
4. توزيع منشورات توعوية تستهدف الشباب.
5. إعداد حملات توعوية للشباب في وسائل التواصل الاجتماعي.
6. إعداد مسابقات توعوية بالتعاون مع جمعية الكشافة والمرشدات حول موضوعات الترشيد.

لقاءات مع المجتمعات المحلية:

وضع برامج ولقاءات في المحافظات بحضور اعضاء اللامركزية ورؤساء البلديات والمحافظ والحكام الاداريين ومداراء الاجهزة الامنية فيما يتعلق بقطاع المياه والاولويات اضافة الى اعضاء المجلسين التنفيذي والاستشاري لكل محافظة لمناقشة موضوعات الاعتداءت والتلوث والتحديات التي تواجه القطاع في كل محافظة.

المطبوعات:

- طباعة الرزنامة المائية السنوية 2020
- طباعة puzzle توعوية
- طباعة كتيب قصة المياه الجوفية
- طباعة CD المياه الجوفية
- طباعة الدليل المائي لطلبة المدارس
- طباعة التقرير السنوي
- طباعة لعبة السلم والحية بالتعاون مع GIZ لطلبة الصف الثالث الابتدائي.
- طباعة مجلة قطورة.
- طباعة مواد توعوية مختلفة

إدارة التخطيط والإدارة

تهدف إدارة التخطيط والإدارة إلى إيجاد دعم فني عالي الكفاءه لسلطة المياه في مجالات الصرف الصحي وكفاءة الطاقة والفاقد وبعض المشاريع الإستراتيجية في سلطة المياه وتتكون إدارة التخطيط والإدارة من المديريات والاقسام أدناه والتي ترتبط مع مدير إدارة التخطيط والإدارة وتقوم بالمهام التاليه:-

❖ مديرية مشروع محطة تنقية السمراء.

حيث تتمحور مهام هذه المديرية على إدارة ومتابعة عقد تشغيل محطة الخربة السمرا للمياه العادمة ومحطات الرفع والخطوط الناقلة التابعة لها وإعداد الخطط الإستراتيجية للبرامج والمشاريع المنوي تنفيذها في السنوات القادمة وذلك بالتعاون والتنسيق مع المديريات والوحدات المعنية في القطاع وخارجه.

والمشاريع التي تم إحالتها بالتعاون مع هذه المديرية:-

الرقم	رقم الإتفاقية	نوع الإتفاقية (دراسات أو إشراف أو تنفيذ)	اسم المشروع	المحافظة	التمويل الخارجي	نسبتها	قيمته
ب	شمير□ط□□شم/ ث□ث□جث . ت آ , آب □□- □□تر□□	دراسات	دراسة جدوى توسعة محطة المعالجة الأولية في عين غزال	العاصمة عمان	البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية ( )□□(()	□□□□	تم إحالته مباشرة من قبل الممول
شم	□□بي□□بر□سمبر□ . ٪ □	تنفيذ	الخط الناقل من محطة عين غزال إلى محطة تنقية الخربة السمرا	العاصمة / الزرقاء	)□□(	□□□□	□□شم□□لهمتر□شمتر□□ يورو
لهـ	□□□بر□سم□/ □□	اشراف	إحالة و الإشراف على تنفيذ الخط الناقل من محطة عين غزال إلى محطة تنقية الخربة السمراء	العاصمة / الزرقاء	)□□(	□□□بر	□□لهي□□لهتر□لهـ يورو
□	لهـ□□بر□□بر/ □□	دراسات +اشراف	تقديم خدمات استشاريه خاصه بتدابير التخفيف من آثار التغير المناخي المرحله الثانيه عن طريق تحسين المعالجه للحمأه في قطاع الصرف الصحي في (محطات الصرف الصحي □المكب الأحادي في محطة تنقية الخربه السمرا-رفع القدره الاستيعابيه لمحطات دوقرا (وادي العرب)- وفوعرا(وسط اربد))	اربد + الزرقاء	□□ /	□□بي	□□لهـ□□لهـمـ□□بر□ يورو

بي	□□□بربيير□/ □□	دراسات + اشراف (دعم تشغيلي)	حماية المناخ في قطاع الصرف الصحي□التدابير المصاحبه (محطات صرف صحي□الشلاله-دوقرا-	اربد	□□ /	□□□□	□□بر□□يرتبي□ يورو
□□	بي□□بر□لهر/ □□	تنفيذ	مشروع صرف صحي شمال شرق البلقاء - محطة التنقية	البلقاء	□شم مليون يورو قرض من الوكالة الفرنسية للتطوير والإنماء ( )□ ٪) بقيمة و سم□ مليون منحة من الإتحاد الأوروبي (□-□□ □ ()	□□□□	(□□□□□□□□ترير) يورو
بر□	بي□□بربرلهر/ □□	تنفيذ	مشروع صرف صحي شمال شرق البلقاء - الخطوط الناقلة	البلقاء		□□□□	القيمة التقديرية لهير مليون يورو
تر□	□بر□بر□بر/ □□	إشراف	الإشراف على تنفيذ مشروع شمال شرق البلقاء	البلقاء		□□□□	(□□□□□□□□سم) يورو
ير□	□بر□بر□شم □□	تنفيذ	محطة تنقية الغباوي	العاصمة عمان	البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية ( )□□ () و الإتحاد الأوروبي	□□□□	(□□□□□□□□شم) يورو
سم□	□بر□بر□شم□□ □□	إشراف	محطة تنقية الغباوي	العاصمة عمان	البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية ( )□□ () و الإتحاد الأوروبي	□□□□	(□□□□□□□□□) يورو

❖ وحدة الطاقة

وتتمحور مهمتها على وضع الخطط للمشاريع والقضايا المتعلقة بترشيد الطاقة والطاقة المتجددة من أجل تحقيق الأهداف والنتائج المرجوة ضمن عوامل الوقت والتكلفة ومعايير الجودة المتفق عليها من خلال تطوير واستحداث نظام إدارة الطاقة في قطاع المياه وشركات المياه ومن إنجازات هذه الوحدة.

مشاريع وحدة الطاقه لعام 2020

مشاريع وحدة الطاقه المنجزه خلال □□□□					
اسم المشروع	جهة التمويل	الميزانية	هدف المشروع	فترة المشروع	حالة المشروع الفرعي
الطاقة المتجددة في قطاع المياه (□ (□)	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (□- +)	شمس مليون يورو	دعم رابطة قطاعي المياه والطاقة لاجراء حلول مربحة لكلا الطرفين لتنفيذ مشاريع الطاقة المتجددة في قطاع المياه	لمجي□□□□□□□□□□□□	عدة مشاريع جزء منتهي وجزء قيد التنفيذ
تحسين كفاءة الطاقة في قطاع المياه (((-)	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (□- +)	سمس مليون يورو	تهيئة البيئة المناسبة لإدارة الطاقة وبناء القدرات المؤسسية لها	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	عدة مشاريع جزء منتهي وجزء قيد التنفيذ
شركات المياه والصرف الصحي للتخفيف من حدة تغير المناخ (□□□□ ٪ □)	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (□- +)	سلجـ□ مليون يورو	تقييم نتائج دراسة أنظمة التزويد المائي في وضع أولويات الإجراءات المتعلقة بكفاءة الطاقة والطاقة المتجددة وخفض انبعاثات الكربون	لمشم□□□□□□□□□□□□□□□□	قيد التنفيذ
أنظمة الطاقة الكهروضوئية في محطات الضخ	البنك الأوروبي للإعمار والتنمية ( )□□(()	□تر مليون يورو	تركيب أنظمة طاقة شمسية وتخزين الطاقة بالبطاريات (□□ (□)	لمحلها□□□□□□□□□□□□□□□□	عدة مشاريع جزء قيد الطرح وجزء قيد التنفيذ

دراسة الجدوى: استخدام الطاقة المتجددة في قطاع المياه/المرحلة الثالثة	بنك الإعمار الألماني (□ب /)	□□□□شم□له يورو	تنفيذ إجراءات تتعلق بالطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	لمح□□□□برشم □بر□بر□بر□	قيد مراجعة التقرير النهائي
تأهيل وتشغيل بئر تل حسان على مصادر الطاقه البديله (الطاقه الشمسيه) (ابار مواشي/ الباديه الشماليه الشرقيه)	وزارة البيئه/ برنامج التعويضات البيئيه	□□□□□□له□ دينار أردني	تأمين مصدر مائي للبدو الرحل	□بر□بر	منتهي
صيانة وتشغيل بئر جرف الدراويش على طاقة الرياح (ابار مواشي/ الطفيله)	وزارة البيئه/ برنامج التعويضات البيئيه	□□□□سم□لهبر دينار أردني	تأمين مصدر مائي للبدو الرحل	□بر□بر	قيد التنفيذ
صيانة وتشغيل آبار الجفر له وباير الصحراويه على الطاقه الشمسيه	وزارة البيئه/ برنامج التعويضات البيئيه	□له□شم□تر□□ دينار أردني	تأمين مصدر مائي للبدو الرحل	□بر□بر	قيد التنفيذ
تشغيل بئر ضحل على الطاقه الهجينه (طاقة الرياح + الطاقه الشمسيه + نظام تخزين (البطاريات))	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	□ترشم□□□□ دينار أردني	تأمين مصدر مائي للجمعيات الزراعيه في منطقة ضحل/ وادي عربه	□بر□بر	قيد التنفيذ
تركيب نظام طاقه شمسيه بقدرة □بر□ كيلوواط لمحطة تنقية تل المنطح	الوزاره الاتحاديه للتعاون الاقتصادي والتنميه الالماني	□□□□□□□ دينار أردني	تقليل الكلف الماليه لفاتورة الكهرباء الشهريه في محطة تنقية تل المنطح	□بر□بر	قيد التنفيذ

❖ مديرية الفاقد ومشاريع ال FARA

ومجال عمل هذه المديرية إعداد الخطط الاستراتيجية الخاصة بتقليل الفاقد ومتابعتها وإدارة ومتابعة المشاريع المتعلقة بتقليل الفاقد ومشاريع ال FARA.

اسم المشروع	جهة التمويل	المحافظة	نسبة الانجاز	قيمة المشروع
[illegible]	USAID	البلقاء/عين الباشا	مرحلة طرح عطاء	([illegible]) دولار
[illegible]	[illegible]	البلقاء /عين الباشا	مرحلة طرح عطاء	([illegible]) دولار
[illegible]	[illegible]	جميع المحافظات التابعة لسلطة المياه	مرحلة طرح عطاء	([illegible]) دولار
[illegible]	[illegible]	معان /الشوبك	مرحلة طرح عطاء	
برنامج الحد من فاقد المياه في الاردن(WLR)	KFW	جميع مناطق المملكة	مرحلة فتح العروض الفنية	دراسة الجدوى ([illegible]) دولار التنفيذ ([illegible]) دولار
مشروع رفع الكفاءة لقطاع المياه	USAID	جميع مناطق المملكة	95%	[illegible] دولار
عطاء تخفيض الفاقد	IFC	مياهنا	مرحلة اعداد الوثائق	([illegible]) دولار
دراسة تشخيصيه لاداء فاقد المياه في مرفق تجريبي ووضع خطة لتحسينات NRW مع التركيز على الحد الادنى من تكلفة التدخلات ذات العائد الاستثماري السريع	European Union	الكرك	مرحلة دراسة ToR	[illegible]
[illegible]	[illegible]	ناطق المملكة/ الطفيله/ البلقاء	دراسة اتفاقية	([illegible]) دولار

ميـــاه الطفيلـــــــة

الرقم	البيـــــــــــان	الإجمالي	الوحدة
-01	إجمالي عدد الموظفين التابعين للإدارة حتى نهاية العام	224	عـــدد
-02	كمية المياه المنتجة داخل المحافظة خلال العام	14356855	م^3
-03	كمية المياه المزودة لسقاية المواشي والأغنام	24650	م^3
-04	كمية المياه المستهلكة داخل المحافظة من المصادر الداخلية والخارجية (التزويد المائي)	14332205	م^3
-05	إجمالي اعداد المشتركين بالمياه خلال العام	18699	عـــدد
-06	قيمة الطاقة الكهربائية المستهلكة لغاية تشرين ثاني	2910829.236	دينـــار
-07	إجمالي المبالغ النقدية التي تم تحصيلها خلال العام	1074909.406	دينـــار
-08	إجمالي تحصيلات المياه خلال العام	1058381.291	دينـــار
-9	إجمالي تحصيلات الصرف الصحي خلال العام	18455.5	دينـــار
-10	إجمالي كميات المياه المباعة بالصهاريج خلال العام	116725	م^3
-11	معدل استهلاك الفرد من المياه خلال العام	210	لتر / يوم
-12	إجمالي أطوال شبكات المياه في المحافظة	706520	م . ط مختلف الأقطار
-13	إجمالي أطوال الصرف الصحي في المحافظة	137165	م . ط مختلف الاقطار

الفاقـــــد من عـــــام 2019 ولغاية 2020				
الربع	المضخوخ	المباع	الفاقد	النسبة المئوية للفاقد بلغت %
الاول/2019	1497851	688100	809751	%54.06
الثاني/2019	2265498	644890	1620608	%71.53
الثالث/2019	2187474	744010	1443464	%65.99
الرابع/2019	1932450	631629	1300821	%67.31
الاول/2021	1702281	694411	1007870	%59.21
الثاني/2021	2190041	765303	1424738	%65.06
الثالث/2021	2163351	760256	1403095	%64.86
الرابع/2021	1976532	677209	1299323	%65.74

المشاريع التي تم تنفيذها في إدارة مياه محافظة الطفيلة لعام (2020)

الرقم	اسم العطاء	قيمة المشروع دينار	تاريخ المباشرة	الجهة المعنية بطرح العطاء	مدة العطاء يوم/تقويمي	اسم المقاول المنفذ	نسبة الانجاز
-1	مشروع تنفيذ خط صرف الصحي التطوير الحضري محافظة الطفيلة (حزمة 1) اسكان العيص	35500	2019/1/7	لجنة مركزية	180	شركة أحمد يوسف الشباطات وأولاده	% 100
-2	مشروع خط الصرف الصحي /التطوير الحضري –محافظة الطفيلة(حزمة 2- منطقة الزريقيات)	206000	2018/8/28	لجنة مركزية	180	مؤسسة الأصيل للهندسة والمقاولات	% 95
-3	توريد و تمديد خطوط مياه متفرقه في محافظة الطفيلة	109376	2019/11/3	لجنة عطاءات المحافظة	150	مؤسسة عبدالله الربعي للمقاولات	% 95
-4	توصيل الخطوط الناقلة مع خطوط التزويد في مناطق متفرقة في محافظة الطفيلة	41500	2019/8/4	لجنة عطاءات المحافظة	60	شركة عبدالله الهوامله وشركاه	%100
-5	استكمال أعمال تحديث شبكة المياه والوصلات المنزلية في محافظة الطفيلة بصيرا حزمه (2)	244925	2020/3/15	لجنة مركزية	180	شركة الطواف للمقاولات	% 95
-6	مشروع تنفيذ أعمال صيانه للمنشات التابعة لإدارة مياه محافظة الطفيلة	47078	2020/12/23	لجنة عطاءات المحافظة	120	مؤسسة عبدالله الربعي للمقاولات	% 10

كشف نسب التحقق والتحصيل لإدارة مياه محافظة الطفيله من تاريخ 01/01/2021 الى تاريخ 31/12/2021					
الجبـــــــــــــاية					
الشهر	الرصيد المدور	تحققات مواطنين +حكومي	تحصيلات مواطنين+حكومي	البقايا الحالية = المدور+التحقق - التحصيلات	نسبة التحصيل
	البقايا	دينار	دينار	حكومي + مواطنين	الإجمالي %
الربع الاول	5578768.521	422349.452	127852.658	5873265.315	%30
الربع الثاني	5873265.315	559349.297	105942.967	6326671.645	%19
الربع الثالث	5873265.315	554025.718	240815.970	6186475.063	%43
الربع الرابع	6186475.063	418763.355	258064.278	6347174.140	%62
المجموع	23511774.214	1954487.822	732675.873	24733586.163	%39

ادارة مياه محافظة البلقاء

تعتبر محافظة البلقاء احدى محافظات قطاع الوسط في المملكة الاردنية الهاشمية مركزها مدينة السلط ، لها حدود مع كل من المحافظات (جرش والزرقاء ومادبا وعجلون والعاصمة عمان) ، تضم خمسةالوية حسب التقسيم الاداري (لواء قصبة السلط ،لواء عين الباشا ،لواء الفحيص وماحص،لواء الشونة الجنوبية ،لواء ديرعلا) يضم كل لواء مديرية مياه مسؤوله عن اللواءفيما يخص خدمات المياه وخدمات الصرف الصحي. حيث ان كل من لوائي دير علا والشونة غير مخدومين بشبكة الصرف الصحي وتتبع جميعها لإدارة مياه محافظة البلقاء ومركزها السلط.

يبين الجدول رقم: (1) المعلومات الديموغرافية لمحافظة البلقاء والتقسيمات الإدارية.

مديريات المياه	التقسيمات الادارية	عدد السكان	المساحة(km^2)	الكثافة السكانية
مديرية مياه السلط	قضاء عيرا ويرقا	12610	94	134
	قضاء السلط	119860	207	579
	قضاء العارضة	17710	108	163
	قضاء علان وزي	22020	54	407
	لواء قصبة السلط	172200	463	485
مديرية مياه عين الباشا	لواء عين الباشا	200050	109	1835
مديرية مياه ديرعلا	لواء دير علا	83170	150	554
مديرية مياه الشونه الجنوبيه	لواء الشونه الجنوبية	59670	287	207
المجموع لمحافظة البلقاء	المحافظة بجميع الويتها باستثناء لواء الفحيص وماحص	515090	$1009KM^2$	510 مواطن/كم2

جدول رقم (1) المعلومات الديموغرافية لمحافظة البلقاء والتقسيمات الادارية
***لواء ماحص والفحيص تم ضمه الى مياهنا شركة مياه الاردن**

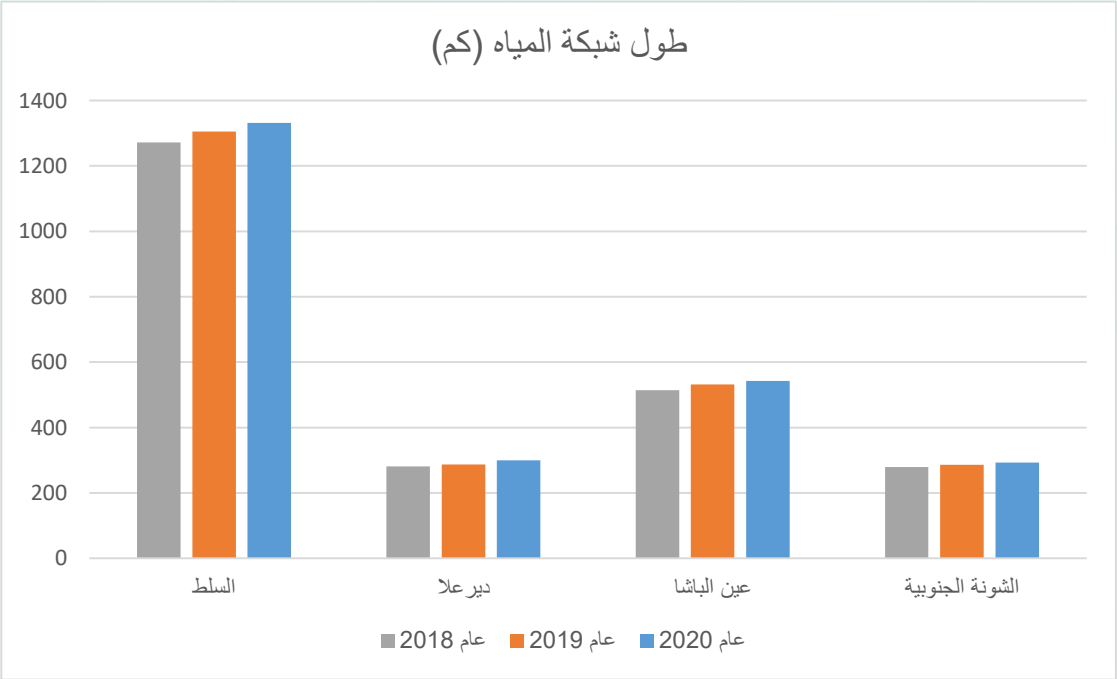
1- البنية التحتية

2.1- البنية التحتية مياه

2.2- شبكة المياه

المديرية	طول شبكة المياه حتى نهاية 1202(كم)	وصلات المياه المنفذة خلال عام 2022عن طريق المقاولين المعتمدين والتي تم تقديم مطالبات مالية بها (عدد)
السلط	1331.77	208
ديرعلا	300.29	59
عين الباشا	542.76	188
الشونة الجنوبية	292.63	60
المجموع	**2467.45**	**515**

يبين الشكل التالي الزيادة في طول شبكة المياه للمديريات على مدار 3 سنوات



محطات المياه والبوسترات والمضخات

المديرية	اسم المحطة	عدد المضخات	نوع المضخات	Q/H للمضخات	الكمية الداخلة للمحطة م^3/س	القدرة التصميمية م^3/س	نظام المعالجة
السلط	محطة ضخ الشريعه	7	MAS	250/350	650	1000	فلترة
			MAS	250/350			
			MAS	250/350			
			MAS	250/350			
			CAPRARI	150/350			
			CAPRARI	150/350			
			JET	120/100			
	محطة اليزيدية	6	STANDART	200/300	450-500	600	ضخ
			STANDART	200/300			
			CAPRARI	75/350			
			STANDART	200/350			
			STANDART	200/350			
			CAPRARI	150/350			
	محطة البحيرة	2	CAPRARI	150/100	800	1000	ضخ
			CAPRARI	150/100			
	محطة نقب الدبور	3	STANDART	250/200	600-650	750	ضخ
			STANDART	250/200			
			STANDART	300/200			
	محطة البقورية	4	WILO	250/250	300-350	380	ضخ
			WILO	250/250			
			ATORIA	300/250			
			CAPRARI	200/250			
	خزان زي	2	STANDART	100/150	600	600	ضخ
			STANDART	100/150			

المديرية	اسم المحطة	عدد المضخات	نوع المضخات	Q/H للمضخات	الكمية الداخلة للمحطة م^3/س	القدرة التصميمية م^3/س	نظام المعالجة
عين الباشا	محطة ابو نصير	3	CAPRARI	50/350	75-100م^3	150م^3	ضخ
			CAPRARI	50/400			
			SEGMA	0050/4			
	محطةام الدنانير (13)	4	CAPRARI	50/450	250م^3	300 م^3	ضخ
			CAPRARI	100/450			
			CAPRARI	100/400			
			CAPRARI	400/50			
	محطة صافوط الرئيسية	2	CAPRARI	400/50	250م^3 300-م^3	300م^3 م^3 -500	ضخ
			CAPRARI	50/400			
	محطة الرمان	2	CAPRARI	20/25	30 م^3	65م^3	ضخ
			GRAND	200/20			

المديرية	اسم المحطة	عدد المضخات	نوع المضخات	Q/H للمضخات	الكمية الداخلة للمحطة م3/س	القدرة التصميمية م3/س	نظام المعالجة
الشونة الجنوبية	محطة تحلية الكفرين	4 2 STANDBY	CAPRARI	100/250	190 م3	250م3	تحلية
			CAPRARI	100/150			
			CAPRARI	100/150			
			CAPRARI	100/250			
دير علا	محطة ابو الزيغان 8أ	4	CAPRARI	100/150	250 م3	250 م3	ضخ
			CAPRARI	100/150			
			CAPRARI	150/100			
			CAPRARI	150/100			
	محطة تحلية ابو الزيغان	3	CAPRARI	250/50	350- 500 م3	500 م3	تحلية
			CAPRARI	250/50			
			CAPRARI	200/150			
	بوستر الرويحة (دير علا)	2	CAPRARI	100/250	135 م3	120 م3	ضخ
			CAPRARI	100/250			

الخزانات

يتم تجميع المياه من مصادر التزويد المذكورة في خزانات مياه متعددة الأحجام وبسعة مختلفة لكل خزان

المديرية	اسم الخزان	مناطق الضخ	السعة م^3
السلط	خزان يرقا	يرقا	300
	خزان القسام	بطنا، يرقا	1000
	خزان البرج	البحيرة، داخل السلط	100
	خزان زي الجديد	البحيرة، داخل السلط	1000
	خزان زي القديم	البحيرة، داخل السلط	550
	خزان سواده	اسكان الخندق	3000
	خزان البحيرة	السلالم	2000
	محطة ضخ نقب الدبور -خزان	البلد	2000
	محطة ضخ الشريعه خزان المياه المفلتره	نقب الدبور,القسام	1000
	محطة ضخ الشريعه خزان تجميع المياه من المصادر	نقب الدبور,القسام	200
	محطة اليزيدية - خزان	اليزيدية	200
	خزان البقورية- تجميع مياه النبع	الشريعة	100
دير علا	خزان ظهرة الرمل	ظهرة الرمل	500
	خزان وادي راجب	البلاونة البلد,ام العايش	1000
	الخزان التحويلي (معدي)	يغذي خزان معدي الرئيسي	350
	خزان بوستر ابو الزيغان (عبارة عن ثلاث خزانات)	بوستر الرويحة,الدباب,الصوالحه	240
الشونه الجنوبية	خزان الكفرين قبل المعالجة		600
	خزان الكفرين بعد المعالجة	الجوفة, الروضة	2000
	خزان بوستر الروضه	الروضه	700
	خزان جريعه	البلد	2000
	محطة ضخ الجوفه-خزان	الجوفه	200
عين الباشا	محطة صافوط الرئيسية-خزان	ام عليقه,باب عمان	800
	محطة بئر البقعه 20 -خزان	مخيم البقعة	2000
	محطة ابو نصير –خزان	بئر 6 , بئر 9, بئر 26	50
	محطة ام الدنانير 13-خزان	ام سنديانه,ام نجاصه,السليحي	500

كما

المديرية	طول شبكة الصرف الصحي حتى نهاية 2021 (كم)	وصلات الصرف الصحي المنفذة خلال عام2020 (عدد)	نسبة المخدومين بشبكة الصرف الصحي بالنسبه لعدد المشتركين
السلط	**231.961**	66	49%
عين الباشا	**268.289**	72	81%
الشونة الجنوبية	غير مخدوم	غير مخدوم	0%
ديرعلا	غير مخدوم	غير مخدوم	0%
مجموع	**500.2**	**138**	**%50.68**

هوموضح في الجدول ادناه:

البنية التحتية صرف صحي

الرقم	إسم المشروع	المحافظة/اللواء	تحديد هدف المشروع	
1	**خدمة منطقة عين الباشا بالصرف الصحي (موبص وأبونصير) حزمة رقم (1)**	**البلقاء / لواء عين الباشا**	**زيادة عدد المخدومين بالصرف الصحي والتقليل من المكارة الصحية والمحافظة على السلامة**	**تمديد خطوط صرف صحي**

			العامة في المنقطة	
2	خدمة منطقة عين الباشا بالصرف الصحي (صافوط وأم الدنانير) حزمة رقم (2)	البلقاء / لواء عين الباشا	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	تمديد خطوط صرف
3	خدمة منطقة عين الباشا بالصرف الصحي (قاقيش والخرشا) حزمة رقم (3)	البلقاء / لواء عين الباشا	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	تمديد خطوط صرف صحي
4	الإشراف على تنفيذ مشاريع صرف صحي عين الباشا	البلقاء / لواء عين الباشا	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	
5	مشروع تنفيذ شبكات صرف صحي شفابدران الحزمة رقم (1)	العاصمة /الجبيهه	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	

6	مشروع تنفيذ محطة ضخ أبو نصير والخط الناقل حزمة رقم (4)	العاصمة /الجبيهه	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	إنشاء محطة ض
الرقم	إسم المشروع	المحافظة/اللواء	تحديد هدف المشروع	
1	انشاء محطات ضخ مياه الصرف الصحي وتوسيع امدادات شبكات الصرف الصحي في بلدة حكما	اربد	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	
2	مشروع تنفيذ محطة رفع طريق السلط الدائري	البلقاء	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	

الرقم	إسم المشروع	المحافظة/اللواء	تحديد هدف المشروع	
1	مشروع تنفيذ شبكات صرف صحي شفابدران حزمة رقم (LOT1)	العاصمة / ياجوز	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	
2	مشروع تنفيذ شبكات صرف صحي شفابدران حزمة رقم (LOT2)	العاصمة / ياجوز	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	
3	الخدمات الإستشارية لتقديم المساعدة لسلطة المياه في التصاميم والمناقصات والإشراف على تنفيذ مشاريع الصرف الصحي (NEXUS)	العاصمة /الزرقا / االبلقاء	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	

	Component 1 - Shafa Badran			
4	خدمة اسكان الصيادلة	العاصمة	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	
5	صرف صحي الدربيات	عمان / وادي السير	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	
6	انشاء محطة تنقية الطفيلة	الطفيلة	توسعة وتجديد المحطة القائمة و استبدالها بأخرى جديدة ذات سعة اكبر	هدم محطة الطفيلة

7	اشغال دائرة والخاص بمشروع صرف صحي ام نعاج	البلفاء	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	
8	انشاء محطات ضخ مياه الصرف الصحي وتوسيع امدادات شبكات الصرف الصحي في بلدة مغير	اربد	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	
9	تصميم وتنفيذ محطة تنقية ناعور (22/2016)	عمان	انشاء محطة تنقية للحد من التلوث البيئي وخدمة المجتمع المحلي	
10	محطة رفع شفا العامرية	البلقاء	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	

1 1	اعادة تأهيل محطه تنقية الكرك	الكرك	توسعة وتجديد المحطة القائمة و استبدالها بأخرى جديدة ذات سعة اكبر	
الرقم	إسم المشروع	المحافظة/اللواء	تحديد هدف المشروع	
1 2	مشروع صرف صحي غرب اربد حزمة رقم (2)	اربد	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	شمل نطاق العمل بموجب هذه ا 250 مم إلى 630 م
1 3	مشروع صرف صحي غرب اربد حزمة رقم (3)	اربد	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع بشبكات الصرف الصحي	تمديد خطوط صرف صحي باق العمل بموجب هذه الحزمة / العقد توريد
1 4	مشروع صرف صحي غرب اربد حزمة رقم (5)	اربد	تقديم خدمات الصرف الصحي والتوسع	

			بشبكات الصرف الصحي	
15	إعادة تأهيل وتوسعة محطة تنقية السلط	البلقاء	توسعة وإعادة تأهيل محطة تنقية السلط	
16	خدمات إستشاريه لمحطة ناعور	السلط	الاشراف على توسعة محطة تنقة ناعور	
17	مشروع اصلاح كسر الخط الناقل الرئيسي الواصل من محطة رفع مؤتة باتجاه محطة تنقية المزار ومؤتة /محافظة الكرك .	الكرك	استبدال الخط الناقل القديم بخط دكتايل جديد	

18	الخدمات الاستشارية لاعداد الدراسات التفصيلية واعداد وثائق العطاء والاشراف على تنفيذ مشروع مياه الصرف الصحي في غرب اربد West Irbid Wastewater Project- Detailed Design Study, Tender Documents Preparation and Procurement Support & Construction Supervision	اربد	الاشراف على مشاريع صرف صحي غرب اربد لتحديث وبناء نظام البنية التحتية لمياه الصرف الصحي في 17 بلدة تقع في غرب إربد. سيشمل النظام إنشاء بنية تحتية عامة للصرف الصحي لخدمة منطقة تجمع تبلغ مساحتها حوالي 21.9 كيلومترًا مربعًا ، بما في ذلك إنشاء محطات ضخ ، لتمكين المدن من الاتصال بشكل فعال بشبكة الصرف الصحي	* دعم ومساعد • • الإشراف و مراقبة أداء البيئة و

			الحالية ومحطة معالجة مياه الصرف الصحي الحالية التي تم توسيعها "محطات معالجة مياه الصرف الصحي" بوادي العرب	

الرقم	رقم الاتفاقية	اسم المشروع	المحافظة	اللواء

1	SW/29/2019	دراسات وتصاميم وإشراف ووثائق عطاء جنوب غرب عمان Consultancy Project Implementation Sewer System South West Amman - Jordan	العاصمة	ناعور- وادي السير- مرج الحمام	م ال ي و
2	SW/80/2018	الخدمات الاستشارية للدراسات لمشروع صرف صحي غرب اربد	اربد	غرب اربد	ص
3	SW/30/2019	الخدمات الاستشارية للدراسات تنفيذ صرف صحي الكرك	الكرك		ح ا ال ت

4	(2019/160)	دراسات صرف صحي الحسينية	معان	الحسينية	
الرقم	رقم الاتفاقية	اسم المشروع	المحافظة	اللواء	

5	م/2020/27/شراء رئيسي	اعداد الدراسات والتصاميم ووثائق العطاء لشبكات الصرف الصحي في منطقة الزعتري	المفرق	لواء البادية الشمالية الغربية	
6		مشروع صرف صحي الجنيد وشمال جرش	عجلون وجرش		

8		المكون الاجتماعي لمشروع شبكات صرف صحي سهل حوران 2.2: rehabilitating sanitary (WASH) facilities inside households and some selected facilities (e.g schools, health centers, etc…);	اربد	الرمثا	
9		انشاء محطات ضخ مياه الصرف الصحي وتوسيع امدادات شبكات الصرف الصحي في بلدة حكما (اعادة طرح)	اربد		

الشكاوي (مركز الاتصال الموحد)

بهدف تحسين الخدمات وضمان ادامة التواصل مع كافة المواطنين في كافة مناطق المملكة الاردنية الهاشمية وعلى مدار الساعة فقد تم دمج كافة مراكز الشكاوي بمركز الاتصال الموحد وذلك بتاريخ 2017/5/1 حيث تم اعداد وتجهيز كافة المكاتب وعددها (5) مكاتب تابعة لادارة مياه محافظة البلقاءوقد تم تجهيزها بالمعدات والاجهزه اللازمة لتلقي الشكاوي ومعالجتها اضافة الى تدريب كافة العاملين في هذه المكاتب على ادارة ومعالجة الشكاوي على نظام مركز الشكاوي الموحد رقم 117116

وفيما يلي موجز عن الاداء في مكاتب الشكاوي التابعة لادارة مياه محافظة البلقاء

1- **دير علا**

بلغت مجموع الشكاوي الواردة الى مكتب دير علا **9,758** شكوى توزعت ما بين كسور مياه وعدم وصول مياه

2- **العارضة**

بلغت مجموع الشكاوي الواردة الى مكتب العارضة **2,154** شكوى توزعت ما بين كسور مياه وعدم وصول مياه

3- **عين الباشا**

بلغت مجموع شكاوي المياه الواردة الى عين الباشا **21,206** شكوى توزعت ما بين كسور مياه وعدم وصول مياه و كما بلغت مجموع شكاوى الصرف الصحي 5,917 شكوى

