



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة المياه والري

2020

التقرير السنوي
وزارة المياه والري - سلطة المياه - سلطة وادي الأردن

شؤون الإعلام والاتصال



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله

وضعنا المائي...
هو تحد استراتيجي
لا يمكن تجاهلته
وعلىنا أن نوازي بين حاجات الشرب
وحاجات الصناعة والزراعة
ويظل موضوع مياه الشرب
هو الأساس والأهم...

كلمة جلالة الملك
عبدالله الثاني ابن الحسين
المعظم
7/11/1999

مجلس إدارة سلطة المياه

رئيساً

نائباً للرئيس

وزير المياه والري

الأمين العام لسلطة وادي الأردن

الأمين العام لسلطة المياه

الأمين العام لوزارة الصناعة والتجارة

الأمين العام لوزارة الصحة

الأمين العام لوزارة البلديات

الأمين العام لوزارة التخطيط

الأمين العام لوزارة الزراعة

الأمين العام لدائرة الموازنة العامة

مندوب سلطة المصادر الطبيعية

عضو من ذوي الخبرة والاختصاص

مجلس إدارة سلطة وادي الأردن

رئيساً

نائباً للرئيس

وزير المياه والري

الأمين العام لسلطة وادي الاردن

الأمين العام لسلطة المياه

أمين عام وزارة التخطيط

أمين العام لوزارة الزراعة

أمين عام وزارة الشؤون البلدية

أمين عام وزارة السياحة

مدير عام وزارة السياحة

مدير عام دائرة الأراضي والمساحة

مدير عام الموازنة

رئيس اتحاد المزارعين

ثلاثة أشخاص من ذوي الخبرة والاختصاص

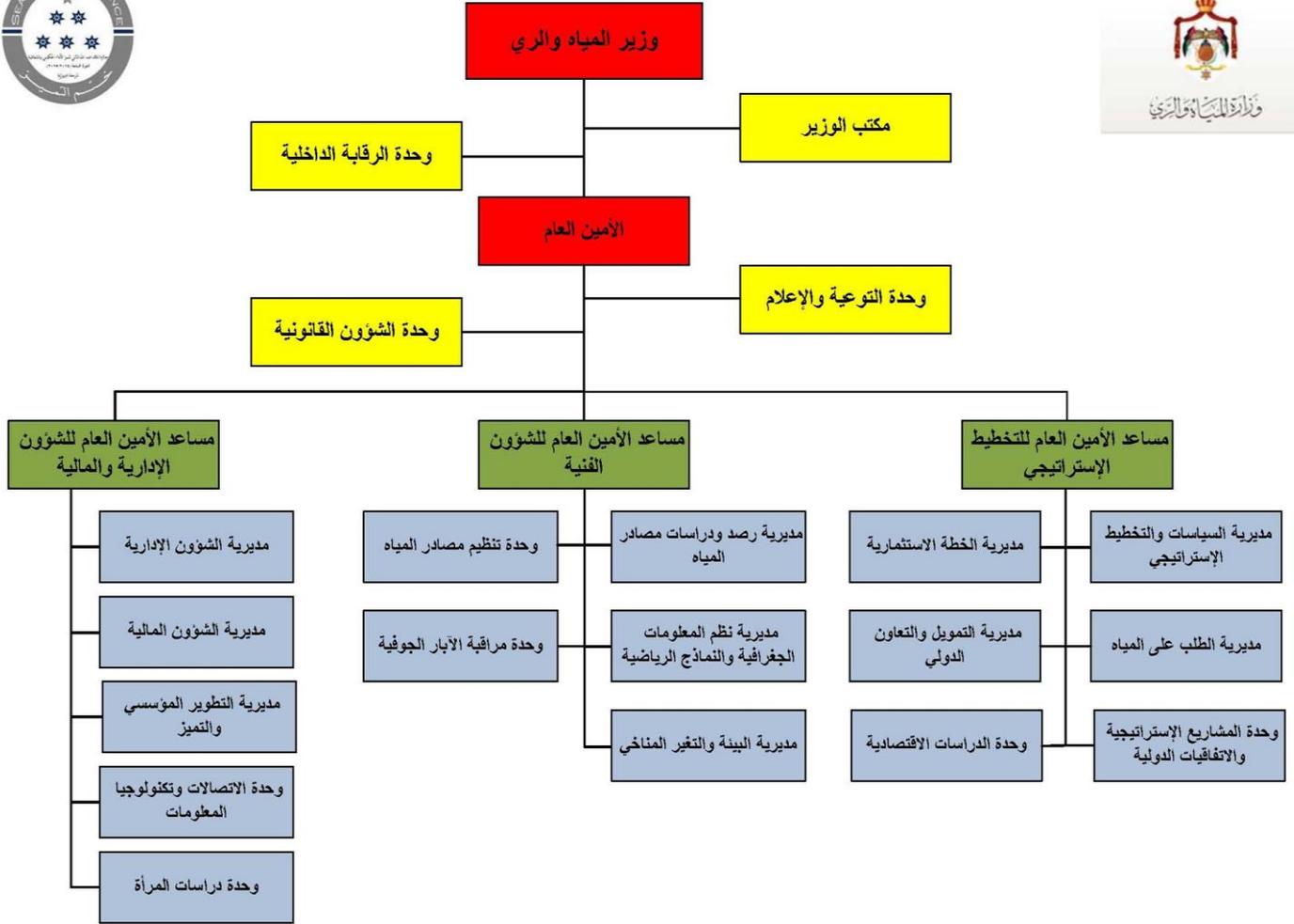


الهيكل التنظيمي لوزارة المياه والري

السلطة الأردنية الهاشمية



وزارة المياه والري



كلمة معالي الوزير



لقد حقق قطاع المياه ، ومنذ تولي جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه، سلطاته الدستورية ، انجازات يشار لها بالبنان ، برغم تعاضم التحديات وتزايدها، خاصة وأن الأردن أصبح يصنف ضمن الدول الأكثر فقراً بالمياه ، نتيجة ارتفاع الطلب وتراجع المتاح من المياه، حيث تراجعت حصة الفرد من المياه لتصل إلى أقل من (100) متر مكعب/سنويا بينما خط الفقر المائي العالمي يقدر ب (1000) متر مكعب / سنويا .

وبرغم تزايد هذه التحديات المائية والمالية المطلوبة لإنفاذ الخطط والبرامج والاستراتيجيات لمواجهة كل هذه التحديات، فقد جاءت ازمة اللجوء السوري وما حملته من أعباء جسيمة على قطاع المياه ، وارتفاع الطلب في عموم مناطق المملكة لتشكل ضغطاً هائلاً ومتزايداً على

