



وزارة المياه والري



سلطة وادي الأردن

الخطة الاستراتيجية لسلطة وادي الأردن

(٢٠٢١ - ٢٠٢٣)



” وضعنا المائي هو تحد استراتيجي لا يمكن تجاهله وعلينا أن نوازي بين حاجات الشرب وحاجات الصناعة والزراعة ويظل موضوع مياه الشرب هو الأساس والأهم“

٠٧ تشرين أول/ ١٩٩٩

” وعليه، يجب علينا العمل بشكل جماعي، وضمن رؤية وبمسؤولية وعزيمة، وتبقى الاستجابة الفردية للأزمات ناقصة، ولا تليي التحديات التي نشهدها ، فكوكبنا بأسره مهدد بسبب التغير المناخي ونحن نتطلع أيضا إلى حلول مبتكرة لمعالجة تحديات أخرى، أبرزها تلبية احتياجاتنا المتنامية للمياه، وذلك عبر تحلية مياه البحر، واعتماد تقنيات متقدمة في إدارة مصادرها“

٣٠ تشرين الثاني/ ٢٠١٥

” فلننظر إلى أزمة المناخ على سبيل المثال، فلا يمكن لأي بلد بمفرده أن يعالج أثرها على البيئة، بل نحن بحاجة إلى شراكات قادرة على إحداث تغيير حقيقي، والأردن جزء من هذه الجهود، إذ يعمل على بناء شراكات قوية لإدارة واستدامة الموارد المائية، ونرى المزيد من الفرص للعمل مع شركائنا للحفاظ على مواقع التراث العالمي والبيئات الطبيعية المميزة بالملكة، كالبحر الميت ونهر الأردن والشعاب المرجانية في خليج العقبة، المهددة جميعها بفعل التغير المناخي“

٢٠ أيلول/ ٢٠٢٢

جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم

بسم الله الرحمن الرحيم



أنشئت سلطة وادي الأردن عام ١٩٧٧ بهدف استحداث التنمية الشاملة في منطقة وادي الأردن بموجب قانون تطوير وادي الأردن رقم ١٧ لعام ١٩٧٧ وأعطيت صلاحيات واسعة تشمل إنشاء الطرق والمرافق الصحية والتعليمية والخدمات إضافة إلى تطوير المصادر المائية والأراضي وغيرها من المرافق البيئية والسياحية. ومن أبرز المهام التي أنيطت بسلطة وادي الأردن تطوير مصادر المياه في الوادي واستغلالها في أغراض الزراعة المروية والمنزلية والصناعية وتوليد الطاقة الكهربائية، ولتحقيق ذلك قامت سلطة وادي الأردن بإنشاء السدود على مجاري الأودية الرئيسية حيث أنشأت ١٤ سدا رئيسيا بسعة تصميمية بلغت حوالي ٣٣٦ مليون متر مكعب إضافة إلى إنشاء العديد من مشاريع الري التي تزود المياه إلى حوالي ٢٠ ألف هكتار من الأراضي الزراعية الممتدة على طول الوادي بحيث تغطي مناطق زراعية تقع شمال وجنوب البحر الميت، والجدير بالذكر إلى أن مياه الري في وادي الأردن تدار من خلال أنظمة تشغيلية متطورة مثل أنظمة التشغيل والمراقبة عن بعد (SCADA) ونظام إدارة المعلومات المائية (WMIS) مما يضمن إدارة المياه بكفاءة وبطريقة عادلة. وانسجاما مع التوجهات الملكية أولت سلطة وادي الأردن أهمية بالغة لقطاع مياه الشرب في الأردن حيث اعتبرته أولوية بالغة عند تخصيص الموارد المائية بين القطاعات المختلفة وذلك للوفاء بمتطلبات مياه الشرب المتزايدة.

وتوفير سبل العيش الكريم في منطقة وادي الأردن ولتوطين السكان في مناطقهم قامت السلطة بتخصيص ما يزيد عن ٦٠ ألف وحدة سكنية لأبناء المنطقة وفقا لأسس محددة وواضحة بحيث تستند عملية التوزيع على مبادئ العدالة والشفافية، وكذلك قامت السلطة بتوزيع حوالي ١٠ آلاف وحدة زراعية على مستحقيها وتزويدها بمصادر المياه اللازمة مما أسهم في استحداث التنمية الزراعية في وادي الأردن وإيجاد العديد من فرص العمل لأبناء الوادي وزيادة الصادرات الزراعية إلى الأسواق الخارجية ورفد الخزينة بالعملة الصعبة فضلا عن المساهمة في تحقيق الاكتفاء الذاتي من المحاصيل الزراعية وتحقيق الأمن الغذائي.

وإشارة إلى رؤية الأردن لعام ٢٠٢٥ لتعزيز الأمن المائي والأمن الغذائي ونظرا للشح المائي في ظل التغيرات المناخية سعت سلطة وادي الأردن على تطوير المصادر المائية الحالية والبحث عن مصادر جديدة، حيث تعمل جاهدة على تخفيض الفاقد من خلال إقامة عدة مشاريع لتأهيل البنى التحتية لأنظمة الري على امتداد الوادي وتحديث برامج الصيانة الوقائية ورفع القدرات الفنية في السلطة، كما تقوم على تنفيذ مشاريع الحصاد المائي بهدف إعادة تأهيل النظم البيئية البرية من خلال تعزيز مصادر المياه العذبة وإيجاد مصادر جديدة في مختلف المناطق والبادية الأردنية والمناطق الرعوية الصحراوية، حيث عملت على تنفيذ حوالي ٤٨٠ موقع حصاد مائي بسعة تخزينية كلية تقدر ب ١٣٧ مليون متر مكعب.

وإضافة إلى متابعة حقوق الأردن المائية من خلال إدارتها الحصيفة لملف المياه المشتركة مع دول الجوار والذي أسهم بشكل فعال في تخفيف حدة آثار التغير المناخي على المصادر المائية وعلى قطاع مياه الشرب في المملكة ومياه الري في وادي الأردن.

وتمشيا مع توجهات الحكومات الأردنية المتعاقبة لإشراك القطاع الخاص في إدارة وتوزيع المياه قامت سلطة وادي الأردن بتأسيس جمعيات مستخدمي المياه في وادي الأردن عام ٢٠٠٨ للمشاركة في إدارة وتوزيع مياه الري على المزارعين وذلك لتحقيق عدالة التوزيع والحد من الاعتداءات على المصادر والمنشآت المائية وتقليل المخالفات وزيادة كفاءة الري على مستوى المزرعة حيث اعتبرت هذه التجربة تجربة ريادية على مستوى المنطقة.

وتجدر الإشارة إلى أن قانون تطوير وادي الأردن يتضمن مواد تمنح الامتيازات اللازمة لتشجيع الاستثمار الزراعي والصناعي والسياحي في وادي الأردن حيث عملت سلطة وادي الأردن بإعداد نظام تأجير الوحدات الزراعية والأراضي الأخرى المعمول به لتمكين المستثمرين من التقدم بطلبات الاستثمار في مناطق وادي الأردن بعدالة وشفافية. وكذلك تساهم السلطة بتزويد القطاع الصناعي في منطقة الأغوار الجنوبية بكميات مياه وافرة لتشجيع ورفد القطاع الصناعي بأسعار منافسة حتى يتمكن من تعظيم إنتاجه وتصديره إلى الأسواق الخارجية.

وفي الختام ستبقى هذه المؤسسة الرائدة تعمل ما في وسعها لتطوير مصادر المياه في وادي الأردن والمحافظة عليها وحمايتها وذلك تحقيقا للتوجهات الملكية الساعية إلى توفير سبل العيش الكريم لأبناء هذا الوطن وكذلك بجهود أبناء هذه السلطة الذين يؤدون رسالتهم الوظيفية بكل كفاءة واقتدار إيماننا منهم لتحقيق رؤية المؤسسة المتمثلة بموارد مائية مستدامة ونشر رسالة مؤسستهم الموجهة لتنمية منطقة وادي الأردن.

وفقكم الله وراعكم في ظل القيادة الهاشمية المظفرة.

أمين عام سلطة وادي الأردن

الهندسة منار حسن المحاسنة

فهرس المحتويات

٥	المقدمة
٥	مهام سلطة وادي الأردن
٦	منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية
٨	الرؤية
٨	الرسالة
٨	القيم الجوهرية
٨	الأهداف الوطنية التي تسهم السلطة بتحقيقها
٩	الأهداف الاستراتيجية
١٠	مصفوفة الأهداف الاستراتيجية لسلطة وادي الأردن وتقاطعها مع الأهداف الوطنية
١١	التحليل الرباعي للبيئتين الداخلية والخارجية (SWOT)
٢١	الخيارات الاستراتيجية الناتجة عن عملية التحليل الرباعي للبيئتين الداخلية والخارجية
٢٦	البدائل والتوجهات الإستراتيجية المنبثقة عن مصفوفة التحليل الرباعي وتقاطعاتها :
٢٢	مصفوفة الأهداف الإستراتيجية ٢٠٢١ - ٢٠٢٣
٢٧	الأهداف التنفيذية والبرامج والمشاريع ومؤشرات الأداء ٢٠٢١ - ٢٠٢٣
٣٩	مرفقات

تأسست سلطة وادي الأردن عام ١٩٧٧ وفقاً لقانون تطوير وادي الأردن رقم ١٨ لعام ١٩٧٧ والذي استبدل لاحقاً بالقانون رقم ١٩ لعام ١٩٨٨ وأعطيت السلطة صلاحيات واسعة للقيام بأعمال التنمية الاجتماعية والاقتصادية المتكاملة في منطقة وادي الأردن التي آنذاك حددت بالمنطقة الممتدة من الحدود الشمالية للمملكة شمالاً إلى الطرف الشمالي للبحر الميت جنوباً ومن نهر الأردن غرباً إلى كافة مناطق أحواض اليرموك والزرقاء الواقعة تحت مستوى ٣٠٠ م فوق مستوى سطح البحر، إضافة إلى أي منطقة يقرر مجلس الوزراء اعتبارها جزءاً منها، والتي أضيف إليها المنطقة الواقعة بين الطرف الشمالي للبحر الميت شمالاً والحد الشمالي لتنظيم مدينة العقبة جنوباً ومنسوب ٥٠٠ م فوق سطح البحر شرقاً وحدود المملكة غرباً بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ٦٣٣٩/١٢/٥٩/٦ بتاريخ ١٩٧٧/٥/٢٢.