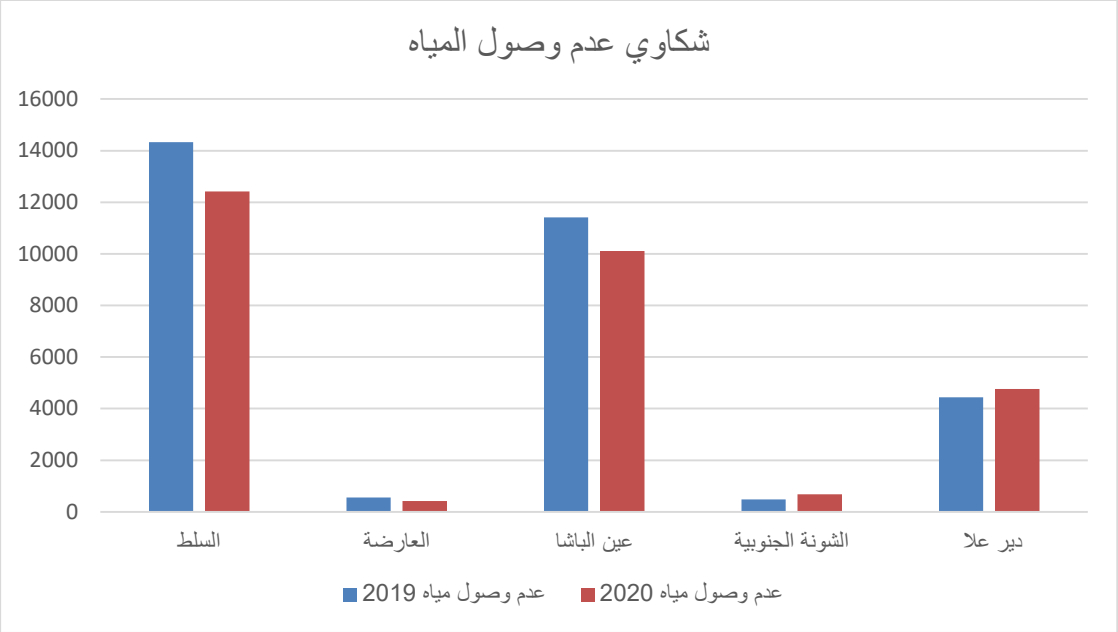
4- **الشونة الجنوبية**

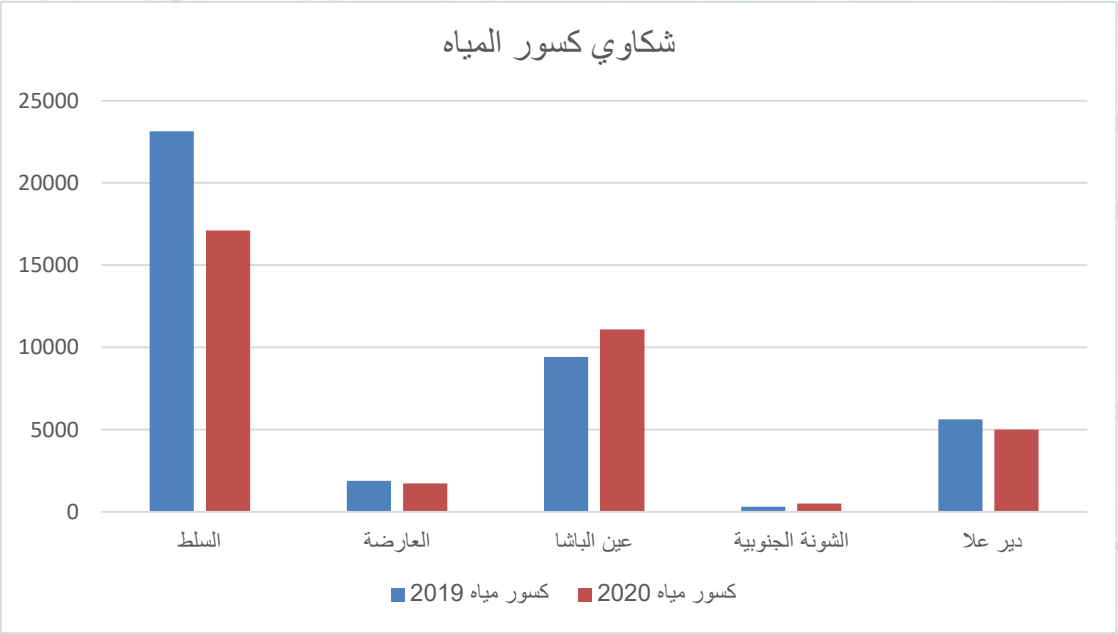
بلغت مجموع الشكاوي الواردة الى مكتب الشونة الجنوبية1,189 شكوى توزعت ما بين كسور مياه وعدم وصول مياه

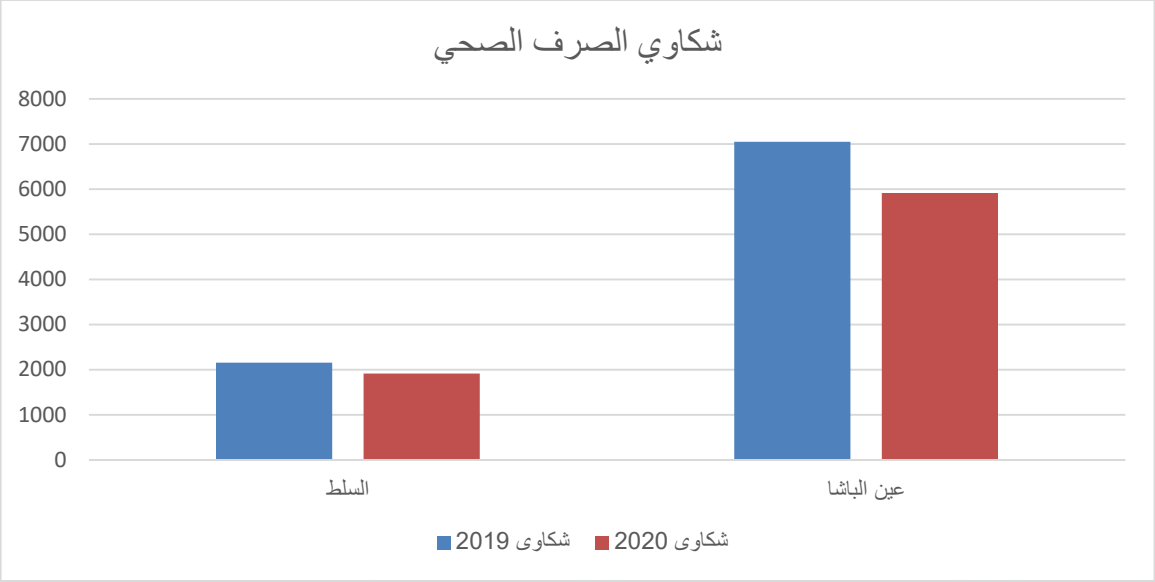
5- **السلط**

بلغت مجموع شكاوي المياه الواردة الى مكتب السلط **29,536** شكوى توزعت ما بين كسور مياه وعدم وصول مياه و كما بلغت مجموع شكاوى الصرف الصحي 1,915 شكوى

مقارنة الشكاوي بين مديريات المحافظة 2020







مياه واردة آبار (الآبار الخاصة)

اللواء	اسم البئر	الكمية (م^3/سنة)
[illegible]	[illegible]	27,525,036
الشونة الجنوبية	محمد نايل العدوان	781,409
	فيصل العدوان	2,795,338
	ممدوح عفاش العدوان	1,458,120
دير علا	بئر عمر دخقان	818,800
المجموع		5,853,667

ابار خاصه (5,853,667)

غسيل الفلاتر 200,231

الاستهلاك م3/السنة	11,910,908
حصة الفرد= لتر/الفرد/اليوم مع الفاقد	223
حصة الفرد= لتر/الفرد/اليوم بدون الفاقد	63.3
عدد السكان	515,090
عدد المشتركين نهاية العام (مياه)	84,359
عدد المشتركين نهاية العام (صرف صحي)	42,754
النسبة العامة للفاقد للعام 2020	71.3
نسبة المخدومين بشبكة المياه للمحافظة%	%95
عدد الوصلات المنزلية مياه 2020 المنفذة عن طريق المقاولين المعتمدين والتي تم تقديم مطالبات مالية بها	515
عدد الوصلات المنزليه صرف صحي2020	813
نسبة مخدومين صرف صحي في محافظة البلقاء (استنادا الى عدد المشتركين)	68.50%

المياه الواردة

المياه المنتجة (الابار الحكومية):

المديرية ID	المديرية	اسم المصدر	الكمية (م³/سنة)
AL1542	السلط	اليزيدية 3	328,500
AL1627		اليزيدية2	328,500
AL2423		اليزيدية5	394,200
AL3505		الصبيحي	159,120
AL3593		علان	169,680
AM0528		نبع الشريعة	1,179,360
AM0530		نبع البقورية	2,731,355
AM1004		ام عطية	350,400
	المجموع (السلط)		5,641,115
AB1144	الشونة الجنوبية	السكنة2	111,715
AB1385		السكنة 3	147,020
AM1022		الجريعة 2أ	178,920
AM1024		الجريعة 4 (1أ)	104,950
AM1027		الجريعة 3	154,145
AN3038		الكفرين 13	288,645
AN1029		الكفرين 12	218,536
		الكفرين 10	322,064
AN3011		الكفرين 8أ	442,737
AB1347		الشونة الجنوبية(البلدية)	54,160
	المجموع (الشونة)		2,022,892
AB1357	دير علا	السماحيات القديم	475,800
AB3004		السماحيات الجديد 2	611,380
AB3123		وادي راجب 8	247,810
AK1013		وادي راجب 1	328,200
AK1015		ابو الزيغان	3,941,154
	المجموع (دير علا)		5,586,344

IDN	المديرية	اسم البئر	الكمية (م^3/سنة)
AL1393	عين الباشا	ابو نصير	189,211
AL1433		البقعة 6	122,136
AL1539		البقعة 11	22,938
AL1541		البقعة 9	134,610
AL2707		البقعة15	98,921
AL3454		البقعة 5 ب	199,628
AL3487		البقعة 21 أ	145,210
AL5102		البقعة 5 ج	291,600
AL3620		بئر الرمان	41,330
		البقعة 26	154,347
المجموع (عين الباشا)			1,399,931
مجموع المياه المنتجة			14,650,282

غسيل الفلاتر والخطوط

الرقم	البند	كمية المياه (م^3/سنة)
1	غسيل فلاتر /الشريعة+البقورية	175,938
2	غسيل فلاتر /الكفرين	18,133
3	احواض ترسيب الشونه	6,160
المجموع		200,231

فاقد المياه

نسبة المياه المفقودة (الفاقد الاداري):

يبين الجدول التالي الاستخدام غير المشروع للمياه للعام 2020

الاستعمالات غير المشروعه		من 2020/1/24		الى 2021/1/24	
البند / المديرية	**قصبة السلط**	**عين الباشا**	**الشونة الجنوبية**	**دير علا**	**المجموع**
عدد الضبوطات	**80**	**25**	**18**	**8**	**131**
كمية المياه المقدره (م3)	**726,39**	**257,23**	**32.75,22**	**2,965**	**983,62**
المبالغ المقدره على الاستخدام	**652.42,98**	**446.16,62**	**765.7,4**	**916.6,7**	**781,173**
عدد الضبوطات المسده	**12**	**7**	**4**	**1**	**24**
قيمة المبالغ المحصله منها	**434.2,3**	**860,1**	**749.7**	**400.5**	**6,444.4**

وقد بلغت نسبة فاقد المياه الاجمالية في محافظة البلقاء **(71.3)**

وهي مفصلة على النحو التالي:

المديرية	**نسبة الفاقد**
السلط	67.82%
عين الباشا	58.18%
الشونة الجنوبية	88.68%
دير علا	80.10%

المشتركين

مشتركي المياه والصرف الصحي

المديرية	مشتركي المياه	مشتركي الصرف الصحي	عدد المناطق الفرعيه	عدد الجباه
قصبة السلط	37,667	4718,3	42	15
عين الباشا	130,18	724,40	26	11
ديرعلا	0090	0	23	5
الشونه الجنوبية	1175	0	12	4
المجموع	**35984,**	**5442,7**	**103**	**35**

شعبة التحصيلات

شعبة التحصيلات هي بمثابه المؤشر المالي لاداء ادارة مياه محافظة البلقاء وقد بلغت التحققات المالية للمياه خلال عام 2020(7,429,979) دينار كما وبلغت التحصيلات للعام نفسه (5,351,227)دينار مبينا ذلك في الجدول التالي:

المديرية	صافي التحققات 2020	صافي التحصيلات 2020	الاستهلاك 2020
السلط	3,350,131.521	2,655,193.790	5,550,352
عين الباشا	2,694,831.721	1,766,661.681	4,124,330
الشونة	604,352.216	543,995.840	958,108
دير علا	780,664.313	385,375.743	1,278,118
المجموع	**7,429,979.771**	**5,351,227.054**	**11,910,908.000**

العدادات

يبين الجدول التالي اعمال العدادات لادارة مياه البلقاء مقسم حسب المديريات للعام 2020

المديرية	ختم عداد	تغيير موقع	تغيير عداد معطل	اشتراك جديد منفذ	فحص	فصل	اعاده	كشف	تغيير محبس
قصبة السلط	135	0	449	489	0	90	149	45	27
عين الباشا	2405	55	784	321	0	161	199	349	162
دير علا	537	307	261	133	0	36	17	12	141
الشونه الجنوبية	523	28	160	44	8	111	40	219	104
المجموع	**3600**	**390**	**1654**	**987**	**8**	**398**	**405**	**625**	**434**

الشؤون الفنية

قامت إدارة مياه محافظة البلقاء بإنجاز مجموعة من المشاريع و الأعمال التي ساهمت في تحسين التزويد المائي و معالجة المكاره الصحيه و حماية مصادر المياه في المحافظه بقيمة (826411) دينار، و فيما يلي موجز عن هذه الإنجازات :-

أولاً: - المشاريع و تقسم إلى :-

أ :- قطـاع الميـاه ويشمل :-

من أهم المشاريع في هذا القطـاع :-

- مشاريع توريد وتمديد خطوط مياه باقطار مختلفة لتحسين التزويد المائي وحل مشاكل الصيف حيث بلغت الكلفة الكلية لمشاريع المياه في ادارة مياه محافظة البلقاء للعـ 2020 ـــام (789191) دينار

ب :- قطـاع الصرف الصحي : -

من أهم مشاريع الصرف الصحي في هذا القطاع :-

* مشاريع معالجة مكاره صحية مختلفة في محافظة البلقاء وخدمة مناطق جديده وتهدف هذه المشاريع الى معالجة مكاره عديدة في الوية المحافظة و بكلفه إجماليه (37220) دينار .

الرقم	رقم العطاء	اسم العطاء
1	م ب /2020/1	حماية محطة ضخ البقوريه
2	م ب/2020/2	نقل خطوط مياه من قطعة الارض رقم (101) حوض (11) غور نمرين
3	م ب/2020/3	معالجة مكاره صحية وتنظيف خطوط الصرف الصحي / لواء عين الباشا
4	م ب/2020/4	ايصال خط مياه للفرع الانتاجي / دير علا
5	م ب/2020/5	تنفيذ خط مياه رئيسي لخدمة السيد مبارك خليفة الطواهيه ومجاوريه
6	م ب/2020/6	معالجة مكاره صحية طارئه عدد (2) في وادي الشجرة قرب محلات الواكد وفي منطقة الصافح/الرشايده
الرقم	رقم العطاء	اسم العطاء
7	م ب/2020/7	معالجة مكاره صحية متفرقه في لواء عين الباشا
8	م ب/2020/8	معالجة مكرهة صحية في وادي النهير خلف مصنع الجنيدي والمؤدي الى محطة رفع عين الباشا
9	م ب/2020/9	اصلاح خطوط مياه مكسورة في مديرية مياه قصبة السلط / البلقاء
10	م ب/2020/10	تنفيذ خطوط صرف صحي واعمال صيانة المناهل لمنع حدوث مكاره صحية
11	م ب/2020/11	تمديد خط مياه بطول |(60) م في بئر علان
12	م ب/2020/12	ايصال المياه لمبنى مدرسة اسكان المغاريب للبنين
13	م ب/2020/13	اصلاح خطوط مياه مكسورة في مديرية مياه قصبة السلط

14	م ب/2020/14	اصلاح ضربات متفرقه على خطوط البولي ايثيلين / البلقاء
15	م ب/2020/15	اصلاح خطوط مياه مكسورة في عدة مناطق في مدينة السلط واصلاح خطوط في وادي الحلبي واسكان الجمارك
16	م ب/2020/16	معالجة مكرهة صحية طارئه في مديرية مياه لواء عين الباشا
17	م ب/2020/17	تمديد خط مياه 2- او 63ملم بطول 200م في شارع البلدية واصلاح خط مزود لمنطقة الجيعه قرب منزل جمال الدباس
18	م ب/2020/18	حفر وطم خط مياه امام منزل المواطن فايز النعيمات ومجاوريه لمنع العبث
19	م ب/2020/19	نقل خط مياه قطر 4" عدد 2 من ارض المستدعي تيسير الخلايله
20	م ب/2020/20	نقل خط صرف صحي من قطع اراضي مستملكه لحرم شارع الميامين الجنوبي
21	م ب/2020/21	اصلاح خطوط مياه بولي ايثيلين في دير علا
22	م ب/2020/22	اصلاح خطوط مياه في مناطق شمال السلط(زي،علان،ام العمد،طباعة العوامله)/البلقاء
23	م ب/2020/23	استبدال خط مياه قديم من مثلث مركز صحي البقيع الشامل لغاية مدرسة عبد الحليم النمر
24	م ب/2020/24	اصلاح خطوط مياه مكسورة في عدة مناطق في مدينة السلط
25	م ب/2020/25	اصلاح ضربات على خط (180)ملم محطة ابو الزيغان
26	م ب/2020/26	اصلاح خطوط مياه مكسورة في عدة مناطق في قصبة السلط
27	م ب/2020/27	صيانة غرفة المستودع في مديرية مياه لواء دير علا
28	م ب/2020/28	ازالة خطوط مياه وصرف صحي من قطعة الارض (779) حوض (52) /السلط
29	م ب/2020/29	تمديد خط مياه امام منزل المواطن صالح العبادي في منطقة سيحان / قصبة السلط
30	م ب/2020/30	معالجة مكرهة صحية في منطقة الصافح حي الرصافه شارع سليمان النابلسي
31	م/2020/25	تحسين التزويد المائي في منطقة الحفاير/الصبيحي
32	م/2020/28	صيانة العبارات الصندوقيه لمحطة تحلية ابو الزيغان
33	م/2020/39	استبدال خط مياه قائم 150ملم مقابل التطوير الحضري
34	م/2020/47	اصلاح ضربات في دير علا / مقابل كازية توتال ومنطقة فنوش

الطبقات الموجودة على نظام GIS

- طبقة شبكة المياه
- طبقة المحابس
- طبقة شبكة الصرف الصحي
- طبقة المشتركين
- طبقة مسارات الجباة
- طبقة قطع الاراضي
- طبقة السدود
- طبقة محطات المياه والصرف الصحي والابار والخزانات
- طبقة قطع الاراضي المستملكة لدى سلطة المياه
- طبقة المعالم الرئيسية مساجد,مدارس....
- طبقة الشوارع
- طبقة خطوط الكنتور
- طبقة شكاوي المياه والصرف الصحي

تطبيقات GIS التي تم العمل عليها خلال عام 2020

- تطبيق لمديرية الشؤون الفنية يتيح لهم عمل دراسات لشبكة المياه والصرف الصحي
- تطبيق لمديريات المياه تتيح لهم العمل على تحديث مواقع المحابس وتصحيح معلومات شبكة المياه من حيث اضافة وتعديل.
- تطبيق لمديرية الفاقد يتيح لهم ادخال مواقع التسربات وكميات المياه المنتجة من الابار
- تطبيق لمديرية الشؤون الادارية يتيح لهم عمل استبانات رضى الموظفين ,اضافة الى تقديم شكاوى الموظفين.
- تطبيق لمديرية الصيانة والتشغيل يتيح لهم الاستعلام في الموقع عن شبكات المياه والصرف الصحي, اضافة الى عمل نموذج الكتروني للمشتركين الجدد داخل وخارج التنظيم تبين فيها الوضع المائي و رسم كروكي لنقطة الربط على الشبكة.

شركـــــة مياهنـــــا

تعتبر شركة مياه الأردن_ مياهنا ذ.م.م.، مسؤولة عن تقديم خدمات المياه والصرف الصحي لمحافظة العاصمة، حيث تعاقدت مع سلطة المياه بعقد إدارة لتشغيل أنظمة المياه والصرف الصحي عام 1999. وفي عام 2007 وقعت شركة مياهنا اتفاقية تفويض وتطوير مع سلطة المياه فوضت بموجبها سلطة المياه شركة مياهنا صلاحيتها في إدارة وتشغيل مرافق المياه والصرف الصحي لمدة (99) عاماً، بالإضافة إلى تشغيل وصيانة شبكات المياه، وتشغيل وصيانة شبكات تجميع مياه الصرف الصحي، وتشغيل عدة محطات صغيرة لمعالجة مياه الصرف الصحي.

في العام 2014 تم توقيع اتفاقية مع سلطة المياه لادارة وتشغيل مياه وصرف صحي لمحافظة مادبا ومع بداية عام2018 تم توقيع اتفاقية اخرى لضُم إدارة مأدبا الى شركة مياهنا.ونتيجه لتحقيق مؤشرات الاداء المستهدفة واهمها رفع مستوى الخدمات المقدمة وزيادة كميات التزويد المائي وتقليل الفاقد، قررت وزارة المياه والري وبعد موافقة مجلس الوزراء بضم عقد ادارة مياه محافظة الزرقاء لتصبح جزء من شركة مياهنا في العام 2020 وفي منتصف العام 2020 تم ضُم مديرية ماحص والفحيص.

تبلغ مساحة منطقة الخدمة لشركة مياهنا (13,556) كم مربع في المحافظات الثلاث، ويقع ضمن اختصاص الشركة مجموعة من المحطات لمعالجة مياه الشرب أبرزها محطة زي ومحطة الزارة ماعين ومجموعة من محطات الضخ والابار بالاضافة الى مياه الديسي. حيث يتم تزويد المشتركين بالمياه من خلال هذه المصادر.

تراعي الشركة تحقيق أعلى مستويات الجودة في الخدمات المقدمة وسرعة الإستجابة للشكاوى بالإضافة إلى تخفيض الفاقد المائي، وتنفذ المختبرات المركزية منظومة من البرامج الرقابية والتشغيلية المكثفة على نوعية المياه في كافة المراحل بدءاً من المصادر وحتى شبكة التوزيع لضمان مطابقتها للمواصفات والمعايير القياسية الأردنية والإعتماد الدولي من هيئة الإعتماد البريطانية (UKAS).

الاهداف الاستراتيجية لشركة مياهنا:

1- **رفع كفاءة عمليات التشغيل.**
أ- **رفع كفاءة تشغيل مرافق المياه والصرف الصحي**
ب- **خفض الفاقد**
ت- **المحافظة على نوعية المياه**
2- تحسين القدرة المالية.
أ- **خفض النفقات أو زيادة الايرادات**
ب- **إدارة الاصول بكفاءة**
3- **تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتها.**
أ- **الإتصال الإستراتيجي**
ب- **تطوير ورفع كفاءة استخدام الموارد البشرية**
ت- **تحسين مستويات خدمة المشتركين**
ث- **تطوير العمليات الداخلية**
ج- **توفير بيئة امنة لشركة مياهنا وموظفيها ومنشأتها**

انجازات شركة مياهنا فى العام 2020 وبحسب الأهداف الإستراتيجية :

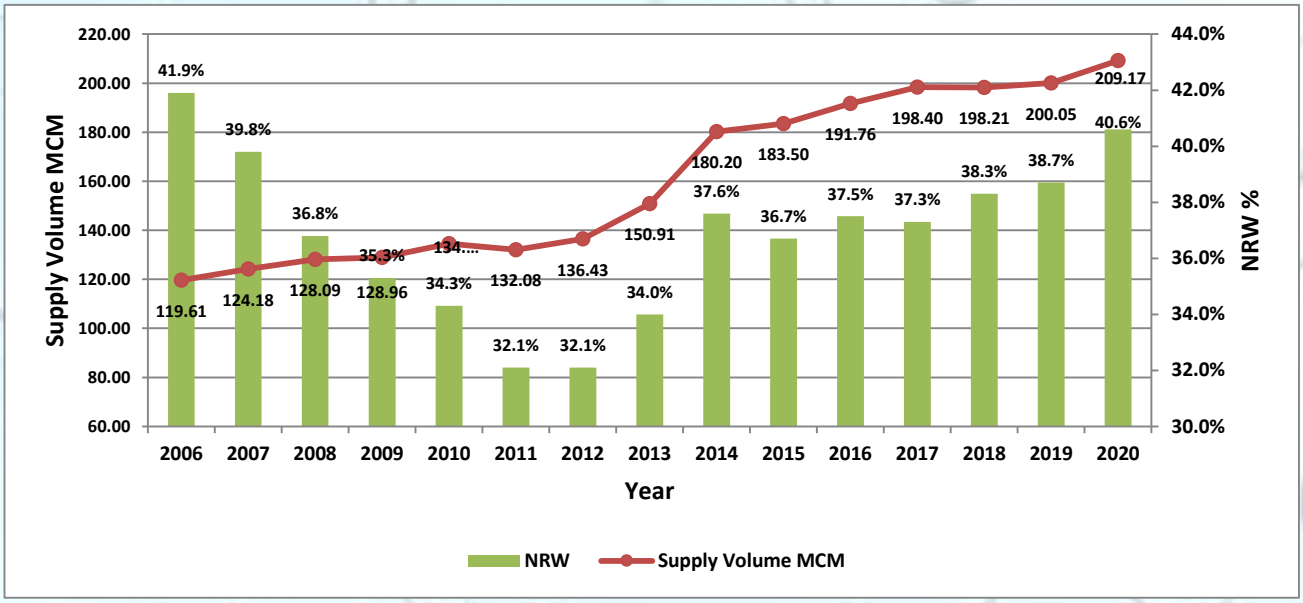
تمكنت شركة مياهنا بالرغم من التحديات الكثيرة وجائحة كورونا وما صاحبه من تخفيض بالكوادر للحد الادنى وزيادة أعداد الاصابة بفيروس كورونا بين الموظفين من المحافظة على مستوى الخدمات المقدمة للمشتركين حيث تمكنت شركة مياهنا من تحقيق الانجازات التالية وبحسب الأهداف الاستراتيجية.

رفع كفاءة عمليات التشغيل

- بسبب الظروف الاستثنائية لجائحة كورونا فقد شهد الطلب على المياه خلال فترات الحظر الشامل زيادة غير مسبوقة حيث زادت كميات المياه المزودة (9) مليون متر مكعب عن العام 2019 وبلغ معدل التزويد المائي في العاصمة (571,454) م3يومياً خلال عام 2020، بمعدل 36 ساعة اسبوعية وتمت إعادة جدولة الكميات المطلوبة من خط الديسي لتغطية الطلب غير المسبوق على المياه خلال فترات الحظر الشامل.
- فرضت الجائحة تحديات تمثلت بضرورة ضمان استمرارية تزويد الفنادق والمستشفيات الميدانية والمستشفيات العامة والخاصة بشكل مستمر في عمان والبحر الميت حيث تم تنفيذ خط مياه وخط صرف صحي للمستشفى الميداني – الأمير حمزة خلال (36) ساعة من الطلب وتم تنفيذ خط مياه للمستشفى الميداني في منطقة الجمرك خلال اسبوعين.
- لزيادة سرعة الاستجابة لطلبات المواطنين المتزايدة خلال توقفات المصادر تم العمل على زيادة كميات المياه التي يتم تزويدها للمشتركين من خلال الصهاريج بنسبة 100% تقريباً مقارنة بـ عام 2019 من خلال طرح عطاء استئجار صهاريج خاصة صالحة لنقل مياه الشرب بالاضافة الى صهاريج شركة مياهنا هذا وقد تم إعادة تأهيل صهاريج المياه من خلال استبدال الخزانات الخاصة بها وبلغ عددها (15) صهريج.
- رفع كفاءة تشغيل شبكات المياه وذلك لتحسين التزويد المائي في عدة مناطق كانت تعاني من ضعف بوصول المياه وذلك في كل من منطقة شفا بدران بشكل كامل (اسكان الحق) مما اسهم بتحسين بالمنطقة بشكل عام و منطقة الجندويل والكرسي وضاحية الامير راشد و منطقة مرج الحمام اسكان سلطة المصادر الطبيعية ومنطقة الجلهاء، منطقة البنيات (اسكان الامانة) ومنطقة مدارس الحصاد والمقابلين.
- وتم تحسين التزويد المائي في منطقة الاشرفية وحي ام تينه بعد شبكها على خزان الأشرفية و منطقة ام السماق الجنوبي ومنطقة اليادوده العالي.
- كما تم الانتهاء من تنفيذ وتشغيل خط مياه قطر 200ملم لتزويد خزان صافوط العلوي والسفلي من خزان دابوق حسب التصميم مما اسهم بتحسين التزويد المائي في منطقة صافوط.
- رفع كفاءة التزويد المائي في محطة العريض إدارة مياه مادبا وتركيب مضخات جديدة بكفاءة أعلى.
- تمكنت شركة مياهنا من تركيب أنظمة كلورة جديدة بالكامل في محطة نبعة وادي السير ومحطة الموقر وبكلفة لا تزيد عن(1000) دينار للموقع وتحقيق وفر يصل الى (10000) دينار للنظام الواحد.
- قامت الشركة بتركيب وحدات ضخ عدد (11) جديدة بالكامل بمواصفات دقيقة وكفاءة عالية مما أدى الى رفع كفاءة الضخ في المواقع والتزويد المائي للمشتركين.
- أنهت الشركة غسيل (37) خزان مياه مغذية للعاصمة عمان للحفاظ على نوعية المياه المضخوخة الى منازل المواطنين وذلك حسب برنامج غسيل الخزانات السنوي المعد لهذه الغاية بسبب الظروف الاستثنائية للعام 2020.

- بلغت كمية الضخ السنوي للعام 2020 إلى محطة التحلية (41367146) متر مكعب و بزيادة بلغت 7 % عن العام الماضي.

ويبين الشكل أدناه التطور في الزيادة السنوية للتزويد المائي للعاصمة ومنحنى نسبة الفاقد المائي السنوي



للمحافظة على جاهزية وإعتمادية عالية لمحطات الرفع و محطات معالجة المياه:-

- تم انجاز أعمال صيانة وقائية وعلاجية بمجموع (5000) أمر عمل لجميع مرافق محطة زي والمحطات التابعة لها من خلال نظام الصيانة المحوسب (CMMS).
- استبدال مضخات لسحب الحمأة عدد (2) للجسر المتحرك رقم (2) في محطة زي ومضخه عدد(1) في محطة المأخذ .
- صيانة وحدتي التعقيم بالاشعة فوق البنفسجية الخاصة بنظامي الخلط و والحمأة في محطة الزارة ماعين.
- اعادة تاهيل اجهزة قراءة الكلور ودرجة الحموضية لخزان مياه الخلط ومياه المعالجة في محطة الزارة ماعين.
- اعادة تاهيل حساسات اجهزة التاكسد والاختزال واجهزة درجة الحموضية على مدخل وحدة التناضح العكسي في محطة الزارة ماعين.
- اجراء الصيانه السنوية للمحول الاحتياطي في محطة الزاره ماعين حيث تم استبدال منظم الفولتية وربط المحول على نظام التحكم المبرمج سكادا.

تم اجراء اعمال صيانة شاملة للمعدات التالية :

- اجراء صيانة شاملةاوفرهول لمضخات محطات رفع زي عدد (5)
- اجراء صيانة شاملة لمضخات محطات رفع الزاره ماعين عدد (5)
- اجراء اوفرهول لمحركات كهربائية 6,6/33 ك.ف في محطات رفع زي عدد (2)
- استبدال قواطع رئيسية VCB عدد (3)
- استبدال محابس عزل وتحكم ورادات عدد (7)

- الجدول ادناه يبين عدد الكسور على الخطوط الرئيسية والوصلات المنزلية خلال الاعوام من 2017-2020 حيث التحسن المستمر في انخفاض نسبة الكسور على الخطوط الرئيسية والوصلات المنزلية بسبب تحسن الضغوطات في المناطق المختلفة.

السنة	عدد كسور الخطوط الرئيسية	عدد كسور الوصلات المنزلية	عدد الاصلاحات	اطوال شبكة المياه (كم)	نسبة الكسور لكل كم في الشبكة
2017	**6,816**	**26,722**	**33,538**	**9,805**	**3.42**
2018	**5,690**	**25,427**	**31,117**	**9,950**	**3.12**
2019	**6,140**	**27,792**	**33,932**	**10,172**	**3.34**
2020	**6,118**	**25,093**	**31,211**	**10,180**	**3.06**

على صعيد الأعمال التي تمت فيما يخص الفاقد المائي تم انجاز ما يلي:

- انشاء عدة مناطق توزيع فرعية عن طريق تنفيذ النشاطات الرئيسة لتخفيض الفاقد و الواردة في خطة عمل تخفيض الفاقد المائي السنوي (حسابات Flow Balance و Minimum Night Flow , استبدال عدادات المشتركين الميكانيكية بعدادت ذكية U.S وتنفيذ مسوحات كشف التسرب)حيث بلغت المناطق التي تم انشائها في العام 2020 (19) منطقة.
- بلغ عدد المناطق التي تم الانتهاء من عزلها وذلك استكمالا لخطة العمل السنوية خلال عام 2020 (10) مناطق وهي التاج والجوفة وصافوط العلوي والسفلي وام الشجيرات والرشيد والخرابشة وطبربور والهاشمي العلوي والسفلي
- تم الوقوف على حالة مخففات الضغوط خلالعام 2020 والعمل على معايرة و صيانة عدد من مخففات الضغط ووعدادات الابار المستأجرة في محافظتي مأدبا والزرقاء وتنظيف ستريرات العدادات واعادة تركيب عدد من العدادات وبلغ عدد مخفضات الضغوطات التي تمت معايرتها في العام 2020 (86) PRV
- تمكنت الشركة من صيانة (69) عداد من عدادات مناطق التوزيع الفرعية واعادة تركيب عدد (22) من العدادات الجديدة
- تم الانتهاء من التحقق من دقة وحالة عدد (68) من عدادات المصادر الرئيسية
- تم قياس الضغوطات في مناطق التوزيع الفرعيه ونقاط معينه تم من خلال عام 2020 العمل على تركيب 182 لوغر لقياس الضغوطات.
- تم تحديد (3574) موقع تسرب غير مرئي والعمل على حلها بالتعاون مع فرق الصيانة بالاضافة الى تحديد مسارات (76) خط و العمل على حل (51) معاملة تسرب داخليبمتوسط زمن استجابة و انهاءها بـ (7.8) ساعة لجميع الشكاوي .

- الجدول ادناه يبين الضبوطات المحررة من خلال شعبة كشف الاستعمالات الغير مشروعة خلال عام 2020

الدورة	الضبوطات المحررة خلال 2021	كميات المياه المقدرة للضبوطات المحررة 2021 م3	قيم كميات المياه المقدرة للضبوطات المحررة 2021 بالدينار	الضبوطات المسددة خلال 2020		كميات المياه للضبوطات المسددة خلال 2021 م 3		قيم كميات المياه المقدرة للضبوطات المسددة 2021 بالدينار	
				حررت خلال 2021	**قبل 2020**	**حررت خلال 2021**	**قبل 2020**	**حررت خلال 2021**	**قبل 2021**
الربع الاول	818	77155	181725	13	68	2987	48110	6884	88633
الربع الثاني	422	110805	228859	21	33	2261	19992	7344	31306
الربع الثالث	611	442749	921148	56	35	28000	37250	52545	72424
الربع الرابع	567	328065	381996	36	27	18815	10801	29152	25979
المجموع	**2418**	**958744**	**1713728**	**126**	**163**	**52063**	**116153**	**95925**	**218342**
				289		**168216**		**314267**	

كما تم انجاز انشطة التفتيش الواردة في الجدول ادناه خلال 2021 .

زيارات المشتركين	عدادات تم ختمها	عدادات تم استبدالها	ضبوطات فك حجب	قيمة فكات الحجب بالدينار
39404	**5115**	**639**	**1753**	**43825**
نسبة الضبوطات المحررة على عدد الزيارات	**نسبة العدادات التي تم ختمها على عدد الزيارات**	**نسبة العدادات التي تم استبدالها على عدد الزيارات**	**نسبة ضبوطات فك الحجب المحررة في 2020 على عدد الضبوطات**	
6%	**12%**	**1%**	**73%**	

- تم الانتهاء من اعمال عزل مناطق التوزيع في مناطق الياسمين، ام أذينة، وادي السير العلوي، أبو علندا، القويسمة، وتم ادراج هذه المناطق ضمن عطاء الشراكة مع القطاع الخاص PSP.
- تم تنظيم جدول دوري لصيانة مخففات الضغط في مناطق عمان كاملة ومتابعتها من قبل ادارة المياه الفاقدة لغايات تحسين التزويد المائي لعدد كبير من المناطق في محافظة العاصمة وتخفيف الكسور الحاصلة ضمن الشبكة.
- بدء العمل لعزل 8 مناطق جديدة من خلال المرحلة الثانية من مشروع خفض الفاقد من خلال ادارة العمليات وادارة الفاقد وادارة خدمات الزبائن.
- تم البدء بمشروع تخفيض فاقد المياه بمشاركة القطاع الخاص PSP وذلك في اربعة مناطق توزيع رئيسية DZ24,DZ32,DZ33,DZ34 والذي يهدف الى تخفيض نسبة فاقد المياه لتصل الى(24%) أو اقل .

فيما يخص الفاقد الاداري المتعلق بالعدادات وقرائتها بهدف رفع جودة القراءة وتصويب وضع العدادات وكما يلي:

- **رفع نسبة الفوترة:** بلغت نسبة الفوترة لعام 2021(99.6 %) مقارنة بنسبة (99.7 %) في العام 2019. وبالرغم من تأثر عملية الفوترة في الشركة بجائحة كورونا فقد استطاعت الشركة المحافظة على نسبة الفوترة بما يضمن ايصال فواتير صحيحة للمشتركين.