هذا القطاع الهش ، إلا أن إدراك جلالة الملك

حفظه الله ورعاه ، وعزيمته وإصراره ومتابعته الدؤوبة خلال جولاته في

مختلف دول العالم لم تنه عن اغتنام كل فرصة لحشد كل الدعم الممكن لهذا القطاع ، مما مكن الحكومة من خلال وزارة المياه والري من مواصلة الجهود لتنفيذ الرؤى الملكية، للسير بإنفاذ الخطط والبرامج بهدف ترسيخ مبدأ ديمومة مصادر المياه والحفاظ عليها حمايةً لحقوق الأجيال القادمة.

وعملت وزارة المياه والري بكل امكانياتها لضمان تحقيق الامن المائي والمحافظة على كل قطرة مياه والحد من هدر المياه والاستعانة بكافة الوسائل التكنولوجية الحديثة لضمان الاستخدام الفعال والأمن لكافة القطاعات وخاصة الاستخدامات المنزلية ، من خلال استراتيجيات وطنية وسياسية ، وبرامج متعددة ، وإشراك القطاع الخاص ، وتطوير ورفع قدرة وكفاءة العاملين في قطاع المياه في شتى المواقع ، وتدشين مشاريع استراتيجية ذات جدوى عالية في تأمين مصادر المياه على رأسها مشروع جر مياه الديسي إلى عمان وتحسين شبكات المياه وتطوير عدد كبير من المحطات بهدف إعادة تمكين المواطن في جميع المناطق والقرى والأرياف والبادي من الحصول على احتياجاته المائية، ضمن قاعدة الاستهلاك الأمثل، مع الاستمرار بتنفيذ برامج الحصاد المائي بهدف رفع كفاءة استخدام كل قطرة ماء ، و تنفيذ برامج حماية متعددة لمصادر المياه من خلال حملة إحكام السيطرة على مصادر المياه ، حتى أضحى قطاع المياه المثل والقوة في مواجهة التحديات المائية ، ونال إعجاب وتقدير المؤسسات العالمية والدولية .

وواصلت وزارة المياه والري إقرار استراتيجية المياه الوطنية التي تتضمن تطوير وإدامة مصادر المياه (2016-2025) ، وتطوير خدمات المياه والصرف الصحي، وتعزيز التزويد المائي، والتوسع في برامج إعادة الاستخدام، إضافة إلى إعداد خطتها الاستثمارية للأعوام (2016-2025) التي تتضمن جميع المشاريع والبرامج الخاصة بقطاع المياه ، والعمل على إعداد عدد من السياسات مثل سياسة الاحلال ، المياه الجوفية ، السطحية ، رفع كفاءة الطاقة ، والطاقة المتجددة ، والقضايا المتعلقة بالتغير المناخي والجفاف ، إضافة إلى تطوير وتعديل قانون سلطة المياه ، وقانون تطوير وادي الأردن ونظام مراقبة المياه الجوفية ، ونظام وزارة المياه والري لمواكبة التطورات العالمية .