مهام سلطة وادي الأردن

- حددت مهام سلطة وادي الأردن بموجب المادة الثالثة من قانون تطوير وادي الأردن وتعديلاته رقم 19 لسنة 1988، حيث عملت السلطة منذ ذلك الوقت بشكل دؤوب على تنفيذ المهام المناطة بها وهي كما يلي:
- أ - تطوير مصادر مياه الوادي واستغلالها في اغراض الزراعة المروية والاستعمال المنزلي والشؤون البلدية والصناعة وتوليد الطاقة الكهربائية وغيرها من الأغراض المفيدة وكذلك حمايتها والحفاظة عليها والقيام بكافة الأعمال المتعلقة بتطوير هذه المصادر واستغلالها وحمايتها والحفاظة عليها بما في ذلك :
 - ١ - اجراء الدراسات اللازمة لتقييم مصادر المياه بما في ذلك الدراسات الهيدرولوجية والهيدروجيولوجية والمسح الجيولوجي وحفر الآبار الاختبارية واقامة محطات الرصد .
 - ٢ - دراسة وتصميم وتنفيذ وتشغيل وصيانة مشاريع الري والمنشآت والاعمال التابعة لها على اختلاف انواعها او غاياتها بما في ذلك السدود وتوابعها ومحطات القوى المائية وتوابعها والآبار ومحطات الضخ والخزانات وشبكات توريد وتوزيع المياه وكذلك أعمال الصرف الجوي والسطحي وأعمال الحماية من الفيضانات وطرق وأبنية التشغيل والصيانة .
 - ٣ - مسح وتصنيف وتحديد الاراضي القابلة للزراعة المروية واستصلاحها وتقسيمها الى وحدات زراعية .
 - ٤ - تسوية الخلافات الناشئة عن استعمال المصادر المائية .
 - ٥ - تنظيم وتوجيه انشاء الآبار الخاصة والعامة .
 - ب - تطوير البيئة في الوادي وحمايتها وتحسينها وتنفيذ جميع الأعمال اللازمة لهذه الغاية ووضع المخططات التنظيمية الهيكلية منها والتفصيلية للأراضي الواقعة خارج الحدود التنظيمية للبلديات .
 - ج - دراسة شبكات الطرق الزراعية في الوادي وتصميمها وانشاؤها وصيانتها على ان تستمر السلطة بمتابعة تنفيذ الطرق الرئيسية التي تم البدء بتنفيذها ولم تنجز بعد .
 - د - تطوير السياحة في الوادي وتعيين المناطق التي تتمتع بميزات يمكن استغلالها في اغراض سياحية وترفيهية وتطوير هذه المناطق وانشاء المرافق السياحية والترفيهية فيها .

منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية

تم إعداد الخطة الاستراتيجية لسلطة وادي الأردن وفق منهج تشاركي من خلال اشراك أصحاب العلاقة والمعنيين وبالاعتماد على عدد كبير من المراجع والمصادر والخطط والوثائق والتقارير كإطار مرجعي للخطة الاستراتيجية بالإضافة إلى الدليل الإرشادي لإعداد الخطة الاستراتيجية لمؤسسات القطاع العام .

وفيما يلي أبرز ملامح منهجية إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية:

- إعداد خطة العمل لإعداد الخطة الاستراتيجية.
- تشكيل فريق عمل من القيادات والموظفين والإعلان عن بدء عمل تطوير الخطة الاستراتيجية.
- دراسة وتحديد الوضع الحالي للسلطة من خلال جمع المعلومات والبيانات وبالتعاون مع أصحاب المصالح من خلال الأدوات التالية:
 ١. الاستبانات.
 ٢. ورش العمل وجلسات العصف الذهني.
 ٣. وثائق ودراسات ذات أهمية للسلطة صادرة عن جهات رسمية أو ذات اختصاص.
 ٤. التشريعات الناظمة للمؤسسات الحكومية التي تساهم في تحقيق ذات الأهداف الوطنية المشتركة مع السلطة.
 ٥. تحديد احتياجات المعنيين الناتجة من استطلاعات آرائهم .
 ٦. نتائج تحليل الاقتراحات والشكاوى الواردة من متلقي الخدمة أو الموردين او الموظفين.
 ٧. مراجعة الوثائق التالية:
 - الخطة الاستراتيجية لسلطة وادي الأردن (٢٠١٨ _ ٢٠٢١).
 - رؤية الأردن (٢٠٢٥).
 - خطة النمو الاقتصادي (٢٠١٦ - ٢٠٢٥).
 - استراتيجية قطاع المياه (٢٠١٦ - ٢٠٢٥).
 - قانون تطوير وادي الأردن وتعديلاته لسنة ١٩٨٨.
 - البرنامج التنموي التنفيذي (٢٠٢٢ _ ٢٠٢٥).
- تقييم المعلومات التي تم جمعها من خلال التحليل الرباعي (SWOT) حيث تم تحليل البيئة الداخلية باستخدام أداة التحليل مكنزي (7S) و تحليل البيئة الخارجية باستخدام أداة (PESTEL)، وتحديد نقاط

القوة والضعف والفرص والتهديدات ذات الأثر على السلطة .

● استنباط بدائل وخيارات استراتيجية تجمع بين المعلومات المكتسبة عن البيئتين الداخلية والخارجية وخلق توافق بين المصادر والقدرات المتوافرة والفرص المتاحة ضمن بيئة السلطة.

● تقييم البدائل (التوجهات الاستراتيجية) وفق معايير محددة أهمها:

١. الاعتبارات المالية .

٢. جاهزية السلطة لتبني الخيار المحدد.

٣. تأثير الخيار على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

٤. العوامل الحيوية وأية مستجدات اقليمية او محلية ترتبط بأعمال السلطة.

● قامت ادارة التخطيط والمياه المشتركة بتطوير مسودة الخطة الاستراتيجية وذلك بتقديم تصور أولي مبني على تحليل البيئة الداخلية والخارجية متضمنا:

١. مراجعة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية.

٢. مراجعة الأهداف الوطنية والمبادرات الملكية وأولوياتها النسبية.

٣. مراجعة الأهداف المؤسسية والاستراتيجية.

٤. تحديث الخطة التنفيذية و مراجعة المؤشرات على مختلف مستويات الأهداف ضمن الاطار الزمني (٢٠٢١-٢٠٢٣).

● تطوير و مراجعة الاهداف التنفيذية و خطط العمل و مؤشرات الأداء المرتبطة بها.

● مراجعة قائمة الشركاء وتصنيفهم حسب أهمية العلاقة وحسب أولويات السلطة وبما يساهم في معرفة احتياجاتهم وتلبيتها في الخطة كما في المرفق (٢).

● مراجعة جميع المبادرات والمشاريع لقياس مدى انجاز القيم المستهدفة و بناء على مؤشرات الاداء.

● اعداد مسودة الخطة الاستراتيجية بعد تحديثها بالتغذية الراجعة من الشركاء والمعنيين.

● اقرار الخطة الاستراتيجية بعد الانتهاء من كافة المراحل السابقة من قبل لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة.

● تنفيذ الخطة الاستراتيجية ومتابعتها وقياس نسبة الانجاز فيها وتحديد معوقات الأداء ومعالجتها.

الرؤية

إدارة مستدامة لمصادر المياه والأراضي لتحقيق التنمية الشاملة في وادي الأردن.

الرسالة

إدارة وتطوير وحماية المصادر المائية والمياه المشتركة والأراضي بكفاءة والحفاظ على بيئة مميزة في الوادي واتباع الأسس التجارية لإنجاز مشاريع استثمارية شاملة في وادي الأردن.

القيم الجوهرية

- العدالة والنزاهة وتكافؤ الفرص
- الإبداع والتميز
- التشاركية
- العمل بروح الفريق الواحد
- الولاء والانتماء
- الشفافية

الأهداف الوطنية التي تسهم السلطة بتحقيقها

- تحقيق أمن التزود بالمياه وأمن الطاقة.
- خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية.
- تفعيل دور القطاع الخاص كمحرك رئيسي في عملية التنمية الشاملة والمستدامة لتحقيق النمو وتوفير فرص العمل.
- رفع كفاءة القطاع العام والعاملين فيه لتقديم مستوى أفضل من الخدمات.

الأهداف القطاعية التي تسهم السلطة بتحقيقها

- زيادة قدرة ونوعية إمدادات المياه.
- رفع كفاءة أنظمة مياه الري.
- تعظيم الاستفادة من مصادر المياه المشتركة.
- التكيف مع النمو السكاني المتزايد والتنمية الاقتصادية عبر قطاع المياه.
- إدارة أكثر فاعلية للمياه الجوفية والمياه السطحية.
- تطوير إطار مؤسسي متكامل ومتماسك لتنظيم قطاع المياه في الأردن.

الأهداف الاستراتيجية

قامت السلطة بتحديد الأهداف الإستراتيجية بالاستناد إلى:

- نتائج مصفوفة تحليل البيئة الخارجية والداخلية .
- الاهداف المنصوص عليها في قانون تطوير وادي الاردن وتعديلاته والوثائق الأخرى.
- الاهداف الوطنية والقطاعية التي تساهم السلطة في تحقيقها .