- **دقة الفواتير:** تهدف الشركة الى الحد من إصدار الفواتير بناء على قراءات تقديرية كما عملت الشركة خلال فترة الجائحة على ايصال فواتير حقيقية على الرغم من الاغلاقات في بعض المناطق.

- **دقة العدادات:** تحسين دقة العدادات يعتبر من اهم الاهداف التي تسعى اليها الشركة لانعكاسه بشكل مباشر على فاقد المياه ورضا الزبائن حيث تم العمل خلال السنوات السابقة على عدة مشاريع استبدال لعدادات المشتركين و التي تصب في تحقيق مؤشر الاداء علاوة على الاستبدالات التي تتم من قبل الاقسام المختلفة ، حيث تم استبدال ما يقارب من (245) الف عداد في الاعوام ما بين 2015-2021، وحسب ما هو موضح في ادناه:

- مشروع إستبدال جميع العدادات المعطلة حيث تم توريد (25000)عداد ليتم استخدامها لإستبدال العدادات المعطلة.

- مشروع استبدال العدادات الميكانيكية بعدادات التراسونيك بحيث تم توريدها من خلال مشروع الفارا الممول من الـ USAIDحيث تم توريد (66000) عداد التراسونيك، وتم الإنتهاء من استبدالها بالكامل.
- يندرج إستبدال عدادات كبار المستهلكين لغايات تخفيض الفاقد الإداري ضمن اولويات الشركة من خلال احد مشاريع الفارا حيث سيتم استبدال العدادات بالإضافة الى تفعيل القراءة عن بعد لهذه العدادات وذلك لتسهيل اخذ القراءة لها, ومراقبة أداء هذه العدادات بحيث يتم إرسال تنبيه عن بعد بحال وجود أي مشكلة بالموقع.
- كأحد مشاريع تخفيض الفاقد الممولة من قبل الـUSAID يندرج مشروع المسح الشامل لمشتركي مياهنا والذي بدوره ينعكس على مؤشرات الاداء كنسبة التحصيل و نسبة القراءة وذلك كونه سيتم تحديث كافة مواقع المشتركين بدقة من خلال مراحل المشروع و المتضمنة:
- ارشفة جميع ملفات المشتركين
- مسح كافة مناطق خدمة مياهنا/عمان
- تصحيح مسارات القراءة

تؤمن شركة مياهنا بأن رضا الزبائن المستفيدين من خدمات الشركة من أولى أهتماماتها وبناءً عليه قامت الشركة بتطوير مركز الشكاوي الموحدباعتباره الواجهة الأولى قي التعامل مع الزبائن حيث يعتبر مركز الشكاوى الموحد مصدر المعلومات التي يتم الرجوع اليها وتحليلها لتحديد الخطوط التالفة والبؤر الساخنة ليتم العمل على معالجتها وايضا لتحديد المناطق المتاثرة بضعف المياه بالاضافة الى تقديم خدمة طلب صهاريج للمواطنين الراغبين بزيادة الكميات التخزينية لديهم، تمكنت الشركة من العمل على:

- اعادة تأهيل مركز الشكاوى الموحد لزيادة الطاقة الاستيعابية من (34) ممثل مركز اتصال ليصبح (50) ممثل مركز اتصال.
- تم تحديث النظام المشغل **(CISCO)** لرفع كفاءة الرد على المكالمات من (60) مكالمة الى (100) مكالمة في الثانية.
- تم تفعيل العمل عن بعد في مركز الشكاوى الموحد استجابة لأمر الدفاع رقم **(11)**من خلال شراء **(20)** جهاز حاسوب محمول لضمان استمرارية العمل بالطاقة القصوى عن بعد أثناء الظروف الاستثنائية لجائحة كورونا.

الجدول ادناه يبين عدد وأنواع الشكاوى التي استقبلها مركز التحكم والاتصال خلال الأعوام من 2017لغاية 2021.

السنة / نوع الشكوى	الكسور	عدم وصول مياه	الصهاريج	الصرف الصحي	العدد الكلي للاتصالات
2017	**77,991**	**91,244**	**22,777**	**45,196**	1,200,841
2018	**67,502**	**102,964**	**28,606**	**51,416**	1,664,952
2019	**77,706**	**140,140**	**32,513**	**49,405**	2,086,166
2020	**73,027**	**187,117**	**41,677**	**48,311**	2,418,349

بناءً على المعلومات المستقاة من مركز الشكاوى تم تنفيذ ثلاثة عطاءات لمساندة فرق الصيانة والتشغيل تتمثل بتمديدات خطوط مياه بدلا من الخطوط التالفة وتدعيم بعض المناطق ذات البؤر الساخنة والتي كانت تعاني من مشاكل في التزويد وذلك بمبلغ (600,000) ديناراً لعام 2021 وسيتم الاستمرار في عام 2021 لطرح العطاءات لتحسين وضع الشبكة وتقليل الكسور بقيمة (600,000) دينار.

عدد المعاملات الواردة الى مديرية التصاميم والدراسات					
السنة	انواع المعاملات	عدد المعاملات المستلمة	عدد المعاملات المنتهية	النسبة المئوية للمعاملات المنجزة(%)	اطوال المعاملات (متر طولي)
2019	مياه	2335	2,285	98%	279,000
	صرف صحي	1248	1,186	95%	89,632
2020	مياه	1762	1710	97%	160,000
	صرف صحي	829	796	96%	50,000

العطاءات المعدة من قبل مديرية الدراسات والتصاميم				
السنة	2019		2021	
الوصف	عدد العطاءات	القيمة التقديرية للعطاءات (دينار)	عدد العطاءات	القيمة التقديرية للعطاءات (دينار)
مياه عطاءات	21	6,540,800	8	1,950,000
مياه مناقصات	0	0	–	–
صرف صحي عطاءات	12	194,000	5	670,000
صرف صحي مناقصات	8	1,834,000	6	217,000
انشاءات عطاءات	28	735,234	3	420,000
انشاءات مناقصات	0	0	5	97,000

الجدول أعلاه يبين مشاريع الفارة ونسب الانجاز والتي تعنى بالمساهمة في خفض الفاقد المائي

FARA	رقم المشروع	اسم المشروع	قيمة المشروع لكامل الفارا / العطاء (دينار)			قيمة العطاء من مياهنا للمقاول (دينار)	نسبة الإنجاز	نسبة الانفاق
			التمويل الذاتي	التمويل الخارجي	المجموع الكلي			
FARA 3	C-T-18-0006	install of Domestic Water Meters & Equipment in AMMAN	—	6,694,848.000	6,694,848.000	148,050.000	92.1%	91%
	C-T-16-0003	Procurement of Domestic Water Meter and Equipment	—	6,694,848.000	6,694,848.000	5,494,130.000	100%	100%
FARA6	C-T-17-0014	مشروع المسح ميداني لجميع مشتركي شركة مياهنا FARA 6	1,536,119.500	1,285,447.000	2,821,566.500	2,821,566.500	90%	44.7%
FARA7	C-T-17-0012 FARA 7-1	Procurement of Leak Detection and Maintenance Mobile workshop For Miyahuna (zarqa / madaba)	—	1,628,920.380	1,628,920.380	1,092,031.180	%100	%100
	C-T-17-0012 FARA 7-2	Procurement of Mobile workshop vehicles and equipment	—	1,628,920.380	1,628,920.380	211,100.290	100%	100%
FARA 8	C-T-17-0021	اعادة تاهيل وادارة الضغوط في مناطق ابو علندا ووادي السير وماركا FARA 8	—	3603433.0	3603433	2763806.900	92%	89.3%
	C-T-17-0026	الاشراف على اعادة تاهيل وادارة الضغوط في مناطق ابو علندا ووادي السير وماركا FARA 8	—	3603433	3603433	286020.000	100%	96.7%
FARA 11	C-T-18-09	عطاء اعادة هيكلة و ادارة الضغط في منطقة القويسمة و أم أذينة في عمان ضمن ادارة شركة مياهنا	—	3733947.5	3733947.5	2096192.00	81%	61%

		FARA 11						
	C-T-18-11	الاشراف على اعادة هيكلة و ادارة الضغط في منطقة القويسمة و أم أذينة في عمان ضمن ادارة شركة مياهنا FARA 11	—	3733947.5	3733947.5	232180.00	100%	100%
FARA 12	C-T-18-10	اعادة هيكلة مناطق توزيع ضمن شبكة المياه في مادبا FARA 12	—	2922603	2922603	1047723.334	100%	62.5%
	C-T-18-12	عطاء الاشراف على اعادة هيكلة مناطق توزيع ضمن شبكة المياه في مادبا FARA 12	—	2922603	2922603	153440	100%	100%
FARA 13	C-T-18-0024	إعادة هيكلة شبكات مياه عوجان FARA13	—	8369969	8369969	1949733.83	52%	87%
	C-T-18-0025	إعادة هيكلة شبكات مياه الهاشمية FARA13	—	8369969	8369969	1269557.145	96%	85%
	C-T-18-0027	عطاء الاشراف على اعادة هيكلة عوجان والهاشمية FARA 13	—	8369969	8369969	329152	92%	98%
FARA9	C-T-18-0018	SCADA FARA 9	—	9900790	9900790	6200000.5	95%	67%
FARA PHASE2	C-T-19-0020	مشروع اعادة هيكلة شبكات المياه في مناطق الرشيد والخرابشة والواحة	—	4,863,893	4,863,893	3350000	22%	5%
	C-T-19-0021	مشروع اعادة هيكلة شبكات المياه في منطقة شفا بدران	—	4,863,893	4,863,893	3124416	31%	6%
	C-T-20-0013	الاشراف على اعادة هيكلة شبكات المياه في مناطق شفا بدران و الرشيد والخرابشة والواحة	—	600000	600000	441300	30%	
	C-T-19-0022	مشروع اعادة هيكلة شبكات المياه فى مناطق ام الشجيرات والتاج والجوفة	—	4,863,893	4,863,893	2632660.1	29%	21%
	C-T-19-0023	مشروع اعادة هيكلة شبكات	—	4,863,893	4,863,893	2664903.67	46%	44%

		المياه في منطقة طبربور						
	-20C-T-1400	الاشراف على اعادة هيكلة شبكات المياه في طبربور و ام الشجيرات	—	600000	600000	508325	30%	23.5%
	C-T-19-0024	مشروع اعادة هيكلة وتأهيل واستبدال خطوط المياه في مناطق التوزيع LH7,GR2,GR5 في مادبا	—	5,111,893	5,111,893	2210000	25%	0%
	-20C-T-5100	الاشراف على اعادة هيكلة وتأهيل واستبدال خطوط المياه في مناطق التوزيع LH7,GR2,GR5 في مادبا	—	400000	400000	267500	30%	14.13%

رفع كفاءة عمليات التشغيل من خلال الاستثمار بالتكنولوجيا ونظم المعلومات

يعتبر العصر الحالي عصر ثورة المعلومات والأتمتة لذلك كان توجه الشركة للسير قدماً بزيادة الاستثمار فيما يخص الأنظمة الحديثة لانعكاسه على مستوى الأداء في الشركة ورفع الجاهزية وتقليل الجهد والزمن المستخدم وبالتالي خفض في النفقات، وتمتلك الشركة العديد من البرامج والأنظمة التي تسهم في تحسين الأداء واصدار التقارير.

1. من خلال نظام **CMMS** تم التعامل مع العديد من الاعطال على مصادر المياه ومحطات الضخ خلال العام وذلك من خلال ارسال برقيات اعطال الى مديرية الصيانة على ومتابعة ذلك مع مراقبي المجموعات في القسم.
2. تجهيز تقرير يومي لاعطال مصادر المياه والمعدات الموجودة في محطات الضخ والبوسترات والخزانات ومتابعة ذلك مع الجهات المعنية بالاصلاح حفاظاً على ديمومة تزويد المياه للمواطنين.
3. بلغت نسبة الانجاز لتنفيذ عطاء تحديث أنظمة سكادا 96% نهاية عام 2020، ويهدف هذا المشروع الى تغيير انظمة التحكم والعدادات ونقل كافة اشارات التحكم الى نظام تحكم مركزي بالاضافة الى اجهزة مراقبة في الادارة لمعرفة كميات المياه ومناسيب الخزانات للمحطات والمصادر.
4. متابعة تفعيل السيارات المتجولة في مواقع الخزانات والابار والمحطات المحروسة والغير محروسة بشكل يومي للحفاظ على امن وسلامة المواقع وللحد من الاعتداءات عليها، وسيتم زيادة الجولات الميدانية على الخزانات والابار نظراً لاقتراب تشغيل عطاء السكادا**FARA9**.
5. العمل على تجهيز مواقع تحكم **Local Scada** موزعة على جميع مناطق محافظة العاصمة (سكادا عمان، عين غزال، بوستر دابوق، خزان دابوق، أبو علندا، جبل التاج، الدامخي) ويتم تشغيل ومراقبة جميع المعدات في محطات الضخ والخزانات والبوسترات والابار، مما يسهل عملية التشغيل والمتابعة لجميع المواقع.

6. عمل دراسة واستبدال لوحات التشغيل القديمة في بعض المواقع، مثل محطة الشميساني وارينبه والفيصلية وذيبان وبوستر العريض بلوحات **VFD** وذلك لتخفيض الفاقد الكهربائي والحفاظ على ديمومة عمل المضخات. هذا ومن المنوي استكمال تركيب لوحات **VFD** في مناطق متعدده اخرى.
7. المساهمة مع جميع ادارات الشركة للتحضير لمشاريع منحة **FARA7** والمتعلقة بتحويل توزيع المياه في الشبكة الرئيسية الى التشغيل المؤتمت بالاضافة الى احدى مناطق التوزيع ليتم تشغيلها بشكل مؤتمت وقراءة عداداتها عن بعد.

رفع كفاءة عمليات التشغيل لخدمات الصرف الصحي حيث تم العمل على ما يلي:

1. تصوير شبكات الصرف الصحي بطول إجمالي مقداره (2600) متر طولي بالتعاون مع ادارة مياه الزرقاء.
2. اجراء أعمال صيانة طارئة ومعالجة مكاره صحية من خلال مشاريع الطوارئ بقيمة (175,000) دينار
3. استكمال أعمال معالجة المكاره الصحية في مجاري الأودية الناتجة عن طمر خطوط ومناهل شبكات الصرف الصحي من خلال عطاءات المكاره الصحية وعطاءات ادارة العمليات.
4. البدء باعمال عطاء تحويل محطة تنقية ابو نصير الى محطة رفع ومن المتوقع الانتهاء من اعمال مشروع خلال عام 2021.
5. البدء بتشغيل المرحلة الاولى من عطاء توسعة واعادة تاهيل محطة تنقية وادي السير وذلك بعد تحويلها من محطة طبيعية الى ميكانيكية وبطاقة تصميمية (17000) م^3/يوم ومن المتوقع الانتهاء من اعمال المشروع خلال عام 2021.
6. من المتوقع البدء بتشغيل محطة رفع صرف صحي اسكان الصيادلة خلال عام 2021.
7. اجراء تعديلات تصميمية على أنظمة مراوح معالجة مياه الصرف الصحي مما ادى الى رفع كفاءتها واستدامة عملها وبكلفة تصل اقل من 12% من كلفتها والعمل جاري حالياً لتجهيز عطاء صيانة معدات كافة محطات التنقية.

الجدول ادناه يبين عدد شكاوى الصرف الصحي خلال الاعوام2017-2021 وبيان وقت الاستجابة حيث يلاحظ تحسناً في وقت الاستجابة لشكاوى الصرف الصحي :

السنة	الصيانة الوقائية	الصيانة الطارئة	عدد الشكاوي الكلي	عددالوصلات الرئيسية	وصلات منزلية	وقت الاستجابة
2017	**19,829**	**60,400**	**45,196**	**20,983**	**717**	2.1
2018	**25,590**	**156,340**	**51,416**	**25,140**	**636**	1.8
2019	**17,190**	**121,739**	**49,405**	**24,955**	**463**	1.8
2021	**9,610**	**111,605**	**48,311**	**23,859**	**364**	1.6

رفع كفاءة عمليات التشغيل من خلال تطوير واستخدام نظم المعلومات الجغرافية حيث تم انجاز ما يلي:

- اضافة ما مجموعه(7,779) م تقريباً من مشاريع شبكة المياه و(3,125) وصلة منزليه مياه إلى قاعدة البيانات الجغرافية
- اضافة ما مجموعه (60,438) م تقريباً من مشاريع الصرف الصحي و(3,399) وصلة منزليه صرف صحي إلى قاعدة البيانات الجغرافية.
- هذا وقد بلغت مجموع اطوال شبكات المياه القائمة على قاعدة البيانات الجغرافية (10,179,977) متر واعداد الوصلات المنزلية لشبكات المياه على قاعدة البيانات الجغرافية (182,531) وصلة منزلية , بينما بلغ مجموع اطوال شبكات الصرف الصحي القائمة على قاعدة البيانات الجغرافية (3,493,468) متر واعداد الوصلات المنزلية لشبكات الصرف الصحي على قاعدة البيانات الجغرافية (59,964) وصلة منزلية .
- تدقيق وترقيم مشاريع المياه و الوصلات المنزليه مياه و صرف صحي.
- رفع مساحي للمناهل وتصحيحها بواقع (66966) منهل صرف صحي في عدة مناطق متفرقة
- ارشفة معاملات الوصلات المنزلية بنسخ رقمية 2020بعدد كلي (6752)لكل من (وصلة مياه, وصلة صرف صحي, مشاريع صرف صحي, مشاريع مياه, مشاريع مكاتب الصيانة, تعديلات على مناطق الـ CIP) .
- تقديم الدعم لمكاتب الصيانة و ادارات الشركة المختلفة وذلك بتحديد شبكات المياه والصرف الصحي الغير ظاهرة باستخدام تقنية الـ DGPS وجهاز الـ Georadarبواقع (40) حالة .
- التدقيق المساحي لمشاريع المياه و الصرف الصحي المرفوعة مساحيا بواقع (68) مشروع

رفع كفاءة عمليات التشغيل من خلال المحافظة على نوعية المياه:

استطاعت شركة مياهنا من خلال الإصرار على العمل ضمن أعلى المستويات العالمية في الفحوصات المخبرية الخاصة بنوعية المياه من تحقيق كلا مما يلي:

1) **تثبيت و توسيع مجال الاعتماد الدولي و الوطني حيث تم انجاز ما يلي:**

I. تثبيت مجال الاعتماد الدولي لـ (56) طريقة فحص بعد صدور قرار الموافقة من قبل اللجنة العليا للاعتماد في نظام الاعتماد والتقييس الأردني.

II. اجتياز التقييم الكلي المنفذ منقبل وحدة الاعتماد في نظام الاعتماد والتقييس الأردني خلال شهر 2020/03 على الإصدار الثالث من متطلبات مواصفة الأيزو(17025) الصادرة في عام 2017.

III. تنفيذ خطة المشاركة في اختبار الكفاءة المخبرية المعتمد بنسبة نجاح 100%، حيث حصلت المختبرات على (5) شهادات تميز بالأداء من شركة ERA.

2) **تنفيذ خطة جمع وتحليل العينات للإبقاء على نوعية المياه ضمن المواصفات النافذة لمحافظات العاصمة، مادبا و الزرقاء و لواء ماحص و الفحيص.**

تؤمن مياهنا بأهمية الإجراءات الوقائية الإستباقية للإبقاء على مستوى قياسي أمن في المحافظة على نوعية المياه (مياه الشرب، المياه العادمة المنزلية و غير المنزلية) وذلك من خلال ما يلي:

-أولاً: إدارة نوعية المياه من خلال إعداد و تنفيذ خطط الجمع و التحليل، و الاستمرار بمتابعة شكاوى النوعية، حيث تم تنفيذ كافة البرامج الرقابية وجمع (20758)عينة خضعت ل (86010) فحص مفصلة بحسب ما يلي ولكل محافظة :

3) الحفاظ على نسب مطابقة للفحوصات الجرثومية للمياه المضخوخة بنسب أعلى من المواصفة المطلوبة

والتي حددت بـ (95٪) حيث بلغت النسبة العامة خلال عام 2021 لجميع المحافظات في منطقة

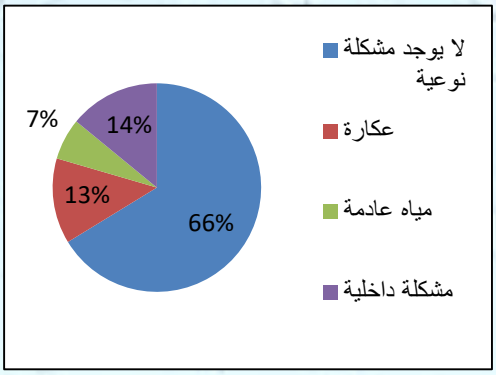
التصنيف		عمان		مادبا		الزرقاء			ماحص و الفحيص		المجموع	
		عدد العينات	عدد الفحوصات	عدد العينات	عدد الفحوصات	عدد العينات		عدد الفحوصات	عدد العينات	عدد الفحوصات	عدد العينات	عدد الفحوصات
مياه الشرب	مخبرية	13214		28299	1444	2655	2975	4268	545	754	18178	35976
	ميدانية			24486		2072		9619		1756		37933
المياه العادمة المنزلية	مخبرية	1671		7743	98	518	--	--	328	1049	2097	9310
	ميدانية			--		--		--		--		--
المياه العادمة غير المنزلية	مخبرية	398		1390	5	21	80	445	_	--	483	1856
	ميدانية			778		10		147		--		935
المجموع		15283	62696	1547	5276	3055		14479	873	3559	20758	86010

خدمة شركة مياهنا(99.71 %)ويبين الجدول التالي نسب المطابقة لكل محافظة على حدة:

المحافظة	عمان	مادبا	الزرقاء	ماحص و الفحيص
نسبة المطابقة	% 99.78	99.26%	99.52%	99.09%

4) متابعة شكاوي النوعية في المحافظات ، حيث بلغ مجموع الشكاوي الكلي لجميع المحافظات في منطقة خدمة شركة مياهنا **(228 شكوى)** بمتوسط زمن استجابة بلغ **(29.3 دقيقة)** و يبين الجدول التالي عدد الشكاوي وتصنيفها ومعدل زمن الاستجابة لكل محافظة على حدة:

المحافظة	عدد شكاوي النوعية	معدل زمن الإستجابة (دقيقة)	تصنيف الشكوى			
			لا يوجد مشكلة نوعية	عكارة	مشكلة داخلية	مياه عادمة
عمان	165	35.83	105	16	31	13
الزرقاء	57	27.65	38	16	0	3
مادبا	4	26.25	0	1	3	0
ماحص والفحيص	2	27.5	1	0	1	0



5) تم إجراء (327) زيارة وكشف ميداني على محطات غسيل السيارات وحسب الجدول التالي الذي يبين عدد المحطات التي تم الكشف عليها لكل محافظة على حدة:

المحافظة	عمان	مادبا	الزرقاء	ماحص و الفحيص
عدد المحطات	254	10	59	4

ثانيا: اتباع النهج التقييمي الشامل للمخاطر وإدارتها ، الذي يغطي كامل سلسة نظام إمدادات المياه من حوض التغذية إلى المستهلك من خلال اعداد خطط سلامة المياه .

- بما يخص اعداد خطط سلامة المياه حسب ارشادات منظمة الصحة العالمية، تم تنفيذ التالي:
- الانتهاء من إعداد الاصدار الاول لوثيقة خطة سلامة المياه المقاومة للتغير المناخي لنظام الامداد المائي لوادي الهيدان – مادباCRWSP، و التي تم انجازها من خلال التعاون بين إدارة النوعية و المختبرات و سلامة المياه ومنظمة الامم المتحدة للطفولة (اليونيسف).
- زيادة احواض الطوارئ في محطة تنقية جنوب عمان بحجم (50000) م^3 والعمل أيضاً على اعداد دراسة لانشاء حوض خارجي بسعة (70) ألف متر مكعب وذلك لزيادة قدرة المحطة على استيعاب كميات المياه الداخلة الى المحطة في المنخفضات الجوية. والعمل على دراسة انشاء حوضللمياه المعالجة بسعة (40) ألف متر مكعب.

بهدف احكام السيطرة على النوعية وإدامة عمل محطات المعالجة بالطاقة القصوى تم انجاز ما يلي:

- تم اجراء (333340) فحص كيميائي وفيزيائي وميكروبيولوجي في المختبرات التشغيليةلضمان تحقيق المتطلبات التشغيلية اللازمة لانتاج مياه مطابقة للمواصفة القياسية الاردنية لمياه الشرب.
- تم استكمال مشروع استخدام مغذيات الفرك كلورايد المحلي بدل مادة الفرك سلفيت في محطة زي.
- استكمال الاجراءات والدراسة التي تمت من قبل (JICA) لاعادةتاهيل محطة زي والمحطات التابعة لها لضمان استمرارية عمل المحطة بطاقتها القصوى مستقبلا وتخفيض استهلاك الطاقة الكهربائية.
- تم إعداد وثائق وطرح وتنفيذ عطاء تشغيل وصيانة محطتي معالجة مياه نبع وبئر القنية من تاريخ 2020/10/23 ولمدة سنتين تم من خلاله توريد مضختي تغذية للفلاتر الرملية وصيانة المضخات الراكبة بالإضافة إلى بنود التشغيل والصيانة الشاملة وذلك لاستغلال مياه نبع وبئر القنية وإدامة عمل المحطة بالطريقة المثلى.
- تم إعداد وثائق وطرح وتنفيذ عطاء تشغيل وصيانة محطة تحلية آبار الزرقاء ابتداء من تاريخ 2021/12/26 ولمدة سنة واحدة لإدامة عملها إلى حين البت بعطاء توسعة المحطة واستغلال مياه آبار الهاشمية.
- تم اجراء تنظيف كيميائي لوحدات التناضح العكسي في محطة الزارة ماعين.
- تم اجراء التنظيف السنوي لاحواض الترسيب ووحدات الخلط واحواظ الترسيب للمياه المسترجعة و وحدة تحضير الجير المطفأ في محطة الزارة ماعين.
- تم اجراء الفحص السنوي لقياس كفاءة مضخات محطات الرفع التابعة لمحطة الزارة ماعين.
- متابعة الاصلاحات على هوايات الخط الناقل من محطة الزارة ماعين ومتابعة الاعتداءات المتكررة عليه من الاهالي والمقاولين.

بالاضافة الى صيانة عدد (7) من اجهزة التحكم ، الكلورة والاجهزة العاملة الاخرى وفقاً لبرامج الصيانة المعتمدة .

على صعيد الهدف الاستراتيجي بتحسين القدرة المالية من خلال خفض النفقات أو زيادة الايرادات تم انجاز مابلي:

- بلغت نسبة التحصيل (90.3%) بنهاية عام 2021, ويعزى الإنخفاض بهذه النسبة الى جائحة كورونا مع العلم بأن النسبة تعتبر جيدة جداً ضمن ظروف الجائحة والتي أثرت على جميع القطاعات.

- يتم إعادة صيانة العدادات الميكانيكية في مشغل العدادات واستصلاحها وتسليمها للمستودعات حيث بلغ عدد العدادات المستصلحة لعام 2021 (5254) عداد مستصلح. كما تم فحص(36623)عداد مياه بمختلف الأقطار بمشغل العدادات.
- العمل المشترك مع ادارة الشؤون المالية على تحصيل الديون بموجب قانون الاموال الاميرية وذلك من خلال كل من وحدة الاموال الاميرية وشعبة الذمم المدينة.والذي بدوره ينعكس على نسبة التحصيل وعدد حالات الحجب.

الدفع الالكتروني

كأحد مؤشرات الاداء الداخلية لادارة خدمات الزبائن هي نسبة الدفع الالكتروني من اصل عدد المشتركين بحيث أن عدد حركات الدفع الالكتروني المسدده من اجمالي الحركات للعام 2021 بلغت 47%, بينما بلغت نسب تحصيلات الدفع الالكتروني من اجمالي التسديدات 32.7 % مقارنة بنسبة 20.58% للعام 2019.

تحسين مستويات خدمة المشتركين

- يتم التحضير وبالتنسيق مع ادارة تكنولوجيا المعلومات لاطلاق مشروع استحداث ERP System والذي يهدف لتنسيق كافة المعلومات والموارد وكل الأنشطة التي تلزم حتى يتم إجراء العملية وبشكل كامل وتام, والذي سيسمح للإدارة بإستخدام نظام تطبيقات متكامل لإدارة اعمالها من أتمتة العديد من المهام والوظائف بالإضافة الى الخدمات, وايضاً ستساهم في تقليل التكلفة من خلال توفير الوقت والمورد البشري وتحسين مستوى الخدمة.
- تم رفع نسبة تركيب العدادات للمعاملات الجديدة المقدمة ضمن الفترة الزمنية المحددة ب 3 ايام عمل لتصل الى (99.4%) .
- فيما يخص قسم توصيلات المياه فقد تم ما يلي:

العام	عدد المعاملات المستقبلة	عدد المعاملات المدفوعة	عدد المعاملات المنفذة
2021	15574	12144	15951

- أما فيما يخص قسم توصيلات الصرف الصحي فقد تم مايلي:

العام	عدد المعاملات المقدمة	عدد المعاملات المنفذة	عدد المعاملات المدفوعة قانونيا	عدد المعاملات الغير قانونية وفرق الرسوم	عدد الشكاوي التي تم الكشف عليها
2021	**2307**	1964	2801	5031	2233

تساهم ادارة النوعية وسلامة المياه فى زيادة الإيرادات وذلك بتنفيذ فحوصات الشبكات والخطوط الجديدة لمقاولين خارجيين:

حيث تم جمع عينات و فحصها من الخطوط و الشبكات الجديدة متعددة الاقطار والانواع والتي تم تنفيذها من قبل المقاولين لصالح شركة مياهنا، التي تم انشاؤها في كل من محافظات عمان، مادبا، الزرقاء، بالإضافة الى لواء ماحص و الفحيص للتحقق من تعقيم هذه الخطوط وفقا لتعليمات العمل حيث تم تنفيذها من مقاولين خارجيين، و تم تحقيق الايرادات المبينة بالجدول التالي:

المحافظة	مجموع الاطوال التي تم فحصها (متر)	مجموع العينات	مجموع الفحوصات	تكلفة الفحوصات المنفذة / دينار أردني
عمان	118,064.5	1,051	2,673	52,050
مادبا	16,236	33	99	2,490
الزرقاء	61,832	182	533	11,525
ماحص والفحيص	8,656	17	51	1,115
المجموع	**204,788.50**	**1,283**	**3,356**	**67,180**

من جهة أخرى بلغ حجم العائدات المالية المطلوبة في العام 1202 من المنشآت غير المنزلية و ذلك بدل أجور معالجة اضافية، ناتجة عن تجاوز نوعية المياه العادمة للمنشآت غير المنزلية الحد الاعلى المسموح به للمحددات حسب المواصفة (40,777) دينارا في محافظة العاصمة،و(2173) دينارا في محافظة الزرقاء، و ذلك بعد تقييم نتائج عينات هذه المنشآت و مقارنتها بالحدود المسموحة.

خفض النفقات وزيادة الايرادات من خلال الاعمال التى تم انجازها لخفض تكاليف الطاقة الكهربائية فى عام 2020:-

- بلغت كمية استهلاك الطاقة في جميع مرافق شركة مياهناعمان خلال عام 1202 حوالي (695,654,663) كيلوواط.ساعة حيث تم إنتاج كمية (153,005,131) م^3 من محطات المعالجة والآبارأي بمعدل (4.547) كيلوواط.ساعة/م^3(للمياه المنتجه).

- تم توقيع اتفاقية مشروع منحه يابانيه (JICA)لاعادة تأهيل محطات رفع زي بكلفة (16) مليون دينار من المتوقع ان يحقق وفر مقداره (23,584,906)ك.واط.س. وهو في مرحلة التصميم ومن المتوقع أن يتم انجاز كافة اعمال المشروع في بداية عام 2023 .
- المشاركة في تنفيذ مشروع نظام إدارةالطاقة(EnMS) في قطاع المياه الممول من خلال GIZ وفقا لمتطلبات ISO 50001حيث تم تدريب عدد من موظفين الشركة تمهيداً للحصول على الشهادة.

من خلال مشروع تحسين كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة الممول من خلال (GIZ) تم ما يلي:

- تقييم وتدقيق للطاقة لـ 28 موقع في الشركة وتم تحديد فرص التحسين في استهلاك الطاقة الكهربائية.
- البدء بتنفيذ المشاريع المنبثقة من خلال قائمة الفرص حيث من المتوقع ان يحقق تنفيذ هذه المشاريع وفر مقداره (4,183,210)ك.واط.س.
- طرح واحالة عطاء مشروع طاقة المتجددة في خزان وادي السير الشرقي السفلي بقدرة 70 ك.واط. ومن المتوقع ان يحقق وفر مقداره (296,000) ك.واط.س.
- استكمال دراسة قائمة الفرص لتوفير الطاقة الكهربائية ومدى امكانية تنفيذ مزيد من المشاريع ذات الجدوى الاقتصادية وتوقيع اتفاقية لدعم وحدة الطاقة في الشركة.
- توفير عدد من المعدات التي تسهل عمليات التقييم والتدقيق ومتابعة كفاءة الطاقة.
- دراسة مشروع تركيب وحدات الطاقة المتجددة بقدرة 1 ميجاوات في محطة الزاره ماعين الممول من قبل EBRD.

خفض استهلاك الطاقة الكهربائية وكلف الصيانة وذلك من خلال:

- تركيب وحدتي خلط مياه جديدتين على أحواض ترسيب محطة زي.
- تركيب مغذي جديد لمادة الكربون المنشط ومغذي جديد لمادة الفرك سلفيت.

رفع الجاهزية التشغيلية في محطات الضخ وخفض استهلاك الطاقة الكهربائية وكلف الصيانة وذلك من خلال:

- فحص كفاءة محطات الرفع التابعة لمحطة زي وتحديد امكانية توفير الطاقة.
- إعادة تأهيل 5 مضخات في محطات الرفع بهدف تحقيق وفر مالي يتجاوز 500 ألف دينار سنوياً .
- شراء محرك كهربائي نوع فوجي قدرة 3500 كيلوواط خلال العام لمحطة زي.
- استبدال جميع المضخات التابعة لمحطة الزارة ماعين لجميع محطات الضخ (20 مضخة) وإضافة مضخة بمحرك لكل محطة من المحطات (5 مضخات بمحركاتها). ويتوقع الانتهاء من المشروع خلال عام 2021 حيث تم تركيب مضخة مع محركها في كل محطة (وبشكل مؤقت) لحين توريد مضخات جديدة لتحقيق وفر في استهلاك الطاقة الكهربائية بما يقارب 5 ملايين دينار .
- استكمال العمل على المشروعين ارقام (15) و (16) والخاص بإعادة تأهيل خزانات المياه المعالجة لكلا المسارين وإنشاء خزان بديل وأعمال صيانة للخزان القديم، حيث تم الانتهاء من الدراسات من قبل مستشار (CDM) داخل محطة الزارة ماعين ومن المتوقع مباشرة المشروع خلال عام 2021.

- انجاز مشروع توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الطاقة الشمسية في محطة زارة ماعين بقدرة 1 (1MW) ميجاوات
- تاهيل وحدات التحكم بالسرعة (VFD) في محطة الزارة ماعين .
- تم الانتهاء استكمال استبدال وحدات الانارة داخل المباني في محطة الزارة ماعين ومحطات الرفع بوحدات موفرة للطاقة

توفير المعدات اللازمة لرفع كفاءة التشغيل وكما يلي :

- طرح وتنفيذ عطاء توسعة وإعادة تاهيل محطة تحلية الزرقاء والذي سيتم من خلاله توسعة المحطة إلى ضعف طاقتها التصميمية لاستغلال كميات المياه الإضافية من آبار الهاشمية ذوات الارقام (2)و(3)و(5) وبئر الزرقاء 16(أ) لتصبح الطاقة الإنتاجية المتوقعة تتراوح بين (6,500,000 -7,000,000) م3/السنة وبزيادة تبلغ 3,500,000 م3/ السنة أي بنسبة مئوية تبلغ 100% .
- رفع كفاءة عمليات المعالجة في محطة وادي السير وذلك من خلال إضافة وحدة معالجة بالأشعة فوق البنفسجية UV جديدة بقدرة 250 م3/ الساعة لوحدة المعالجة الفائقة (Ultra-Filtration)، وأعادة ترتيب مراحل المعالجة في المحطة بحيث تكون وحدة المعالجة بالأشعة فوق البنفسجية UV بعد وحدة الفلترة الميكروية .Micro Filtration.
- إعادة تأهيل وحدات المعالجة في محطة معالجة وادي السير القديمة بقدرة 400 م3/ الساعة
- تركيب مضخة ثالثة جديدة في المحطة رقم (6) التابعة لمحطة الزارة ماعين لزيادة الانتاج ولتقليص استهلاك الطاقة الكهربائية وتوزيع الاحمال والتدوير ما بين المضخات الاخرى.
- اعادة تأهيل احواض الترسيب في ابو الزيغان التابعة لمحطة زي لرفع كفاءة التشغيل.