وفيما يتعلق ببرامج الحصاد المائي والسدود تقوم الوزارة / سلطه وادي الاردن بتنفيذ العديد من السدود لرفع طاقتها التخزينيه إلى (400) مليون م3 بحلول عام 2025 حيث تم انجاز تعليه سد الواله والبدء ببناء سد ابن حماد وسد الفيضان، إضافة إلى العديد من الحفائر والبرك الصحراويه في مناطق البادية لغايات تأمين المياه للزراعه وسقايه المواشي وتغذيه المياه الجوفيه وتوفير كميات مياه اضافية للشرب ، وتم تنفيذ سد البويضه / دير الكهف في البادية الشماليه بالتعاون مع القوات المسلحه الاردنيه، كما تم انجاز سد عنيزه / المفرق، كما تعمل الوزارة على رفع كفاءة الطاقة في مشاريعها المختلفه بهدف زياده كفاءة استخدام الطاقه في قطاع المياه وخفض الكلف ، كما أنجزت الوزارة نظام تحكم الشمال (SCADA) ، ويتم دراسته تنفيذ مشروع نظام تحكم الجنوب مع السعي لأستكمال عدد من المشاريع الهادفة إلى إيجاد مصادر مائية جديده وغيرها .

وفي ذات الوقت تواصل الوزارة تنفيذ حملات متعدده للتوعيه بأهميه المحافظه على المياه في مختلف القطاعات ، لتعزيز ثقافه ترشيد الاستهلاك لهذا المصدر الهام والذي لايقدر بثمن ، وتنسق مع الجهات ذات العلاقه لجعل المواصفات القياسيه للادوات وقطع المياه الصحيه إلزاميه بهدف التوفير في كميات المياه المستهلكه، كما وتم إنجاز تعليمات جمع مياه الأمطار واعتمادها من قبل أمانة عمان و يتم متابعة تعميم التجربة في كافة أنحاء المملكة .

وسيوصل قطاع المياه تنفيذ رؤى جلاله الملك حفظه الله ورعاه من خلال تنفيذ خطته وبرامجه لتحقيق الأمن المائي الوطني الذي هو محور الاستقرار والازدهار وإنجاز العديد من المشاريع وخدمة المواطنين ورفع مستوى جودة الخدمة المقدمة لهم وصولاً للإدارة المتكاملة لمصادر المياه وتحقيق الأمتل لكل قطره ماء وخدمة كافة المواطنين بخدمات المياه والصرف الصحي، واستنهاض جميع الجهود المحلية والاقليمية والدولية لحماية الموارد المائية والمحافظة على البيئة وضمان استدامة المصادر المائية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

التطور التاريخي لقطاع المياه



يحظى قطاع المياه في الأردن ومنذ عهد الاستقلال بإهتمام كبير من قبل القيادة الهاشمية لأن تنمية قطاع المياه هو الركيزة الأساسية لتطوير كافة القطاعات التنموية في الأردن ، حيث ركز جلالة الملك عبد الله الثاني المعظم على موضوع المياه واعتبره من أولويات عمل الحكومة المتلاحقة في عهده الميمون نظراً لما يشكله من حاجة أساسية لبقاء ونمو وتطور الحياة وعنصراً أساسياً من عناصر التنمية في الأردن ، ولقد مر قطاع المياه بعدة مراحل متداخلة شهدت تطوراً ملموساً على كافة خدمات المياه رغم التحديات التي يواجهها هذا القطاع خاصة مع بداية التسعينات والمتمثلة بشح وضعف قدرتها على تلبية الإحتياجات المتزايدة يوماً بعد يوم والتي فرضتها الزيادة الطبيعية وغير الطبيعية في عدد السكان وإرتفاع مستوى المعيشة والتطور الإقتصادي والإجتماعي والسياحي في الأردن ، وفي الوقت الذي كانت الخدمات المائية في المملكة وخاصة في القطاع المنزلي تتم بصورة تقليدية ومن خلال الآبار التجميعية ومياه الينابيع التي كانت مياه الأمطار تشكل الرافد الرئيس للأغراض الزراعية ، فقد غطت الخدمات المائية ما يزيد عن 98% من سكان المملكة وزادت خدمات الصرف الصحي عن 65% من المواطنين حيث تعمل برامج وخطط الوزارة على زيادة هذه النسبة لتصل إلى 70% في السنوات القادمة .

تطور المؤسسات المائية

كان المواطنون خاصة الذين لا يملكون آبار الجمع يبذلون الجهد الكبير ويقطعون المسافات الشاسعة في سبيل الحصول على كمية محدودة من مياه الينابيع المتدفقة والبرك التي كانت مصدراً مائياً للمواطنين في البدايات ومع تشكيل البلديات في المدن والقرى ، فقد تولت هذه المؤسسات عملية توزيع المياه على المواطنين وتولت الصحة التي تأسست عام 1951 مراقبة نوعية المياه ولغايات إجراء الدراسات المائية وحفر آبار وتوفير المصادر المائية للبلديات فقد تشكلت بعض المؤسسات المعنية بقطاع المياه كسلطة المياه المركزية التي أنشئت عام 1960 كذلك تم إنشاء سلطة قناة الغور الشرقية التي تشكلت عام 1959 لتنفيذ المرحلة الأولى من مشروع اليرموك ووادي الأردن .

وقد جاء إنشاء هذه السلطة إنسجاماً مع قرارات جامعة الدول العربية والمشاريع المائية المطروحة على الساحة آنذاك فيم يتعلق بتقسيم مياه حوض اليرموك ووادي الأردن .