وبعد تحديد البدائل الاستراتيجية المنبثقة عن المصفوفة وحسب الأولويات فقد تمت صياغة الأهداف الاستراتيجية و مؤشرات الأداء بمشاركة موظفي السلطة والشركاء الرئيسيين وقد تحددت أهداف السلطة التي تسعى لتحقيقها كما يلي:

1. زيادة وتطوير المصادر المائية التقليدية وغير التقليدية.
2. رفع كفاءة أنظمة المياه في وادي الأردن وتقليل نسبة الفاقد.
3. تنمية وتطوير واستثمار أراضي منطقة وادي الأردن واستدامتها.
4. تعزيز مشاركة القطاع الخاص.
5. المحافظة على حقوق الأردن في المياه المشتركة.
6. رفع الكفاءات والقدرات المؤسسية.

مصنوفة الأهداف الاستراتيجية لسلطة وادي الاردن وتقاطعها مع الأهداف الوطنية

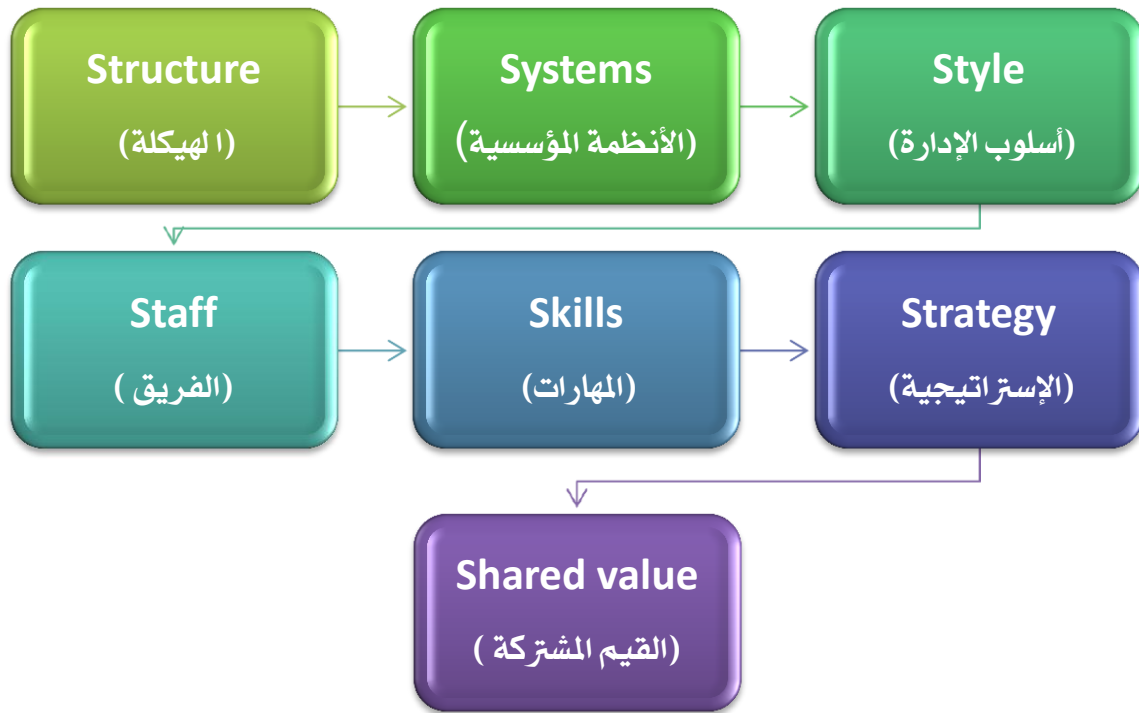
الهدف الوطني	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي
تحقيق أمن التزود بالمياه وأمن الطاقة	زيادة قدرة ونوعية إمدادات المياه	زيادة وتطوير المصادر المائية التقليدية وغير التقليدية
	رفع كفاءة أنظمة مياه الري	رفع كفاءة أنظمة المياه في وادي الأردن وتقليل نسبة الفاقد
	تعظيم الاستفادة من مصادر المياه المشتركة	المحافظة على حقوق الاردن في المياه الاقليمية المشتركة
خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	التكيف مع النمو السكاني المتزايد والتنمية الاقتصادية عبر قطاع المياه	تنمية وتطوير واستثمار أراضي منطقة وادي الأردن واستدامتها
تفعيل دور القطاع الخاص كمحرك رئيسي في عملية التنمية الشاملة والمستدامة لتحقيق النمو وتوفير فرص العمل	إدارة أكثر فاعلية للمياه الجوفية والمياه السطحية	تعزيز مشاركة القطاع الخاص
رفع كفاءة القطاع العام والعاملين فيه لتقديم مستوى افضل من الخدمات	تطوير إطار مؤسسي متكامل ومتماسك لتنظيم قطاع المياه في الأردن	رفع الكفاءات والقدرات المؤسسية

التحليل الرباعي للبيئتين الداخلية والخارجية (SWOT)

قامت سلطة وادي الأردن ومن خلال عدة جلسات عصف ذهني من قبل فريق لجنة تحليل (SWOT) و لجنة التخطيط والمتابعة والتنسيق برئاسة أمين عام سلطة وادي الاردن بدراسة وتحليل البيئتين الداخلية والخارجية للسلطة وحصر نقاط القوة والضعف وكذلك الفرص والتهديدات باستخدام نموذج تحليل (SWOT) ومن خلال الأدوات المحددة في دليل التخطيط الاستراتيجي حسب النماذج التالية:

١. نموذج (7S) :

و هو تحليل يركز على سبع عوامل داخلية موائمة للخطة الاستراتيجية، يتم من خلالها تحديد نقاط القوة والضعف ، وهذه العوامل هي:



٢. نموذج (PESTEL) :

وهو عملية تحليل لبعض العوامل الخارجية من أجل تحديد الفرص والتهديدات بهدف مواجهتها والتقليل من آثارها السلبية ، ومن هذه العوامل :



أولاً: تحليل البيئة الداخلية :

تم تحليل البيئة الداخلية لسلطة وادي الأردن باستخدام نموذج (7S) حيث تم حصر نقاط القوة والضعف التالية:

الضعف (W)	القوة (S)	العوامل الداخلية
<p>- تحديات متطلبات تنفيذ الخطة الاستراتيجية والتي تتمثل بشكل رئيسي بضعف التمويل.</p>	<p>- وجود خطة استراتيجية محدثة للسلطة تتناسب مع أهداف ورسالة ورؤية السلطة.</p> <p>- تكامل الاستراتيجية مع الأهداف الوطنية والأهداف القطاعية.</p> <p>- وجود سلسلة من البرامج والمشاريع التي تعمل على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.</p> <p>- تركيز الاستراتيجية على متطلبات المعنيين من الشركاء والمستفيدين من الخدمات.</p> <p>- إشراك القطاع الخاص في تنفيذ أهداف الخطة الاستراتيجية.</p>	<p>الاستراتيجية (Strategy)</p>
<p>- عدم وجود بعض الوحدات التنظيمية على الهيكل الإداري مما يؤثر على تنفيذ وتحقيق أهداف السلطة.</p>	<p>- وجود نظام اداري لتحديث الهيكل التنظيمي.</p> <p>- هيكل تنظيمي محدث ومرن وينسجم مع أهداف الخطة الاستراتيجية وطبيعة المهام في السلطة.</p> <p>- وجود وصف وظيفي للمسميات الوظيفية بشكل واضح.</p>	<p>الهيكل التنظيمي (Structure)</p>

<p>- عدم تفعيل البند (أ) من المادة (١٧) من قانون تطوير وادي الأردن والمتعلق بإيجاد نظام مالي مستقل وتأسيس نظام خاص بها.</p> <p>- عدم تفعيل قانون تحصيل الأموال العامة في سلطة وادي الاردن استنادا للبند (هـ) من المادة (١٧).</p> <p>- عدم تفعيل صفة الضابطة العدلية للموظفين وتأمين الحماية لهم حسب الأصول.</p> <p>- عدم تحديث قانون تطوير سلطة وادي الأردن وتعليمات تنظيم استخدام مياه الري والرقابة عليها.</p>	<p>- سلطة وادي الأردن هي السلطة الوطنية الوحيدة التي تنظم عمل وادي الأردن فيما يتعلق بإدارة مصادر المياه السطحية والأراضي، الأمر الذي يمنحها صلاحيات واسعة.</p> <p>- وجود قانون وتعليمات وأسس تحكم أعمال وأنشطة السلطة.</p> <p>- وجود تعليمات لاستخدام مياه الري في منطقة وادي الاردن ووجود مواصفة قياسية لمياه الري المخلوطة رقم ١٧٦٦ / ٢٠٠٤.</p>	<p>الانظمة المؤسسية (Systems)</p>
--	--	---------------------------------------

اسلوب الادارة
(Style)

- إدارة تشاركية تعمل على اشراك جميع فئات متلقي الخدمة والشركاء بما يلزم من قرارات السلطة وفي تنفيذ خطتها الاستراتيجية وتبسيط عملياتها، من خلال عقد الاجتماعات الدورية معهم والتغذية الراجعة منهم.
- إدارة داخلية موجهة لتمكين الموظفين ورفع قدراتهم ومهاراتهم في شتى المجالات.
- التطوير المؤسسي بالتناغم مع توجهات الحكومة بتطوير القطاع العام .
- وجود القدرات المؤسسية لاستقطاب الدعم المالي من الجهات المانحة.
- وجود مصفوفة لتفويض الصلاحيات يتم تحديثها سنويا.
- وجود لجنة للتخطيط والادارة يمكن من خلالها اعتماد العديد من القرارات في مختلف الأنشطة.
- الاستفادة من الجهات المانحة مثل GIZ و USAID في تمويل المشاريع والعديد من الأنشطة المساندة.
- أتمتة الاجراءات والعمليات وبعض الخدمات المقدمة للجمهور مثل اجراءات الدفع الالكتروني (E-fawateercom) وتطبيقها في جميع الدوائر التي تتعامل بالتحصيلات المالية واصدار أوامر قبض ووصولات الكترونية.
- وجود مركز تحكم آلي لإدارة ومراقبة قناة الملك عبدالله وبعض المصادر المائية على أنظمة (SCADA).
- وجود نظام لإدارة معلومات المياه WMIS الذي يخدم ويغطي جميع المستويات في السلطة اداريا وماليا (من مرحلة الوحدة الزراعية الى المصدر المائي) .