على صعيد الهدف الاستراتيجي: تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتها

ساهمت أنظمة المعلومات والخدمات الالكترونية بتحقيق ما يلي:

- إطلاق حزمة من الخدمات الإلكترونية المؤتمتة وذلك لتقديم خدمات إلكترونية سريعة وذات كفاءة عالية لغايات تسهيل الإجراءات والمعاملات التي يحتاج إليها المواطنون والتي تنعكس ايجابا على تحسين بيئة العمل، وهذه الخدمات تأتي أيضا كجزء من برنامج الحكومة الالكترونية والتحول الالكتروني الهادف الى ضبط النفقات وتقديم الخدمة المثلى للمواطنين.
- إطلاق خدمات دفع إلكتروني جديدة لرفد المواطنين بأحدث وأسهل الخدمات ذات المزايا العالية للتسهيل على المواطنين للدفع بكل يسر وسهولة.
- تفعيل وتطبيق نظام المراسلات الالكترونية الداخلي في كافة إدارات الشركة مياهنا / الزرقاء / مأدبا / وماحصوالفحيص، لتوفير نظام آمن ومتين لإرسال ونقل المراسلات والمخاطبات بين كافة إدارات الشركة، والذي من شأنه تحسين عملية التواصل بين الإدارات المختلفة وتوفير الوقت والجهد وخفض التكاليف الإدارية والوصول الى تفعيل مفهوم "بيئة عمل بلا ورق".
- تطوير نظام جديد للإستعلام عن البيانات الجغرافية وطباعة الخرائط باستخدام تقنية الويب مع إمكانية إستخدام التطبيق على الموبايل.
- تطوير نظام الكشف الميداني لاعتراضات المياه باستخدام الاجهزة المحمولة وباستخدام ادوات البحث الجغرافي.
- ربط مشاريع الشراكة مع القطاع الخاص PSP على الانظمة الجغرافية لشركة مياهنا وتشغيل نظام الشكاوى الموحد في مكاتب خدمة المشروع.

- استمرار دعم وتطوير الانظمة و الأدوات المستخدمة في الشركة لمواكبة اخر التطورات العالمية في مجال نظم المعلومات الجغرافية.
- تطوير نظام الكتروني يتيح للمقاولين الاستعلام عن حالة معاملات الصرف الصحي الخاصة بهم ميدانيا دون زيارة الشركة.

تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتهامن خلال الاستثمار في أمن المعلومات وتشغيل الشبكات:

1. تطوير منظومة حماية شبكة المعلومات من خلال استبدال وتحديث أجهزة الجدران النارية (Firewalls)التي تقوم بحماية الشركة من الهجمات الخارجية.
2. توسعة شبكة المعلومات الخاصة بشركة مياهنا من خلال ضم عدة مواقع جديدة الى شبكة المعلومات.
3. رفع كفاءة نظام تتبع المركبات العاملة في الشركة من خلال استبدال أغلب أجهزة تتبع المركبات القديمة بأخرى جديدةوتجديد وترقية الأجهزة المستخدمة لإدامة الخدمة بشكل أفضل.
4. رفع نسبة الأمن والسلامة في الشركة من خلال إضافة وتركيب كاميرات مراقبة في العديد من المواقع.
5. رفع كفاءة نظام مراقبة دوام الموظفين من خلال تركيب ساعات دوام حديثة في العديد منمواقع الشركة.
6. المحافظة على استمرارية وديمومة العمل خلال فترة التعطل بسبب جائحة فايروس كورونا من خلال تفعيل عملية العمل عن بعد وربط الموظفين على شبكة المعلومات التابعة لشركة مياهنا.
7. تقديم خدمة الدعم الفني للموظفين على مدار الساعة ، موثقة في برنامج الدعم الفني ، مع توفر الخدمات الذاتية على الويب ،حيث تم إلغاء الأعمال الورقية وإقتصارها على الإجراءات الإلكترونية .
8. التعامل والتكيف مع جائحة كورونا، وتقديم الدعم الفني الكامل للموظفين لمساعدتهم على القيام بعملهم عن بعد كلما اقتضت الحاجة

تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتهامن خلال العمل بأعلى مواصفات قسم السلامة والصحة المهنية والأمن

لتحقيق مستوى عالي من المحافظة على السلامة والصحة المهنية والأمنتقوم الادارة المعنية بعمل زيارات ميدانية دورية مفاجئة لكافة المواقع للتأكد من تطبيق سياسة السلامة والصحة المهنية الخاصة بالشركة والوقوف على كافة الإحتياجات الخاصة بذلك ومعالجتها بشكل سريع ودراسة وتحليل مخاطر العمل التي يمكن التعرض لها وتوفير كافة السبل وفقاً للمعايير الدولية للحد من إصابات العمل والتقليل منها، سعياً للوصول الى صفر من الحوادث سنوياً، شعارنا السلامة أولاً وتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة حيث تم العمل على ما يلي:

1. توعية وتثقيف الموظف بمخاطر مهنته ووسائل الوقاية الواجب عليه مراعاتها.
2. توفير المعلومات والنشرات الارشادية لكافة المواقع بخصوص اجراءات السلامة.
3. توفير بيئة عمل آمنة ومرافق صحية ملائمة وخالية من الأخطار.
4. توفير مستلزمات خدمات الإسعاف الأولي والتدخل الطبي في الحالات الطارئة والعاجلة في مواقع العمل.
5. تنفيذ خطط التفتيش الربعية للسلامة والصحة المهنية والأمن المخطط لها لكافة المواقع.

6. تنفيذ عقود القسم والتي تشمل (صيانة الطفايات والإنذار، عقد الحراسة، الفحوصات والمطاعيم، مستلزمات الوقاية الشخصية).
7. إصدار تقارير التفتيش الشهرية لقسم السلامة والصحة المهنية والأمن والتي تشمل المواقع وتقارير إصابات العمل.
8. صرف معدات الوقاية الشخصية وتسليمها للموظفين الجدد ومستحقي الإستلام حسب العمر الإفتراضي للمادة كما جاء بسياسة السلامة والصحة المهنية المعتمدة والتعاميم اللاحقة.

تهدف المنظومة الامنية الحفاظ على الارواح والممتلكات ومصادر المياه في كافة المواقع عن طريق توفير حراسة امنية واجهزة انذار وكاميرات المراقبة كما تقوم بتقييم المواقع امنياً لمعالجة الثغرات والسلبيات ان وجدت ومتابعتها وكمايلي:

أ) التفتيش على كافة مواقع الشركة المختلفة امنياً واجراء المسح الامني وتقديم التوصيات اللازمة ومتابعة معالجة الثغرات الأمنية ونقاط الضعف بالمواقع مع المعنيين.
ب) التأكد من تطبيق الخطة الأمنية لشركة مياهنا.
ت) تركيب انظمة التصوير التلفزيونية لمواقع عمان الزرقاء ومأدبا والفحيص وماحص.
ث) فتح غرفة عمليات طيلة فترة المنخفضات الجوية ومتابعة تفقد جميع المواقع المحروسة من قبل شركة الحماية.
ج) تأمين الحراسة للمواقع حسب الاحتياجات

هذا وقد تعاملت الشركة مع (19) اعتداء على المواقع التابعة للشركة في كل من (عمان، الزرقاء، مادبا، الفحيص وماحص)

تعد السلامة والصحة المهنية من اولويات الشركة لحماية مختلف فئات الموظفين من التاثيرات الصحية الخطرة والتي يمكن ان تنجم عن المخاطر المرتبطة بالعمل او بيئته او شروطه من خلال معالجة العوامل البيئية والتقنية والشخصية المؤدية الى هذه المخاطر وتحسين بيئة العمل وشروطه بشكل يوفر تمتع العمال الدائم بصحة بدنية وعقلية واجتماعية حيث بلغت اعداد اصابات العمل للعام 2021 (26) اصابه وعدد ايام التغيب (1123) يوم.

من خلال الزيارات والكشف الميداني يتم تحديد المخاطرللتعامل معها وبحسب الجدول ادناه:

الجهه التي قامت بالتفتيش	البيان	عدد المواقع	التوزيع حسب المخاطر			
			مرتفع	متوسط	منخفض	لاشئ
	شعبة السلامة	876	0	29	178	499
	شعبة الامن	1212	41	67	568	348

جاري العمل على أتمتة الديوان والاستغناء عن الورق واستبداله بطريقة التوزيع الالكتروني هذا وقد تم تزويد كل من الزرقاء وماحص والفحيص بخدمات الانترنت.

- تحديث سياسات شؤون الموظفين حسب تعديلات قانون العمل للعام(2021) ومراجعة وتحديث النظام الداخلي للشركة مع قانون العمل، ليصار إلى اعتماده في 2021.

- تحديث نظام تقييم الاداء الكترونيا بالكامل من خلال النظام ولجميع إدارات وفروع الشركة والاستغناء عن النسخ الورقية.
- الانتهاء من مشروع تحديث مراكز التكلفة وعكسها على هياكل تنظيمية خاصة بمراكز التكلفة
- تحديث كتيب الموظف الجديد.
- تحديث استراتيجية تخطيط القوى البشرية .
- مراجعة و تحديث الأوصاف الوظيفية لجميع وظائف الشركة ودمجها مع نظام الموارد البشرية.

انجازات محافظة مأدبا في العام 2021:

تم ضم إدارة مياه محافظة مادبا لشركة مياه الأردن - مياهنا رسميا اعتبارا من تاريخ 2018/1/1. وذلك بعد أن كانت تدار من قبل شركة مياهنا بموجب عقد اتفاقية إدارة وتشغيل مياه وصرف صحي مع سلطة المياه. لمدة (4) سنوات (الفترة من 2014/1/1 ولغاية 2017/12/31).

انخفض الإنتاج المائي من آبار الواله والهيدان عام 2021 :**(1,561,387)** م3 وبنسبة انخفاض (13)% عن عام 2019 بسبب الهبوط الحاد في مستوى سطح الماء للابار نتيجة الضخ الجائر والاستمرار بضخ كميات إضافية من بئر الهيدان 15 باتجاه المزارعين وبكمية تقدر بحوالي (511)الفم3 .حيث أدى ذلك لانخفاض كميات الضخ إلى جنوب عمان.

بناء عليه تم انجاز عدة مشاريع لتحسين التزويد المائي ومعالجة الصرف الصحي ورفع كفاءة التشغيل:-

1- تنفيذ عطاء الجبل الناقلبمبلغ وقدره(850)ألف دينار بطول 8 كم وتنفيذ بناء خزان سعه(1000) م3.
2- تنفيذ حاجز للمياه في منطقة آبار الهيدان لمنع جريان المياه من خلال حوض الآبار لتقليل فرص حدوث التلوث كما تم تنفيذ خط بطول (2.2) كم لنقل المياه المحجوزة بواسطة المزارع أسفل الابار .
3- الانتهاء من إعداد خطة سلامة المياه لمنظومة وادي الهيدان من قبل اليونيسيف.
4- العمل على تاهيل وتحسين شبكات المياه حيث بلغت الأطوال المنفذة عام 2021 (52) كم طولي.
5- استبدال المضخات القديمة واللوحات كهربائية في محطة خزان مادبا بأخرى جديدة لكثرة أعطالها وتدني كفاءتها بأخرى موفرة للطاقة ومتغيرة السرعة بدعم من الوكالة الألمانية GIZ
6- تخفيض شكاوي المياه الكسور والتسرب بالخطوط الرئيسية بنسبة 12% وفي الوصلات المنزلية 31% بالمقارنة بين عامي 2019 و 2021.
7- إدامة عمل محطة التنقية بكفاءة عالية رغم تجاوز القدرة الاستيعابية التصميمية حيث تم معالجة 2.83 مليون متر مكعب من المياه خلال عام 2021 .
8- صيانة وتشغيل محطة الكلورين لتعقيم المياه المعالجة المستخدمة لأغراض الري .
9- الانتهاء من دراسة مشروع توسعة محطة تنقية مادبا لاستيعاب الاحمال المتزايدة والمشاريع المستقبلية لشبكات الصرف الصحي من قبل الاستشاري CDM ،ويتم حاليا اعداد التصاميم المطلوبة للمشروع وإعداد وثائق العطاء ومن المتوقع تجهيزها نهاية العام المقبل 2021 على ان يتم طرحها لغايات التنفيذ منتصف العام القادم 2022 حال توفر التمويل.

على صعيد الانجازات في فاقد المياه تم انجاز ما يلي:

1- توفير الإمكانيات المساندة (كادر وسيارات) لكون جزء كبير من الفاقد إداري.

2- الاستمرار في ضبط عدادات المشتركين وتصويبها حيث تم مايلي عام 2021:

أ- إعادة ختم (1388) عداد وتثبيت واقع الحال لها حتى لا يتم العبث

ب- استبدال (1682) عداد وتثبيت واقع الحال لها.

ت- بلغت عدد الضبوطات المحررة (152) ضبط .

3- يتم احتساب كميات التزويد لمناطق التوزيع الرئيسية الثلاث (مادبا ، ذيبان ، لب ومليح وجبل العريض) وفي مناطق Gr و LH في مدينة مادبا واحتساب الفاقد فيها لمعالجة مسببات الفاقد.

4- مشاريع الفاره الممولة من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية الـ UASID المنفذة بالمرحلة الأولى او التي تنفذ بالمرحلة الثانية والتي ستساعد في تقليل الفاقد العمل ومنها :-

أ- تحليل هيدروليكي لشبكة مياه لواء مادبا على أساس الضغوط التشغيلية وتقسيمها الى 26 منطقة Gravity ، LH، HH ، ونفذت عدة عطاءات لإعادة تأهيل وعزل المناطق وتحسين شبكات المياه

ب- توريد وتركيب نظام سكادا للابار والمحطات الرئيسية ومتوقع تشغيله في اوائل عام 2021.

ت- ادخال مركبتين (Mobile Workshop) للخدمة والعمل على صيانة خطوط وشبكات المياه ومركبة ثالثة لورشة الفاقد وجميعها مزودة بالعدد والأدوات المطلوبة.

- ارتفعت نسبة الفاقد عام 2020 بنسبة (2.8%) عن عام 2019 نتيجة انخفاض صافي كميات المياه المصدرة والواردة من مادبا الى عمان بنسبة 70% من (1867234)م3 عام 2019 إلى(554719)م3 عام 2020 في حين ان الفاقد حسب تزويد المحافظة بدون المصدر بلغ عام 2019 46.7% و في عام 2020 46.9% نتيجة التحسن في معالجة الفاقد الفني وخاصة معالجة شكاوي الكسور وبمعدل استجابة (2) ساعة وكذلك تحسين شبكات المياه من قبل فرق الصيانة ومشاريع الفاره بالرغم من تراجع معالجة الفاقد الإداري نتيجة جائحة الكورونا .

خفض النفقات وزيادة الايرادات تحقق في خفض استهلاك الكهرباء :

يعود السبب في تحسن كفاءة استهلاك الطاقة الكهربائية وانخفاضها عام 2021 بنسبة (6)% مقارنة مع 2019 نتيجة استخدام المضخات الموفرة للطاقة في خزان مادبا وتقسيم مناطق لواء مادبا لمناطق توزيع حسب الضغوط التشغيلية وبالرغم من انتهاء العمل باتفاقية الشراكة مع القطاع الخاص شركة واله لب لتوفير الطاقة بتاريخ 2020/1/4 فقد تم الاستمرار بإدارة وتشغيل مشروع تحسين كفاءة الطاقة الكهربائية في محطات الوالة ولب من قبل كادر الشركة والمحافظة على تحقيق أهداف المشروع .

الانجازات التي تمت خلال العام 2020:

- الاستمرار بالعمل بتصحيح معلومات المشتركين وتحديثها في نظام الفوتره الـ X7أولا بأول .
- بلغت نسبة الاشتراكات الفعالة المفوترة 98% نتيجة تحسين أعمال الفوترة والدقة في اخذ قراءات العدادات باستعمال الأجهزة المحمولة لإصدار الفواتير وتوزيعها بمواعيدها وتوثيق حالات العدادات.
- **مشروع الفاره /المرحله الاولى:**انجاز 100% من المشاريع وقيمتها 5 مليون دولار **والممولة من USIAD** وتضمنت عمل دراسة تحليل هيدروليكي (ModelingHydraulic) لشبكة مياه مادبا مقسمة الى 26 منطقة توزيع (DZ) حسب الضغوطات التشغيلية , HH , LH GRAVITY
- تشغيل عطاء الجبل الناقلبمبلغ وقدره (850)الف دينار بطول(8) كم وتنفيذ خزان سعه (1000)متر مكعب
- **مشروع الفاره /المرحله الثانيه قيد التنفيذ حاليا: وتشمل استبدال كامل الشبكه لثلاث زونات (المخيم GR5,الحي الغربيGR2 وحي الخزان العالي LH7)**

1- إشراف مباشر على تنفيذ الاشتراكات الجديدة والوصلاتالمنزليه وتحسين إجراءات التنفيذ.
2- تنفيذ مشروع إنشاء جدار استنادي في وادي الهيدان قبل الآباروادخال المياه المسالة الى المزارعين بواسطة خط 400ملم مما ساعد على حمايه الآبار من التلوث وتقليل فتره التوقف بالاضافة الى تغليف خط المزارعين الناقل.

- استبدال جميع الأجهزة القديمة بأخرى حديثة والعمل جاري على التحديث وقد تم إجراء الصيانة اللازمه لغرفة الخوادم الرئيسية وخطوط الشبكة المعلوماتية وتركيب نظام متكامل لمراقبة غرفة الخوادم الرئيسية من حيث الحرارة والحريق وتسرب المياه وإنقطاعالتيارالكهربائي وتركيب كاميرات للمواقع وربطها مع شاشات عرض في غرف الأمن والحماية في مختلف المواقع.
- تم تنزيل جميع الخطوط المنفذة من العطاءات أو الوصلات المنزلية على نظام GIS أول بأول وتحديث الشبكة وتنزيل الخطوط المفصولة والملغاة وبشكل دقيق بالإضافة إلى عمل رفع مساحي للمحابس والمناهل والخطوط القديمة وتحديثها بشكل دقيق على الشبكة.

لواء ماحص والفحيص في العام 2020

بتاريخ 2021/06/01 وبموجب الكتاب رقم 45921/1/11/57 تاريخ 2019/11/06 تم ضم عقد ادارة مياه وصرف صحي ماحص والفحيص الى شركة مياه الأردن - مياهنا بعد ان كان يدار بموجب اتفاقية إدارة وتشغيل منذ تاريخ 2018/10/01 وكل ذلك بهدف رفع مستوى خدمات المياه والصرف الصحي المقدمة للمواطنين في اللواء.

الانجازات التي تمت في رفع كفاءة عمليات التشغيل.

- فصل احياء ام عليا وام عبيا ومستشفى الامراض النفسية والمجاورين في مدينة الفحيص وتزويدها من منطقة الفحيص وفصلها عن منطقة ماحص كونها مناطق تابعة لمنطقة ضخ الفحيص.
- فصل احياء المركز الامني والسعايدة وابو بكر والبساتين عن مدينة ماحص والتي كان يتم تزويدها من مدينة الفحيص.
- تم معالجة(1,422,412) م3 من المياه العادمة في هذا العام وبنسبة زيادة بلغت 20% عن العام السابق.
- تم إنجاز عطاء نقل الحمأة السائلة بقيمة إجمالية بلغت(36,217) دينار وعطاء نقل الحمأة الجافة بقيمة إجمالية بلغت(6,450) دينار.
- تركيب ثلاث عدادات رئيسية لقياس كميات تزويد الاحياء وتقليل الفاقد المائي.
- تنفيذ العديد من المشاريع لاستبدال شبكات المياه القديمة التالفة.
- تم إستبدال(400) عداد معطل، والعمل جارٍ على إستبدال المتبقي منها قدر الإمكانات المتاحة.
- جاري العمل على رفع نسبة القراءة الى نسبة 100%.

ثانياً: تحسين القدرة المالية من خلال خفض النفقات او زيادة الايرادات.

- تم ادراج عطاء تنفيذ خط ناقل(6) انش لتعزيز التزويد المائي في منطقة ام النعاج والتي يتم تزويدها حالياً من خلال مضخات عدد (2) والتي ستؤدي الى وفر في فاتورة الكهرباء.
- تم العمل على رفع نسبة القراءة الى نسبة 100%.
- تم انشاء مستودع جديد لمديرية مياه وصرف صحي ماحص والفحيص وتم دمج جميع المستودعات الفرعية بمستودع واحد.
- تم حوسبة كافة أعمال الصندوق وأعمال إستقبال وترسيم معاملات المياه والصرف الصحي.
- تم أرشفة كافة معاملات المياه والصرف الصحي والإعتراضات والبريد الصادر والوراد للقسم.
- تم تطبيق خدمة مدفوعاتكم على النظام المتكامل للصندوق.

ثالثاً: تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتها.

- تم البدء بأتمتة اعمال اقسام المديرية وتنظيم المتابعات الكترونياً.
- العمل المستمر على تحديث البيانات على نظام الموارد البشرية المحوسب وكافة انظمة المديرية.
- التنسيق المستمر بين اقسام المديرية وكافة ادارات الشركة لتوحيد الإجراءات وآليات العمل المعتمدة في شركة مياه الأردن – مياهنا.
- المعالجة المحاسبية لكافة الأنشطة المالية وفق معايير المحاسبة الدولية وبالتنسيق مع إدارة الشؤون المالية في شركة مياه الأردن – مياهنا.

توفير بيئة آمنة لشركة مياهنا وموظفيها ومنشآتها من خلال:

- تلبية كافة متطلبات وإحتياجات المديرية من وسائل الوقاية اللازمة خلال جائحة كورونا.
- الاشراف والمتابعة من قبل قسم شؤون الموظفين والخدمات الادارية لأعمال عطاء إعادة تأهيل مبنى مديرية مياه وصرف صحي ماحص والفحيص.
- متابعة مستلزمات السلامة العامة (معدات، طفايات، ملابس سلامة،كاميرات المراقبة ....الخ) لكافة المواقع التابعة للمديرية.

انجازات محافظة الزرقاء في العام 2021:

تولت شركة مياهنا مسؤولية ادارة خدمات المياه والصرف الصحي في محافظة الزرقاء اعتبارا من 2015/1/1 بموجب عقد الادارة والتشغيل الموقع ما بين سلطة المياه وشركة مياه الاردن – مياهنا بهدف رفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين في محافظة الزرقاء.

الانجازات فيما يخص رفع كفاءة التشغيل في العام 2021:

- تشغيل محطة ضخ عوجان الجديده وذلك ضمن مشروع إعادة تأهيل شبكة عوجان (فارا 13).
- تمديد خطوط مياه باقطار مختلفة (عطاء الطوارىء) لتحسين التزويد المائي في مناطق متفرقة من محافظة الزرقاء بطول حوالي (6.5) كم.
- الاستمرار بتحسين شبكة الصرف الصحي وذلكبتمديد خطوط باقطار مختلفة بطول حوالي(1) كم في مناطق متفرقة من محافظة الزرقاء
- الاستمرار بعمليات العزل للشبكة القديمة للمناطق التي تم فيها اعادة التاهيل للشبكة من قبل شركة تحدي الالفية وفصل الوصلات المزدوجة .
- استكمال اعمال الصيانة الوقائية الخاصة بمحطات الضخ والابار استعداداً لفصل الصيف القادم .
- تحسين وقت الاستجابة لشكاوى الكسر الى(1.5) ساعة مقارنة(1.9) ساعة معالعام 2019 .

مشاريع المياه والصرف الصحي قيد الطرح والإحالة

مشاريع المياه والصرف الصحي قيد التنفيذ من خلال مياهنا

السنة	نوع العطاء	عدد العطاءات	مجموع القيم التعاقدية	هدف العطاء	التمويل
2020	عطاءات مياه	3	686,437.75 JD	تحسين التزويد المائي	ذاتي
	عطاءات صرف صحي	2	80,69.00 JD	خدمة المناطق بالصرف الصحي	

	اخرى انشائي	3 1	1,0[illegible]0,0[illegible]0,0[illegible]0,0[illegible]7D	إعادة تأهيل الشبكات التخزينية وتقليل الفاقد والمائي	ذاتي + تمويل
					USAID

مشاريع المياه والصرف الصحي قيد التنفيذ من خلال مياهنا(اللامركزية)					
السنة	نوع العطاء	عدد العطاءات	مجموع القيم التعاقدية	هدف العطاء	التمويل
2020	عطاءات مياه	4	2,717,628.65 JD	تحسين التزويد المائي	اللامركزية
	عطاءات صرف صحي	2	319,914.00 JD	خدمة المناطق بالصرف الصحي	
	انشائي		-	-	

مشاريع المياه والصرف الصحي المنتهية خلال عام 2020					
السنة	نوع العطاء	عدد العطاءات	مجموع القيم التعاقدية	هدف العطاء	التمويل
2020	**عطاءات مياه**	**2**	**769,545.500**	**تحسين التزويد المائي**	**ذاتي**
	عطاءات صرف صحي	**-**	**-**	**-**	
	انشائي	**2**	**41,249.600**	**-**	

على صعيد تنمية القدرات المؤسسية تم انجاز ما يلي:

- الأستمرار تقديم خدمة الدعم الفني للموظفين على مدار الساعةمواصلة تزويد المستخدمين بأحدث البرامج و التطبيقات لتسهيل العمل و زيادة الانتاجية وربط و تغطية 5 محطات جديدة بالشبكة الخاصة بالشركة.
- تم تركيب شاشات لعرض كاميرات المراقبة في كافة المحطات التابعة لادارة مياه الزرقاء و ذلك لزيادة الرقابة على المحطات .
- مراجعة و تعديل ارقام Lots_Id لأشتراكات المياه و ربطها مع الموقع الجغرافي التابع لها.
- تنزيل مشاريع المياه والصرف الصحي المقدمة من قبل المقاولين على النظام بعد التأكد من انها مطابقةلأرض الواقع بالاضافة الى الرفع المساحي لها وذلك حب السياسات المتبعة في شركة مياهنا.
- رسم وتدقيق وأرشفة ملفات الوصلات المنزلية حسب الاصول .
- تحديد مواقع المشتركين و العدادات المراد حجب الخدمة عنهم او الاستبدال حتى يتمكن قسم العدادات من الوصول.
- زيادة عدد الفواتير الصادرة في الميدان عام 2021 بالمقارنة مع عام 2019 رغم ظروف جائحة كرورونا
- بلغتنسبةالربطعلىشبكةالصرفالصحي 80.41% مناجماليعددالمشتركين
- متابعة عملية التدقيق على خدمة الصرف الصحي على نظام الفوترة بناءا على ما هو على ارض الواقع وترميز الاشتراكات المخدومه بوضع اضافات عليها عن اعوام سابقه بناء على حملة خصصت لذلك .
- مشروعأرشفة ملفات مشتركي الزرقاء ، تم ارشفة حوالي(182984) ملف اشتراكات مياه و(64355) ملف اشتراكات صرف صحي
- البدء بتوسعة مستودعات الزرقاء ومستودع الرصيفة من اجل توفير ظروف تخزينيه امنه وملائمة .
- **:** الكشف الحسي و المشاركة في دراسة أكثر من 2400 ضبط استعمال غير مشروع , إصدار أكثر من 100 تقرير ومذكرة عمل لمختلف ادارات مياهنا/ الزرقاء

مشاريع ال FARA والممولة من خلال USAID

اسم المشروع

Procurement of leak detection and Maintenance Mobile work shop

التكميلي لتوريد وتركيب عدادات الكتروماغنتيك للمصادر في محافظة الزرقاء 'r Meter In ZarqaGov "SUPPLY" Install Bulk&Supply

Supply and Install Static Water Flow Meters for Large Water Consumers in Zarqa Gov.
توريد وتركيب عدادات إستاتيك لكبار مستهلكي المياه
في محافظة الزرقاء

nentation of Archiving system 280,000 Subsc

ct CSS for 160,000 subscribers in Zarqa These milestones include the comprehensive subscribers surve update of the two main systems for 160,000 customers in Zarqa (the X7 and th

Restructuring, isolation and rehabilitation of DMA BA08 (Batrawi) in

Suoervision at Restructuring, isolation and rehabilitation of DMA BA08 (Batrawi) in

عدد الاشتراكات المحجوزة	عدد الاشتراكات التي تم رفع اشارة الحجزعنها	التحصيلات النقدية (دينار)	التحصيلات عن طريق الكمبيالات (دينار)	المجموع (دينار)
872	**328**	**180,923**	**137,440**	**318,363**

الجدول أعلاه يبين سير العمل في مشاريع الفاقد المائي (مشاريع الفارة)

شركة مياه اليرموك

شركة مياه اليرموك

شركة مياه اليرموك هي شركة وطنية محدودة المسؤولية مملوكة بالكامل لسلطة المياه الأردنية بدأت في عام 2011وتعمل على تشغيل وصيانة انظمة انتاج وتوزيع مياه الشرب التي تعتمد بشكل اساسي على المياه الجوفية الى جانب مجموعة من الينابيع والمصادر المائية المختلفة اضافة الى جمع وتنقية مياه الصرف الصحي في محافظات الشمال الاردني الاربعة (اربد ،جرش،عجلون والمفرق)

تقدم الشركة خدماتها لما يقارب مليونين و 700 الف نسمة يقطنون مساحة جغرافية تبلغ (29) الف كيلومتر مربع اي ما يعادل ثلث مساحة المملكة ، وتدير الشركة منظومة مياه شرب تتألف من (231) بئراً وشبكات نقل وتوزيع تبلغ حوالي (10540) كيلومتر طولي وتشغيل (11) محطة معالجة للمياه العادمة تبلغ طاقتها الاستيعابية ما مجموعه (50) الف مترا مكعبا يوميا و(1800) كيلو متر طولي من شبكات تجميع الصرف الصحي.

تواجه الشركة منذ نشأتها تحديات تتمثل في النمو المتسارع لأعداد السكان المخدومين بسبب استقبال منطقة خدمتها ما يقارب مليون لاجئ سوري على مدار السنوات الماضية وزيادة عدد المشتركين بخدمة المياه من (289) الفا في عام 2014 الى (340) الفا في عام 2018 ومن (107) الاف مشترك في الصرف الصحي الى (141) الفا ، ويضاف الى ذلك تراجع انتاجية مصادرها المائية الداخلية والازمات المالية التي بدأت مع نشأتها ومازالت تشكل عبئا كبيرا على كاهلها.

وفي السنوات الاخيرة خطت الشركة خطوات واسعة لتخفيف النفقات واستهلاك الطاقة وتقليل الفاقد وزيادة الايرادات وزيادة الانتاج المائي والبحث عن مصادر مائية اضافية لتلبية الاحتياجات والطلب المتزايد على المياه ليرتفع الانتاج المائي من 81 مليون مترمكعب في عام 2014 الى 96 مليون مترمكعب في عام 2018.

كما بذلت جهودا كبيرة للنهوض بنوعية الخدمات المقدمة للمواطنين وتطوير الخدمات الالكترونية والانظمة المالية والمحاسبية وانظمة الموارد البشرية والعطاءات وتطوير القدرات الفنية والادارية من خلال البرامج التدريبية للنهوض بالعنصر البشري والتواصل الفعال مع وسائل الاعلام المختلفة وبما يحقق الوضوح والمصداقية والشفافية في التعامل مع المجتمعات المحلية ويرسخ ثقة المواطن بالشركة وأدائها.

وتولي الشركة أهمية كبيرة لنوعية مياه الشرب التي تخضع للرقابة الشديده على مدار الساعة لذا تحرص الشركة على توفير مختبرات مجهزة بأحدث التقنيات واجراء الفحوصات المتخصصة لضمان نوعية ومواصفة المياه التي يتم ضخها للمواطنين.