ولإعتبرات سياسية بعد مؤتمر القمة العربية عام 1964 الغيت هاتان السلطتان وأنشئت بدلاً منهما عام 1965 سلطة المصادر الطبيعية التي ضمت السلطتين إضافة لدائرة جديدة للأبحاث الجيولوجية ، كما رافق ذلك قيام مؤسسة أخرى لإستغلال مياه نهر الأردن هي (مؤسسة الروافد) التي تبنت مشروع سد خالد ومشروع الأغوار في وادي الأردن إلا أن هذه المؤسسات لم يحالفها الحظ بالنجاح بسبب حرب عام 1967 .

نشأة الوزارة

بعد ظهور بعض التداخلات في الصلاحيات ما بين السلطتين (المياه ، ووادي الأردن) خاصة ما يتعلق بمصادر المياه وتطويرها وألويات التوزيع المائي خاصة في الأوقات التي يشتد فيها الطلب على المياه والحاجة لوضع سياسة مائية متوازنة تأخذ بعين الاعتبار تطوير كافة مصادر المياه من خلال مشاريع مالية للأغراض المنزلية والصناعية والزراعية والسياحية بموجب خطة وطنية طويلة الأجل تحد من الإزدواجية ، ومن أجل الإستراتيجيات والبرامج الخاصة بتنفيذ السياسة المائية التي تأخذ بعين الاعتبار الإحتياجات الحاضرة والمستقبلية في ضوء ما يشهده الأردن من نمو وتطور في مختلف المجالات ومن أجل إستمرار ومواكبة هيكله قطاع المياه وتنظيمه بما ينسجم مع أهداف الوزارة ومهامها ولتحديد صلاحية التخطيط والتنظيم والتمويل ورسم السياسات وإستراتيجيات وتخطيط وتنفيذ برامج التوعية المائية بالوزارة جنباً إلى جنب تنفيذ المشاريع الكبرى وخاصة المشتركة مع دول الإقليم وبالذات تلك التي إنبثقت عن إتفاقية السلام والتي فتحت آفاقاً عديدة للتعاون وتنفيذ المشاريع إضافة لما يلحق بذلك من أعمال الدراسة والتقييم والتمويل وغيرها فقد أصبح إنشاء مؤسسة تجمع في مسؤولياتها وهيكلها الإداري كل مسؤوليات المؤسسات المعنية بقطاع المياه مطلباً ملحاً دفع الحكومة لإنشاء وزارة المياه والري في 1/10/1988 لتضم في مظلتها سلطتي المياه ووادي الأردن وفي الوقت الذي يشهد الأردن فيه حركة تنموية متطورة ونشطة وتتطلع معظم القطاعات الإستثمارية في دول العالم للإستثمار في المنطقة وخاصة الأردن وما يترتب عليه من إستعداد ومؤسسية مخططة ومبرمجة تستطيع التعامل مع المرحلة الجديدة وإستحقاقها وتفعيل الأداء في العمل وزيادة كفاءة الخدمة المائية ومشاركة أوسع للقطاع الخاص الذي أصبح من الضروري قيامه من الخدمات المقدمة للمواطنين ، فقد واكبت الوزارة هذه المتطلبات بتطوير التشريعات والمهام المطلوبة والتنوع في أسلوب وطرق إدارة القطاع بشكله المتكامل.

وللحفاظ على المياه الجوفية بإعتبارها مصدر مائي لقطاع الشرب تم إصدار نظام خاص لمراقبة المياه الجوفية هدف إلى التعامل مع موضوع الآبار بشتى أنواعها لضبط عملية الإستخراج والحد من الهدر والتبذير لهذا المصدر المائي ألهم لقطاع الشرب في المملكة .

ونظراً للتوسع في واقع الخدمات المقدمة من قبل مؤسسات قطاع المياه وزيادة التحديات وفق معادلة شح الموارد المائية والمالية والتوجه للإستمرارية في تطور هذه الخدمات فقد أصبحت عملية توسيع قاعدة مشاركة القطاع الخاص جزء هاماً من الإستراتيجية المائية من خلال تنفيذ مشاريع بنظام الـ (BOT) أو بنظام عقد الإدارة و إنشاء شركات مملوكة للحكومة تدار على أساس تجاري كما هو الحال بشركة مياه العقبة التي أنشئت عام 2004 و شركة مياهنا لمحافظة العاصمة التي أنشئت عام 2007 وشركة مياه اليرموك التي أنشئت عام 2010.





الرؤية ...

نحو موارد مائية مستدامة .



الرسالة ...

الإدارة المتكاملة لموارد المياه بكفاءة وتميز من خلال تعزيز الشراكات وتبني أنظمة عمل فعالة.



القيم الجوهرية ...

المهنية ، العمل بروح الفريق ، الشفافية والنزاهة، الشراكات الفعالة، التطوير المستمر، العدالة وتكافؤ الفرص ، الاستدامة الجودة والتميز وتحقيق أفضل النتائج.

الأهداف الاستراتيجية ...

- تطوير واعداد السياسات والاستراتيجيات والتشريعات المتعلقة بقطاع المياه.
- المحافظة على استدامة الموارد المائية وتطويرها.
- استقطاب التمويل اللازم للمشاريع في قطاع المياه.



الأهداف الوطنية التي تسهم الوزارة / الدائرة في تحقيقها...

- تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها
- تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين

وزارة المياه والري

مديريات - وحدات - أقسام

إدارة الشؤون الفنية

تعتبر إدارة الشؤون الفنية في وزارة المياه والري الركن والمحور الأساسي لرصد المصادر المائية ودراستها وتمييزها وتطويرها وحمايتها. وتهدف لإعداد الدراسات الهيدرولوجية والهيدروجيولوجية باستخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة للوصول إلى إدارة مستدامة للمصادر المائية.

- تقوم الإدارة بإعداد النشرات المطرية بشكل دوري لحساب كميات الهطول المطري
 - إعداد الخرائط المائية
 - إعداد النماذج الرياضية لمحاكاة الاحواض المائية الجوفية لتحديد الكميات الآمنة للإستخراج والإستخدام الأمثل وتحديد المناطق الواعدة للمشاريع المائية
 - إعداد النماذج السطحية لتقدير حجم الجريان السطحي مما يسهم في إدارة مخاطر الفيضانات،
- المشاركة في لجان التراخيص البيئية مع الوزارات ذات العلاقة لحماية مصادر المياه من التلوث والمحافظة عليها واستدامتها.

قسم النماذج الرياضية:

1. متابعة تحديد واستخراجات النموذج الوطني للمياه الجوفية بإستخدام بيانات بنك المعلومات والاستشعار عن بعد.
2. البدء ببناء نموذج لنقل آبار الديسي.
3. المساهمة باللجان الفنية (لجنة دعاوى الينابيع الدائمة : دراسة هيدرولوجية للينابيع) ، (لجنة مشاريع حفر آبار اليونسف مخيم الأزرق).
4. تقييم المشاريع المقدمة من المانحين والهيئات الخارجية.

قسم رصد المياه الجوفية:

يقوم قسم رصد المياه الجوفية بمراقبة سطح الماء في كافة الأحواض الجوفية، وذلك من خلال شبكة المراقبة المنتشرة في كافة أنحاء المملكة ولكافة الطبقات المائية , حيث يقوم الفريق الفني المختص وعن طريق جهاز الأمسكوب بقياس عمق المياه الجوفية في آبار المراقبة.

انجازات القسم للعام 2020 :

- 1 قياس سطح الماء لجميع آبار المراقبة والبالغ عددها 173 بئر.
- 2 اعداد رسوم بيانية خاصة بسلوك سطح الماء لجميع الآبار في جميع أنحاء المملكة.
- 3 تحديث احداثيات كافة الآبار باستخدام GPS.

مديرية التمويل والتعاون الدولي

تقوم مديرية التمويل والتعاون الدولي في وزارة المياه والري بالمهام التالية:

- 1 دراسة الجوانب التمويلية لمشاريع القطاع بالتعاون مع سلطة المياه وسلطة وادي الأردن ووحدة التخطيط والإدارة، ومتابعة تأمين المصادر المالية المطلوبة لدى الأجهزة المعنية، فضلاً عن متابعة الإنفاق من القروض المحلية والأجنبية والمنح والمساعدات الفنية.
- 2 المشاركة في إعداد الخطط التنفيذية الخاصة بقطاع المياه (قصيره الأمد) بالتعاون مع الجهات المعنية وفي مقدمتها وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وكذلك متابعة المشاريع المختلفة في قطاع المياه والمشاركة في إعداد الخطة التنفيذية للتنمية الخاصة بمشاريع المياه والصرف الصحي لتحقيق الأهداف المتضمنة في استراتيجية القطاع وضمان انسجامها مع السياسات والبرامج المائية.
- 3 إعداد التقارير الفنية الخاصة بالمشاريع التي تحتاج إلى تمويل ومتابعة تقدم سير عمل المشاريع وتحديث قاعدة البيانات الخاصة بمعلومات التمويل.

الإنجازات التي قامت بها مديرية التمويل والتعاون الدولي خلال (2020)

- تم توقيع اتفاقيات تمويل جديدة للعام (2020) مع الدول المانحة لأغراض تحسين البنية التحتية في عدد من المحافظات بمبلغ إجمالي يعادل (505,67) مليون دولار، منها منح بمقدار (83,42) مليون دولار، وقروض بقيمة (462,84) مليون دولار.

- بلغ إجمالي الالتزامات المالية من قبل الممولين للعام (2020) لدعم اللاجئين السوريين حسب خطة الاستجابة الأردنية حوالي (18,44) مليون دولار.

قامت المديرية بمتابعة ما يلي :-

1- المنح والقروض الألمانية:

- ما تم تقديمه من خلال بنك الإعمار الألماني (KFW):
 - منحة دراسة جدوى لتحديد إمكانيات التخلص من حمأة الصرف الصحي بشكل آمن.
 - منحة مشروع استكمال تدابير الاستثمار بعنصر التدريب لدعم الموظفين في مجال كفاءة الطاقة والعمليات المستدامة في إطار كفاءة الطاقة في قطاع المياه II.
 - منحة إعداد دراسة جدوى حول مشروع Climate Protection in Water Sector V للحد من فقدان المياه في قناة الملك عبدالله في وادي الأردن.
 - قرض مشروع المرحلة السادسة من برنامج إدارة مصادر المياه.