- اعتماد وتنفيذ برنامج الأرشفة لغالبية وثائق السلطة في مختلف المديریات.
- وجود عدة اتفاقیات مع المؤسسات الحكومية والخاصة لتسهيل وتطویل عمل السلطة مثل دائرة الأراضي والمساحة.
- اعتماد الإدارة العليا على الأنظمة المحوسبة كما هو المذكور أعلاه في اتخاذ العديد من القرارات الهامة.
- تسهيل تقديم خدمات متلقي الخدمة من خلال أتمتة العديد من الخدمات بحيث يمكنهم من إنجاز الخدمة في أي من المواقع في مناطق وادي الأردن وفي المركز.
- وجود مشاغل فنية متخصصة بأعمال الصيانة الخاصة بالسلطة وتسخيرها لخدمة المجتمع المحلي في حالات الطوارئ والأزمات.
- تقديم العديد من الخدمات للمجتمع المحلي (مزارعين ومواطنين) مثل تأجير المعدات والآليات الثقيلة وري الحدائق المنزلية وتحاليل مخبرية للمياه والتربة بأسعار تشجيعية، كما وتوفر مياه لسقاية الماشية.
- التواصل المستمر مع المجتمع المحلي ورفع الوعي في مجالات مختلفة مثل مكافحة الذباب والحشرات، إرشادات لاستخدام مياه الري بكفاءة وبطريقة آمنة.
- تعزيز الشراكات والاستفادة من قدراتها في رفع كفاءة الأنظمة المائية وتطويرها مثل انشاء شركة تطوير وادي عربة.
- السعي الى زيادة إيرادات السلطة المالية من خلال عدة اجراءات داخلية.

<ul style="list-style-type: none"> - ضعف التنسيق بين المديرين احيانا مما يؤدي لعدم انجاز الأعمال بالوقت المحدد. - قلة عدد الموظفين وعدم توفر العدد الكافي من الموارد البشرية في كافة الأقسام والمديريات. - عدم شمول جميع الموظفين بالدورات والمؤتمرات التي من شأنها رفع كفاءة الموظف. 	<ul style="list-style-type: none"> - العمل بروح الفريق بحيث يتم تشكيل لجان وفرق عمل لإنجاز العديد من المهام المحددة بهدف ومدة زمنية. - وجود نظام متابعة وتقييم أداء الموظفين. - مشاركة الموظفين في الدورات والندوات والمؤتمرات المحلية والدولية. - وجود نظام مكافئات وحوافز مرتبطة بإنجاز الموظفين وتحمل ضغوطات العمل. 	<p>الفريق (Staff)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - عدم توفر بعض التخصصات الفنية التي تحتاجها السلطة. - تسرب بعض الكفاءات المؤهلة من السلطة. 	<ul style="list-style-type: none"> - توفر كفاءات فنية مؤهلة ومتخصصة في أغلب مجالات عمل السلطة. - وجود معرفة بالأنظمة والقوانين من قبل الموظفين. 	<p>المهارات (Skills)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ضعف في الوصول الى الوضع الأمثل في تحقيق بعض القيم المتبناة من قبل السلطة. - ضعف في تبني الأفكار الابداعية بسبب قلة الامكانيات المالية للسلطة. 	<ul style="list-style-type: none"> - تمتلك السلطة مجموعة من القيم الجوهرية التي تحكم عملها والتي يتم تعزيزها بين الموظفين والادارة العليا من جهة وبين الموظفين فيما بينهم من جهة اخرى. 	<p>القيم المشتركة (Shared values)</p>

❖ ثانياً: تحليل البيئة الخارجية:

تم تحليل البيئة الخارجية لسلطة وادي الأردن باستخدام نموذج (PESTEL) حيث تم حصر نقاط الفرص والتهديدات التالية:

التهديدات (T)	الفرص (O)	العوامل الخارجية
<p>- زيادة أعداد اللاجئين من دول الجوار بسبب عدم استقرار الإقليم مما يشكل ضغطاً على الموارد المائية والبنية التحتية.</p> <p>- تأثر أوجه التعاون في مجال المياه المشتركة بالاضطرابات الإقليمية المحيطة بالملكة وعدم استقرار دول الجوار والتي تقع ضمن أراضيها منابع مصادر المياه، الأمر الذي يهدد الاتفاقيات الدولية.</p>	<p>- الاستقرار السياسي الداخلي الذي يوفر بيئة آمنة لإقامة مشاريع السلطة .</p> <p>- العلاقات السياسية المتميزة مع دول العالم مما يشجع على زيادة فرص التمويل للمشاريع.</p> <p>- وجود مجالس تشريعية وأحزاب سياسية تعنى بتطوير الأنظمة والقوانين وتحديد الموازنات.</p> <p>- الممارسات الديمقراطية في المجتمع وحرية الصحافة الأمر الذي يعزز الدور الرقابي لعمل المؤسسات الحكومية.</p> <p>- وجود اتفاقيات دولية مع دول الجوار لإدارة مصادر المياه المشتركة والعمل على تحديثها بما يحفظ حقوقنا المائية.</p>	العوامل السياسية (Political)
<p>- ارتفاع معدلات التضخم وغلاء الأسعار مما يؤثر سلباً على الاستثمار وكفاءة الأداء المؤسسي (كلف تشغيلية ورواتب).</p> <p>- ارتفاع عجز الموازنة والمديونية في الدولة وانعكاساتها السلبية على ميزانية سلطة وادي الأردن.</p> <p>- انخفاض معدلات النمو الاقتصادي وتأثيرها السلبي على استدامة الاستثمارات وانعكاساتها على إيرادات السلطة بسبب الشح المائي.</p> <p>- عدم وجود فرص حقيقية للاستثمار مما ينعكس سلباً على إيرادات السلطة.</p> <p>- جائحة كورونا وغيرها من موجات الأمراض وأثرها السلبي على الاقتصاد الداخلي.</p>	<p>- اهتمام المنظمات الدولية والمؤسسات المحلية بعمل السلطة الأمر الذي يحفز الشراكات والتشبيك معها مثل شركة البوتاس، البيبيسي، GIZ وUSAID.</p> <p>- إقبال القطاع الخاص على الاستثمارات السياحية والزراعية والصناعية في منطقة وادي الأردن كالأستثمار في المناطق المطلة على السدود.</p> <p>- استقرار السياسة المالية والنقدية واستقرار سعر صرف الدينار.</p> <p>- توجه حكومي لتحفيز النمو الاقتصادي من خلال رؤية التحديث الاقتصادي الشاملة.</p>	العوامل الاقتصادية (Economic)

<ul style="list-style-type: none"> - الاعتداءات المتكررة على المصادر المائية والأراضي. - قلة الكفاءات المتخصصة في منطقة وادي الأردن الأمر الذي يجبر السلطة على استقطاب كفاءات من خارج المنطقة وبالتالي زيادة الكلف. - سيادة النظام القبلي في بعض المناطق في وادي الأردن. - تدني المستوى التعليمي لبعض فئات متلقي الخدمة وتأثيره السلبي على الوعي بالأنظمة والقوانين واستخدامات المياه. - استخدام العمالة الوافدة. 	<ul style="list-style-type: none"> - وجود الفرصة السكانية كون غالبية السكان من الشباب مما يساهم في اشغال الوظائف الشاغرة التي تتطلبها طبيعة عمل سلطة وادي الأردن. - ثقة سكان وادي الأردن بالسلطة نتيجة لإنجازاتها المستمرة الأمر الذي يتيح الفرصة لإقامة مشاريع تنموية متعددة. - وجود منظمات مجتمع محلي فاعلة تساهم في تحقيق أهداف السلطة الاستراتيجية. - زيادة الوعي لدى المواطنين في طرق ترشيد استخدام المياه واللجوء الى الأساليب التكنولوجية الحديثة في ري المزروعات. - تفعيل دور المرأة والشباب في مجالات العمل المختلفة وخاصة في مشاريع المياه والزراعة. 	<p>العوامل الاجتماعية (Social)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - التكلفة المرتفعة للتطور التكنولوجي المتسارع. - ضعف تطبيق خدمات الربط الإلكتروني بين مؤسسات القطاع العام. - تدني مستوى المهارة في التعامل مع التقنيات الحديثة لبعض فئات متلقي الخدمة والموظفين. - الإخترافات (الهاكرز) للأنظمة المختلفة في المنشآت الحكومية. 	<ul style="list-style-type: none"> - تبني الدولة الحلول الرقمية والتطوير المستمر على برنامج الحكومة الالكترونية ومشاريع تكنولوجيا المعلومات. - تستخدم السلطة التكنولوجيا في تقديم العديد من الخدمات لمتلقي الخدمة. - التطور التكنولوجي في أنظمة قطاع المياه وانتشار وسائل الاتصالات والاستخدام الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات الخاصة بالسلطة. - مواكبة السلطة للتطور التكنولوجي في أنظمة المراقبة والسيطرة على مصادر المياه والأنظمة المعلوماتية المختلفة و أنظمة إدارة المخزون العام والأنظمة المالية والعطاءات والأراضي وشؤون الموظفين. 	<p>العوامل التكنولوجية (Technology)</p>