حصة الفرد من المياه في محافظات الشمال لتر (باليوم)		
اسم المحافظة	2021	ملاحظات

اربد	74	لتر باليوم
المفرق	118	لتر باليوم
جرش	91	لتر باليوم
عجلون	86	لتر باليوم

أهم المشاريع المنفذة خلال العام 2021:

مشاريع شركة مياه اليرموك -المنفذة عام 2021						
الرقم	اسم المشروع	جهة التمويل	الاستشاري / الاشراف	المقاول	المحافظة	قيمة الاحالة (دينار)
1	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة لواء قصبة اربد	اللامركزية	سلطة المياه	شركة ركن البقاء للمقاولات	اربد	165,000
2	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة في لواء الوسطية وقرى غرب اربد	اللامركزية	اليرموك	شركة الدوار الذهبي للمقاولات	اربد	248,850
3	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة في لواء المزار الشمالي	اللامركزية	سلطة المياه	مؤسسة حنظلة للمقاولات الانشائية	اربد	357,000
4	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة في لواء الاغوار الشمالية	اللامركزية	سلطة المياه	شركة المهباش للمقاولات	اربد	343,130
5	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة في لواء الرمثا	اللامركزية	سلطة المياه	شركة محمد عبدالعزيز وشريكه	اربد	300,848
6	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة في لواء بني عبيد	اللامركزية	سلطة المياه	شركة ركن البقاء للمقاولات	اربد	113,000
7	اعادة تاهيل شبكة مياه بلدة الوهادنة	اللامركزية	اليرموك	شركة محمد العطاونة وشركاه / المخبتين للمقاولات الانشائية	عجلون	212,980
8	تمديد خط مياه لتغذية منطقة موفيا عنجرة	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة كينونة للمقاولات	عجلون	130,720
9	متفرقات صرف صحي في محافظة عجلون	اللامركزية	اليرموك	شركة عدوان ودسوقي	عجلون	176,740
10	مشروع استبدال شبكات المياه في مناطق متفرقة في محافظة عجلون	اللامركزية	سلطة المياه	شركة ركن البقاء	عجلون	393,000
11	ادامة تشغيل المياه والصرف الصحي في محافظة عجلون	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة دادونيا للمقاولات	عجلون	276,500

12	ايصال خطوط مياه جديدة في قضاء عرجان	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة دادونيا للمقاولات	عجلون	63,651
13	تأهيل شبكات مياه بلدية الصفا (الزراعة ، الشكارة ، الفاخرة ، الصفصافة)	اللامركزية	سلطة المياه		عجلون	154,525
14	توسعة شبكات المياه في عنجرة فوق شارع العشرين (حي اللوامنة) محافظة عجلون	اللامركزية	سلطة المياه	شركة محمد وابراهيم الطراونة	عجلون	247,450
15	توريد وتمديد خطوط صرف صحي في مناطق (حي الصالوص ، ابو حاطوم ، الزيزفونة ، حي الشطرات)	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة يحيى جربوع للمقاولات	عجلون	328,920
16	توريد وتمديد خطوط صرف صحي في منطقة عين جنا (اسكان المكرمة الملكية) ومناطق متفرقة في محافظة عجلون	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة يحيى جربوع للمقاولات	عجلون	133,511
17	ايصال المياه الى منطقة الحورة والعرش في الهاشمية وحلاوة والوهادنة	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة ميس وهبة	عجلون	276,707
18	استبدال شبكة مياه بلدة الكفير	اللامركزية	اليرموك	شركة المسار المتحدة للكهروميكانيك	جرش	229,985
19	استبدال شبكة مياه بلدة نحلة	اللامركزية	سلطة المياه	مؤسسة يحيى جربوع للمقاولات الانشائية	جرش	143,723
20	استبدال شبكة مياه بلدة الكتة	اللامركزية	سلطة المياه	مؤسسة يحيى جربوع للمقاولات الانشائية	جرش	189,648
21	استبدال شبكة مياه بلدة المشيرفات	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة عادل زيادات للمقاولات	جرش	257,223
22	استبدال شبكات مياه مناطق متفرقة في المحافظة/ باب عمان - المجر - القصبة	اللامركزية	اليرموك	شركة المهباش للمقاولات	جرش	287,998
23	استبدال شبكة مياه بلدة سوف	اللامركزية	اليرموك	شركة المهباش للمقاولات	جرش	103,695
24	تمديد خط مياه ناقل من مثلث السبطة - سوف لغاية اشارات مخيم غزة	اللامركزية	اليرموك	شركة المهباش للمقاولات	جرش	294,000

25	استبدال شبكة مياه بلدة المنشية	اللامركزية	اليرموك	شركة خلدون المناصير وشريكه للمقاولات	جرش	147,348
26	تمديد خط مياه قطر 6" من محطة عين الديك باتجاه جملا ودبين بطول 6 كم وتمديد خط مياه قطر 4" الى حي الديسة بطول 1 كم	اللامركزية	اليرموك	شركة المهباش للمقاولات	جرش	142,142
27	استبدال شبكات مياه تالفة في بلدة قفقفا مع اجزاء من المشيرفة بالاضافة الى الخطوط الناقلة + ام الزيتون	اللامركزية	سلطة المياه	شركة ركن البقاء للمقاولات	جرش	170,000
28	تمديد خطوط مياه مع الربطات في بلدة كفرخل	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة نزيه محمد ابراهيم الطعاني	جرش	79,543
29	تمديد خط مياه ناقل من بلدة كفرخل باتجاه منطقة اسد بن فرات	اللامركزية	سلطة المياه	شركة محمد ابراهيم عودة الطراونة	جرش	135,325
30	استبدال شبكة مياه بلدة خربة الشواهد	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة علي المناصير للمقاولات الانشائية	جرش	108,905
31	استبدال شبكة مياه المجر	اللامركزية	اليرموك	شركة خلدون المناصير وشريكه للمقاولات	جرش	94,666
32	استبدال شبكات مياه لمناطق متفرقة وتجمعات سكانية حي البوصلة	اللامركزية	اليرموك	شركة ميشع للمقاولات الانشائية	جرش	86,000
33	تمديد خط مياه قطر 8" من خزان الجبل الاخضرالى حي ابو عمرة - حي المأمون	اللامركزية	اليرموك	شركة المهباش للمقاولات	جرش	38,393
34	صيانة خطوط وتحسين شبكات المياه في كامل المحافظة	اللامركزية	اليرموك	شركة المهباش للمقاولات	جرش	99,733
35	صيانة محطات الضخ وشراء مضخات	اللامركزية	اليرموك	شركة خلدون المناصير وشريكه للمقاولات	جرش	54,600
36	خط مياه الزملة قطر 4" طول 250 متر وقطر 2" بطول 150 متر	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة النطاق للمقاولات	المفرق	9,550
37	خط مياه الاشرفية حي البجي 4 انش بطول 400 متر	اللامركزية	اليرموك	شركة المسرى للمقاولات	المفرق	15,000
38	اعادة تأهيل شبكة مياه بلدة الزعتري	UNICEF	اليرموك	مؤسسة جاما للهندسة والمقاولات	المفرق	165,565

39	تمديد خطوط مياه وخطوط صرف صحي في مخيم غزة	الوكالة السويسرية SDC	اليرموك	ائتلاف شركة محمد عبدالعزيز وشريكه مؤسسة الرائد الوطنية للهندسة	جرش	278,065
40	استبدال العدادات في منطقة خدمات شركة مياه اليرموك	KFW	اليرموك	شركة روزان للمقاولات	جميع المحافظات	490,000
41	تأهيل شبكات المياه وايصالها الى بلدات ججين وحوفا الوسطية	سلطة المياه	اليرموك	مؤسسة نزيه الطعاني للمقاولات	اربد	244,247
42	نقل مياه بئر سد الوحدة الجديد الى لواء بني كنانة	سلطة المياه	اليرموك	شركة محمد عبدالعزيز والرائد الوطنية	اربد	771,525
43	اعادة تأهيل محطات تحلية الرويشد	منحة الامير محمد بن زايد	اليرموك	مؤسسة جاما للهندسة و المقاولات	المفرق	160,000
44	انشاء خط ناقل قطر 300 ملم بطول 2.8 كم من محطة جديتا الى بوستر جديتا / الكورة	الصليب الاحمر	الصليب الاحمر		اربد	-
45	انشاء وحدة معالجة لمياه بئر سد الوحدة الجديد	اليرموك	اليرموك	مؤسسة جاما للمقاولات	اربد	160,649
46	صرف صحي الصريح	اليرموك	اليرموك	شركة ماهر الطيطي ومحمود الطيطي وشركاه	اربد	37,990
47	صرف صحي راكسة وام الهوى	اليرموك	اليرموك	شركة عارف ومحمد لافي	اربد	155,050
48	توريد وتمديد خطوط مياه باقطار مختلفة وربطات ضمن المناطق التابعة لمديرية قصبة اربد	اليرموك	اليرموك	شركة عبدالرحيم الحوري وشركاه	اربد	161,322
49	توريد وتمديد خط مياه قطر 125 ملم في الحي الغربي المصرة / الرمثا	اليرموك	اليرموك	شركة حسني الجربوع وشركاؤه	اربد	15,240
50	توريد وتمديد خط مياه قطر 125 ملم في بلدة جمحا	اليرموك	اليرموك	شركة حسني الجربوع وشركاؤه	اربد	10,600
51	ايصال المياه الى مناطق الصوامع - بلدة عبين وابو هلول - بلدة صخرة / محافظة عجلون	اليرموك	اليرموك	شركة النخوة للمقاولات	عجلون	23,960

52	توريد وتمديد خطوط مياه قطر 125 و 63 ملم في حي الجنوبي حوض ابو قديس / النعيمة	اليرموك	اليرموك	دار الانشاءات للمقاولات الانشائية	اربد	20,000
53	ايصال المياه الى مصنع الازياء التقليدية الشونة	اليرموك	اليرموك	شركة التوقيت للمقاولات	اربد	6,540
54	توريد وتمديد خطوط صرف صحي لخدمة مستشفى الملك طلال العسكري / المفرق	اليرموك	اليرموك	شركة سما المفرق	المفرق	31,000
55	توريد وتمديد خط مياه قطر 63 ملم ووصلات منزلية في ايدون - بني عبيد	اليرموك	اليرموك	شركة خلف الدرابكة	اربد	5,445
56	صيانة خطوط ومناهل صرف صحي ناقلة في محافظة اربد	اليرموك	اليرموك	مؤسسة نزيه محمد ابراهيم الطعاني للمقاولات	اربد	39,000
57	صيانة خطوط ومناهل صرف صحي في محافظة جرش	اليرموك	اليرموك	شركة المسرب للمقاولات الانشائية	جرش	25,371
58	صيانة خطوط ومناهل صرف صحي شبكات في محافظة اربد	اليرموك	اليرموك	مؤسسة نزيه محمد ابراهيم الطعاني للمقاولات	اربد	38,000
						9,449,578

مشاريع شركة مياه اليرموك المستقبلية / تمويل FARA					
الرقم	اسم المشروع	الممول	المحافظة	القيمة التقديرية للمشروع (دولار امريكي)	حالة المشروع
1	مشروع جر مياه سد كفرنجة واعادة تاهيل شبكات مياه عنجرة وعين جنا	USAID	عجلون	8,640,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
2	شراء مواد لغايات تنفيذ مشاريع اعادة تأهيل شبكات مياه التطوير الحضري ، سال ، المغير ، البارحة / محافظة اربد	USAID	اربد	1,540,000	تمت احالة عطاء ومواسير الدكتايل والمواد الاخرى قيد الدراسة والطرح
3	اعادة تاهيل جزء من شبكة مياه التطوير الحضري / اربد	USAID	اربد	421,000	قيد الاحالة
4	اعادة تاهيل جزء من شبكة مياه بلدة سال / اربد	USAID	اربد	720,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
5	اعادة تاهيل جزء من شبكة مياه بلدة المغير / اربد	USAID	اربد	1,020,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
6	استبدال جزء من الخط الناقل لبلدة البارحة/ اربد	USAID	اربد	150,000	قيد الطرح
7	شراء وحدات صيانة متنقلة لكشف التسرب وصيانة الشبكات	USAID	جميع المحافظات	400,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
8	شراء معدات لفرق الصيانة وكشف التسرب	USAID	جميع المحافظات	400,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
9	شراء مواد واليات لفرق الصيانة	USAID	جميع المحافظات	700,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
10	توريد عدادات منزلية (Ultrasonic/Electromagnetic)	USAID	اربد	682,500	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
11	Supply of radio module and gateways for automatic metering infrastructure	USAID	اربد	262,500	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
12	Installation and commisioning of water meters and AMI	USAID	اربد	64,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
13	تمديد خط مياه ناقل من محطة ضخ زبدا الى مثلث قصر العوادين	USAID	اربد	1,050,000	قيد الطرح
			المجموع (دولار امريكي)	**16,050,000**	

مشاريع شركة مياه اليرموك المستقبلية - تمويل المنظمات الدولية									
الرقم	اسم المشروع	المحافظة	الممول		قيمة المشروع (مليون يورو)	بالمليون دينار	حالة المشروع	استشاري الدراسات	المتابعة
1	مشروع انشاء شبكة صرف صحي لقرى غرب اربد والوسطيه	اربد	البنك الاوروبي للتنمية واعادة الاعمار	EBRD	53	43.99	المشروع 8 بكجات اجزاء منها قيد الطرح والاحالة لدى سلطة المياه والاجزاء الاخرى قيد مراجعة وثائق العطاء النهائية	Engicon	سلطة المياه
2	مشروع انشاء شبكة صرف صحي لقرى المغير وحكما	اربد	بنك الاعمار الالماني ، الوكالة الفرنسية للتنمية ، الاتحاد الاوروبي	KFW , AFD , EU	18	14.94	المشروع 4 بكجات اجزاء منها قيد الطرح والاحالة لدى سلطة المياه والاجزاء الاخرى قيد مراجعة وثائق العطاء النهائية	GITIC .JV CONSULAQUA , CEC Sajdi and partners	سلطة المياه
3	اعادة تأهيل شبكة مياه اربد لاستقبال مياه وادي العرب _ المرحلة الاولى (4 زونات داخل مدينة اربد) A1	اربد	بنك الاعمار الالماني ، الوكالة الفرنسية للتنمية ، الاتحاد الاوروبي	KFW, AFD, EU	35	29.05	يتكون من ثلاثة packages تتعلق باعادة تأهيل وتحديث شبكات المياه داخل مدينة اربد وجميعها مطروحة حاليا من خلال سلطة المياه	JV. Artelia & .Engicon	سلطة المياه
4	اعادة تأهيل شبكة مياه اربد لاستقبال مياه وادي العرب _ المرحلة الثانية (مدينة الرمثا وبقية زونات مدينة اربد) A2	اربد	بنك الاعمار الالماني ، الوكالة الفرنسية للتنمية ، الاتحاد الاوروبي	KFW, AFD, EU	60	49.80	يتكون من ثلاثة packages تتعلق (شبكات الرمثا ، شبكات اربد ، خزان الرمثا) جميعها تم انهاؤها التصميم النهائي لها وحاليا يتم مراجعة وثائق العطاءات لدى سلطة المياه	GITIC , .JV IGIP ,CONSULAQUA , CEC Sajdi and partners	سلطة المياه
5	مشروع التزويد المائي للمجتمعات المستضيفة للاجئين السوريين / (المرحلة السابعة والثامنة) - ويشمل انشاء خطوط مياه ناقلة واعادة تأهيل شبكات ومحطات المياه لعض المناطق في محافظات الشمال ، كما يتضمن انشاء شبكات صرف صحي لاجزاء من مدينة اربد والمفرق لم تحدد بعد	جميع المحافظات	بنك الاعمار الالماني	KFW	61	50.63	سيتم طرح عطاء feasibility study خلال العام الحالي2021 ليتم تحديد الاولويات بعد ذلك	لم يحدد بعد	سلطة المياه وشركة مياه اليرموك
6	انشاء شبكات صرف صحي لمناطق سهل حوران وتوسعة محطة تنقية الرمثا وانشاء خط اعادة الاستخدام / المرحلة الاولى	اربد	الوكالة الفرنسية للتنمية	AFD	50	41.50	تم توقيع اتفاقية التمويل مع وزارة التخطيط وحاليا بصدد توقيع اتفاقية مع سلطة المياه ليتم بعد ذلك تحضير الدراسات النهائية وطرح المشروع	للمحطة وخط اعادة الاستخدام CDM , للشبكات Dorsch	سلطة المياه

7	انشاء شبكات صرف صحي لمناطق سهل حوران وانشاء نظام الغاز الحيوي داخل محطة تنقية الرمثا / المرحلة الثانية	اربد	الوكالة الفرنسية للتنمية	AFD	30	24.90	تم توقيع اتفاقية التمويل مع وزارة التخطيط وحاليا بصدد توقيع اتفاقية مع سلطة المياه ليتم بعد ذلك استكمال اجراءات المشروع مع العلم بان الدراسات النهائية قيد التحضير	للغاز الحيوي CDM , للشبكات Dorsch	سلطة المياه
8	متفرقات صرف صحي في مدينة الرمثا	اربد	الوكالة الفرنسية للتنمية	AFD	4.5	3.74	تم توقيع اتفاقية التمويل مع وزارة التخطيط وحاليا بصدد توقيع اتفاقية مع سلطة المياه ليتم بعد ذلك تحضير الدراسات النهائية وطرح المشروع	لا يوجد	سلطة المياه وشركة مياه اليرموك
9	مشروع اعادة تأهيل محطات تنقية وادي العرب (دوقرا) واربد المركزية (فوعرا) / التغير المناخي و WRMP IV-II	اربد	بنك الاعمار الالماني	KFW	38	31.54	قيد الدراسات النهائية	Dorsch and Engicon	سلطة المياه
10	المنحة الهولندية Water Operators - Partnership وتتضمن دعم فني لشركة مياه اليرموك في مختلف المجالات كالطاقة ، شبكات المياه الصرف الصحي	جميع المحافظات	هولندا		6	4.98	اجراءات توقيع مذكرة التفاهم	لا يوجد	شركة مياه اليرموك
11	دراسات انظمة مياه وصرف صحي للواء بني كنانة	اربد	الوكالة الامريكية للتنمية	USAID	لم يحدد	لم يحدد	قيد الدراسات	CDM and Arabtic jardanaj	سلطة المياه
12	انشاء شبكة صرف صحي لقضاء الجنيد ومناطق شمال جرش	عجلون وجرش	بنك الانماء الخليجي			50	قيد تحضير عطاء request of proposal الخاص باختيار استشاري لعمل الدراسات النهائية للمشروع	لم يحدد بعد	سلطة المياه
13	نقل وحدة التحلية من محطة الحرفوشية في محافظة المفرق الى بئر جابر 10 في الرمثا	اربد	الصليب الاحمر	الصليب الاحمر					
14	اعادة تأهيل محطة ضخ مياه الشواهد	جرش	الصليب الاحمر	الصليب الاحمر					
			المجموع (بالمليون دينار)			**345**			

عدد مشتركين المياه والصرف الصحي في شركة مياه اليرموك لعام 2021

ن	قصبة اربد	الرمثا	بني كنانة	الاغوار	بني عبيد	الكورة	المفرق	البادية	جرش	عجلون	المجموع
مشتركين المياه	130098	17304	16873	14681	32060	17633	45805	11591	33230	24110	343385
مشتركين رف الصحي	83742	7112	0	0	23224	0	9928	0	13691	7923	145620

اجمالي صافي التزويد المائي لشركة مياه اليرموك لعام 2021

(متر مكعب)

البيان	كانون الثاني	شباط	آذار	نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين الأول	تشرين الثاني	كانون الأول	المجموع
الإنتاج الشهري لمصادر المياه	7570789	7053483	7998147	8391386	8639434	8568641	9163725	9219394	8905621	9469591	8835110	8365428	10218079
كميات المياه الواردة من المحافظات													
من محافظة الزرقاء / القنية	29100	33000	33540	44030	51450	49070	50330	45010	45150	50750	48930	43610	523970
من محافظة الزرقاء/ خو	62900	65450	55250	71230	113390	114750	57970	0	0	0	0	0	540940
من محافظة الزرقاء/ الخالدية آبار خاصة	12480	12000	12960	12480	24970	25010	75570	16741 0	14674 0	17701 0	15694 0	15761 0	981180
من عمان ابو علندا	0	0	0	57270	326177	390488	504648	379075	337618	119592	0	0	2114868
من محافظة الزرقاء	11520	10770	11520	15360	15360	15360	15360	15360	15360	15360	15360	15360	172050
المجموع	116000	121220	113270	200370	531347	594678	703878	606855	544868	362712	221230	216580	4333008
كمية المياه الصادرة الى المحافظات													
من القنية العميق المفرق الى محافظة الزرقاء	78608	73441	76447	70231	78184	74391	72084	78131	69928	79720	74506	74117	899788
المجموع	78608	73441	76447	70231	78184	74391	72084	78131	69928	79720	74506	74117	899788
التزويد المائي لاغراض الري	15936	10172	15097	16182	17212	17212	19764	19483	20077	24499	10971	12075	198679
تزويد المواشي	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1580	22	0	1602
مياه الغسيل	9000	9000	10000	10000	15000	15000	15000	15000	13000	13000	13000	13000	150000
محطات التحلية	31905	12696	17112	13754	15870	20526	33182	29961	29403	27115	23994	20661	276179
مياه مضخوخة (w.s)	1800	0	1654	5500	104	0	0	0	0	0	0	0	9058
المجموع	58641	31868	43863	45436	48186	52738	67946	64444	62480	66194	47987	45736	635518
صافي التزويد المائي المنزلي والبلدي	7549540	7069394	7991108	8476089	9044411	9036191	9727573	9683675	9318081	9686389	8933847	8462155	10497842

الانتاج المائي السنوي لعام 2020 لوادي العرب (Wadi El Arab Well)														
اسم المصدر المائي	رمز البئر	كانون الثاني	شباط	آذار	نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين الأول	تشرين الثاني	كانون الأول	المجموع
بئر وادي العرب رقم (1)	AE1007	47830	45107	48359	46736	48967	47519	52818	48267	46541	48358	46736	43171	570409
بئر وادي العرب رقم (2)	AE1008	147015	122927	145881	130987	133931	125316	143049	169982	172495	178558	171828	177391	1819360
بئر وادي العرب رقم (4)	AE1010	98406	85971	96681	92172	78329	77743	78138	81592	71562	74396	70017	73094	978101
بئر وادي العرب رقم (5)	AE1011	179428	148145	166969	171279	174858	169200	169674	160347	142665	135774	143696	176104	1938139
بئر وادي العرب رقم (6)	AE3001	84250	105525	99861	106672	115069	122969	131042	122095	109150	113237	95563	93469	1298902
بئر وادي العرب رقم (8)	AE3005	66216	61944	64395	63351	65472	62646	64728	63779	62546	63819	62201	63986	765083
بئر وادي العرب رقم (9)	AE3006	170836	160078	158344	165496	170664	165596	170892	169190	163930	169630	163708	168152	1996516
بئر وادي العرب رقم (10)	AE3016	61776	58458	59544	58314	59526	57600	59520	59361	57599	58885	54422	58462	703467
بئر وادي العرب رقم (12)	AE3018	59526	52355	60229	57249	133317	57843	58779	57147	53912	57275	55364	56149	759145
بئر وادي العرب رقم (3)أ	AE3020	101503	87915	100387	97200	98964	95760	98952	100160	92200	95232	89894	91604	1149771
بئر وادي العرب رقم (14)	AE3021	60264	52926	57282	54012	55651	52476	70547	62395	57464	58884	54739	62412	699052
بئر وادي العرب رقم (15)	AE3024	111600	107850	111630	108000	111302	107998	115290	103695	100518	102134	99082	102340	1281439
بئر وادي العرب رقم (16)	AE3027	92970	86628	92997	86430	92846	97139	93060	87600	85077	89269	86618	97886	1088520
بئر وادي العرب رقم (17)	AE3030	37212	32322	37178	46388	44548	43080	42705	43196	37219	37210	35008	36547	472613
بئر وادي العرب رقم (18)	AE3035	80173	69172	78086	77742	77194	74164	74418	72730	66274	64758	54032	93384	882127
بئر وادي العرب رقم (13)أ	AE3042	96720	80427	90443	93550	92286	93564	96720	96462	93598	96720	93471	95043	1119004
بئر ابو ذابله	AB3000	169041	159379	171541	164513	174206	164534	178491	174870	168734	170234	167997	175187	2038727
بئرطبقة فحل (8)	AB3157	42931	42673	55960	50131	76318	81027	103789	87880	80768	79813	45783	40979	788052
بئرطبقة فحل(1)	AG3000	82304	76246	80310	77006	80294	77006	81494	83308	80418	81414	80069	778	880647

بئر طبقة فحل (5)	AG 3002	24665	37018	26978	29967	40324	44584	58633	50645	47906	45865	27120	24345	458050
بئر طبقة فحل (6)	AG 3005	21600	88090	93982	119758	158724	170926	221314	188344	177134	170389	99768	90488	1600517
بئر طبقة فحل (9)	AB 0542	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8511	92245	94909	195665
بئر طبقة 10	AG 3007	80846	76225	79585	77000	80294	77006	80759	81093	78264	81396	77942	79578	949988
وادي العرب 2 (القناة)		0	0	0	0	0	0	0	227100	265300	504200	476718	417100	1890418
مجموع وادي العرب		1917112	1837381	1976622	1973953	2163084	2065696	2244812	2391238	2311274	2585961	2444021	2412558	26323712

شركة مياه اليرموك				
ملخص الموقف المالي الفعلي لعام 2020				31/12/2020
البيان				
الموارد	موازنة 2021	فعلي 1-12	الرصيد	نسبة الفعلي
منح خارجية	100,000	0	100,000	0%
اثمان مياه	26,000,000	22,689,411	3,310,589	87%
اعادة توصيل مياه	130,000	61,390	68,610	47%
أثمان عدادات	400,000	199,910	200,090	50%
اجور انتفاع الصرف الصحي	5,750,000	4,526,378	1,223,622	79%
ضريبة مجاري 3%	3,600,000	1,600,801	1,999,199	44%
المساهمة في تكاليف تمديدات / صرف صحي	2,195,000	78,774	2,116,226	4%
ايرادات متفرقة	1,000,000	760,673	239,327	76%
رسوم اشتراك مياه - مساهمة	2,700,000	1,437,845	1,262,155	53%
رسوم توصيل صرف صحي	125,000	927,365	-802,365	742%
مجموع الموارد	**42,000,000**	**32,282,547**	**9,717,453**	**77%**
الاستخدامات	موازنة 2021	فعلي 1-12	الرصيد	نسبة الفعلي
النفقات: -				
النفقات التشغيلية:				
الرواتب والعلاوات والمساهمات	16,185,000	15,733,863	451,137	97%
الضمان الاجتماعي	2,450,000	3,236,047	-786,047	132%
الكهرباء ...	21,625,000	35,696,990	-14,071,990	165%
المحروقات	800,000	563,832	236,168	70%
نفقات السلع والخدمات (صيانة نقل حمأة ايجار اتصالات ...الخ)	4,450,000	4,042,349	407,651	91%
فوائد القروض الداخلية او الخارجية	50,000	0	50,000	0%
تعويضات العاملين (التقاعد)	250,000	555,019	-305,019	222%
نفقات أخرى متنوعة	378,000	453,059	-75,059	120%

إجمالي النفقات الجارية	46,188,000	60,281,159	-14,093,159	131%
النفقات الرأسمالية	5,400,000	10,024,787	-4,624,787	186%
إجمالي النفقات الجارية والرأسمالية	**51,588,000**	**70,305,946**	**-18,717,946**	**136%**
أقساط القروض الخارجية	1,500,000	0	1,500,000	
مجموع الاستخدامات	**53,088,000**	**70,305,946**	**-17,217,946**	
العجز / الفائض				
العجز النقدي	**-11,088,000**	**-38,023,399**	**28,435,399**	

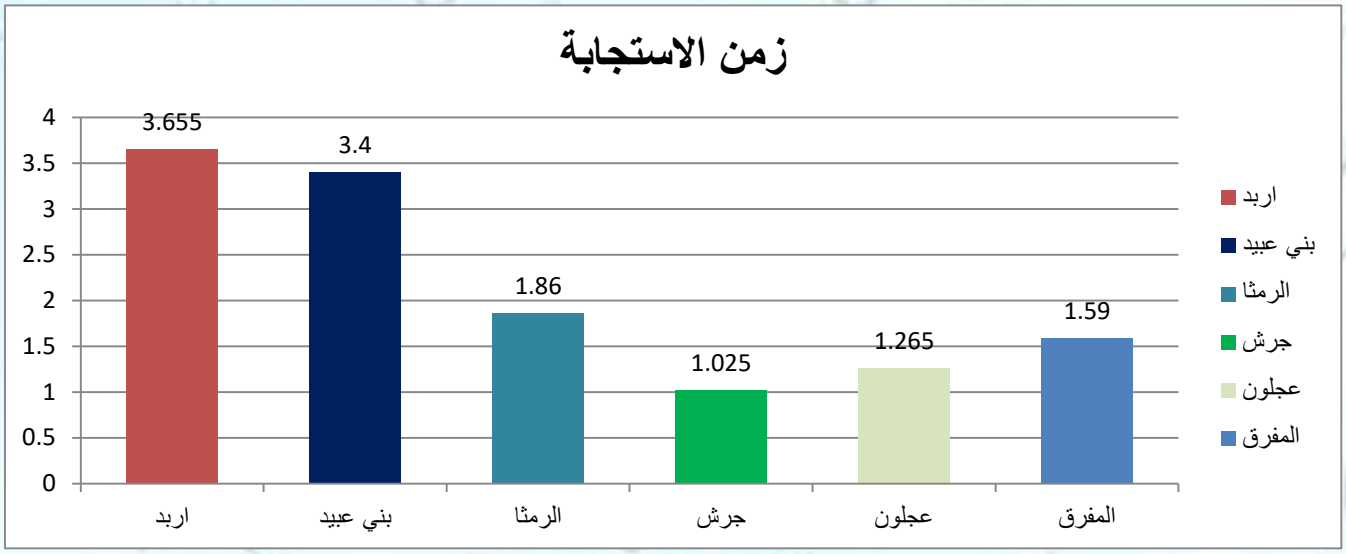
التحققات والتحصيلات لشركة مياه اليرموك لعام 2021

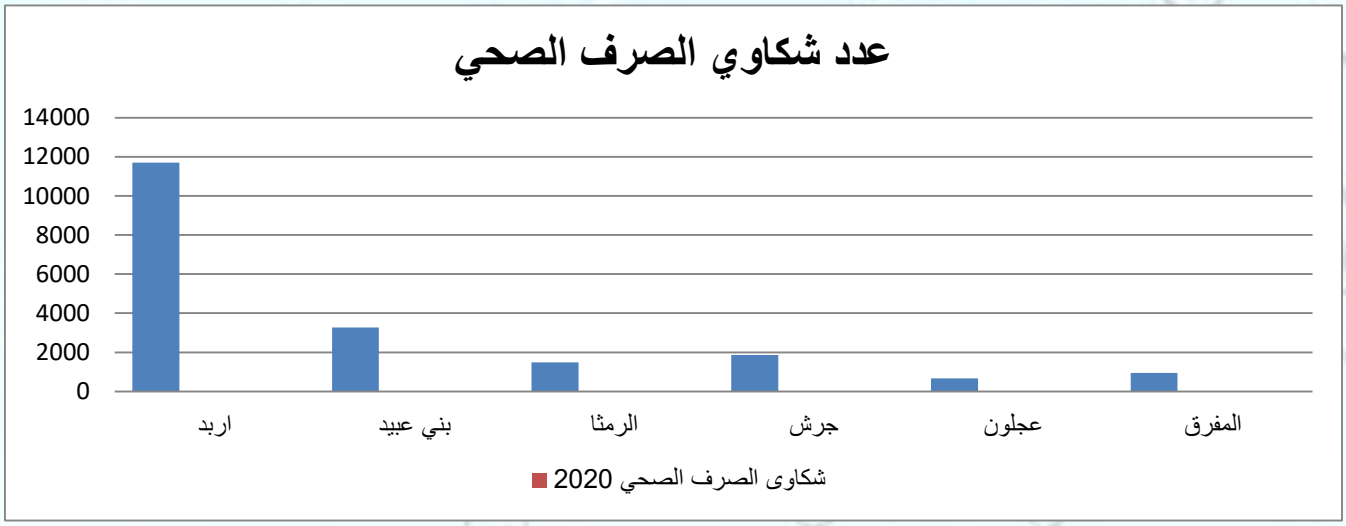
البيان	اربد	الاغوار	المفرق	الكورة	البادية	الرمثا	عجلون	بني كنانة	جرش	بني عبيد	المجموع
صافي التحققات (دينار)	11,938,601	1,964,312	5,593,219	1,542,075	1,408,918	2,188,549	2,359,784	1,262,834	3,239,054	3,340,902	34,838,248
صافي التحصيلات (دينار)	10,543,988	1,502,965	4,072,433	1,299,209	1,034,815	1,591,734	2,031,643	1,006,011	2,571,871	2,611,549	28,266,218

المياه المباعة بالفواتير(متر مكعب) لشركة مياه اليرموك 2021											
العام	اربد	الشونه	المفرق	الكورة	البادية	الرمثا	عجلون	بني كنانه	جرش	بني عبيد	المجموع
المياه المباعة بالفواتير(متر مكعب) لشركة مياه اليرموك 2019	17943599	2889354	8264631	2756939	2058351	2946099	3692005	2270996	4840706	5045896	52708576

شركة مياه اليرموك

مديرية التشغيل والصيانة لشبكات الصرف الصحي





قســم التحاليـل المخبرية

1- مختبر الكيماوي- مياه شرب

يتولى المختبر الكيماوي تحديد الخصائص الفيزيائية والكيميائية لمصادر مياه الشرب المختلفة والتأكد من مطابقتها للمواصفة الأردنية لمياه الشرب رقم 2015/286 ، ضمانا لاستمرارية تزويد المستهلك بمياه صالحة للشرب ويتحقق ذلك من خلال تنفيذ الفحوصات التالية :

1. إجراء فحوصات المحددات التالية في عينات مياه الشرب :
PH, EC, TDS, TH, Ca, Mg, Cl, SO4, CO3, HCO3, NO3, S, Na,K,CN,ABS,B,NO2,F,Br,AL,Color, NH4, PO4, SiO2, Ba ,LSI,THMs, VOCs
2. إجراء قياسات المعادن الثقيلة والنادرة: **Fe,Cd,Zn,Mn,As,Se,Ni,Sb, Pb, Cr,Cu,Co,Mo,Hg, Ag**
3. إجراء فحص الرائحة **(Odor)**.

2- مختبر المياه العادمة

يتولى المختبر إجراء كافة الفحوصات المخبرية المتعلقة بمياه الصرف الصحي(محطات تنقية مياه الصرف الصحي) والحصول على نتائج دقيقة وذات مصداقية عالية لاستعمالها في تقييم كفاءة التنقية والتشغيل في المحطات ونوعية المياه المطروحة للسيول وإعادة الاستخدام لري المزروعات وبيان مدى تأثيرها على المياه الجوفية والسطحية والبيئة من خلال مطابقتها مع المعايير والمواصفات الأردنية الخاصة بتصريف المياه العادمة المستصلحة رقم 2006/893.

العينات التي يتم جمعها وتحليلها من محطات الصرف الصحي هي عينات فردية.

يقوم مختبر المياه العادمة بإجراء التحاليل لعينات المياه العادمة التي تشمل :

1. المواد المستهلكة للأكسجين والرواسب وهي:
BOD5, BOD5f, CBOD5, COD, TSS, TDS, TS.

2. عناصر الإثراء الغذائي وهي:
PO4, NH4, NO3, NO2, Cl, TN, TP

3. محددات أخرى:
Total alkalinity , TH, Ca, Mg, CN, ABS, AL, B, SAR, Na, K, pH, SO4,Br, Turbidity, DO, F, Li, Na, K,FOG, TOC , CBOD , DOC Moisture Content and Total Phenol

3- مختبر الأحياء الدقيقة

مختبر الاحياء الدقيقة مجهز لإجراء التحاليل المايكروبيولجية للمصادر المائية المستغلة لأغراض الشرب قبل وبعد المعالجة وفي نظام التوزيع لتأكيد مطابقتها للمواصفات القياسية والمعايير الميكروبيولوجية لنوعية المياه الخام لمصادر مياه الشرب والمتعلقة بالكشف عن تواجد :

1. عصيات القولون الكلية بطريقة الانابيب المتعددة .
2. عصيات القولون الكلية المقاومة للحرارة والايشيريشيا كولاي بطريقة الانابيب المتعددة .
3. الايشيريشيا كولاي باستخدام طريقة كوليليرت(***Colilert-18***)
4. فحص الابسدومونس(***Pseudomonas***)
5. فحص(***Intestinal Helminthes Eggs Nematodes***)
6. فحص(***Free Living Nematodes***)
7. ***Sulfur/ Iron Bacteria***
8. عصيات القولون الكلية المقاومة للحرارة باستخدام طريقة(***Seven Hours***)

قســم النوعيــة والرصد البيئى:

قسم النوعية:

يقوم قسم النوعية بالمهام التالية :

1. إعداد برامج المراقبة النوعية لكافة المصادر المائية قبل وبعد معالجتها وانتهاء بشبكات توزيع المياه حسب متطلبات المواصفة القياسية الأردنية لمياه الشرب رقم 2015/286 والمعايير المايكروبيولجية لنوعية المياه الخام لمصادر مياه الشرب لعام 2017 حيث تقسم دورية جمع العينات وأعدادها والتحاليل المطلوبة بناء على نوعية المصادر المائية والمصنفة كما يلي :

أ- المصادر المائية الجوفية:

- المصادر المحمية .
- المصادر المعرضة للملوثات الخارجية السطحية .
- المصادر الجديدة أو التي يعاد تشغيلها بعد إيقاف لمدة تزيد عن (6) أشهر .

ب - محطات المعالجة , محطات الضخ والبوسترات .

ج - الخزانات العامة .

د - الشبكات وجمع العينات الجرثومية بناء على معادلة توزيع السكان لكل منطقة.

هـ - الخطوط الناقلة وفحص الخطوط الجديدة والشبكات المنفذة من خلال المقاولين .

2. جمع العينات حسب البرامج المشار إليها أعلاه وتوزيعها على الأقسام التحليلية بموجب نموذج طلب تحاليل موضحا عليه مصدر العينة ، تاريخ جمعها، التحاليل المطلوبة، التحاليل الميدانية التي يتم اجراؤها في كل جولة، والجهة الجامعة للعينة.
3. مراقبة وتقييم نوعية مياه الشرب ومقارنة النتائج مع متطلبات المواصفة القياسية الأردنية لمياه الشرب رقم 2015/286 والمعايير الميكروبيولوجية لنوعية المياه الخام لمصادر مياه الشرب لعام 2017
4. تقييم نوعية المياه ومخاطبة المعنيين لاتخاذ الإجراءات التصويبية اللازمة للمحافظة على نوعية مياه آمنة وضمن متطلبات المواصفة القياسية الأردنية .
5. متابعة شكاوي المواطنين وحالات التلوث المتعلقة بمياه الشبكات والوقوف على الأسباب المؤدية لذلك ثم إصدار التقارير الفنية المتضمنة الإجراءات التصويبية الفورية المطلوبة من الجهات التشغيلية ضمانا لسلامة مياه الشرب .
6. إجراء المسوحات الميدانية للمصادر المائية للوقوف على مدى التزام كافة الجهات المعنية بحماية المصادر المائية بتنفيذ تعليمات الحماية وتنفيذ الإجراءات الوقائية والتصويبية .

قسـم الرصد البيئي ومراقبة محطات الصرف الصحي:

1. يتولى هذا القسم مراقبة المياه العادمة المنزلية المعالجة في محطات الصرف الصحي وتقييم كفاءتها بناءاً على متطلبات المواصفة القياسية الأردنية رقم 2006/893 ، وكذلك مراقبة أية ملوثات أخرى لتفادي تأثيرها على المياه السطحية والجوفية والبيئة المحيطة ،بهدف المحافظة على الصحة العامة حيث يتم إعداد وتنفيذ برامج رقابية لتحقيق هذه الغاية.
2. مراقبة وتقييم نوعية المياه المستصلحة ومقارنة النتائج مع متطلبات المواصفة القياسية الأردنية رقم 2006/893.
3. إعداد التقارير الربعية والنصف سنوية لنوعية المياه المستصلحة ومخاطبة المعنيين لاتخاذ الإجراءات التصويبية اللازمة لطرح مياه آمنة ضمن متطلبات المواصفة القياسية الأردنية للمياه العادمة المستصلحة لغايات اعادة الاستخدام حفاظا على البيئة المجاورة .