2- منح وقروض الوكالة الفرنسية للتنمية (AFD) لتنفيذ المشاريع التالية:

- منحة لتنفيذ مشروع توسعة نظام الصرف الصحي في الرمثا وسهل حوران.
- قرض إطاري لمشروع صرف صحي الرمثا وسهل حوران.

3- منح وقروض بنك الاستثمار الأوروبي (EIB) لتنفيذ المشاريع التالية:

- منحة الخدمات الاستشارية لمشروع تحلية ونقل المياه من العقبة إلى عمان - ناقل البحرين (AAWDC).
- منحة الخدمات الاستشارية لدعم مشروع الموارد المائية في وادي الأردن.
- القرض الإطاري لقطاع المياه لتمويل مشاريع: بني كنانة، الحسا - عمان، الأزرق - الوالة والهيذان.

4- منحة من الوكالة الكورية للتعاون الدولي (KOICA) لتنفيذ مشروع تحسين وتحديث شبكات منطقة فقوع في محافظة الكرك.

5- منحة من اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC) لتنفيذ مشروع تحسين توزيع المياه في عدد من محافظات الشمال وإعادة تأهيل البنى التحتية الحيوية للمجتمعات ضمن برنامج اللجنة الدولية للصليب الأحمر لمساعدة المجتمعات المستضيفة للاجئين وخدمة المجتمعات المحلية في ظل أزمة كورونا.

6- منحة من الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية لإعداد دراسات الجدوى الفنية والاقتصادية لإنشاء سد وادي الجرم وسد وادي فيفة.

7- منحة تكميلية من الوكالة الفرنسية للتنمية (AFD) ومنصة استثمار الجوار الأوروبي (NIP) لتنفيذ مشروع صرف صحي شمال شرق البلقاء.

8- منحة من التعويضات البيئية لصيانة وتنظيف (60) موقع للحفائر والسدود الترابية بهدف ديمومتها ولتخزين أكبر كمية ممكنة بكفاءة في مناطق البادية.

9- قرض من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي لتنفيذ مشروع مرافق الصرف الصحي في منطقتي الجنيد وشمال جرش.

أولاً: قسم إعادة توزيع المياه

- اعداد تقرير فني من خلال نتائج نموذج WEAP يتطرق الى أثر المشاريع المستقبلية والتغيرات المناخية على الوضع المائي.
- معالجة البيانات وتزويد للاستشاري المكلف بتحديث نموذج WEAP بها حيث يتم التحديث بالتعاون مع GIZ.
- تحديث البيانات في نموذج WEAP الوطني ليكون متماشيا مع بيانات استعمالات المياه لعام 2019-2020 ونتائج دراسات الاستشعار عن بعد الخاصة بالمساحات المزروعة والمروية ومعايرة النتائج ووضع السيناريوهات.
- العمل مع BGR لربط نموذج WEAP الوطني بنموذج المياه الجوفية الوطني ووضع السيناريوهات اللازمة.
- مراجعة ووضع ملاحظات على التقارير المتعلقة بقطاع المياه في الاردن
- متابعة الاعمال الروتينية المتعلقة بالقسم
- تدريب المتدربين في وزارة المياه والري على استخدام نموذج WEAP

ثانياً: قسم نظام المعلومات المائي والموازنة المائية

- حساب الموازنة المائية السنوية لسنة 2019/2020 والتي تتضمن المراحل جمع البيانات من سلطة المياه وسلطة وادي الأردن ومعالجتها والقيام بالحسابات اللازمة ومن ثم إعداد تقرير الموازنة.
- الاستمرار بمراجعة نظام المعلومات المائي الجديد WIS 4G وتحديد المشاكل الفنية الخاصة بإدخال واستخراج البيانات و التعاون مع وحدة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم الدعم الفني بهدف تطوير النظام وإصلاح الأخطاء.
- تدريب مدخلي البيانات ومستخدمي نظام المعلومات الجديد على كيفية استخدامه.
- ادخال المعلومات المائية الخاصة ببيانات الابار الخاصة والحكومية وتدقيقها وضمان جودتها.
- متابعة ادخال المعلومات الى نظام المعلومات المائي من الجهات ذات العلاقة والتي تشمل بيانات المحطات المناخية والأمطار والأودية و ابار المراقبة.
- تزويد الجهات المعنية (مؤسسات حكومية وغير حكومية وطلاب وأكاديميين ومشاريع) بالمعلومات المائية والتي تشمل على بيانات وخرائط من نظام المعلومات المائي أو من مصادر أخرى في قطاع المياه.
- المشاركة بالأعمال الميدانية الضرورية لتدقيق بيانات الابار الحكومية والمسح الجيوفيزيائي لمصادر المياه الجوفية.