<p>- استخدام الوقود الاحفوري كمصدر للطاقة واثره السلبي على البيئة والتكاليف التشغيلية.</p> <p>- عدم كفاية الوعي البيئي لدى بعض فئات المجتمع المحلي في منطقة وادي الأردن مثل رمي النفايات في القناة، حالات الغرق، والمبالغة في استخدام المبيدات الحشرية.</p> <p>- التغير المناخي والتذبذب المطري ومخاطر الجفاف.</p>	<p>- التوجه العام الى استخدام الطاقة البديلة وامكانية الاستفادة منها في مشاريع السلطة.</p> <p>- مناخ الاردن معتدل وموقع وادي الاردن جاذب للاستثمارات.</p> <p>- وجود مصادر مياه غير تقليدية قابلة للاستغلال في منطقة وادي الاردن ضمن مواصفات معتمدة دوليا في السلطة.</p> <p>- اهتمام دولي ورسمي بالبعد البيئي واثره على تسريع مشاريع السلطة ذات البعد البيئي.</p> <p>- وجود تشريعات لحماية البيئة وزيادة الوعي البيئي لدى افراد المجتمع بشكل عام.</p> <p>- توجه وطني لاستخدام مياه الصرف الصحي المعالجة في ري المزروعات .</p>	<p>العوامل البيئية (Environment)</p>
<p>- عدم وجود قانون مياه.</p> <p>- عدم كفاية تطور التشريعات الناضمة لقطاع المياه.</p> <p>- ضعف التعاون بين قطاع المياه وبعض القطاعات الأخرى مثل قطاع الزراعة .</p>	<p>- التطور التشريعي في الأردن واصدار قوانين مواكبة للتطور السياسي والتقني والاداري وقيامه بالعديد من الاصلاحات.</p> <p>- لا يوجد ازدواجية في أعمال السلطة مع مؤسسات حكومية أخرى الأمر الذي يمنحها صلاحيات واسعة في المناطق التي تقع تحت ادارتها.</p> <p>- توجه حكومي نحو تحديث القطاع العام .</p>	<p>العوامل القانونية (Legal)</p>

الخيارات الاستراتيجية الناتجة عن عملية التحليل الرباعي للبيئتين الداخلية والخارجية

ينتج عن عملية التحليل الرباعي ما يسمى بالخيارات الاستراتيجية التي تجمع ما بين المعلومات المكتسبة عن البيئة الخارجية والداخلية للوصول الى استراتيجيات مثلى، تتكون هذه الخيارات الاستراتيجية من :

❖ أولاً : استراتيجية القوة والفرص (S-O):

تتمثل استراتيجية القوة والفرص في المحافظة على نقاط القوة واستخدام تلك النقاط في استغلال الفرص المتاحة.

نقاط القوة (S)	الفرص (O)
<ul style="list-style-type: none"> - سلطة وادي الأردن هي السلطة الوطنية الوحيدة التي تنظم عمل وادي الأردن فيما يتعلق بإدارة مصادر المياه السطحية والأراضي، الأمر الذي يمنحها صلاحيات واسعة. - وجود سلسلة من البرامج و المشاريع التي تعمل على تحقيق الأهداف الاستراتيجية. - وجود خطة استراتيجية محدثة للسلطة تتناسب مع أهداف ورسالة ورؤية السلطة. 	<ul style="list-style-type: none"> - الاستقرار السياسي الداخلي الذي يوفر بيئة آمنة لإقامة مشاريع السلطة . - العلاقات السياسية المتميزة مع دول العالم مما يشجع على زيادة فرص التمويل للمشاريع . - وجود اتفاقيات دولية مع دول الجوار لإدارة مصادر المياه المشتركة والعمل على تحديثها بما يحفظ حقوقنا المائية. - توجه حكومي لتحفيز النمو الاقتصادي من خلال رؤية التحديث الاقتصادي الشاملة. - وجود منظمات مجتمع محلي فاعلة تساهم في تحقيق أهداف السلطة الاستراتيجية. - وجود مصادر مياه غير تقليدية قابلة للاستغلال في منطقة وادي الأردن ضمن مواصفات معتمدة دولياً في السلطة.
<ul style="list-style-type: none"> - وجود قانون وتعليمات وأسس تحكم اعمال وانشطة السلطة. 	<ul style="list-style-type: none"> - وجود مجالس تشريعية وأحزاب سياسية تعنى بتطوير الأنظمة والقوانين وتحديد الموازنات. - التطور التشريعي في الأردن واصدار قوانين مواكبة للتطور السياسي والتقني والاداري وقيامه بالعديد من الاصلاحات. - لا يوجد ازدواجية في أعمال السلطة مع مؤسسات حكومية أخرى الأمر الذي يمنحها صلاحيات واسعة في المناطق التي تحت ادارتها.
<ul style="list-style-type: none"> - تركيز الاستراتيجية على متطلبات المعنيين من الشركاء والمستفيدين من الخدمات. - إشراك القطاع الخاص في تنفيذ أهداف الخطة الاستراتيجية. - تعزيز الشراكات والاستفادة من قدراتها في رفع كفاءة الأنظمة المائية وتطويرها مثل انشاء شركة تطوير وادي عربة . - وجود القدرات المؤسسية لاستقطاب الدعم المالي من الجهات المانحة. 	<ul style="list-style-type: none"> - توجه حكومي لتحفيز النمو الاقتصادي من خلال رؤية التحديث الاقتصادي الشاملة . - اهتمام المنظمات الدولية والمؤسسات المحلية بعمل السلطة الأمر الذي يحفز الشراكات والتشبيك معها مثل شركة البوتاس، البيبسي، GIZ و USAID.
<ul style="list-style-type: none"> - السعي الى زيادة إيرادات السلطة المالية من خلال عدة اجراءات داخلية. 	<ul style="list-style-type: none"> - اقبال القطاع الخاص على الاستثمارات السياحية والزراعية والصناعية في منطقة وادي الأردن كالاستثمار في المناطق المطلة على السدود .

<p>- تبني الدولة الحلول الرقمية والتطوير المستمر على برنامج الحكومة الالكترونية ومشاريع تكنولوجيا المعلومات.</p> <p>- تستخدم السلطة التكنولوجية في تقديم العديد من الخدمات لتلقي الخدمة.</p> <p>- التطور التكنولوجي في أنظمة قطاع المياه وانتشار وسائل الاتصالات والاستخدام الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات الخاصة بالسلطة.</p> <p>- مواكبة السلطة للتطور التكنولوجي في أنظمة المراقبة والسيطرة على مصادر المياه والأنظمة المعلوماتية المختلفة و أنظمة إدارة المخزون العام والأنظمة المالية والعطاءات والأراضي وشؤون الموظفين.</p>	<p>- اعتماد الإدارة العليا على الأنظمة المحوسبة في اتخاذ العديد من القرارات الهامة مثل أنظمة (SCADA)، (WMIS) و (E-Fawateercom)، وأنظمة الأرشفة وشؤون الموظفين والأراضي.</p>
<p>- زيادة الوعي لدى المواطنين في طرق ترشيد استخدام المياه واللجوء الى الأساليب التكنولوجية الحديثة في الري المزروعات.</p> <p>- تفعيل دور المرأة والشباب في مجالات العمل المختلفة وخاصة في مشاريع المياه والزراعة</p> <p>- وجود الفرصة السكانية كون غالبية السكان من الشباب مما يساهم في اشغال الوظائف الشاغرة التي تتطلبها طبيعة عمل سلطة وادي الأردن.</p> <p>- ثقة سكان وادي الأردن بالسلطة نتيجة لإنجازاتها المستمرة الأمر الذي يتيح الفرصة لإقامة مشاريع تنموية متعددة.</p>	<p>- تقديم العديد من الخدمات للمجتمع المحلي (مزارعين ومواطنين) مثل تأجير المعدات والآليات الثقيلة وري الحدائق المنزلية وتحاليل مخبرية للمياه والتربة بأسعار تشجيعية، كما وتوفر مياه لسقاية الماشية.</p> <p>- التواصل المستمر مع المجتمع المحلي ورفع الوعي في مجالات مختلفة مثل مكافحة الذباب والحشرات، ارشادات لاستخدام مياه الري بكفاءة وبطريقة آمنة.</p>
<p>- مواكبة السلطة للتطور التكنولوجي في أنظمة المراقبة والسيطرة على مصادر المياه والأنظمة المعلوماتية المختلفة و أنظمة إدارة المخزون العام والأنظمة المالية والعطاءات والأراضي وشؤون الموظفين.</p>	<p>- توفر كفاءات فنية مؤهلة ومتخصصة في أغلب مجالات عمل السلطة.</p>
<p>- وجود تعليمات لاستخدام مياه الري في منطقة وادي الأردن ووجود مواصفة قياسية لمياه الري المخلوطة رقم ١٧٦٦ / ٢٠٠٤.</p> <p>- توجه وطني لاستخدام مياه الصرف الصحي المعالجة في ري المزروعات.</p>	<p>- وجود مصادر مياه غير تقليدية قابلة للاستغلال في منطقة وادي الاردن.</p>

❖ ثانياً: استراتيجية الضعف والفرص (W-O):

تتمثل استراتيجية الضعف والفرص في العثور على الحلول للتغلب على نقاط الضعف في البيئة الداخلية من خلال اقتناص الفرص المتمثلة في البيئة الخارجية التي يستحيل استغلالها بشكل أمثل دون التغلب على مواطن الضعف المحددة.