قسـم التحلية :

1. تم الحاق هذا القسم بمديرية المختبرات منذ تاريخ 2015/4/23 وذلك من اجل ضبط تشغيل محطات المعالجة والتحلية بصورة تكاملية من حيث الظروف التشغيلية الميدانية والنتائج المخبرية للمياه الخام , مراحل المعالجة المختلفة حسب نوعها واخيرا المياه المعالجة من حيث نوعيتها واثارها على المنشات فضلا عن الية التخلص الآمن من المياه المرفوضة الناتجه عن المعالجه بكافة اشكالهاحيث تتلخص مهام هذا القسم بما يلي :

أ. اعداد برامج الصيانة الوقائية والروتينية لمحطات المعالجة والتحلية العاملة وعددها (23) محطة في ادارات شركة مياه اليرموك استنادا لما ورد في البند اعلاه بالاضافة لضمان توفير المواد الكيماوية اللازمة والمستهلكات الخاصة بكل محطة .

ب. متابعه ارصدة المواد والمستهلكات وطلبها ضمن عطاءات عند وصول حد الطلب وهو رصيد (3) اشهر .

ج- المتابعه التشغيلية الميدانية يومياً والمخبرية لكافة مراحل المعالجة والمياه المرفوضه .

د- اعداد المواصفات الفنية لاعادة التاهيل , الصيانة وتطوير انظمة المعالجة بما يتناسب مع نوعية المياه واهداف الشركة للحصول على الكفائة القصوى , الكميات الكافية وباقل التكاليف التشغيلية .

هـ- اعداد المواصفات الفنية لتصميم محطات المعالجة للمصادر المائية ذات النوعية الرديئة كاحد مصادر المياه غير التقليدية المتعارف عليها .

مقدمـــــــــــــة تحليليـــــــة عامـــــــة

1. بلغ المجموع العام للعينات المختلفة التي تم جمعها خلال عام 2021 عدد (8527) عينة أجري لها (21000) تحليلاً كيماوياً و ميكروبيولوجيا و بيوكيميائياً مقارنة مع (11814) عينة و (25330) تحليلاً لعام 2019.
2. كان توزيع أعداد العينات والتحاليل المخبرية على الشعب المخبرية كما هو مبين ادناه:
   - (2895) عينة لمختبر التحاليل الكيميائية أجري لها (10129) تحليلاً فيزيائياً وكيميائياً.
   - (5331) عينة لمختبر التحاليل الميكروبيولوجية ، أجري لها (8466) تحليلاً ميكروبيولوجياً.
   - (301) عينة لمختبر التحاليل البيوكيميائية ، أجري لها (2405) تحليلاً بيوكيميائياً .
3. بلغ المعدل الشهري العام لكافة العينات الواردة لقسم التحاليل المخبريه (711) عينة / الشهر مقارنة مع (985) عينة عام 2019 كما بلغ معدل التحاليل الشهرية كافة (1750) تحليلاً /الشهر مقارنة مع (2111) تحليلا عام 2019.
4. بمقارنة نسب الزيادة والنقصان في أعداد العينات والتحاليل ما بين عامي 2019-2020، يلاحظ ما يلي:-
   - نقصان المجموع العام للعينات المجموعة عام (2021) بنسبة (-27.8%) و نقصان تحاليلها بنسبة (- 17.1%) مقارنة مع عام 2019.
   - إنخفاض نسبة المعدل الشهري العام لعدد العينات بنسبة (-27.8%) و انخفاض المعدل الشهري العام لأعداد التحاليل بنسبة (- 17.1 %)مقارنة مع عام 2019 .

مؤشرات الأداء لمديرية المختبرات للاعوام من (2015- 2020)

أهداف قطاع المختبرات - المؤشرات العامة :

1. زيادة نسبة تغطية الفحوصات المخبرية لمياه الشرب والمياه العادمة وتحديث وشراء الأجهزة المخبرية والبنية التحتية .
2. تغطية البرامج الرقابية الروتينية والطارئة والوقائية والتشغيلية لمحطات المعالجة جغرافيا وديموغرافيا حسب متطلبات المواصفة الأردنية لتشمل المحافظات الاربع التابعة لشركة مياه اليرموك .
3. زيادة نسبة المطابقة لأكثر من 98 % للفحوصات الجرثومية .
4. الحصول على الآيزو لعدد من الفحوصات .
5. زيادة عدد الدورات التدريبية للموظفين .
6. إدارة المعلومات وتحسين رضا الزبائن والمتعاملين مع المختبرات وتقليل عدد الشكاوي .

7. تحسين مستويات الأداء من خلال برامج التدقيق الداخلي والمشاركة في اختيارات المهارة مع مديرية المختبرات والنوعية - عمان والجهات الخارجية (مختبرات ايرا العالمية ، الجمعية العليمة الملكية، الصحة) .
8. تحسين أداء إدارة الأزمات .
9. نشر التوعية حول نوعية المياه وضرورة المحافظة عليها كماً ونوعاً لتقليل شكاوي النوعية .
10. رفع مستوى متطلبات الصحة والسلامة العامة في المختبرات .

مؤشرات الأداء - الشعب الرقابية

1. مراقبة نوعية المصادر المائية والشبكات ضمن البرامج الرقابية والطارئة والوقائية .
2. المتابعة الميدانية والرصد البيئي والمراقبة.
3. زيادة نسبة المطابقة لأكثر من 98 % للفحوصات الجرثومية .
4. الاستجابة لشكاوي نوعية المياه والسير بالإجراءات التصويبية بالمشاركة مع الجهات الرقابية والتشغيل والصيانة .
5. تحسن رضا الزبائن وتقليل عدد الشكاوي .
6. نشر التوعية حول نوعية المياه وضرورة المحافظة عليها كماً ونوعاً لتقليل شكاوي النوعية .
7. رفع مستوى اداء محطات المعالجة من خلال تنفيذ البرامج التشغيلية عليها حسب الهدف من المعالجة .

مؤشرات الأداء - الشعب التحليلية

1. زيادة نسبة تغطية الفحوصات المخبرية لمياه الشرب والمياه العادمة.
2. تطوير وتحديث طرق الفحوصات وتوثيقها آل (SOP) .
3. تنفيذ نظام ضبط وتوكيد الجودة.
4. الحصول على الايزو لعدد من الفحوصات .
5. زيادة رضا الزبائن بتقليل المدة ما بين استلام العينات وإصدار تقرير مطبوع بالنتائج وتقليل عدد العينات المرفوضة بسبب خلل في الأجهزة أو لأي سبب آخر.
6. رفع مستوى الأداء من خلال المشاركة الفاعلة ببرامج اختبارات المهارة والعينات المشتركة مع المختبرات - عمان.
7. رفع مستوى الصحة والسلامة العامة في المختبرات .

مؤشرات الأداء الإدارية - الديوان

1. تطبيق أنظمة الأرشفة والتوثيق على كافة المراسلات الحالية والقديمة .
2. تحسين رضا المتعاملين مع مديرية المختبرات .
3. سرعة تنظيم معاملات الصادر والوارد وإعداد الردود حسب أهمية الموضوع .
4. تطوير نظام المعلومات لسرعه إصدار الفواتير والمراسلات المتعلقة بها ، التقارير الفنية الإحصائية والتراكمية .
5. استخدام البرامج الالكترونية للمعاملات الادارية والمالية (نظام الاوراكل).

سلطة وادي الأردن

سلطة وادي الأردن

أسست سلطة وادي الأردن عام 1977 وفقا لقانون تطوير وادي الأردن رقم 18 لعام 1977 والذي استبدل لاحقا بالقانون رقم 19 لعام 1988 وتعديلاته وأعطيت السلطة صلاحيات واسعة للقيام بإعمال التنمية الاجتماعية والاقتصادية المتكاملة في منطقة وادي الأردن التي آنذاك حددت بالمنطقة الممتدة من الحدود الشمالية للمملكة شمالا إلى الطرف الشمالي للبحر الميت جنوبا ومن نهر الأردن غربا إلى كافة مناطق أحواض اليرموك والزرقاء الواقعة تحت مستوى 300 م فوق مستوى سطح البحر ، إضافة إلى أي منطقة يقرر مجلس الوزراء اعتبارها جزءا فيها والتي أضيفت إليها المنطقة الواقعة بين الطرف الشمالي للبحر الميت شمالا والحد الشمالي لتنظيم مدينة العقبة جنوبا ومنسوب 500 م فوق سطح البحر شرقا وحدود المملكة غربا بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 6339/12/59/6 بتاريخ 1977/5/22 .

مهام سلطة وادي الأردن

حددت مهام سلطة وادي الأردن بموجب المادة الثالثة من قانون تطوير وادي الأردن وتعديلاته رقم 19 لسنة 1988 بما يلي :

تطوير مصادر مياه الوادي واستغلالها في أغراض الزراعة المروية والاستعمال المنزلي والشؤون البلدية والصناعية وتوليد الطاقة الكهربائية وغيرها من الإغراض المفيدة، وكذلك حمايتها والمحافظة عليها والقيام بكافة الأعمال المتعلقة بتطوير هذه المصادر واستغلالها وحمايتها والمحافظة عليه وإجراء الدراسات اللازمة لتقييم مصادر المياه بما في ذلك الدراسات الهيدرولوجية والهيدروجيولوجية والمسح الجيولوجي وحفر الآبار الاختيارية وإقامة محطات الرصد، ودراسة وتصميم وتنفيذ وتشغيل وصيانة مشاريع الري والمنشآت والأعمال التابعة لها على اختلاف أنواعها أو غاياتها بما في ذلك السدود وتوابعها ، مسح وتصنيف وتحديد الأراضي القابلة للزراعة المروية واستصلاحها وتقسيمها إلى وحدات زراعية، تسوية الخلافات الناشئة عن استعمال المصادر المائية. وتنظيم وتوجيه إنشاء الآبار الخاصة والعامة، تطوير البيئة في الوادي وحمايتها وتحسينها وتنفيذ جميع الأعمال اللازمة لهذه الغاية ووضع المخططات التنظيمية الهيكلية منها والتفصيلية للأراضي الواقعة خارج الحدود التنظيمية للبلديات ودراسة شبكات الطرق الزراعية في الوادي وتصميمها وإنشاؤها وصيانتها و تطوير السياحة في الوادي وتعيين المناطق التي تتمتع بميزات نسبية يمكن استغلالها في أغراض سياحية وترفيهية وتطوير هذه المناطق وإنشاء المرافق السياحية.

الخدمات الرئيسية التي تقدمها السلطة

تنقسم خدمات السلطة حسب المهام الموكولة اليها الى خدمات تتعلق بإدارة مصادر المياه (الشرب والري) وتشغيلها وصيانتها، وخدمات تتعلق بإدارة الاراضي وتنظيمها وتوزيعها. وتقدم سلطة وادي الأردن العديد من الخدمات إلى المواطنين وخاصة مواطني منطقة وادي الأردن حيث يبلغ عددها (75) خدمة، ونذكر أهمها والتي تتمثل في إدارة مصادر المياه وتزويد الجهات المعنية بمياه الشرب لإدارتها، وادارة مياه الري في الوادي، وتخصيص وحدات زراعية وسكنية لأصحاب الاستحقاق والمواطنين المقيمين في الوادي وتأجير وبيع الأراضي للمستثمرين في القطاع السياحي وبيع ورهن وحدات زراعية

صادر لها سند تسجيل وإصدار موافقة على تأجيرها، وإصدار رخص إنشاءات داخل الوحدات الزراعية والموافقة على إيصال التيار الكهربائي لها، بالإضافة الى تزويدها بالمياه (أمر سقاية)، وصيانة مآخذها وتركيب أجهزة ري للمستحدثة منها وفحص عينات المياه، التربة، النبات والسماد. ومما يجدر ذكره أن سلطة وادي الأردن كأحد مؤسسات القطاع العام أنشأت بهدف تحقيق التنمية الشاملة في منطقة وادي الأردن ولم يكن الهدف من أنشائها تحقيق أرباح تجارية من خلال الأنشطة التي تمارسها لان ذلك لا يلبي الغرض الذي أنشأت من اجله، ولو أرادت بلوغ هذا الهدف لكان من اليسير عليها تحقيقه وفي فترة زمنية قصيرة جدا وذلك من خلال زيادة أسعار مياه الري التي توزعها على المزارعين حيث لا توجد مؤسسة منافسة لها، وكذلك تقوم سلطة وادي الأردن بتزويد سلطة المياه بحوالي مائة مليون متر مكعب سنوياً دون أن تتقاضى أية أثمان لها.

موازنة سلطة وادي الأردن

بلغ معدل الإنفاق الكلي (الرأسمالي والجاري) السنوي لسلطة وادي الأردن للفترة (2021) حوالي 28.409 مليون دينار أردني مفصلة كالآتي معدل الإنفاق الجاري حوالي 15.398 مليون دينار ومعدل الانفاق الرأسمالي حوالي 13.011 مليون دينار.

في حين بلغ إجمالي إيرادات السلطة السنوي حوالي 8.063.318 مليون دينار أردني .

الرؤية ، الرسالة، القيم الجوهرية والقيم المؤسسية

الرؤية

ادارة مستدامة لمصادر المياه والاراضي والتنمية في وادي الاردن وفق مبادئ الحاكمية الرشيدة.

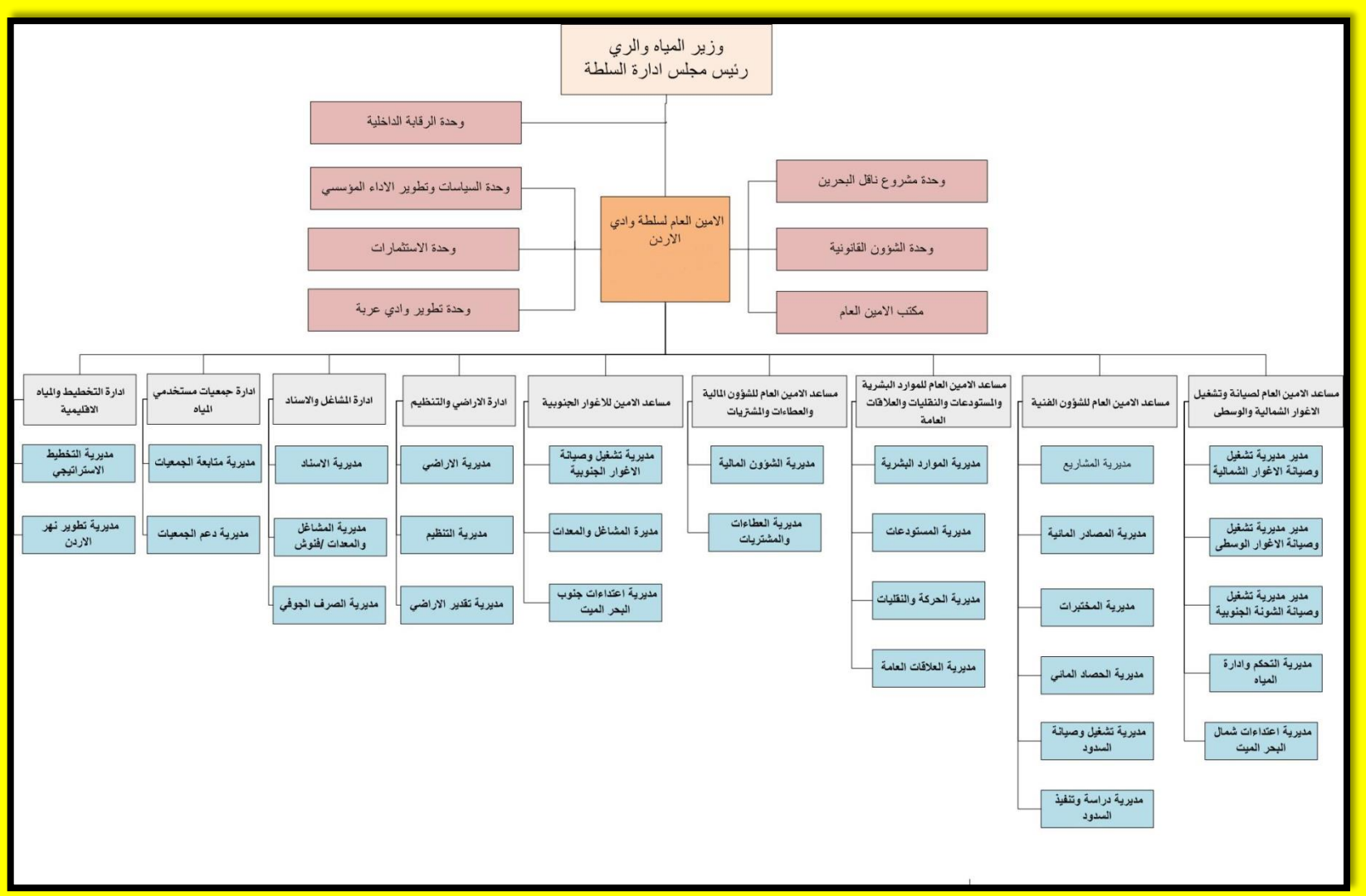
الرسالة

ادارة وتطوير وحماية المصادر المائية والمياه المشتركة والأراضي بكفاءة والحفاظ على بيئة مميزة في الوادي واتباع الاسس التجارية لانجاز مشاريع استثمارية شاملة في وادي الأردن.

القيم الجوهرية

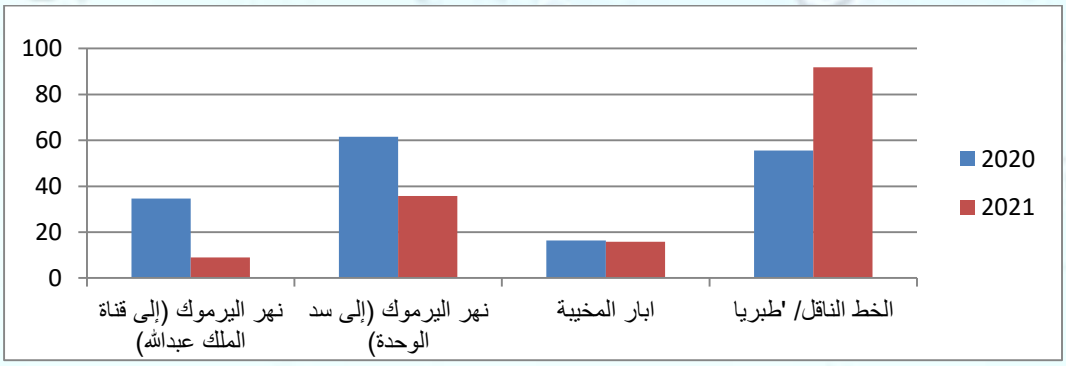
- العدالة والنزاهة وتكافؤ الفرص
- الابداع والتميز
- الشفافية
- التشاركيـة
- الولاء والانتماء
- العمل بروح الفريق الواحد

هيكل السلطة التنظيمي



كميات التدفق السنوي للمصادر المختلفة للعامين2021 و 2021 بالمليون متر مكعب (م م3)

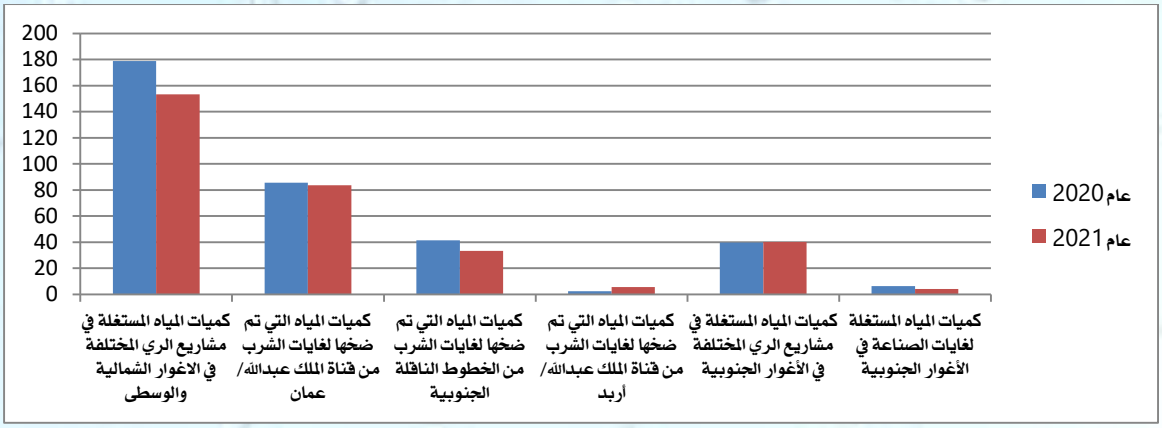
المصدر	السنة		الفارق
	2021	2021	
نهر اليرموك (إلى قناة الملك عبدالله)	34.66	8.91	25-
نهر اليرموك (إلى سد الوحدة)	61.56	35.72	25.84-
ابار المخيبة	16.41	15.76	0.65-
الخط الناقل/ طبريا	55.53	91.85	36.32
المجموع	168.16	152.24	15.92-



شكل رقم (1) كميات التدفق السنوي للمصادر المائية المختلفة لعام 2021و2021بالمليون متر مكعب (مم3)

كميات المياه المستغلة للاغراض المختلفة للعامين2020 و2021 بالمليون متر مكعب (م م3)

الأغراض	السنـــة		الفارق
	2021	2021	
كميات المياه المستغلة في مشاريع الري المختلفة في الاغوار الشمالية والوسطى	178.69	153.19	-25.50
كميات المياه التي تم ضخها لغايات الشرب من قناة الملك عبدالله/ عمان	85.65	83.70	-1.95
كميات المياه التي تم ضخها لغايات الشرب من الخطوط الناقلة الجنوبية	41.27	33.25	-8.02
كميات المياه التي تم ضخها لغايات الشرب من قناة الملك عبدالله/ أربد	2.25	5.60	3.35
كميات المياه المستغلة في مشاريع الري المختلفة في الأغوار الجنوبية	39.585	40.154	0.569
كميات المياه المستغلة لغايات الصناعة في الأغوار الجنوبية	6.164	4.156	-2.008
المجموع الكلي لكميات المياه المستعملة للاغراض المختلفة	325.48	320.05	-33.559



شكل رقم (2) كميات المياه المستغلة للأغراض المختلفة لعام 2021 و2021 بالمليون متر مكعب (م م3

كميات المياه المسالة وكميات المياه حسب أمر السقاية والكميات المباعة بالمليون متر مكعب

كمية المياه المباعة		كمية المياه حسب أمر السقاية		كمية المياه المسالة	
2021	2021	2021	2021	2021	2021
35.27	40.07	33.05	37.68	44.90	50.06
58.35	68.52	57.84	68.12	74.65	87.86
26.62	31.09	26.58	31.07	33.64	40.77
120.24	139.68	117.47	136.87	153.19	178.69
44.30	45.75	40.86	46.14	47965219.6	52.43

164.54	185.43	158.33	183.00		231.11

كفاءة التوزيع والمبيع لمياه الري %

كفاءة المبيع %		كفاءة التوزيع %		المديرية
2021	2020	2021	2020	
79	80	74	75	الأغوار الشمالية
78	78	77	78	الأغوار الوسطى
79	76	79	76	الكرامـــــــة
79	78	77	76	الـمجمـوع
92	87	85	88	*الأغوار الجنوبية
85	83	81	82	المجموع العام

كميات المياه الداخلة والخارجة من السدود للعام 2021 (م م3)

السد	الداخل	الخارج	الاستعمالات
الوحدة	35,726,482	38,602,803	الشرب والري
وادي العرب	5,306,000	6,567,000	الري
زقلاب	1,418,224	1,389,864	الري
كفرنجة	5,069,300	6,690,654	الشرب والري
الملك طلال	130,883,515	139,311,234	الري وتوليد الكهرباء
الكرامة	1,804,653	1,804,653	-
وادي شعيب	9,055,024	8,976,632	الري والتغذية الجوفية
الكفرين	9,818,352	10,925,594	الري والتغذية الجوفية
زرقاء ماعين	232,558	299,361	الري والتغذية الجوفية
الوالة	11,572,594	10,933,765	التغذية الجوفية
الموجب	10,670,320	12,976,409	الري والشرب والاستخدامات الصناعية
التنور	1,073,000	3,026,200	الري والاستخدمات الصناعية
اللجون	463,735	485,295	الري والتغذية الجوفية
الكرك	344,692	491,262	الري والتغذية الجوفية
المجموع	**223,438,449**	242,480,726	

المديريات والادارات

انجاز المديريات والادارات

إدارة الأغوار الشمالية والوسطى

مديرية وتشغيل وصيانة الأغوار الشمالية

جدول يوضح تقرير الصيانة لقسم الصيانة في مديرية تشغيل وصيانة الاغوار الشمالية لعام 2021

نوع العمل/الصيانة	العدد
اصلاح خطوط رئيسية	290
اصلاح خطوط فرعية	247
صيانة المهارب والخطوط	138
صيانة التنفيسات	149
اصلاح محابس	218
فصل واعادة تركيب اذرع الوحدات الزراعية	1714
تركيب محابس للوحدات الزراعية	91
تركيب مرابط للخطوط	143
تركيب اجهزة وحدات زراعية	26
تركيب مواسير مختلفة الاقيسة	2796
تركيب نقاصات	255
صيانة اجهزة الوحدات الزراعية	390
صيانة خطوط الوحدات الزراعية	145
الكشف على نقاصات وحدات زراعية	2300

جدول يوضح تقرير المخالفات التي تحدث خلال عام 2021

نوع المخالفة	العدد
عدد حالات العبث	99
إسالة مياه من القناة	347
المجمـــــوع	446

مديرية الاغوار الوسطي

التقرير المالي السنوي بتحققات وتحصيلات وبقايا أثمان المياه لمديريات الأغوار الوسطي خلال عام 2021

البيـــــــــــــان	القيمة
الذمم المدورة على العام المالي2021	2042539.317
المبالغ التي تم الغائها من الذمم المدورة على 2021	1555.300
اجمالي التحصيلات من الذمم المدورة على 2021	259611.320
صافي بقايا الذمم المدورة على عام 2022	1781372.679
اجمالي التحققات الحالية على عام 2021	635569.830
اجمالي التحصيلات الحالية لعام 2021	151775.880
الارصدة المدورة من عام 2020 على العام 2021 (-)	750.210
الارصدة المدورة من عام 2021 على العام 2022 (+)	657.675

البقايا من التحققات	483701.415
اجمالي البقايا المدورة علي عام 2022	2265074.112
اجمالي التحصيلات للصندوق لغاية 2021	535123.862
نسبة تحصيل البقايا	%12.7
نسبة تحصيل الحالية	%23.9

مديرية وتشغيل وصيانة الشونة الجنوبية

تم عمل صيانة لتحويلات حسبان الوسطى والتحتى.

تم إصلاح الخطوط الناقلة من السدود التحويلية بعد أن كانت المياه تسال للمشروع عن طريق الوادي .

تم إصلاح مهرب محطة الضخ 110 واستخدامة لتهريب مياه قناة الملك عبدالله أثناء عملية تنظيف القناة أو التخلص من المياه الزائده فيها ، علماً بأنه كان سابقاً تستخدم البوابة التي على اخر مقطع القناة ، وتتم العملية بواسطة آلية وونش وباكهولودر ، أما الان فتتم من خلال موظف واحد فقط .

تنظيف قناة الملك عبدالله من الطمي والشجيرات من حاجز 34 حتى منطقة الكفرين في خط الري رقم (1) وبطول حوالي (3500)م .

فتح عبارة ضمن قناة الملك عبدالله مقابل قرية الجواسرة ، وتعتبر من أطول عبارات قناة الملك عبد الله بطول (85)م طولي والتي أسهمت في وصول المياه بكفاءه عالية لمنطقتي الرامة والكفرين .

العمل على تأهيل مبنى المرحلة السادسة وبدعم من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي واستحداث مكتبي خدمة الجمهور وخدمة العملاء لتحسين أداء الخدمات التي تقدمها المديرية .

تأسيس أول جمعية مستخدمي مياه على أساس تطوعي وهي جمعية مستخدمي مياه الشونة الجنوبية .

الأشراف على نقل أنابيب الري الغير مستخدمة في مشروع الكفرين الى مستودع المديرية .

تطوير التشاركية بنقل مهمة تشغيل محطات الضخ للجمعيات وبذلك اصبحت جميع المهام منقولة للجمعيات ما عدا تحصيل أثمان المياه .

العمل على فتح المهرب الموجود على نهاية خط الري رقم (7) والذي اسهم في منع المياه من التدفق على بيوت بعض المواطنين كما كانت تحدث بالسنوات السابقة .

في قناة الملك عبد Brainتم العمل على تقليل عدد برابيش محطات التحلية والتي تتخلص من مياه الله من 14 محطة الى 6محطات فقط .

مديرية التحكم وادارة المياه

قسم المعلومات:

الرقم	البيـــــــان	العدد
1	إعداد الموازنة المائية اليومية بكافة ملحقاتها	365
2	إعداد الموازنة اليومية لتصرف نهر اليرموك وتوزيعاته	365
3	إعداد التقرير الشهري للمصادر المائية وضخ عمان	35
4	إعداد التقرير الشهري لنواقل الزرقاء الثلاثة	34
5	تدقيق مطالبة الخط الناقل/ طبريا	12
6	إعداد التقارير المطلوبة للدراسات المختلفة	280
7	إعداد الموازنات المائية الشهرية والسنوية للداخل والخارج لمختلف المصادر	30

قسم أنظمة التحكم:

الرقم	البيان	العدد
1	حفظ قواعد البيانات على الحاسوب الرئيسي / cd / flash وحفظها في اماكن أمنه	320
2	استخراج التقارير الماليه والنمط الزراعي والاستهلاك والتقارير الاستثنائية	30
3	تحديث سجلات الوحدات الزراعيه في وادي الاردن	290
4	اصلاح اعطال شبكة الانترنت الداخلية / تمديد لمختلف مديريات وادي الاردن	16
5	متابعه الاعطال الفنيه مع شركات الاتصالات وخدمات الانترنت	20
6	متابعه الصيانه التصحيحية لاجهزة الحواسيب المختلفه في وادي الاردن	60
7	متابعه الصيانه الدوريه (وقائية) لاجهزة الحواسيب المختلفه في وادي الاردن	9
8	اصلاح اعطال نظام ادارة المياة (WMIS) وقواعد البيانات	35
9	متابعه الصيانه الدوريه لمشروع نظام ادارة المياة والتحديث (WMIS)	35
10	متابعه الصيانه الدوريه لانظمه التشغيل (Scada,Windows,Microsof Programs)	25

قسم صيانة شبكة القياسات المائية:

الرقم	نوع العمل	العدد
1	اصلاح اعطال قطع الاتصال	105
2	تركيب حبال لوابات ومهارب القناة	20
3	اصلاح اعطال كهربائيه	35
4	لمواتير البوابات gear box اصلاح اعطال	3
5	fully open + fully close معايرة موتور البوابه الوضعيه	28
6	actuator اصلاح اعطال موتور البوابه	75
7	معايرة اشارة مجسات منسوب المياه	8
8	صيانة مجسات منسوب المياه	12
9	معايرة مرسل فتحة البابه	55
10	تغيير وصيانة مودم الاتصال	15
11	صيانة عدادات	27
12	تغيير وصيانة مودم الاتصال	10
13	analog module تغيير	5
14	تركيب شواحن الباطاريات	6

القياسات المائية:

الرقم	البيان	العدد
1	قياس الأودية الجانبية الشمالية	2
2	قياس آبار المخيبة ومراقبتها	12

3	مراقبة اعتداءات المواطنين على مجرى نهر اليرموك	6□
4	أخذ قراءات نهر اليرموك	365□
5	أخذ قراءات الخط الناقل/ طبريا	303□
6	أخذ قراءات عداد مياه نهر اليرموك/ بيتا ومراقبتها	365□
7	تنظيف بوابات النفق وسد العدسية	24□
8	أخذ قراءة مسطرة وير العدسية التحويلي	365□
9	قياس المياه الخارجة من سد الوحدة	4□
10	قياس ومراقبة مياه حمة الشونة الشمالية والمياه الداخلة لقناة الملك عبدالله	365□
11	مراقبة نوعية مياه نهر اليرموك	365□
12	القيام بأعمال الصيانة اللازمة لمجمع آبار المخيبة ومكتبي العدسية والخط الناقل	6□

□

□

مديرية اعتداءات شمال البحر الميت

جدول يوضح الاعتداءات علي اراضي خزينة الدولة/ اعتداءات علي مصادر المياه(قناة الملك عبدالله)

نوع الاعتداء	العدد التراكمي لنهاية عام 2021	كميات المياه التراكمية المقدرة م3/	العدد التراكمي لنهاية عام 2021 (اراضي خزينة الدولة)
اسالة مياه بطريقة غير مشروعة لوحدات الزراعية واراضي اخرى	2715	616933	-
مصادرة مضخات ومواتير لسحب المياه بطريقة غير مشروعة	162	-	-
قص وإزالة برابيش ري مختلفة الاقطار لسحب المياه بطريقة غير مشروعة	2388	-	-
حالات الغرق في قناة الملك عبدالله	4	-	-
العبث بشيك القناة	5	-	-
وضع الانقاض ومخالفة شروط السلامة العامة	4	-	-
حالات ضبط الاعتداء على اراضي خزينة الدولة	-	-	79
إزالة اعتداءات على اراضي خزينة الدولة	-	-	50
وقف اعمال المرامل والمحاجر لحين تصويب أوضاعها	-	-	10
عدد الكشوفات الميدانية	-	-	740
أخرى	-	-	(73) معاملة رفع مساحي ومطابقة الاحداثيات

إدارة المشاغل والاسناد

مديرية المشاغل والمعدات

الجدول يوضح كافة انجازات اعمال مديرية المشاغل والمعدات خلال عام 2021

الانجازات	العدد
العمليات المنجزة	9356
ادخال مستودعات قطع غيار	253496
اخراجات مستودع قطع غيار	144017
ادخالات مستودع المواد العام	254091
اخراجات مستودع المواد العام	75833
مصروفات محروقات	28975
ساعات التواجد	83592
ساعات العمل الاضافي	53246
الانتاجية (%)	64%

مديرية الاسناد

انجازات مديرية الإسناد والمتابعة:

الرقم	الأعمال المنجزة	تكاليف الانجاز
1	صيانة وتنظيف قناة الملك عبدالله	280000.000
2	صيانة أودية ومهارب	543945.000
3	صيانة وترقيع طرق زراعية	4250.000
4	إنشاء وفتح طرق زراعية	156600.000
المجموع الكلي		984795.000

مديرية الصرف الجوفي

مهام وانجازات المديرية:

دراسة وضع الوحدات الزراعية التي تعاني من وجود منسوب مياه جوفيه مرتفع او أملاح وإعداد المخططات والتصاميم اللازمة لتنفيذ شبكات صرف جوفي مناسبة

تقييم كفاءة شبكات الصرف بعد التنفيذ من خلال برنامج مراقبة عمل الصيانة الطارئة والوقائية لشبكات الصرف الجوفي

متابعة منسوب مستوى المياه الجوفية في التربة من خلال حفر أبار مراقبة واخذ قراءه دورية لهذه الآبار

اخذ عينات من التربة والمياه لتحليلها لمعرفة درجة الحموضة والملوحة

اطلاع المزارعين على نتائج عمل الدراسات والفحوصات للوحدات الزراعية

انجازات قسم الدراسات والتنظيف والصيانة:

الرقم	الأعمال المنجزة	عدد العمليات
1	دراسة وحدات زراعية	19
2	تنفيذ خط صرف جوفي جديد	6606
3	صيانة مهارب مفتوحة	540
4	صيانة مهارب مغطاة	15500
5	صيانة مناهل	137
6	صيانة مخارج	12
7	بناء مناهل	30
8	أعمال صيانة عامة للمديرية	51
9	أغطية مناهل (تركيب)	43

التكلفة الاجمالية لانجازات مديرية الصرف الجوفي خلال العام 2021 بمبلغ (563261) دينار.

إدارة الأغوار الجنوبية

مديرية تشغيل وصيانة الأغوار الجنوبية

بلغت التحصيلات الخارجية من الإدارة عمان والتحصيلات الالكترونية (اي فواتيركم) والتي أدرجت مع تحصيلاتنا مبلغ (1592224.885) دينار موضحة كما يلي :

تحصيلات للمرحلة الأولى (1576665.500) دينار تحصيلات للمرحلة الثانية (15559.385) دينار.