ثالثاً: قسم استراتيجيات المياه

- المشاركة في أعمال مشروع الخطة الوطنية الرئيسية للمياه (NWMP)
- المشاركة في المشروع الوطني لخرائط الفيضانات
- تنسيق أعمال مشروع دعم المياه والبيئة الممول من الاتحاد الأوروبي (WES) .
- مراجعة مسودة تعليمات إختيار مواقع النشاطات التنموية التابعة لوزارة البيئة.
- المشاركة في أعمال لجنة لدراسة الخصائص الهيدروجيولوجية لمنطقة المدورة.
- المشاركة في لجنة تحديث الإستراتيجية الوطنية للمياه.
- المشاركة في لجنة تحديث إستراتيجية وزارة المياه والري.
- تشكيل فريق تخطيط الإستراتيجي لمتابعة مؤشرات أداء خطة عمل السياسات المبنية على النتائج.
- المشاركة في إجتماعات خطة تطوير سيل الزرقاء .
- تنسيق أعمال مشروع دمج إتفاقيات ريو في القطاعات التنموية / إدارة الجفاف والذي قام بدراسة أثر الجفاف على 4 أحواض مائية ووضع التدابير اللازمة للتخفيف من آثار الجفاف وتنفيذ إحدى هذه التدابير والمتمثلة بإنشاء حفيرة حصاد مائي في الأزرق.
- مراجعة مسودة الخطة الاستراتيجية لوزارة الأشغال العامة والإسكان 2020-2022
- المشاركة باللجان الداخلية والخارجية الدائمة منها والمؤقتة ومن ضمنها لجنة التراخيص المركزية في وزارة البيئة ولجنة الابار الحكومية في سلطة المياه.
- المشاركة في الدورات التدريبية والاجتماعات والمؤتمرات الخاصة بالمشاريع وغيرها وتقديم عروض تقديمية اثناء المشاركة.

أبرز إنجازات وحدة المشاريع الاستراتيجية والاتفاقيات الدولية خلال العام 2020

- 1- تم توقيع مذكرة تفاهم بين المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية مصر العربية في مجال الموارد المائية 2021-2023 بتاريخ 2021/3/23 وعقد اجتماع الدورة (29) للجنة العليا الاردنية المصرية المشتركة بتاريخ 2021/4/18 وليصار لعقد الاجتماع الأول للجنة الفنية بتاريخ 2021/6/15 للبدء بالبرنامج التنفيذي لمذكرة التفاهم في مجال الموارد المائية 2021-2023.
- 2- تم الاتفاق على الصيغة النهائية لمشروع مذكرة التفاهم في مجال الموارد المائية بين المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية العراق بموجب الاجتماع الذي عقد بتاريخ 2021/5/27 للسير بإجراءات التوقيع على مذكرة التفاهم .
- 3- تم الاتفاق مع الجانب التونسي على التعديل المقترح من الجانب الأردني بخصوص البرنامج التنفيذي لمذكرة التفاهم في مجالات الصرف الصحي ومياه الشرب وعرضها على مجلس الوزراء تمهيدا للسير بأجراءات التوقيع عليها .
- 4- تم الأتفاق مع الجانب المغربي على التعديل المقترح من الجانب الأردني لمشروع مذكرة التفاهم في مجال المياه وتم عرضها على مجلس الوزراء لأستكمال أجراءات التوقيع.
- 5- البدء بتنفيذ خطة عمل مذكرة التفاهم المبرمة بين المملكة الاردنية الهاشمية وجمهورية سنغافورا حول إدارة مصادر المياه.

من اهم انجازات مديرية الشؤون الإدارية:

- 1- تم تنفيذ ومتابعة كافة الإجراءات المتعلقة بالموظفين من تعيينات ، زيادات سنوية ، ترفيعات ، دوام ، إجازات ومغادرات ، بطاقات تأمين صحي ، انتداب ، نقل ، ادامة البطاقة الالكترونية للموظفين ، إنهاء خدمات وإحالات على التقاعد ، وصرف مستحقات نهاية الخدمة و تم أرشفة كافة ملفات موظفي الوزارة وما زالت إدامة الأرشفة مستمرة حيث بلغ عدد الوظائف في وزارة المياه والري حسب جدول تشكيلات الوظائف الحكومية لعام 2020 (163) وظيفة.
- 2- تم العمل بالتنسيق مع دائرة الموازنة العامة لاعداد جدول تشكيلات الوظائف واحداث الشواغر اللازمة .
- 3- استلام اللوازم المحالة عن طريق دائرة اللوازم العامة الخاصة بالوزارة وما يتم طرحه من خلال لجان المشتريات المحلية والعطاءات والمورد من المشاريع بالاضافة الى اية اعمال دورية اخرى وادخالها قيود المستودع وصرفها وتدوير عهدة الموظفين وغيرها من الأعمال.
- 4- تم تفعيل نظام ادارة المخزون بالاضافة لنظام الشراء الموحد بالتنسيق مع دائرة الموازنة العامة.
- 5- استلام و تسليم البريد الداخلي والخارجي وإعادة توزيعه على جميع الادارات والمديريات والأقسام والجهات الخارجية والداخلية وأرشفة كافة المعاملات الواردة والصادرة على الحاسوب والقيام بكافة الاعمال المطلوبة من قسم الديوان والارشيف حسب الاصول.
- 6- تم تفعيل العمل رسميا العمل بارسال واستقبال البريد عبر نظام المراسلات الالكترونية (تراسل) مع كافة الوزارات والمؤسسات والدوائر الحكومية .
- 7- توزيع التعاميم على كافة الموظفين عبر البريد الالكتروني (out look) .
- 8- تم تنفيذ كافة الإجراءات المتعلقة بصيانة جميع مرافق مبنى وزارة المياه والري من حيث (الكهرباء ، المياه ، التدفئة ، والتكييف ، المصاعد ، طفايات الحريق ، الخ) ومتابعة تعبئة خزانات الوقود وتزويدها بالمحروقات عند نفاذها والإشراف ومتابعة موظفي الامن والحماية والحراسة على مبنى الوزارة .
- 9- متابعة أعمال خدمات النظافة وتزيين مبنى الوزارة بالمناسبات الدينية والوطنية.
- 10- إصدار أوامر الحركة والإشراف على صيانة السيارات والتأكد من جاهزيتها للعمل ومتابعة صرفيات الوقود وتزويد السواقين بطلبات المشتري المحلي الخاصة بكوبونات المحروقات والعمل على تخفيض نسبة استهلاك المحروقات والتفديد بالتعليمات الصادرة عن الرئاسة الجليلة .
- 11- تسجيل وتدقيق وترحيل كافة طلبات المشتري المحلي ومتابعة طلبات السيارات من المفوض بالتوقيع واعداد الارساليات الشهرية الخاصة بذلك .
- 12- متابعة المركبات الحكومية من خلال برنامج التتبع الالكتروني مع وزارة النقل .