نقاط الضعف (W)	الفرص (O)
<p>- تحديات متطلبات تنفيذ الخطة الاستراتيجية والتي تتمثل بشكل رئيسي بضعف التمويل.</p>	<p>- توجه حكومي لتحفيز النمو الاقتصادي من خلال رؤية التحديث الاقتصادي الشاملة.</p> <p>- اهتمام المنظمات الدولية والمؤسسات المحلية بعمل السلطة الأمر الذي يحفز الشركات والشبكات والتشبيك معها مثل شركة البوتاس، البيبسي، GIZ و USAID.</p> <p>- إقبال القطاع الخاص على الاستثمارات السياحية والزراعية والصناعية في منطقة وادي الأردن كالأستثمار في المناطق المطلة على السدود.</p>
<p>- عدم وجود بعض الوحدات التنظيمية على الهيكل التنظيمي الخاص بالسلطة مثل وحدة تكنولوجيا المعلومات.</p>	<p>- التطور التشريعي في الأردن واصدار قوانين مواكبة للتطور السياسي والتقني والإداري وقيامه بالعديد من الإصلاحات.</p> <p>- التوجه الحكومي نحو تحديث القطاع العام .</p>
<p>- عدم تفعيل البند (أ) من المادة (١٧) من قانون تطوير وادي الأردن والمتعلق بإيجاد نظام مالي مستقل وتأسيس نظام خاص بها.</p> <p>- عدم تفعيل قانون تحصيل الأموال العامة في سلطة وادي الأردن استناداً للبند (هـ) من المادة (١٧).</p> <p>- عدم تحديث قانون تطوير سلطة وادي الأردن وتعليمات تنظيم استخدام مياه الري والرقابة عليها.</p>	<p>- التطور التشريعي في الأردن واصدار قوانين مواكبة للتطور السياسي والتقني والإداري وقيامه بالعديد من الإصلاحات.</p> <p>- لا يوجد ازدواجية في أعمال السلطة مع مؤسسات حكومية أخرى الأمر الذي يمنحها صلاحيات واسعة في المناطق التي تقع تحت إدارتها.</p> <p>- وجود مجالس تشريعية وأحزاب سياسية تعنى بتطوير الأنظمة والقوانين وتحديد الموازنات.</p> <p>- الممارسات الديمقراطية في المجتمع وحرية الصحافة الأمر الذي يعزز الدور الرقابي لعمل المؤسسات الحكومية.</p>
<p>- ضعف في متابعة اتمام أتمته العمليات مع متلقي الخدمة.</p>	<p>- تبني الدولة الحلول الرقمية والتطوير المستمر على برنامج الحكومة الالكترونية ومشاريع تكنولوجيا المعلومات.</p> <p>- مواكبة السلطة للتطور التكنولوجي في أنظمة المراقبة والسيطرة على مصادر المياه والأنظمة المعلوماتية المختلفة و أنظمة إدارة المخزون العام والأنظمة المالية والعطاءات والأراضي وشؤون الموظفين.</p> <p>- اهتمام المنظمات الدولية والمؤسسات المحلية بعمل السلطة الأمر الذي يحفز الشركات والشبكات والتشبيك معها مثل شركة البوتاس و البيبسي.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - اهتمام المنظمات الدولية والمؤسسات المحلية بعمل السلطة الأمر الذي يحفز الشركات والتشبيك معها مثل شركة البوتاس، البيبسي، GIZ و USAID. - اقبال القطاع الخاص على الاستثمارات السياحية والزراعية والصناعية في منطقة وادي الاردن كالأستثمار في المناطق المطلة على السدود . 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم قدرة السلطة على تغطية التكاليف التشغيلية بنسبة ١٠٠٪. - محدودية الموارد المالية اللازمة لتنفيذ مشاريع السلطة والتي تحقق أهدافها الاستراتيجية. - ضعف في تنفيذ برامج الصيانة الوقائية لمنشآت السلطة وآلياتها لعدم توفر التمويل الكافي. - ضعف في نظام الحوافز لجذب الموظفين عامة والمؤهلين خاصة.
<ul style="list-style-type: none"> - تفعيل دور المرأة والشباب في مجالات العمل المختلفة وخاصة في مشاريع المياه والزراعة. - وجود منظمات مجتمع محلي فاعلة تساهم في تحقيق أهداف السلطة الاستراتيجية . - وجود الفرصة السكانية كون غالبية السكان من الشباب مما يساهم في اشغال الوظائف الشاغرة التي تتطلبها طبيعة عمل سلطة وادي الاردن . 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم توفر بعض التخصصات الفنية التي تحتاجها السلطة. - تسرب بعض الكفاءات المؤهلة من السلطة. - قلة عدد الموظفين وعدم توفر العدد الكافي من الموارد البشرية في كافة الأقسام والمديريات. - عدم شمول جميع الموظفين بالدورات والمؤتمرات التي من شأنها رفع كفاءة الموظف .

❖ ثالثاً: استراتيجية القوة والتهديدات (S-T):

تتمثل استراتيجية القوة والتهديدات بتوظيف نقاط القوة واستغلالها بشكل يساعد على التغلب أو الحد من أثر التهديدات للبيئة الخارجية.

التهديدات (T)	القوة (S)
<ul style="list-style-type: none"> - زيادة أعداد اللاجئين من دول الجوار بسبب عدم استقرار الإقليم مما يشكل ضغط على الموارد المائية والبنية التحتية. - تأثر أوجه التعاون في مجال المياه المشتركة بالاضطرابات الإقليمية المحيطة بالملكة وعدم استقرار دول الجوار والتي تقع ضمن أراضيها منابع مصادر المياه، الأمر الذي يهدد الاتفاقيات الدولية. 	<ul style="list-style-type: none"> - وجود سلسلة من البرامج و المشاريع التي تتضمن زيادة وتطوير المصادر المائية . - تركيز الاستراتيجية على متطلبات المعنيين من الشركاء والمستفيدين من الخدمات.
<ul style="list-style-type: none"> - الاعتداءات المتكررة على المصادر المائية والأراضي. 	<ul style="list-style-type: none"> - سلطة وادي الأردن هي السلطة الوطنية الوحيدة التي تنظم عمل وادي الأردن فيما يتعلق بإدارة مصادر المياه السطحية والأراضي، الأمر الذي يمنحها صلاحيات واسعة. - وجود قانون وتعليمات وأسس تحكم أعمال وأنشطة السلطة.
<ul style="list-style-type: none"> - ضعف تطبيق خدمات الربط الإلكتروني بين مؤسسات القطاع العام. - التكلفة المرتفعة للتطور التكنولوجي المتسارع. - الإخترقات (الهاكرز) للأنظمة المختلفة في المنشآت الحكومية. 	<ul style="list-style-type: none"> - توفر كفاءات فنية مؤهلة ومتخصصة في أغلب مجالات عمل السلطة. - اعتماد الإدارة العليا على الأنظمة الحوسبة في اتخاذ العديد من القرارات الهامة. - وجود القدرات المؤسسية لاستقطاب الدعم المالي من الجهات المانحة.

<p>- التغير المناخي والتذبذب المطري ومخاطر الجفاف.</p>	<p>- وجود اتفاقيات دولية مع دول الجوار لإدارة مصادر المياه المشتركة والعمل على تحديثها بما يحفظ حقوقنا المائية.</p> <p>- وجود مصادر مياه غير تقليدية قابلة للاستغلال في منطقة وادي الاردن ضمن مواصفات معتمدة دوليا في السلطة.</p>
<p>- قلة الكفاءات المتخصصة في منطقة وادي الأردن الأمر الذي يجبر السلطة على استقطاب كفاءات من خارج المنطقة وبالتالي زيادة الكلف.</p>	<p>- العمل بروح الفريق بحيث يتم تشكيل لجان وفرق عمل لإنجاز العديد من المهام المحددة بهدف ومدة زمنية.</p> <p>- مشاركة الموظفين في الدورات والندوات والمؤتمرات المحلية والدولية.</p> <p>- وجود نظام مكافئات وحوافز مرتبطة بإنجاز الموظفين وتحمل ضغوطات العمل.</p>

❖ رابعا: استراتيجية الضعف والتهديدات (W-T):

تتمثل هذه الاستراتيجية بمعالجة الضعف الداخلي من أجل التصدي للتهديدات الخارجية التي من الممكن أن تواجهها السلطة .

التهديدات	نقاط الضعف
<p>- ارتفاع معدلات التضخم وارتفاع عجز الموازنة والمديونية وانخفاض معدلات النمو الاقتصادي وتأثيراتها السلبية على الاستثمارات وعلى موارد السلطة المالية.</p>	<p>- عدم تفعيل بند (هـ) من المادة (١٧) المتعلقة بتحصيل الأموال العامة في سلطة وادي الأردن .</p> <p>- نقص التمويل اللازم لتنفيذ مشاريع السلطة والتي تحقق أهدافها الاستراتيجية.</p> <p>- ضعف في تنفيذ برامج الصيانة الوقائية لمنشآت السلطة وآلياتها لعدم توفر التمويل الكافي.</p>
<p>- جائحة كورونا وغيرها من موجات الأمراض واثرها السلبي على الاقتصاد الداخلي.</p>	<p>- ضعف في اتمام أتمته العمليات داخليا ومع متلقي الخدمة.</p>
<p>- التغير المناخي والتذبذب المطري ومخاطر الجفاف.</p>	<p>- الحاجة ماسة الى تحديث الاتفاقيات بما يتلاءم مع التغيرات المناخية.</p>

البدائل والتوجهات الإستراتيجية المنبثقة عن مصفوفة التحليل الرباعي وتقاطعاتها :

- ✓ زيادة مصادر المياه التقليدية وغير التقليدية ورفع كفاءة أنظمة الري وتقليل الفاقد من خلال تمويل وتنفيذ المشاريع باستغلال العلاقات السياسية المتميزة ودعم المنظمات الدولية والتوجهات الحكومية.
- ✓ تحسين الأنظمة التشغيلية والإدارية بمواكبة التطور التكنولوجي مما يساهم في رفع كفاءة القطاع.
- ✓ تطوير بيئة وأراضي منطقة وادي الأردن واستدامتها بيئياً واستثمارياً وسياحياً .
- ✓ المحافظة على حقوق الأردن في المياه المشتركة مع دول الجوار .
- ✓ تحييد الاتفاقيات بما يلبي احتياجات الأردن المتزايدة من المياه بما يتناسب مع ظروف التغير المناخي .
- ✓ تعظيم مشاركة القطاع الخاص في تنفيذ مشاريع رأسمالية واستثمارية وسياحية تصب في تحقيق أهداف السلطة.
- ✓ تعزيز الرقابة على المصادر المائية بتفعيل الأنظمة اللازمة لذلك.
- ✓ استثمار وعي المواطنين وتفعيل دور الشباب في الحفاظ على المصادر المائية والأراضي وحمايتها من الاعتداءات .
- ✓ عمل برامج وندوات لزيادة وعي المواطنين بالبيئة وحماية المصادر المائية من التلوث والهدر.
- ✓ استغلال الكفاءات في استخدام التكنولوجيا وتطوير الأنظمة العاملة.
- ✓ استغلال التطور التشريعي ومرونة الهيكل التنظيمي في استحداث الوحدات اللازمة.
- ✓ الاستفادة من الأنظمة والتشريعات الحكومية في تطوير الأنظمة والتعليمات الناظمة لعمل السلطة.
- ✓ زيادة الإيرادات المالية للسلطة بتفعيل القوانين المتعلقة بتحصيل الأموال العامة والمستحقة للسلطة.
- ✓ رفع القدرات المؤسسية بالاستفادة من التطور التكنولوجي والتوجهات الحكومية وكذلك المنظمات الدولية في اتمام أتمة العمليات وتبسيطها .
- ✓ رفع القدرات المؤسسية باستغلال الموارد البشرية المتاحة واستقطابها داخلياً والاستفادة من البرامج التدريبية المقدمة من الجهات المانحة في تأهيل الموظفين.
- ✓ رفع الكفاءات والقدرات المؤسسية بتعزيز نظام المكافآت والحوافز وتشجيع العمل بروح الفريق.
- ✓ تعزيز اللامركزية وتفعيل مصفوفة الصلاحيات ورفع مستوى الأداء للموظفين بالاستفادة من نهج الإدارة المتبع.