جدول يوضح انجازات فرق الصيانة لمديرية تشغيل والصيانة

نوع العمل	المجموع
أعمال صيانة للوحدات زراعية	1006
فصل وحدات زراعية	364
اعادة وصلات وحدات زراعية	370
لحام صناديق وحدات زراعية	1262
تركيب نقاصات خارجة بأحجام مختلفة	1339
تركيب صاجات تحت غطاء الموزع	77
إصلاح محابس وحدات زراعية	48
اصلاح و سحب مياه من A . R . V	15
تركيب و إصلاح وطم خطوط مكسورة	17
إصلاح تهريب من خطوط الوحدات الزراعية	38
تنظيف نهاية خطوط	10
تنظيف قناة الذراع	3
صب صندوق اسمنت	3
التنظيف حول صندوق الوحدة	137
تنظيف البرك الترسيبية	45
تنظيف برك فيفا وخنيزيرة و الصافي	3
تنظيف سدود وادي الكرك وسد وادي الذراع وابن حماد	5
أصلاح بوابة سد الذراع +وادي الكرك+وادي بن حماد	4
تركيب جهاز ري وعدادات ومرابط ويو وتي وزطمه ورونديلات	47
أصلاح وتبديل جير بوكس	14
اصلاح وتركيب صناديق محابس رئيسية	13
لحام حلقة قفل	6
اغلاق المياه	293
تركيب شيك	31

جدول يوضح لتقرير المالي لمديرية تشغيل وصيانة الاغوار الجنوبية

البيان	المبلغ
إجمالي البقايا المدورة على العام المالي 2021 م	2505388.574
إجمالي التحصيلات من البقايا المدورة شاملاً الواردات	442645.293
تحصيلات المديريات الأخرى والالكترونية لحسابنا من البقايا	522687.38
إجمالي البقايا من البقايا	1540055.901
إجمالي التحققات من الحالية لعام 2021 م شاملاً الواردات	2775577.164
إجمالي التحصيلات من الحالية شاملاً الواردات	1158658.089
تحصيلات المديريات الأخرى والالكترونية لحسابنا من الحالية	1069677.505
إجمالي البقايا من التحققات	547241.57
اجمالي المبالغ المدورة على العام المالي 2022 م	2087297.471
إجمالي تحصيلات صندوق المديرية من أثمان المياه والواردات	1601303.382
إجمالي تحصيلات صندوق الإدارة من أثمان الأراضي	99192.151
إجمالي التحصيلات خلال العام 2021 م شاملاً تحصيلات أثمان الأراضي وتحصيلات المديريات الأخرى والالكترونية لحسابنا	3292860.418

مديرية اعتداءات جنوب البحر الميت:

أولاً: الاعتداءات الزراعية :

تم حصر ومراقبة الاعتداءات الزراعية حيث بلغت المساحة المزروعة (2420) دونم في منطقة اختصاص المديرية .

تم تنظيم عقود إيجار بموجب قرار مجلس إدارة سلطة وادي الأردن رقم (11151)تاريخ 2021/10/21 وموافقة رئاسة الوزراء للموسم الزراعي 2021 /2022 وعددها (9) عقود وبمساحة إجمالية (167) دونم وبمبلغ (1670) دينار .

المهلة الممنوحة لتنظيم عقود الإيجار تنتهي بتاريخ 2022/5/31 حسب قرار مجلس إدارة سلطة وادي الأردن وموافقة رئاسة الوزراء .

يوجد اعتداءات زراعية على أراضي الخزينة فارغة غير مزروعة .

يوجد اعتداءات زراعية على أراضي الخزينة لا تنطبق عليها شروط تنظيم عقد الإيجار.

الجمعيات والمرامل والمخالط والكسارات والشركات:-

تقوم مديرية الاعتداءات بمتابعة عمل الجمعيات والمرامل والمخالط والكسارات والشركات الواقعة ضمن صلاحيات مديرية اعتداءات جنوب البحر ومتابعة مدى التزامها بتطبيق بنود العقد الموقع مع سلطة وادي الأردن والعمل ضمن الإحداثيات المقدمة لوحدة الاستثمارات ومخاطبة وحدة الاستثمارات بأي تجاوزات للإحداثيات إن وجدت .

ثانياً: الاعتداءات السكنية :

تم رصد (43) اعتداء سكني خلال المدة من 2021/1/1 ولغاية 2021/12/31 ضمن اختصاص المديرية مخاطب بهم للحاكم الإداري وسعادة مدعي عام محكمة صلح جزاء غور الصافي.

إنجازات ادارة الشؤون الفنية

ادارة السدود والحصاد المائي

مديرية التشغيل وصيانة السدود

مديرية التشغيل وصيانة السدود

سد الموجب

تنظيف 495 ألف متر مكعب من الرسوبيات عن طريق توقيع اتفاقية مع سلاح الهندسة الملكى.

اجراء مسح رسوبيات لبحيرة السد.

تنظيف جزء من مساطر قراءة منسوب السد مع دهان و رسم الأرقام.

إغلاق صمام منسوب ال (175م) إغلاق كامل .

تركيب كونتاكتور رئيسى + كونتاكتور مساعد داخل لوحة النفق.

تفقد المضخات الغاطسة على الأكتاف داخل النفق.

تنظيف المأخذ السفلى من الأوساخ والطين قبل بدء الإسالة منه لإنخفاض منسوب المياه فى السد.

اصلاح العطل الكهربائى الحاصل على نظام ال flushing system الخاص ببوابات المفيض .

تركيب مضخه مياه 7.5 كيلو واط 3 فاز على بئر المدينة السكنية .

تركيب كونتكاتر 12 امبير عدد2 على لوحة تحكم بوابات النفق للبوابة رقم 1.

توريد جهاز فلوميتر متنقل ليتم استخدامه فى السد.

سد التنور

عمل تعميق للقناة التصريف خلف غرفة التحكم وتوسيعها وتنظيف.

تنظيف العبارات من الطين و الأحجار و الأوساخ.

تركيب مولد لسد شيظم وفحص المولد القديم وتشغيله.

تنظيف آبار خلف السد و إبعاد الأحجار الموجودة عليها.

فحص وتعبئة طفايات الحريق وتوزيعها داخل النفق.

البدء بأعمال التسوية من قبل المقاول وإحضار آليات تابعة للمقاول لودر و قريدر.

تفقد المعدات الميكانيكية والكهربائية والمضخة الغاطسة الموجودة فى السد بشكل دورى.

تركيب شيك جديد فى بعض المناطق وعمل الصيانة اللازمة للشيك القديم.

عمل صيانة للبوابات ولوحات ال PLC ووصلات الهيدروليك.

تركيب قواعد وترنكات وحمالات للكوابل فى النفق وتركيب كشافات وصيانة إنارة النفق.

سد الكرامه

مسح رسوبيات لبحيرة السد.

قذف رملي للخط الناقل.
صيانة المناهل في موقع السد.
تقليم الأشجار داخل موقع السد وحول المكاتب.
تفصيل وتركيب ودهان مظلة في موقع السد.
تركيب شيك وبوابة على مدخل مزرعة النخيل.
زراعة الأشجار الحرجية داخل مرافق السد بمناسبة المؤية.
إغلاق الطرق والمنافذ المؤدية إلى بحيرة السد وفتح طريق من داخل المكاتب.
فك كرفان مكون من ستة حمامات وإعادة تأهيله ليصبح غرف للحراس.
تغطية البايبات داخل النفق بالبلاستيك لمنع وصول المياه المالحة إليها.
سحب المياه الموجودة داخل الآبار حول محطة الضخ.

سد الوحدة

صيانة الهيترات الخاصة لحجرة العزل الحراري لصمام الري السفلي لحماية الصمام من الرطوبة العالية.
العمل على إصلاح العطل الكهربائي الحاصل في إحدى غرف المكاتب والناتج عن تماس كهربائي للخط المغذي للمكتب وتم إزالة العطل وتركيب خط بديل وعودة التيار كما كان .
إيقاف إسالة المياه من خلال مبنى الdischarge لإنخفاض المنسوب إلى 70 والإنتقال إلى إسالة المياه من خلال صمام الري السفلي(LLOW) حسب الكمية المطلوبة بناءً على طلب التحكم .

العمل على شفط المياه الناتجة عن التسرب ومياه الأمطار من الحجرة الخارجية الخاصة لمبنى الdischarge .
مراقبة أجهزة التشغيل لمبنى الdischarge والأنفاق ونفق وصمام الري السفلي ومراقبة إسالة المياه.
عمل حملة رش حول المدينة السكنية والمكاتب لمكافحة الأعشاب .
صيانة وتنظيف المعدات الهيدروميكانيك والكهربائية في مبنى الـ discharge و صمام الري السفلي LLOW وتجهيزه لاستقبال الموسم المطري القادم
عمل صيانة شاملة لجميع مرافق السد والأنفاق وصمام الري السفلي وجسم السد ومحطة الأرصاد ومبنى الdischarge وتجهيزه لاستقبال الموسم المطري 2021-2022.
إعادة تركيب ومعايرة جهاز (flowmeter) ومعايرة الحساسات على خط صمام الري السفلي بعد تعطله لفترة بسيطة.
تنظيف وصيانة آبار التصريف (drain) وصيانة معدات قياس تسرب المياه في الأنفاق والعمل مستمر.

سد الكفرين ووادي شعيب

تركيب مقص على جسم سد الكفرين بالإضافة للبوابة لمنع الدخول لجسم السد لغير المعنيين.

أخذ الإحتياطات والإجراءات اللازمة لمنع حدوث انسداد للمآخذ في سد وادي شعيب.
تركيب وصيانة أسلاك شائكة على باب برج سد وادي شعيب لمنع العابثين من الوصول للبرج وأجهزة قياس المنسوب. وصيانة الأسلاك الشائكة على باب برج سد الكفرين وعند المحابس.
إصلاح ولحام خط الري ومعالجة انسداد أنابيب الري لسد وادي شعيب .
اجراء المراقبة المطلوبة والفحوصات اللازمة لجميع المرافق الكهروميكانيكية في السد وإجراء الصيانة الأسبوعية والشهرية.
التأكد من جاهزية البوابات والصمامات.
معايرة كمية المياه الخارجة للري في سد وادي شعيب.

تركيب لوحات تحذيرية في السدين .
تقليم الأشجار والتنظيف من الأعشاب والشجيرات في سد الكفرين.
دهان جزء المكاتب والبوابة الرئيسية للمكاتب في سد الكفرين .
تركيب كشافات على ظهر مكاتب سد الكفرين.
إغلاق الطريق المؤدي لجسم سد الكفرين خوفا من عبث العابثين.
تنظيف عبارات وادي جريعة.
تركيب خط عند المحابس في سد شعيب لتزويد الجيش بالمياه لمكاتب الجندي المجهول.

سد الوالة

فتح بوابات السد لأكثر من 8 ساعات متواصلة للمحافظة والتحكم بكميات المياه الداخلة إلى السد والتخلص من الرسوبيات.
رفع المأخذ 505 فوق مستوى الرسوبيات.

مسح رسوبيات لبحيرة السد.
إصلاح مضخة ال flushing الخاصة بالبوابات.
تزويد الموقع بزيت هيدروليكي كمية 100 لتر وبرابيش زيت احتياطية تستخدم عند الطوارئ.
إصلاح ال contactor الرئيسي الخاص بالمضخة الهيدروليكية في لوحة البوابات.
صيانة وتشغيل المولد الكهربائي الخاص بالنفق ليكون جاهزاً للإستخدام في حال انقطاع الكهرباء.
إعادة تمديد وصيانة خط المياه الواصل من اسكانات الموظفين ولغاية مكاتب السد .

سد الملك طلال

إسالة المياه المطلوبة من السد بالتنسيق مع مديرية التحكم.
متابعة عمل الصيانة اللازمة للصمام الجديد بعد سماع صوت احتكاك عند التشغيل.
عمل الصيانة اللازمة للمركبات التي تعمل في السد وللمباني حسب الإمكانيات.

حراثة مشروع الزيتون في السد.
تنظيف البحيرة ومرافق السد والشوارع والأرصفة وعمل الصيانات اللازمة لها.
تركيب جهاز فلوميتر على الخط (2200)ملم المغذي للسد.
تركيب مقياس تدفق للمياه الخارجة من السد ويتم أخذ القراءات عن بعد.
التنسيق مع مديرية زراعة جرش للقيام بأعمال تقليم الأشجار.
التنسيق مع أشغال جرش لفتح الطرق الترابية المؤدية للأنفاق.
تم ربط منطقة السد ربط كهربائي حلقي من مثلث المجدل حتى أول محول بالسد وذلك لتعويض السد عند فصل التيار بتغذيه من إتجاه آخر.
إصلاح المضخة الغاطسة ومتابعة تشغيلها.
مراقبة ومتابعة التصدعات القديمة في بعض المناطق.
تركيب لوحات تحذيرية في مناطق مختلفة من السد وذلك بعد أن تم تجهيزها في مشاغل فنوش.
تركيب كاميرات مراقبة عند بوابات السد والصمامات

سد كفرنجة

صيانة إنارة الطريق الرئيسي المدينة السكنية بالإضافة لإنارة النفق الداخلية حيث تم تركيب عدة نقاط إنارة.

تمديد شبكة مياه رئيسية لشقق المدينة السكنية للسد.
وضع لوحات تحذيرية على أكثر من نقطة وعلى محيط السد.
تنظيف قنوات التصريف من الرسوبيات والطمي والكلس المتراكم.
صيانة طريق خدمات السد الذي يربط منطقة السد بالمزرعة الخاصة.
تجهيز كرفان لأفراد الأمن والحماية على مدخل السد الرئيسي.
زراعة الأشجار داخل حرم السد.
عمل العديد من المنشاءات الهندسية لحماية الأراضي من الإنهيارات داخل حرم السد.
تجهيز مظلات لسيارات السد.

سد شرحبيل بن حسنة(زقلاب)

أعمال صيانة على خط ري منطقة زقلاب بلحم ثقب بعد الحفر وتشحيم محابس.
بناء حمام لموظفين سد شرحبيل.
تمديد كيبل خدمات لغرفة الدفاع المدني.
ازالة اعتداء على محابس تنظيف سد شرحبيل في المنطقة السفلية للسد.
تركيب كشافات انارة لغرفة الحراسة وكشافين ونيونات في الانفاق وعمل صيانة كهربائية كاملة داخل الانفاق .

تنظيف مدخل الأنفاق من الطين واوراق الشجر .
تركيب محابس عدد 3 في سد شرحبيل الاول تابع لخط زقلاب والثاني على خط اخر للري والثالث في منهل في المنطقة السفلية
تركيب كيبل مع كشاف في المنطقة السفلية.

سد اللجون

تنظيف القنوات على جانب الطريق.
تركيب وربط وتشغيل نظام لتوليد الطاقة الكهربائية بإستخدام الخلايا الشمسية قدرة(17kw) .
تفصيل وتركيب بوابة للمدخل الرئيسي للسد.
تركيب مواسير على ظهر النفق من أجل حماية الموظفين من السقوط.
عمل صيانة كاملة لنظام الصرف الصحي داخل السد و تركيب ماتور ضخ.
استحداث مكتب للديوان.
تركيب لوحات تحذيرية على مدخل بوابة السد.

سد وادي العرب
مسح رسوبيات لبحيرة السد.
مراقبة المضخة الغاطسة في الأنفاق لتصريف مياه التسرب.
مراقبة التشققات وأخذ قياساتها في الجدار الجانبي الأيمن والأيسر وجدار الكريست للمفيض وأخذ قراءات الآبار التحت سطحية بشكل دوري وخاصة في منطقة المفيض .

اعمال حفريات تسكير المنافذ المؤدية لبحيرة السد من المنطقة الشرقية عند تل زرعة ووادي زحر.
أعمال دهان سيراميك لخط الضخ الموجود في منهل أمام مبنى الصمامات للخط الرئيسي، ودهان خطوط فرعية في المهنل والخطوط الناقلة لخطي الضخ والري في نفق الري وفي نفق التحويل السفلي بمادة برتكتور A . والقيام ببعض الاصلاحات الفنية.
أعمال دهان داخل نفق الري للخط السفلي في السد لحماية الخط بين جدار الباطون في نهاية النفق ومحبس البترفلاي.
تنظيف نفق التحويل ونفق الري ومصارفهم من الأتربة وأي مخلفات بعد أعمال صيانة الدهان .

تأسيس وعمل شبك بقلاوة وزوايا معدنية وبوابة حديدية مع قفل في منطقة المفيض ما بين الدرابزين الموازي لقناة المفيض والجبل وذلك لمنع المتنزهين من الوصول الى منطقة مساطر القياس

يتم العمل خلال العامين 2021م /2022م لاستكمال بناء ارضية ربراب و CHECK DAMS و جدران غابيونز حجرية لحماية وادي زحر الرئيسي من الفيضانات والرسوبيات والانهيارات على اكتاف الوادي استكمالاً للمرحلة الثالثة وكذلك يتم بناء هرم من القابيون الحجري لدعم البلاطة الاسمنتية التي يقع اسفلها خط المياه.

يتم حالياً بناء غابيونز بشكل عامودي على الساحة الجنوبية المطلة على المتنزه والبحيرة لمنع سيارات المتنزهين من الاصطفاف بالساحة خلال المرحلة الرابعة من العمل

عمل قراءات مساحية عددها 33 نقطة على المحاور X Y Z لكل نقطة في منطقة المفيض بشكل دوري لرصد التحركات والانزلاقات التي حدثت وقد تحدث مستقبلاً في منطقة الجدار الجانب الايمن وجسم المفيض والقناة من خلال جهاز توتل ستيشن

سد الكرك

تركيب شواخص تحذيرية على جوانب بحيرة السد والمناطق الحرجة.

تركيب كشافات تعمل على الطاقة الشمسية على طول جسم السد.

صيانة بوابات الشيك الخارجي وإنشاء بوابات سحب بدل الشيك.

تنظيف مرافق جسم السد حوض التسرب وصيانة جسم الحوض العلوي وصيانة أغطية آبار البيزوميتر وتنظيف سطح مفيض الطوارئ.

التنظيف الدوري للمسطرة الثانية على الجهة اليسرى لجسم السد رغم صعوبته وخطورته.

إنشاء قسم وملف خاص بالمستودع كرفان داخل الموقع وتحضيره لتخزين مواد وأدوات الموقع وتأمينه بالكهرباء وعمل الصيانة اللازمة للقيام بـأعمال التخزين.

تزويد الموقع بخزان مياه ومضخة لأعمال الصيانة؛ التنظيف والغسيل لأدوات ومعدات الموقع.

التنظيف الدوري للطريق المؤدي إلى موقع وجسم السد.

سد زرقاء ماعين

صيانة كهرباء مباني ونفق السد .

عمل صيانة خارجية للوحة التحكم الخاصة بتحويل الكهرباء بين الطاقة الشمسية و المولد الكهربائي حيث تم تركيب لوحة جديدة.

تفصيل وتركيب ودهان مظلة في موقع السد.

تركيب لوحات تحذيرية في مواقع السد.

انارة مبنى السد بشكل كامل ووضع كشافات على المبنى من عدة اتجاهات.

تنظيف نفق السد.

إزالة الأعشاب من موقع السد.

انجازات مديرية دراسات وتنفيذ السدود

إنشاء مشروع سد ابن حماد بنسبة 99%.
إنشاء مشروع سد الفيدان بنسبة 91.35%.
إنشاء مشروع تعلية سد الوالة بنسبة 100% واستلامه استلام اولى بتاريخ 2021/7/8 مع وجود بعض النواقص.
إنشاء حفيرة للحصاد المائي في وادي خنيزيرة بنسبة 99 %.
سد كفرنجة انتهاء فترة الكفالة مع انهاء المقاول للأعمال.

مديرية الحصاد المائي
مشاريع الحصاد المائي
مشاريع الإنشاء والصيانة (المنفذة، تحت التنفيذ، مرحله تحت الاحاله أو الطرح):
بلغ عدد مشاريع الحصاد المائي (418) موقع ما بين حفيرة ترابية وسد (صحراوي أو تحويلي) وبركة (خرسانية أو زراعية) وحاجز وبسعة تخزينية تصميمية إجمالية تبلغ (122.9)م م3، موزعه في مختلف محافظات المملكة،
مشاريع سنة 2021 (المنفذة، تحت التنفيذ، مرحله تحت الاحاله أو الطرح):
أ: التعاون مع وزارة البيئة (برنامج التعويضات البيئية):

رقم الإتفاقية	رقم العطاء / أسم الإتفاقية	وصف العمل	المحافظة	السعة / الكمية (الف م3)	ملاحظات
الخامسة	2019 / 12	إنشاء حفيرة الدميثة (2) إنشاء حفيرة عنقا (3)	المفرق	158	تم الإستلام النهائي في تاريخ 2021/ 8 / 4
	2019 / 13	إنشاء حفيرة بئر حصيدة إنشاء حفيرة العوسجي (2) تنظيف حاجز و حفيرة العوسجي (1)	معان	175	تم الإستلام النهائي في تاريخ 2021/ 10 / 11
السابع	إتفاقية القوات المسلحة	تنظيف سد القطرانة	الكرك	400	تم الإستلام نهائي

	ملحق إتفاقية القوات المسلحة	تنظيف سد السلطاني	الكرك	100	تم الإستلام نهائي
	2019 / 16	إنشاء حفيرة المنقش	الكرك	150	تم الإستلام النهائي في تاريخ 2021/ 9 / 6
		إنشاء حفيرة الرويع	معان		
		إنشاء حفيرة الهجن	الكرك		
	2020 / 3	إنشاء حفيرة وادي الحمض	الكرك	151	تم الإستلام الاولي، تنتهي فترة الصيانة في تاريخ 3 / 4 /2022
		إنشاء حفيرة وادي الجرمان			
		إنشاء بركة الأبيض الزراعية			
		تنظيف الأبيض (1)			
		تنظيف سد الرشادية	الطفيلة		
	2021 / 4	إنشاء حفيرة وادي الزيت	معان	220	تم الإستلام الاولي، تنتهي فترة الصيانة في تاريخ 28 / 4 /2022
		إنشاء حفيرة الرمض الغربي			
	2021 / 5	إنشاء حفيرة وادي البطم	الزرقاء	100	تم الإستلام الاولي، تنتهي فترة الضيانة في 2022/11/16
السابع	2021/ 3	صيانة 8 حفائر / الموقر	العاصمة	275	نسبة الإنجاز 100%، مرحلة الإستلام الاولي
	2021/ 4	صيانة 13 حفيرة/ الصفاوي	المفرق	917	نسبة الإنجاز 101%
	2021/ 7	صيانة 5 حفائر/ الكرك ومعان	معان والكرك	110	نسبة الإنجاز 97%
	2021/ 11	صيانة 6 حفائر / الجفر	معان	155	نسبة الإنجاز 70%
	2021/ 13	صيانة 6 حفائر وسد الشعلان	المفرق	215	نسبة الإنجاز 92%
	إتفاقية القوات المسلحة	صيانة حفيرتين وسد بالمفرق، و صيانة وادي بالعاصمة	المفرق العاصمة	400	نسبة الإنجاز 45%

ب: التعاون مع وزارة الزراعة:

مذكرة التفاهم	رقم العطاء	وصف العمل	المحافظة	السعة/ الكمية	ملاحظات

				(ألف م3)	
سنة 2019	ز/ 28 / 2019	إنشاء حفيرة القويرة (1)	العقبة	50	إستلام نهائي في تاريخ 21 / 1 / 2021
		إنشاء حفيرة القويرة (2)	العقبة	50	
سنة 2021	ز / 3 / 2021	تنظيف سد جيلات	العاصمة	45	نسبة الإنجاز 67%
	ز / 4 / 2021	تنظيف حفيرة جيلات	العاصمة	30	نسبة الإنجاز 100%، مرحلة الإستلام الاولي
	ز / 5 / 2021	إنشاء حفيرة وادي أبو العوافي	الطفيلة	86	نسبة الإنجاز 100%، مرحلة الإستلام الاولي

ج: التعاون مع شركة الثلج والصودا والكازوز الاردنية (بيبسي كولا):

رقم العطاء	وصف العمل	المحافظة	السعة (ألف م3)	ملاحظات
ر/ 1 /2021	إنشاء سد عيون الذيب التحويلي	مأدبا	10	تم الإستلام الاولي، تنتهي فترة الضيانة في 2022/9/20

د: مشاريع مملولة من الخزينة:

رقم العطاء	وصف العمل	المحافظة	السعة (ألف م3)	ملاحظات
إتفاقية القوات المسلحة	إزالة طمي و رسوبيات بحيرة سد الموجب	الكرك	275.15	نسبة الإنجاز 45%

المشاريع المستقبلية:

أنهت مديرية الحصاد المائي من إعداد الدراسات الاولية الفنية لـ 63 موقع للحصاد المائي جديد في مختلف محافظات المملكة بسعة إجمالية تقديرية (7) مليون متر مكعب ،وبكلفة تقديرية (7.6) مليون دينار أردني، وما زال البحث جار عن جهات التمويل لتنفيذ هذه المشاريع.

خامساً: تصنيفات لمشاريع الحصاد المائي: (لا تشتمل الجداول أدناه إلا على مشاريع القائمة وليس الصيانة):

أ – تصنيف المشاريع حسب المحافظة:

اسم المحافظة	عدد البرك الخرسانية	عدد البرك الزراعية	عدد الحفائر الترابية	عدد الحواجز	عدد السدود التحويلية	عدد سدود الحصاد المائي	المجموع
إربد	3	-	1	-	-	1	5
البلقاء	2	-	-	-	-	-	2
الكرك	6	1	32	-	-	17	56
المفرق	43	-	76	-	-	13	132
جرش	1	-	-	-	-	-	1
عجلون	4	-	1	-	-	-	5

العاصمة	2	-	32	-	-	4	38
مادبا	2	-	-	-	1	-	3
معان	2	-	88	-	-	8	98
الزرقاء	-	-	27	-	-	5	32
الطفيلة	-	-	4	-	-	16	20
العقبة	-	-	24	2	-	-	26
المجموع	65	1	285	2	1	64	418

ب – تصنيف المشاريع حسب الجهة الممولة للمشروع:

الجهة الممولة	عدد البرك الخرسانية	عدد البرك الزراعية	عدد الحفائر الترابية	عدد الحواجز	عدد السدود التحويلية	عدد سدود الحصاد المائي	المجموع
خزينة المملكة	65	-	44	-	-	19	128
وزارة البيئة	-	1	110	2	-	5	118
وزارة الزراعة	-	-	128	-	-	37	165
القوات المسلحة	-	-	-	-	-	1	1
شركة البيبسي	-	-	-	-	1	2	3
شركة الفوسفات	-	-	1	-	-	-	1
الفاو	-	-	1	-	-	-	1
الجمعية الملكية لحماية الطبيعة	-	-	1	-	-	-	1
المجموع	65	1	285	2	1	64	418

ج – تصنيف المشاريع حسب البادية:

البادية	عدد البرك الخرسانية	عدد البرك الزراعية	عدد الحفائر الترابية	عدد الحواجز	عدد السدود التحويلية	عدد سدود الحصاد المائي	المجموع
الشمالية الشرقية	43	-	76	-	-	12	131
الوسطى	2	-	59	-	-	9	70
الجنوبية	8	1	148	2	-	41	200
خارج البادية	12	-	2	-	1	2	17

المجموع	65	1	285	2	1	64	418

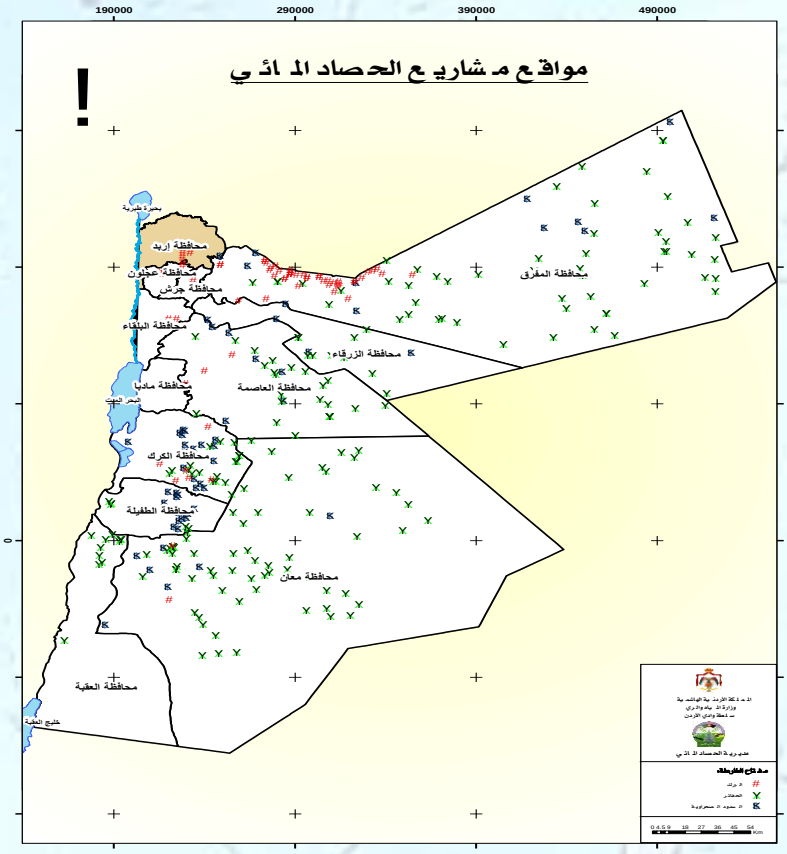
د- – تصنيف المشاريع حسب الأحواض المائية السطحية:

اسم الحوض السطحي	عدد البرك الخرسانية	عدد البرك الزراعية	عدد الحفائر الترابية	عدد الحواجز	عدد السدود التحويلية	عدد سدود الحصاد المائي	المجموع
الأزرق	17	-	67	-	-	8	92
الأودية الجانبية الشمالية	5	-	1	-	-	-	6
الجفر	2	-	50	-	-	5	57
الحسا	1	-	9	-	-	16	26
الموجب	6	1	34	-	-	18	59
عمان - الزرقاء	25	-	9	-	-	4	38
وادي الأردن	-	-	1	-	-	-	1
وادي السرحان	-	-	27	-	-	1	28
وادي حماد	-	-	53	-	-	6	59
وادي عربة الجنوبي	-	-	11	-	-	1	12
وادي عربة الشمالي	-	-	23	2	-	1	26
البحر الميت	2	-	-	-	1	1	4
اليرموك	7	-	-	-	-	3	10
المجموع	65	1	285	2	1	64	418

هـ – تصنيف المشاريع حسب الأحواض المائية للسدود التشغيلية ومدى تأثير مشاريع الحصاد المائي على أحواض السدود المائية:

الحفائر الترابية والبرك الزراعية		سدود الحصاد المائي الصحراوية والتحويلية والحواجز		المجموع	
عدد	سعة (م3)	عدد	سعة (م3)	عدد	سعة (م3)

3107600	8	3100000					3	-	-
2000	1	-					-	-	-
2000	1	-					-	-	-
62750	2	-					-	-	-
15128900	56	8072000					18	7026000	34
4100	1	-					-	-	-
1685800	26	983000					16	701000	9
3129050	43	2550000					4	480000	10
99734850	280	82052350					26	17597500	233
122857050	418	96757350					67	25804500	286
		23122200	138	14705000	41	8207000	53	210200	44	صاد ى ية



خارطة توضح مواقع الحصاد المائي في المملكة الاردنية الهاشمية

ادارة لشـــــؤون الري

ادارة شـــــؤون الري

مديرية المشاريع

متابعة اعمال التنفيذ والاشراف على المشاريع التالية:
اعادة تأهيل ري حسبان الكفرين/المرحلة الثانية.
مشروع ري غور كبد 18كم .

اعداد الشروط المرجعية (فني ومالي/ تأهيل الاستشارين) للمشاريع وطرح العطاءات الخاصة بتأهيل الاستشاريين المذكورة أدناه:

العطاء رقم (2019/66) والخاص (Adaption to climate change II
(consultancy for Accompanying measures

العطاء رقم (2019/67) والخاص (Adaption to climate change II
.(consultancy for project Implementation

تم إعداد الشروط المرجعية لمشروع تنفيذ نشاطات تخفيض الفاقد من المياه وتعزيز أنظمة التحكم والمرافبة في غور الأردن وطرح العطاء رقم(2020/23) والخاص بإعداد الدراسات والتصاميم ووثائق العطاء.

متابعة أعداد الدراسات والتصاميم لمشروع انشاء الخط الناقل مابين تلال الذهب ومحطة ضخ (95) بطول تقريبي (39) كم.

المتابعة والتنسيق مع الجهات المانحة مثل بنك الأعمار الألماني والوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) للحصول علي التمويل اللازم من منح وقروض لتنفيذ عدة مشاريع مستقبلية وتوقيع الاتفاقيات الخاصة بذلك.

متابعة الوحدات الزراعية وكل ما يتعلق بايصال المياه اليها والاستملاكات الخاصة بخطوط الري في مناطق الاغوار.

اعداد نسب الإنجاز للمشاريع والتقارير الشهرية والتدفق الشهري للمشاريع قيد التنفيذ.

متابعة أعمال الصيانة والإصلاحات اللازمة للمشاريع التالية خلال فترة الإشعار بإصلاح العيوب:

مشروع الخط الناقل من محطة ضخ 24 إلي محطة ضخ 33.

إعادة تأهيل محطات الضخ في الأغوار الشمالية والوسطى.

ري سيل فينان / وادي عربة.

متابعة تنفيذ الاتفاقية الخاصة بمراقبة نوعية المياه في المصادر المائية المختلفة في منطقة وادي الاردن مع الجمعية العلمية الملكية .

متابعة إعداد الشروط المرجعية وأسس تأهيل الاستشاريين لمشروع الحد من فاقد المياه في قناة الملك عبدا الله في وادي الأردن.

مديرية المختبرات

قسم المختبرات

قام قسم المختبرات بإدخال و تحليل (2241) عينة موزعة كالأتي:

نوع الإجراء	نوع العينات	عدد العينا	مصادر العينات	جامع العينات
جمع واستلام وتح	مياه كيميائي/بيولو	1639	قسم نوعية المياه ومزارعين	قسم نوعية المياه ومزار
جمع واستلام وتح	تربة	383	مزارعين , شركا زراعية ،الجمعية الع الملكية، شركات دو	قسم المختبرات , قسم نو المياه الجمعية العلمية الملكية،مزارعين وشرك دولية
استلام وتحليل	سماد	48	مزارعين	مزارعين، شركات زرا
استلام وتحليل	نبات	41	مزارعين	مزارعين، شركات زرا

نشر بحث علمي بعنوان: تاثير حامض السيتريك على التربة الزراعية في وادي الاردن

إعداد التقارير الفنية والدورية والاستثنائية .

توزيع 300 نشرة ارشادية.

قام قسم المختبرات بإجراء (8685) تحليل موزعة كالأتي:-

المختبرات	عدد التحاليل
مختبرات تحليل التربة	2504
مختبر تحليل المياه الكيميائي والبيولوجي	5748
مختبر تحليل النبات	245
مختبر تحليل الاسمدة والنبات	188

قسم نوعية المياه والبيئة والتربة:-

جمع (1405) عينة مياه من مشاريع الري المختلفة في سلطة وادي الأردن .

جمع 172 عينة تربة من مختلف المواقع من المملكة

دراسة 1200 دونم واصدار التقارير الفنية الخاص بها

إيرادات المديرية الكلية (بالدينار) خلال العام 2021

تحاليل عينات تر	سماد عينات اسم	تحاليل عينات مي	تحاليل عينات نبات	المجموع
12209.50	1392.25	23252.00	873.00	7726.75

إدارة الأراضي والتنظيم

مديرية الاراضي

تعمل مديرية الأراضي في السلطة على تنفيذ المهام التي تعنى بشؤون الوحدات الزراعية والوحدات السكنية ومتصرفيها، ففي قسم تسجيل الاراضي تم انجاز حوالي (3882) معاملة لمتلقي الخدمة تتمثل بمعاملات خاصة بالوحدات الزراعية والوحدات السكنية وتشمل اصدار وثائق التخصيص باسماء المتصرفين بالوحدات الزراعية والوحدات السكنية وتحويل وثائق التخصيص الى سندات التسجيل ومعاملات البيع والرهن وتنفيذ حجج الارث والتخارج وتصحيح اسماء المتصرفين للوحدات الزراعية والوحدات السكنية بالاضافة الى تنظيم عقود الايجار على الوحدات الزراعية، كما تم أرشفة (6646) صفحة من ملفات الوحدات الزراعية والتي بدأ العمل بها منذ بداية عام 2009 وأرشفة (3101) صفحة من ملفات الوحدات السكنية والتي بدأ العمل بها بنهاية عام 2010، واستناداً لأحكام المادة رقم (24) من قانون تطوير وادي الأردن فقد تم تخصيص (741) وحدة سكنية في جميع مناطق الأغوار لاصحاب الاستحقاق حسب الأصول.