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية ٢٠٢١ - ٢٠٢٣

الهدف الإستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة	٢٠٢١		٢٠٢٢		٢٠٢٣	
				القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة
١ زيادة وتطوير المصادر المائية التقليدية وغير التقليدية.	١. كمية المياه التقليدية (م ^٣ م).	٢٠١٩	٨٤	٧٦	٨٠				
	٢. كمية المياه الغير تقليدية (م ^٣ م).								
٢ رفع كفاءة أنظمة المياه في وادي الاردن وتقليل الفاقد.	١- كفاءة النقل.	٢٠١٩	%٨٤	%٨١	%٨٢				
	٢- كفاءة التوزيع .								
٣ تعزيز مشاركة القطاع الخاص.	١- مساحة الاراضي المشمولة بجمعيات مستخدمي المياه.	٢٠١٩	%٥١.٤	%٥٥	%٧٠				
٤ تنمية وتطوير واستثمار اراضي منطقة وادي الاردن واستدامتها.	١- مساحة الأراضي المنظمة .	٢٠١٩	١٢٣١	٣٥٠	٨٥٠				
٥ تحصيل حقوق الاردن في المياه المشتركة والمحافظة عليها.	١- مدى الالتزام بتطبيق ما تم الاتفاق عليه في ملاحق اتفاقية نهر اليرموك ووادي عربة.	٢٠١٩	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠				
٦ رفع الكفاءات والقدرات المؤسسية.	١. زيادة نسبة مستوى رضا متلقي الخدمة.	٢٠١٩	%٨٣	%٨٣.٣	%٨٣.٤				
	١. زيادة نسبة رضى الموظفين.	٢٠١٩	%٧٤	%٧٤	٧٤.٥				

الأهداف التنفيذية والبرامج والمشاريع ومؤشرات الأداء ٢٠٢٣ – ٢٠٢١

تحقيق امن التزود بالمياه وامن الطاقة .	الهدف الوطني :
زيادة قدرة ونوعية امدادات المياه	الهدف القطاعي :
زيادة وتطوير المصادر المائية التقليدية وغير التقليدية	الهدف الاستراتيجي:
نسبة زيادة مصادر المياه التقليدية وغير التقليدية	مؤشر الاداء :
تطوير المصادر المائية من خلال إعداد برامج للمحافظة على مصادر المياه وتنميتها بشكل متكامل ومستدام	السياسة:

ملاحظات	المسؤولية	الموارد المطلوبة	المدة الزمنية				سنة الأساس ٢٠١٩	مؤشر الأداء	البرامج/ المشاريع/ المبادرات/ الأنشطة	الهدف التنفيذي		
			٢٠٢٣		٢٠٢٢						٢٠٢١	
			المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف					المتحقق	المستهدف
	ادارة الشؤون القانونية	موارد مالية مهندسين						نسبة الانجاز لاعمال الصيانة	تشغيل وصيانة وإدامة السدود	تطوير مصادر المياه السطحية من السدود والحفائر الصحراوية		
بناء على طلب التحكم وكميات المياه المتوفرة								تزويد المياه اللازمة للجهات الطالبة بكافة استخداماتها				
								نسبة انجاز مشروع سد وادي ابن حماد				
								نسبة انجاز مشروع سد الفيضان				
								نسبة إنجاز مشروع تعليية سد الوالة				
								نسبة انجاز دراسات مشروع سد الجرم و شيفا				

										نسبة انجاز مشروع سد وادي مدين (مطلوب تمويل)		
										نسبة انجاز مشروع سد وادي عسال (مطلوب تمويل)		
										نسبة انجاز مشروع سد وادي موسى (مطلوب تمويل)		
										نسبة انجاز مشروع سد الجرم (مطلوب تمويل)		
										نسبة انجاز مشروع سد الضيفا (مطلوب تمويل)		
										نسبة انجاز دراسات سد وادي نخيلة (مطلوب تمويل)		
										الزيادة في السعة التخزينية من الحفائر و السدود الصحراوية م ٣ م		
										صيانة (٦٠) موقع للحصاد المائي من السدود الترابية والحفائر		
										تنفيذ (٥٢) موقع للحصاد المائي من السدود الترابية والحفائر (بحاجة تمويل)		
	إدارة مصادر مياه الأغوار الشمالية والوسطى									زيادة استغلال المياه المعالجة المسالة من محطات التنقية (نسبة المستخدم الى المسال).	استخدام المياه المعالجة المخلوطة للري	

										نسبة الاراضي الزراعيه المروية من المياه المستصلحه الي مجموع الاراضي الزراعية المروية في وادي الاردن.		للزراعية في الأغوار	
										نسبة المياه الصالحة للشرب التي تم توفيرها			
										كمية المياه الغير تقليدية م ٢م			
										كمية المياه التقليدية م ٢م			
	ادارة الشؤون الفنية/ المختبرات									عدد المينات الواردة	جمع وتحليل المينات الواردة وفحصها	تحسين نوعية التربة والمياه والنبات	
										عدد الفحوصات الصادرة			
										عدد التوصيات (التقارير الفنية)			
										المساحة الخاضعة للدراسة (بالدونم)	توسعة نشاط مسح وتصنيف الأراضي ودراسة خصوبة التربة	زيادة مساحة الرقعة الزراعية التي تستخدم المياه الغير تقليدية	

الهدف الوطني :	تحقيق امن التزود بالمياه وامن الطاقة .
الهدف القطاعي :	رفع كفاءة أنظمة مياه الري
الهدف الاستراتيجي:	زيادة ورفع كفاءة أنظمة المياه في وادي الأردن
مؤشر الاداء :	زيادة كفاءة أنظمة الري بنسبة ٢% سنويا.
السياسة:	تحقيق أعلى كفاءة ممكنة في نقل و توزيع واستعمال مياه الري في وادي الأردن

ملاحظات	المسؤولية	الموارد المطلوبة	المدة الزمنية						سنة الأساس 2019	مؤشر الأداء	البرامج/ المشاريع/ المبادرات/ الأنشطة	الهدف التنفيذي
			٢٠٢٣		٢٠٢٢		٢٠٢١					
			المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف				
	إدارة الشؤون الفنية/ مديرية المشاريع								نسبة إنجاز المشروع	الجزء الأول (C1) إعادة تأهيل ري غور كبد ١٨ كم	تحسين أنظمة وشبكات الري وإعادة تأهيلها	
									نسبة إنجاز مشروع WO2	تنفيذ نشاطات تخفيض الفاقد من المياه وتعزيز أنظمة التحكم والمراقبة في غور الأردن		
									نسبة إنجاز مشروع تأهيل الجزء الشمالي من القناة			
									نسبة إنجاز مشروع الخط الناقل من طبريا للقناة			
									نسبة إنجاز المشروع	إنشاء مشروع خط ناقل من تلال الذهب إلى محطة ضخ ٩٥		
									نسبة إنجاز المشروع	التكيف مع التغير المناخي / المرحلة الثانية إعادة تأهيل مشروع ري الغور الشمالي		
									نسبة إنجاز المشروع	التكيف مع التغير المناخي / المرحلة الثانية إعادة تأهيل مشروع ري الأغوار الجنوبية		
									نسبة إنجاز المشروع	التكيف مع التغير المناخي /		

										المشروع	المرحلة الثانية إعادة تأهيل مشروع ري الغور الشمالي الشرقي	تحسين كفاءة أنظمة النقل والتوزيع وإدارة المياه (قناة)	
										نسبة إنجاز المشروع	التكيف مع التغير المناخي / المرحلة الثانية إنشاء خزان تجميعي بالقرب من محطة ضخ ٤١		
										نسبة إنجاز المشروع	التكيف مع التغير المناخي / المرحلة الثالثة إعادة تأهيل مشروع ري الغور الأوسط		
										نسبة إنجاز المشروع	تبديل محطات ضخ سد وادي العرب القائمة على قناة الملك عبدالله		
										نسبة إنجاز المشروع	تحسين نوعية المياه المستصلحة في سد الملك طلال في منطقة تلال الذهب		
										نسبة إنجاز المشروع	إعادة تأهيل مشروع ري داميا وزور شعشاعة		
										نسبة إنجاز المشروع	إنشاء خط ناقل بين ZCI في منطقة ابو الزيفان ومحطة ضخ ٥٥		
										نسبة إنجاز المشروع	إنشاء محطة ضخ عند مصب سد الموجب للأغوار الجنوبية والمزرعة الملكية		
										نسبة إنجاز المشروع	إنشاء خط ناقل بين بركة تخزين حديثة وخط ناقل الموجب		
										نسبة إنجاز المشروع	توسعة وإعادة تأهيل الأحواض الترسيبية والخزانات التجميعية في منطقة الأغوار الجنوبية		
										نسبة إنجاز المشروع	إنشاء خط ناقل من مفيض سد وادي شعيب إلى قناة الملك عبدالله		
	إدارة مصادر مياه الأغوار الشمالية									كفاءة النقل	تحسين أدوات القياس وصيانة شبكات التوزيع		

الملك عبدالله، الخطوط
الناقلة، شبكات التوزيع

	الوسطى									كفاءة التوزيع	
										طول القناة التي تم تنظيها (كم)	
	إدارة الشؤون الفنية									توريد مجموعة ادوات ومعدات (مضخات - قطع) لاستدامة شبكات الري والتوزيع	
	إدارة مصادر مياه الأغوار الشمالية والوسطى									نسبة العدادات العاملة في الوحدات الزراعية في الأغوار الشمالية والوسطى	التوسع في استعمال العدادات كوسيلة قياس لكميات المياه
										نسبة العدادات العاملة في الوحدات الزراعية في الأغوار الجنوبية	
										نسبة العدادات العاملة على المآخذ الرئيسية لمصادر المياه	
										نسبة العدادات	

										الذكية من المجموع الكلي للعدادات		حماية المصادر المائية وتقليل الفاقد
										عدد الإعتداءات المزالة عن الشبكات والمصادر المائية الأغوار الشمالية والوسطى	رصد ووقف الاعتداءات على قناة الملك عبدالله والمصادر المائية	
	إدارة مصادر مياه الأغوار الجنوبية									عدد الإعتداءات المزالة عن الشبكات والمصادر المائية/ الأغوار الجنوبية		
	إدارة مصادر مياه الأغوار الشمالية والوسطى									طول المهارب التي تم تنظيفها (كم)		

الهدف الوطني :	تفعيل دور القطاع الخاص كمحرك رئيسي في عملية التنمية الشاملة والمستدامة لتحقيق النمو وتوفير فرص العمل
الهدف القطاعي :	ادارة اكثر فاعلية للمياه الجوفية والمياه السطحية
الهدف الاستراتيجي:	تعزيز مشاركة القطاع الخاص
مؤشر الاداء :	زيادة المساحات المشمولة بجمعيات مستخدمي المياه
السياسة:	سياسة إدارة الطلب على المياه سياسة أفضل عمليات تزويد المياه بالجملة عن عمليات التوزيع للمشاركين وتفويض مهام التوزيع لجمعيات مستخدمي مياه الري

ملاحظات	المسؤولية	الموارد المطلوبة	المدة الزمنية						سنة الأساس 2019	مؤشر الأداء	البرامج/ المشاريع/ المبادرات/ الأنشطة	الهدف التنفيذي
			٢٠٢٣		٢٠٢٢		٢٠٢١					
			المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف				
	ادارة التخطيط والمياه المشتركة									عدد الجمعيات المنقول لها الصلاحيات	تمكين جمعيات مستخدمي مياه الري	
									نسبة المساحات المفطاة بعقود	تغطية المساحات الزراعية بعقود نقل		
									زيادة درجة رضى المزارعين عن الخدمات المقدمة من الجمعيات	صلاحيات إلى جمعيات مستخدمي مياه الري في وادي الأردن		

الهدف الوطني :	خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية
الهدف القطاعي :	التكيف مع النمو السكاني المتزايد والتنمية الاقتصادية عبر قطاع المياه
الهدف الاستراتيجي:	تنمية وتطوير واستثمار اراضي منطقة وادي الاردن واستدامتها.
مؤشر الاداء :	نسبة تطوير وتنظيم الأراضي بكافة استعمالاتها
السياسة:	تخطيط إستعمالات الاراضي في مناطق وادي الأردن بما يضمن حماية وإستدامة المصادر المائية

ملاحظات	المسؤولية	الموارد المطلوبة	المدة الزمنية						سنة الأساس 2019	مؤشر الأداء	البرامج/ المشاريع/ المبادرات/ الأنشطة	الهدف التنفيذي
			٢٠٢٣		٢٠٢٢		٢٠٢١					
			المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف				
لم تتم موافقة البلديات	ادارة الاراضي والتنظيم								المساحة المنظمة بالدونم	تنظيم الاراضي لختلف الاستعمالات	تطوير وتنظيم الاراضي للمساهمة في تنمية وادي الاردن	
									عدد الوحدات التي تم تخصيصها	تخصيص الاراضي للأغراض السكنية والزراعية		
	وحدة الاستثمارات								عدد المشاريع التي تم ترخيصها	ترخيص المشاريع الاسستثمارية للأغراض السياحية	تسهيل عملية الاسستثمار للأغراض المختلفة	
	ادارة مصادر مياه الاغوار الشمالية والوسطى								عدد العقود الاستثمارية المبرمة	تأجير الأراضي للأغراض الزراعية والصناعية وعقود التعدين		
	ادارة مصادر مياه الاغوار الشمالية والوسطى								طول الطريق (كم)	صيانة واعادة تأهيل الطرف الزراعية	صيانة واعادة تأهيل الطرق الزراعية	
	ادارة مصادر مياه الاغوار الجنوبية								نسبة المساحات التي تم ازالة الاعتداء عنها من اراضي الخزينة في منطقة الشمال	ازالة الاعتداءات على اراضي الخزينة	حماية اراضي الخزينة من الاعتداءات	
									نسبة المساحات التي تم ازالة الاعتداء عنها من اراضي الخزينة في منطقة الجنوب			

الهدف الوطني :	تحقيق امن التزود بالمياه وامن الطاقة
الهدف القطاعي :	تعظيم الاستفادة من مصادر المياه المشتركة
الهدف الاستراتيجي:	المحافظة على حقوق الاردن في المياه الاقليمية المشتركة
مؤشر الاداء :	نسبة تنفيذ الاتفاقيات الدولية سنويا
السياسة:	تحصيل حقوق الأردن في مصادر المياه السطحية

ملاحظات	المسؤولية	الموارد المطلوبة	المدة الزمنية						سنة الأساس 2019	مؤشر الأداء	البرامج/ المشاريع/ المبادرات/ الأنشطة	الهدف التنفيذي
			٢٠٢٣		٢٠٢٢		٢٠٢١					
			المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف				
	إدارة التخطيط والمياه المشتركة + إدارة مصادر مياه الأغوار الشمالية والوسطى									نسبة ما تم تحصيله من الحقوق المائية	مدى الالتزام بتطبيق ما تم الاتفاق عليه في ملاحق اتفاقية نهر اليرموك	تنفيذ الاتفاق تنفيذ الاتفاقيات الثنائية غيما يتعلق بحقوق الاردن في المياه الاقليمية المشتركة يات الثنائية غيما يتعلق بحقوق الاردن
									المسألة فعليا الى الكميات المتفق عليها في برنامج اسالة المياه من طبريا الى القناة سنويا	نسبة تحصيل ما تم الاتفاق عليه في ملاحق اتفاقية وادي عربة.		
										نسبة المسال الى المتفق عليه سنويا	اتفاقية تزويد بكمية ٥٠ مليون ٢م لمدة 4 سنوات	

الهدف الوطني :	رفع كفاءة القطاع العام والعاملين فيه لتقديم مستوى افضل من الخدمات
الهدف القطاعي :	تطوير اطار مؤسسي متكامل ومتناسك لتنظيم قطاع المياه في الاردن
الهدف الاستراتيجي:	رفع الكفاءات والقدرات المؤسسية
مؤشر الاداء :	زيادة رضى متلقي الخدمة بنسبة ٢% سنويا
السياسة:	تطوير الاداء المؤسسي بما يتفق مع الممارسات الفضلى من خلال سياسات تطوير القطاع العام

ملاحظات	المسؤولية	الموارد المطلوبة	المدة الزمنية						سنة الأساس 2019	مؤشر الأداء	البرامج/ المشاريع/ المبادرات/ الأنشطة	الهدف التنفيذي
			٢٠٢٣		٢٠٢٢		٢٠٢١					
			المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف	المتحقق	المستهدف				
تم تغير المستهدف لعام ٢٠٢١ ليتناسب مع المستهدف السنوي لزيادة مستوى رضا متلقي الخدمة	ادارة الشؤون الادارية والمالية	مدخلي بيانات جهاز حاسوب تحليل احصائي								نسبة امسنوى رضا متلقي الخدمة	تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة	
		مدخلي بيانات جهاز حاسوب							نسبة عدد الشكاوي المعالجة الى المقدمة	متابعة الشكاوى والاقتراحات		
تم تحديث الادلة بنسبة ١٠٠%) مجموع المتحقق خلال الثلاث سنوات (٢٠٢٠ و٢٠١٩ و٢٠١٨)		مدخلي بيانات جهاز حاسوب								نسبة الإنجاز		تحديث الأدلة) دليل الخدمات، دليل العمليات، دليل الخدمات الإلكترونية بنسبة ١٠٠% خلال الثلاث سنوات)
	ادارة الشؤون الادارية والمالية									عدد المشاركين في الدورات التدريبية	إعداد و تنفيذ الخطط التدريبية لكافة الموظفين على اختلاف مستوياتهم	

	ادارة الشؤون الادارية والمالية									عدد التحديثات	مراجعة المواد المنشورة ومتابعة التحديثات	إدارة الموقع الخارجي للسلطة Web site
										عدد التحديثات	مراجعة المواد المنشورة ومتابعة التحديثات	إدارة الموقع الداخلي للسلطة Portal
										رفع نسبة الرضا الوظيفي	رفع مستوى الرضا الوظيفي	تنمية وتطوير الموارد البشرية
		موارد مالية								عدد الشواغر الوظيفية التي يتم ملئها سنويا	ملء الشواغر الوظيفية على جدول	
										معدل الدوران الوظيفي	التشكيلات	

مرفقات



سلطة وادي الأردن

الهيكل التنظيمي لسلطة وادي الأردن

وزارة المياه والري