وباستخدام مخطط استعمالات الأراضي على أنظمة المعلومات الجغرافي(GIS)عمل قسم الشؤون الفنية في مديرية الأراضي على تحديد موقع (250) قطعة ارض و وحدة زراعية لغايات (البيع ,الرهن , الاستئجار , اصدار سندات تسجيل ,مطابقة) وانجاز (588) معاملة ما بين مذكرات مجلس ادارة سلطة وادي الاردن مذكرات شارحة لمكتب معالي الوزير ولمكتب عطوفة الامين العام و مراسلات رئاسة الوزراء و الوزرات والمؤسسات والهيئات و مراسلات مديرية تسجيل الاراضي والمديريات التابعة لها في المملكة واعداد كتب ردود للمواطنين واصدار حوالي (25) مخطط بأحجام مختلفة لمديريات السلطة المختلفة ، وتم احتساب قيم رأسمالية لوحدات زراعية ضمن مشاريع السلطة الزراعية واصدار(110) قيد مالي(دائن,مدين) وارسالها للدائرة المالية باسماء المتصرفين بهذه الوحدات الزراعية .

مديرية تقدير الاراضي

تعمل مديرية تقديرالأراضي استناداً إلى أحكام المادة (21) من قانون تطوير وادي الأردن وتعديلاته، على استملاك وتقديرقطع الأراضي أو حصص المياه او كليهما و أيه حقوق أخرى تتعلق بالأرض والماء وذلك لغايات مشاريعها المختلفة كإنشاء السدود، و تنفيذ خطوط الري والمهارب والطرق والأقنية و استملاكات لغايات التوسع في التنظيم السكني أو المشروع الزراعي، بالإضافه إلى صرف التعويضات للمالكين عما تم استملاكه لغايات هذه المشاريع،حيث تم احتساب قيمة التعويضات الماليه خلال هذه الفترة بقيمة (3900000) دينار تقريبا ليتم صرفها لاصحاب الاستحقاق وذلك عن مساحات قطع الأراضي المستملكه او التحسينات الواقعه عليها حيث تم صرف (2000000) دينار منها وتم الانتهاء من إرسال مذكرات ماليه بقيمه (46000)دينار تقريبا لتحصيلها من مالكي قطع الاراضي المخصص لهم وحدات سكنيه بدلا عن ملكياتهم الواقعه ضمن التنظيم السكني، حيث تم انهاء (50) مذكرة دائن و (24) مذكرة مدين, و تم الإنتهاء من إنجاز (15) معاملة رفع إشارة إستيلاء و (11) معاملة للشؤون القانونية ، وتم إعداد (72) معاملة تقدير لقطع أراضي لغايات مشاريع السلطة المختلفة وتم نشر (62) اعلان نشر لمعاملات التقدير في الصحف اليومية وعلى موقع الوزارة الالكتروني، وكذلك تم الاعتراض على (43) معاملة تقدير وارسالها للجنة الاستئنافية ، و تم استلام (45) معاملة وردت من اللجنة الإستئنافية وحولت الى الأقسام المعنية لاستكمال الإجراءاتالمتعلقة بها حسب الاصول.

مديرية التنظيم

عملت مديرية التنظيم على انجاز حوالي (5275) معاملة لمتلقي الخدمة وذلك خلال عام 2021 لقطع الأراضي الأخرى الواقعة خارج مشاريع السلطة الزراعية والتنظيمية وللوحدات السكنية وتشمل هذه المعاملات : معاملات لاصدار موافقات لقطع الأراضي الأخرى وهي (1066) معاملة بيع و(37) معاملة رهن أراضي اخرى و (17) معاملة لاصدار وكالة خاصة غير قابلة للعزل و(94) معاملة تنفيذ حجة تخارج او ارث و(184) معاملة تم عرضها على مجلس ادارة السلطة لرفع اشارة الاستيلاء عن قطع الأراضي المملوكة واصدار (1451) مخطط موقع تنظيمي لقطع الأراضي، اضافة الى اصدار موافقات للوحدات السكنية الصادر بها سند تسجيل تتمثل بـ (67) موافقة لاصدار وكالة خاصة غير قابلة للعزل داخل التنظيم، و(35) معاملة لتنفيذ حجة تخارج او ارث داخل التنظيم و(83) معاملة لاعادة تسجيل قطع اراضي مملوكة لمالكيها بعد الرفع المساحي و(270) موافقة بيع داخل التنظيم و(35) موافقة رهن داخل التنظيم وافراز حوالي (227) وحدة سكنية بوثيقة تخصيص مؤقته ومطابقه مخططات التنظيم ومخططات الأراضي لحوالي (1240) وحدة سكنية ودراسة (60) معاملة لترخيص أبنية أو ايصال خدمات (مياه وكهرباء) للوحدات الزراعية وقطع اراضي أخرى مملوكة اضافة الى دراسة (91) طلب من وحدة الاستثمارات لتحديد مواقع قطع أراضي من مشاريع السلطة وُبعد هذه المواقع عن الشارع الرئيسي وعن أقرب مصدر مائي وتحديد مساحة وملكية هذه الأراضي اضافة الى دراسة حوالي (318) طلب مقدم من مواطنين ومؤسسات ودوائر حكومية مختلفة واعداد الردود المناسبة.

الشؤون المالية و العطاءات و المشتريات

مديرية الشؤون المالية

قسم النفقات

الانفاق الجاري للعام/ 2021

المشروع	المخصص	المصروف	نسبة الانفاق
20100601	4,302,000.000	4,224,287.346	%97.80
23000601	1,443,000.000	1,173,855.968	%80.50
المجموع	5,745,000.000	5,398,143.314	%89.10

الانفاق الراسمالي/ للعام 2021

المشروع	المخصص	المصروف	نسبه الانفاق

20500001	1,702,500.000	1,690,976.614	%99.30
21000000	960,100.000	755,789.669	%78.70
21500000	3,908,000.000	3,365,938.441	%86.10
22000000	2,514,400.000	2,012,685.205	%80.00
22500000	195,000.000	108,015.680	%55.40
23000000	6,877,000.000	5,078,037.959	%73.80
المجموع	6,157,000.000	13,011,443.568	%80.50

تقرير الانفاق للعام /2021

	المخصص	المصروف	نسبه الانفاق
النفقات الجاري	5,745,000.000	15,398,143.314	97.80%
النفقات الراسما	6,157,000.000	13,011,443.568	80.50%
القروض	0.000	0.000	0.00%
المجموع	1,902,000.000	28,409,586.882	89.10%

قسم الامانات

حيث بلغت قيمة المبلغ المصروفة على برنامج التعويضات البيئية (حفائر) خلال عام 2021 هو (896975.801) .

قسم االايرادات

السنة	مياه صناعية	مياه السقاية	الطاقة الكهربا	الانشطة الاخر	المجموع
2021	912116	491818	1000119	2659266	3063318

مديرية العطاءات والمشتريات

أولا: قسم العطاءات:

قام قسم العطاءات في مديرية العطاءات والمشتريات حتى نهاية شهر حزيران لعام 2021 بطرح واحالة مجموعة من عطاءات الأشغال (المركزية والمحلية) للعام 2021، والمباشرة في تنفيذها، مفصلة على النحو التالي:

العطاءات أشغال / مركزية				
رقم العطاء	نوع العط	اسم العطاء	تاريخ توق الاتفاقيا	قيمة الاحالة (دينا
91/2021	تنفيذ	تنفيذ مشروع نشاطات تخفيض الفاقد المياه وتعزيز أنظمة التحكم والمراقبة في غور الاردن	قيد الطر	

76/2021	اشراف	اشراف على تنفيذ مشروع نشاطات تخفيض الفاقد من المياه وتعزيز أنظ التحكم والمراقبة في غور الاردن	فتح العرو المالية	
2021/2	دراسات	الخدمات الاستشارية الهندسية لمشرو وادي الفيفا و وداي الجرم	دراسة العر المالية	
2019/66	دراسات	ccompanying Measures)	قيد الاحا	
2019/67	دراسات	Implementation ehabilitation of irrigation systems in Jordan Valley		قيد الاحالة

عطاءات اللجان الخاصة

رقم العطاء	نوع العـ	اسم العطاء	تاريخ تو الاتفاق	قيمة الا (دينار
PSDMP/1/2021	دراسا	RFP AND CONTRACT AGREEMENT FOR the aptism Site Development Zone nceptual Master Plan Services	قيد الط	
D/1/2021	تنفيذ	تنفيذ مشروع تنفيذ خط ناقل للمياه موازي ل دجانيا	قيد الط	
D/2/2021	اشراف	الإشراف على تنفيذ مشروع تنفيذ خط ناقل ل موازي لخط دجانيا	قيد الط	

عطاءات أشغال / محلية

رقم العطا	نوع العـ	اسم العطاء	تاريخ توقيع الاتف	قيمة الاحالة (د
2021/1	تنفيذ	سد عيون الذيب التحويلي	2021/3/8	97000
2021/2	تنفيذ	توريد وتركيب وربط وتشغيل نظام لتول الطاقة الكهربائية بإستخدام الخلايا الشمسية موقع سد اللجون	2021/6/2	44000
2021/3	تنفيذ	صيانة حفائر (الجناب 2 ، تل الاقيرع ،الح 1، الحرانة 3، حفيرة وحاجز الجناب الضبعي 1، الضبعي 2، الضبعي 3)	2021/6/30	144550
2021/4	تنفيذ	صيانة حفائر (صبحا ، العون ، نايفة ، البقيعاوية (1) ، السليمانية، قاع ظويلة، و سلحوب، اللحفي، الجعابرية، حليحل، الشهباء،شعيب عصفور، وادي السلايطة)/محافظة المفرق	2021/7/28	164500
2021/5	تنفيذ	إنشاء حفيرة وادي البطم – منطقة الأزر	2021/8/11	99305
رقم العطا	نوع العـ	اسم العطاء	تاريخ توقيع الاتف	قيمة الاحالة (د

2021/6	تنفيذ	استبدال بلاطة جسر على قناة الملك عبد الل جنوب ظهرة الرمل وإعادة تأهيل طريق الملاحة	2021/9/20	33968
2021/7	تنفيذ	صيانة حفائر (قاع حفيرة، القطرانة 1، ال 1، الحسا 2، الحسا 3)/ محافظتي الكرك ومعان	2021/9/28	127200
2021/8	تنفيذ	توريد بيس كورس و حصمة سيليكوت للط الزراعية في وادي الاردن	2021/8/5	21760
2021/9	تنفيذ	توريد وفرش خلطة اسفلتية للطرق الزراعي لوائي ديرعلا والشونة الجنوبية	2021/9/21	38920
021/10	تنفيذ	صيانة ودعات وجسور على قناة الملك عب	021/10/18	15845
021/11	تنفيذ	صيانة حفائر (تل شهاق، المصلى، شومر الجفر 2، العيرية 1، العيرية 2، أبو طليحة محافظة معان	2021/9/16	127200
021/12	تنفيذ	توريد وفرش خلطة اسفلتية للطرق الزراعي الاغوار الشمالية	021/10/20	150330
021/13	تنفيذ	صيانة حفائر (الغصين 2، البندان، هقيش هقيش 2، الفيضة، تلعة سلمان السفلى) وص سد الشعلان في منطقة الرويشد / محافظة المفرق	2021/9/27	119980
021/14	تنفيذ	دراسات واشراف مبنى إدارة الاغوار الجن	قيد الطرح	
021/15	تنفيذ	توريد اسفلت سائب للطرق الزراعية في و الأردن	قيد الطرح	

ثانيا :- قسم المشتريات و التدقيق و المتابعة / لوازم للعام 2021

تم حصر الأعمال المنجزة في قسم المشتريات حسب مراحل عمليات الشراء و قيمها المالية على النحو التالي :-

أولاً :- طلبات الشراء

تم تسجيل (1139) طلب شراء خلال العام 2021 وعلى النحو التالي :-
شراء مباشر (640) طلب شراء .
لجان شراء (372) طلب شراء .
ج-شراء عبر دائرة المشتريات الحكومية (83) طلب شراء.
د- تلزيم (44) طلب شراء .
هـ-عطاءات لجنة الشراء محلية / لوازم ، خدمات - عن طريق طرح بالجريدة - (27) طلبات شراء .

و جميع طلبات الشراء تم تسجيلها بسجلات طلبات الشراء المعتمدة و حسب الأصول بالإضافة لإدخالها الى الحاسوب للحفظ و المتابعة و الأرشفة .

ثانيا :- قرارات الإحالة و التلزيم

تم إحالة و تسجيل (384) قرار إحالة وقرار تلزيم وعلى النحو التالي :-

قرارات إحالة لجنة الشراء المحلية / لوازم ، خدمات (341) قرار إحالة بقيمة إجمالية مقدارها (490967.623) دينارا.

ب-قرارات تلزيم (43) بقيمة إجمالية مقدارها (274666.760) دينار0
بلغت القيمة الإجمالية لقرارات الإحالة خلال العام 2021 ما مقداره (765634.383) دينارا .

و جميع قرارات الإحالة و التلزيم تم تسجيلها بسجلات قرارات الإحالة المعتمدة و حسب الأصول بالإضافة لإدخالها الى الحاسوب للحفظ و المتابعة والأرشفة .

ثالثا :-الكفالات

تم التعامل مع (180) كفالة و شيك بنكي حتى تاريخه وعلى النحو التالي :

كفالات حسن التنفيذ: شيكات عدد (57) ، كفالات حسن التنفيذ عدد (10).
كفالات دخول عطاءات: شيكات عدد (61) ، كفالات دخول عطاء عدد (33).
ج- كفالات الصيانة : شيكات عدد (11) ، كفالات الصيانة عدد (7).
د- كفالات التلزيم : شيكات عدد (1) ، كفالات عدد (--)0

عدد التعهدات العدلية التي تم التعامل معها خلال العام 2021 هو (30) تعهد عدلي ساري المفعول
العدد الكلي للشيكات التي تم التعامل معها خلال العام 2021 هو (130) شيك و العدد الكلي للكفالات (50) ، موزعة بين كفالة وشيك، تم الإفراج عن (74) شيك و (28) كفالات حتى تاريخه0

و جميع الكفالات تم تسجيلها بسجلات الكفالات حسب الأصول بالإضافة لإدخالها الى الحاسوب للحفظ و المتابعة و الأرشفة .

رابعا :- الفواتير

تم تدقيق و إجازة صرف (1340) فاتورة بقيمة إجمالية مقدارها (1196108) دينارا موزعة حسب أنوع قرارات الإحالة و التلزيم والإتفاقيات و حسب القيم المالية لها كما يلي :-

شراء مباشر (637) فاتورة بقيمة إجمالية (105439) دينارا.
قرارات الإحالة / لجنة شراء (471) فاتورة بقيمة إجمالية مقدارها (590197) دينارا .
ج- تلزيم (90) فاتورة بقيمة إجمالية مقدارها (269728) دينار.
د- قرارات الإحالة - لجنة الشراء المحلية / لوازم ، خدمات - عن طريق طرح بالجريدة (44) فاتورة بقيمة إجمالية مقدارها (108204) دينارا .
هـ- دائرة المشتريات الحكومية (98) فاتورة و بقيمة إجمالية مقدارها (122540) دينار 0
و- الإتفاقيات: (13) اتفاقية بقيمة إجمالية مقدارها (284380.620) دينارا علما بأن معظم الإتفاقيات تدفع على دفعات و غالبا ما تغطي نصف سنة حالية و نصف سنة قادمة 2021 – 2022 0

خامسا : - مستندات الإلتزام المالي

تم إستصدار مستندات إلتزام مالي من قبل قسم المشتريات لجميع العطاءات التي طرحت عن طريق قسم العطاءات / للعطاءات الإنشائية المذكورة أعلاه بالإضافة لجميع عطاءات قسم المشتريات خلال العام 2021 ، التي كانت القيمة التقديرية لها أكثر من 10000 دينار حيث تم إرسالها للدائرة المالية لتحويلها لدائرة الموازنة العامة لإستكمال توقيعها وختمها حسب الأصول والسير بإجراءآت طرح عطاءآتها وعلى النحو التالي :

أ- العطاءات / لجنة الشراء المحلية-أشغال ، تم حجز (9) مستندات بقيمة إجمالية مقدارها (464000) دينار0

ب- العطاءات / لجنة الشراء المحلية - لوازم ، تم حجز (26) مستندات التزام مالية بقيمة إجمالية مقدارها (304100) دينار .

جـ- مستند تلزيم عدد (5) بقيمة بلغت (222200) .

د- عطاءات دائرة المشتريات الحكومية عدد (2) بقيمة (90000) دينار0

ه- عطاءات شركة تطوير وادي عربة عدد (11) بقيمة اجمالية مقدارها (1466000).

و- اتفاقية تنظيف مواقع السدود بقيمة اجمالية (450000).

العدد الإجمالي لمستندات الإلتزام المالي (43) لسنة 2021، وبقيـــمة إجمالية مقدارها (1530300) دينارا مع استثناء عطاءات شركة وادي عربة .

إدارة الموارد البشرية والمستودعــات والنقليات

مديرية الموارد البشرية

التعينات عدد 10 موظف.
تجديد عقود موظفين (عقد ذو فئة ودرجة، عقد بدل مجاز ، عقد شامل العلاوات)عدد 320 عقد.
ادخال ملفات الموظفين الجدد عدد 11 ملف.
اعداد جدول التشكيلات .
كتب صادرة وواردة في الديوان المركزي 23286 كتاب.
وثائق مؤرشفة ديوان مركزي 41104 وثيقية.
تراسل ديوان مركزي صادر وارد 4096 وثيقة.
التدريب موزع كما يلي:-
أ- دورات وورش عمل داخلية 105 متدرب.
ب- تدريب طلاب جامعات 14 طالب.
حركات التعديل(علاوة ، تعديل وضع) 4944حركة.

حركات ترفيع وتعديل أوضاع 90 حركة.
حركات الزيادة السنوية 1208 حركة+47 حركة زيادة جدارة.
الوثائق المؤرشفة 704611 وثيقة.
حركات انهاء الخدمة 37 موظف.
اجراءات تأديبية 102حركة.
تكليف وانتداب96 حركة.
اجازات (سنوية، مرضية، لجان ، بدون راتب) 5246حركة.
حركات ادامة معلومات الموظفين على نظام الحكومة الالكترونية 1782.
التدقيق على الرواتب العلاوات ل1285 موظف وادخال فروقاتها بالزيادة او بالنقصان.
وقف رواتب الموقوفين عن العمل والممنوحين اجازات بدون راتب واعادة رواتبهم بعد الاجازة وعددهم 30 موظف
ادخال المكافآت والتنقلات والاقتناء لموظفي السلطة وتدقيقها ويبلغ مجموعها 1285 حركة.
حسم العمل الاضافي والتنقلات والاقتناء والمكافآت للممنوحين اجازة مرضية بشكل شهري.
حسم نصف المكافأة للموظفين الممنوحين اجازة تزيد عن 10 يوم خلال الشهر الواحد .
حسم نصف المكافأة للموظفين الممنوحين عقوبة .
طباعة تقارير الرواتب الشهرية وعددها 900 تقرير سنويا .
اعداد التقارير الفنية الخاصة اقسام الموارد البشرية وعددهم 80 تقرير.
اعداد التقارير المطلوبة للدائرة المالية عند الطلب بمعدل تقرير اسبوعيا .
اعداد كتب الادخار وضمان المالية للموظفين المنهيين وعددهم 37 موظف.
اعداد كتب الانهاءات الخاصة بالرواتب ل 37 موظف.
طباعة رواتب الموظفين ويبلغ عددهم 1285 موظف بشكل شهري

مديرية المستودعات

تأمين ادارات سلطة وادي الأردن و مديرياتها المختلفة بالأحتياجات اللازمة والمطلوبة من خلال إصدار تعاميم لتزويد المديريات المعنية بأحتياجاتها وذلك لطرحها بعطاء مركزي للأستفادة من فروقات الأسعار.
متابعة عطاءات دائرة المشتريات باللوازم واستلام ما يخص السلطة منها.
تعميم المواد الراكدة علي كافة ادارات سلطة وادي الاردن ومديرياتها المختلفة للأستفادة منها ومن ثم مخاطبة دائرة المشتريات الحكومية لتعميمها علي الدوائر الحكومية.
القيام بالرقابة الفنية علي كافة مستودعات السلطة لضمان عدم حدوث مخالفات وضمان حسن سير العمل فيها.
اعداد الاجراءات الأزمة لعمليات الجرد السنوية لمستودعات السلطة وتشكيل اللجان الآزمة لهذا الغرض ومنها التعميم علي كافة إدارات اللسلطة للقيام بعملية الجرد السنوي لكافة المستودعات الحكومية رقم(28) لسنة 2019.
السير بلأجراءات الأزمة لتطبيق نظام ادارة المخزون بالتعاون مع دائرة المشتريات الحكومية.

مديرية العلاقات العامة

ساهمة في تنظيم واعداد وتنفيذ البرامج الاجتماعية والثقافية.
الردود على اسئلة مجلس النواب واستيضاحاتهم ومطالبهم.
استقبال الوفود المدعوة للمشاركة في مختلف انشطة السلطة.
النشرات الاعلامية التي تم تحديثها واعادة طباعتها.
حملات التوعية بالتنسيق مع جمعيات مستخدمي مياه الري.
نشروتغطية اخبار السلطة من خلال الموقع الالكتروني و عبر وسائل الاعلام االمختلفة(المرئية،المقروءة،المسموعة).
تنظيم ورش العمل والمؤتمرات وبرامج التوعية.
المساهمه في اعداد حفلات تكريم الموظفين.
المساهمة والمتابعة في الخطط التي تم تنفيذها والانشطة غير الرسمية.
الحملات التوعوية الخاصة بالتحذير من الاقتراب من قناة الملك عبدالله والمسطحات المائية المختلفة وعمل غيرها من الحملات التوعوية.
المشاركة بالحملات التوعوية الخاصة بجائحة كورونا.
التنسيق والتواصل مع فريق التقصي الوبائي لمبنى الوزارة لغايات فحص PCR - كوفيد 19 لموظفي قطاع المياه بين فترة وأخرى.
التنسيق والتواصل مع لجنة المطاعيم ومديرية الامصال لغايات أخذ جرعتي اللقاح (سينافورم)لموظفي قطاع المياه في الوزارة التي تمت على مرحلتين جرعة اولى /جرعة ثانية 2021/6/21.
متابعة تطورات جائحة كورونا والتقارير التي تصدر بشكل يومي.

وحدة الشؤون القانونية
انجازات وحدة الشؤون القانونية

المهمة	القسم المعـ	الجهات ذات الصلة	العدد	مؤشر الاداء	نسبة الانـ
تنفيذ قرارات ص عن المحاكم المختـ	ق/متابعة القضايا	رئاسة الوزراء مديرية الشؤون القانونية /و المالية مديرية الشؤون المالية محامو السلطة المديريات المعنية	13	عدد القرارات التـ تدقيقها	%100
تبلغ دعاوي حـ وشرعية مقامة السلطة	ق/متابعة القضايا	محامو السلطة وكيل ادارة قضايا الدولة كافة مديريات السلطة لغاية الـ والتزويد بالوثائق والبينات المحاكم	25حقوقية 5 د شرعية	عدد الدعاوي التـ تبليغها للمحامين عدد البينات والو التي تم تزو لمحامو السلطة	%100

دعاوي ج (محاضر واعتداءت)	ق/متابعة القضايا	المساعدالاغوار الشمالية والو المساعد الاغوار الجنوبية محامي السلطة لغاية الم بالحق المدني	36	عدد الضبو الجزائية التي ن وفقا للقانون	مستمره
متابعة القضايا الج المرفوعه الموظفين	ق/متابعة قضايا	مساعد للموارد البـ والمستودعات مساعد للمالية والعط والمشتريات محامو السلطة المحاكم الاجهزة الامنية	8	الدقة والسرعة الحصول على الو	مستمره
لجان تحقق و تدقيق وتحقيق	كافة الاقس	كافة مديريات السلطة	28	التقارير المعدة مر اللجان	100% منجزة
إبداء ا والاستشارات	ق/ابداء الر	كافة مديريات السلطة ديوان التشريع والرأي محامو السلطة	170	عدد الاستش المقدمة للتشريعات	100% منجزة
مخاطبات ومراسلا	كافة الاقس	المحاكم بكافة درجاتها دوائر التنفيذ المؤسسات المالية المواطنين الوزارات والمؤسسات الحكو	700	عدد الردود	100% منجزة
انذارات موجه مز السلطة	ق/متابعة القضايا	محامو السلطة كافة مديريات السلطة	8	عدد الانذارات الـ	100%
دعاوي المدنية من قبل السلطة	ق/متابعة القضايا	محامي السلطة كافة مديريات السلطة	32	الدقة في الاجر المتبعة	99%
ارشفة و المعاملات	كافة الاقس	كافة الادارات محامين السلطة المحاكم كافة الوزارات والمؤس والدوائر الحكومية	1150	عدد المعاملات تم حفظها	96%
متابعة قضايا الـ الحقوقية والشر والجزائية والاداري	ق/متابعة القضايا	المحامين المحاكم كافة مديريات السلطة وكيل ادارة قضايا الدولة	ما يف دعوى 85 و 14 د شرعية	عدد البينات التي تزويد محامو الـ ضمن المدة القانو	100%
متابعة قضايا التحك	ق/متابعة القضايا	هيئة التحكيم المديرية المعنية	7	السرعة والدقة تزويد الو والبينات المطلوب الدعاوى ضمن القانونية	100%
متابعة تعديلات الق وصياغة م	ق/ابداء الر	كافة مديريات السلطة	5	نسبة انجاز المشر	مستمر

الانظمة والتعل الصادرة بموجبه					
العقود والاتفاقيات	ق/ابداء الر	ادارة الاراضي والتنظيم ادارة الجمعيات وحدة الاستثمارات/مديرية الم البشرية	90	مدى قانونية ا والاتفاقيات المنظ	100%

إدارة تخطيط الأعمال والمياه الإقليمية

انجازات مديرية التخطيط الاستراتيجي:

تحديث الخطة الاستراتيجية والتنفيذية للأعوام 2021 – 2022 بالتعاون مع كافة الإدارات والوحدات التنظيمية المختلفة في السلطة.
متابعة وتحديث خطة العمل لتخفيف المخاطر الخاصة بمشروع تقليل فاقد مياه الري الممول من USAID في إطار تنفيذ اتفاقية التمويل .FARA6 (Fixed Amount Reimbursement Agreement)
إعداد مقترحات لتمويل المشاريع وتزويدها لعدة جهات مانحة وفق نماذج التمويل المعدة من قبلهم.
المشاركة في أعمال اللجنة الفنية المشكلة من عدة مؤسسات حكومية لصياغة مسودة سياسة التطوير الحضري .Jordan National Urban Policy
تحديث المقدمة الخاصة بموازنة السلطة للأعوام 2021 – 2023 وتحديث المؤشرات الاستراتيجية ذات العلاقة ووتزويدها لدائرة الموازنة العامة.
تحديث البيانات الخاصة بمشاريع السلطة ، وإعداد تقارير خاصة بهذه المشاريع وتزويدها بناء على طلب أي من الجهات التالية: رئاسة الوزراء، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة المياه والري.
إعداد البرنامج التنموي التنفيذي للأعوام 2021 – 2025 وفق النماذج المعدة من قبل وزارة التخطيط والتعاون الدولي وتزويد البرنامج الجديد إلى وزارة المياه والري.
المشاركة في فريق العمل المشكل لغايات وضع خطة لتخفيض النفقات وزيادة إيرادات السلطة.
المشاركة بفرق العمل الخاصة بمشروع حوكمة قطاع المياه.
مراجعة وتحديث الموازنة المائية الخاصة بالسلطة.
إعداد التقارير النصف سنوية والسنوية للسلطة للعام 2021 وذلك من خلال جمع ومراجعة وتنقيه وحصر الإنجازات الرئيسية لكافة الإدارات والوحدات التنظيمية.
المشاركة في لجان فنية متفرقة للأعمال المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات في السلطة.

انجازات مديرية تطوير نهر الأردن:

متابعة تنفيذ اتفاقيات المياه الإقليمية المرتبطة باعادة تأهيل نهر الأردن كما ونوعا .
المشاركة في مهام اللجنة الفرعية لمياه الشمال /لجنة المياه المشتركة .
- التكليف كضابط ارتباط سلطة وادي الاردن مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية لمتابعة مشروع خط غاز الشمال .
تحديث قاعدة بيانات تخدم تطوير النهر وحوضه وتشتمل على نتائج التحاليل المخبرية لنوعية مياه النهر والاودوية والروافد المغذية له اضافة للقياسات الكمية لتلك الروافد.
دراسة وتقييم واجراء المقارنات اللازمة لنوعية مياه نهر الاردن وروافده رجوعا الى النتائج المخبرية الخاصة بمختبرات سلطة وادي الاردن ومختبرات الجمعية العلميم الملكية وتقرير وزارة البيئة لمراقبة مصادر المياه عن بعد والتنسيب بالاجراءات التصحيحية الممكنة بالتعاون مع الجهات المعنية.

متابعة المراسلات والاجراءات التصحيحية المقترحة بين الجانبين لمعالجة اي مصدر تلوث يؤثر علي نوعية وكمية وبيئة نهر الأردن.
اعداد تقرير مفصل حول نوعية وكمية مياه نهر الأردن بالأعتماد علي نتائج مختبرات سلطة وادي الأردن بالأعتماد علي نتائج مختبرات سلطة وادي الأردن ونتائج الطرف الآخر المراقبة عن بعد .

وحدة السياسات وتطوير الاداء المؤسسي

قسم الحكومة الالكترونية

تم رفع مجموعة من الوثائق على الموقع الالكتروني الخارجي بعدد120 وثيقة.
تم رفع مجموعة من الوثائق على الموقع الداخلي الخاص بسلطة وادي الاردن بعدد 330 وثيقة.
العمل على نظام الرسائل القصيرةSMS حيث تم ارسال (6489) رسالة وعلى النحو التالي.
رسائل مجلس ولجنة أراضي سلطة وادي الاردن بلغ (2297) رسالة.
رسائل تبليغ الرواتب بلغ (4192) رسالة
إضافة (625) منشور على الصفحة الرسمية للسلطة وادي الأردن على موقع التواصل الاجتماعي فيس بوك.
متابعة تنفيذ خطة التحديث الشاملة لمواقع سلطة وادي الاردن الالكترونية.
العمل على نظام الشكاوي الحكومية (بخدمتكم) حيث تم التعامل مع (72) شكوى واقتراح واغلاقهم ضمن الوقت المحدد.
العمل على نظام التراسل والبوابة الالكترونية في وزارة المياه والري.
متابعة تحديثات البيانات والمتعلقة في الموقع الالكتروني الجديد الخاص بقطاع المياه مع كافة الوحدات التنظيمية.
العمل على نظام الدعم الفني والخاص بالبنية التحتية المشتركة للحكومة الالكترونية وخدمات الحكومة الالكترونية.
المشاركة في لجنة شكاوي واقتراحات متلقي الخدمة.
المشاركة في لجنة متابعة تنفيذ الخطة التحسينية المتعلقة بمسوحات المتسوق الخفي.
المشاركة في لجان فنية مختلف
وحدة الرقابة المالية (الداخلية)

انجازات وحدة الرقابة المالية

الموضوع	نسبة الإنجاز
التدقيق على المستندات الصرف لحساب النفقات	4859
التدقيق على المستندات الصرف لحساب الأمانات	714
الجولات والزيارات الميدانية	10
المشاركة في لجان المشتريات والعطاءات الخاصة والمحلية	كافة اللجان
المشاركة في لجان التدقيق والتحقيق	كافة اللجان
المشاركة في لجان التأجير والاستثمار	كافة اللجان
التدقيق على مستودعات السلطة	5

التدقيق على استخدام المركبات الحكومية	7
الرد على مذكرات ديوان المحاسبة	5
الرد على كتب ديوان المحاسبة	31
الاستضاحات التي تم إنهاؤها	7
المذكرات الرقابية الصادرة عن الوحدة	20
المشاركة في لجان التظلمات	كافة اللجان
المشاركة في لجان استلام اللوازم والعطاءات	كافة اللجان
التدقيق على قرارات الترفيع الجوازي والوجوبي لعام 2021	كافة القرارات
التدقيق على قرارات منح وحجب العلاوات	عينات عشوائية
التدقيق على الكفالات المالية للموظفين	كافة الكفالات
تدقيق حساب السلف النثرية	عينات عشوائية
التدقيق على العلاوات الفنية والعائلية	عينات عشوائية
التدقيق على علاوة بدل التنقلات	كافة القرارات
التفتيش على الالتزام بأوامر الدفاع	مستمر
متابعة ملاحظات المتسوق الخفي	عند الحاجة
متابعة استفسارات هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	عند الحاجة
التدقيق على الداوم الرسمي والإجازات	عينات عشوائية
التدقيق على تقييم الاداء الوظيفي	عينات عشوائية
التدقيق على المكافأت	عينات عشوائية

وحدة الاستثمارات

تقوم وحدة الاستثمارات بتطوير الخدمة والرقي بها لكافة المستثمرين.
تم استقبال (850) معاملة خلال عام (2021) من المستثمرين وطالبي الايجار.
مخاطبات داخلية: (650) مذكرة.
مخاطبات خارجية: (400) كتاب.
اصدار (120) قرار مجلس إدارة.
ابرام وتجديد عقود واتفاقيات متنوعة: (60) عقد/اتفاقية.
انجاز معاملات (تراخيص، افراز أراضي/شقق، اذن اشغال): (350) معاملة.
اعداد (400) كتاب يتعلق بالاعتذار والاعلام.
الكشف الميداني على (100) موقع.
تحصيل مبالغ مالية وقدرها (525716.0150) دينار.
مبالغ بشيكات مؤجله مقدارها (252154.237) دينار.

إدارة مستخدمي المياه

اعداد وتوقيع اتفاقيات نقل المهام ما بين سلطة وادي الاردن وجمعيات مستخدمي المياه للعام 2021 والبالغ عددها 6 اتفاقيات شملت 18 جمعية مستخدمي مياه على امتداد وادي الاردن.

تم اعادة دراسة وتطوير أسس احتساب اجور ومكافئات كوادر جمعيات مستخدمي المياه المعمول بها لحساب قيم اتفاقيات نقل المهام، وكان من أبرز التعديلات رفع الحد الادنى من الاجور والخاضع للضمان الاجتماعي من (240) دينار الى (260) دينار.
تنفيذ استبانة رضى متلقي الخدمة (المزارعين) عن الخدمات المقدمة من جمعيات مستخدمي المياه ضمن المناطق التي تغطيها تلك الجمعيات، وقد تم تنفيذ الاستبانة من خلال كادر ادارة جمعيات مستخدمي المياه وباستخدام اجهزة TABLET ولاول مرة في وادي الاردن وخلال مدة شهر تقريبا.
من خلال عضوية ادارة جمعيات مستخدمي المياه في اللجنة المؤقته لادارة جمعية ستخدمي مياه المضخة (14) تم العمل على اعادة تفعيل وانتخاب لجنة ادارة دائمة للجمعية .
اعداد برنامج توثيق الكتروني من قبل رئيس قسم المتابعة خاص بادارة الجمعيات والمديريات التابعة لها على الشبكة العنكبوتية لعمل ارشفة الكترونية لكافة الوثائق وسهولة الرجوع اليها .
وضع خطة للادارة التشاركية لمياه الري في وادي الاردن للاعوام (2021-2023) فيما يخص زيادة المساحات المغطاه بالجمعيات وبالتنسيق مع مديريات التشغيل والصيانة .
تدقيق ومتابعة صرف المطالبات المالية الشهرية لجمعيات مستخدمي المياة والبالغ عددها 18 جمعية بواقع (216) مطالبة خلال سنة 2021.
تم العمل على اعادة تفعيل مقر مجلس جمعيات الشمال من خلال رؤساء الجمعيات والذي كان مغلقا لمدة تزيد على العامين وهو الان فعال وقد قامت الجمعيات بتعيين حارس للمقر وعلى نفقتها الخاصة .
العمل على تهيئة زيادة مساحة المناطق المغطاه بعقود نقل مهام في منطقة الاغوار الجنوبية بنسبة 0.027 من مساحة وادي الاردن وذلك باعداد اتفاقية نقل مهام لجمعية غور الصافي حوض 40 سوف توقع مطلع العام 2022.
تنفيذ العديد من الزيارات الميدانية للجمعيات بواقع 65 زيارة تقريباً من اجل المتابعة والرقابة وعقد الاجتماعات واللقاءات المصغرة .
تم عقد 21 اجتماع موثق بمحاضر اجتماعات خلال سنة 2021 فيما يتعلق بالادارة التشاركية لمياه الري في وادي الاردن .
المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة لجمعيات مستخدمي المياه في وادي الاردن والبالغ عددها ستة اجتماعات.
عقد عدة لقاءات لكوادر ادارة الجمعيات لبناء قدراتهم و لتنفيذ رؤية سلطة وادي الاردن فيما يتعلق بالادارة التشاركية لمياه الري في وادي الاردن .