إنجازات مديرية التطوير المؤسسي والتميز:

إنجازات قسم التدريب:

- قام قسم التدريب بوضع خطة تدريبية شاملة لجميع موظفي الوزارة بمختلف مستوياتهم الوظيفية بعد أن تم حصرها وتحليلها، بعد ذلك باشر قسم التدريب بتنفيذ التدريب وحسب الخطة التنفيذية الموضوعية في بداية عام 2020 وبعد صدور الموازنة المالية التي تم تحديد مخصصات للتدريب فيها،
- تم تنفيذ (13) برنامج تدريبي من المخصصات التدريبية ، أما باقي البرامج تم تنفيذها بالتعاون مع شركاء وزارة المياه والري المؤلفة من الجهات المانحة والممولة مثل (GIZ ، BGR ، KOIC ،...)، كما بلغ عدد ورش العمل (13) ورشة تمت بالتنسيق مع عدة جهات حكومية.

إنجازات قسم الجودة:

- متابعة عملية تنفيذ وتوثيق نظام الإدارة المتكامل، ورسم العمليات المرتبطة بإجراءات عمل المديرية في الوزارة.
- إعداد خطة العودة إلى العمل بعد جائحة كورونا.
- إعداد مصفوفة جرد وتصنيف البيانات الحكومية المفتوحة للوزارة.
- إعداد التقارير الإحصائية المتعلقة بقياس مستوى رضى أصحاب العلاقة.
- تحديث تقرير ومرفقات دراسة تحليل عبء العمل للوظائف المساندة في الوزارة.

مديرية الشؤون المالية

ان اجمالي موازنة وزارة المياه والري لسنة 2020 واجمالي المصروفات ونسبة الانفاق هي كما يلي:

البيان	المخصص	المصروف	نسبة الانفاق
النفقات الجارية	1825000	1584136	%87
النفقات الرأسمالية	16925168	13519339	%80
الاجمالي	18750168	15103475	%81

- عدد مستندات الصرف لكافة النفقات التي تم إعدادها وتدقيقها وصرفها اصوليا هي 740 مستند بما فيها الرواتب والعلوات الشهرية والاقطاعات وضمن الزمن المحدد.

- تم طرح (11) إحدى عشر عطاء من لجنة المشتريات المحلية / لوازم.

من أهم إنجازات وحدة دراسات المرأة لعام 2020:

- 1- إعداد سياسة إدماج النوع الاجتماعي في قطاع المياه من قبل معالي الوزير.
- 2- تعميم سياسة إدماج النوع الاجتماعي في قطاع المياه على كافة مؤسسات قطاع المياه للبدء بتنفيذها ورصد المخصصات اللازمة لذلك.
- 3- إجراء مسح لتحديد الاحتياجات التدريبية لموظفات قطاع المياه وحصرها من أجل إعداد الخطة التدريبية.
- 4- إقرار الخطة التدريبية لوحدة دراسات المرأة لتنفيذها خلال عام 2020 بتمويل من مشروع USAID-WMI.
- 5- عقد البرنامج الأول تحت عنوان (المتابعة والتقييم من منظور النوع الاجتماعي) في قطاع الوسط (عمان، الزرقاء، مادبا، البلقاء).
- 6- تم تأجيل باقي الدورات التدريبية إلى إشعار آخر تعزيزاً لسلسلة الإجراءات والتدابير الوقائية التي تتبعها الحكومة للحفاظ على صحة وسلامة العاملين فيها في ظل الظروف الصحية التي تسود المنطقة بما يخص انتشار فيروس كورونا.
- 7- تم تصميم بروشورات تعريفية بسياسة إدماج النوع الاجتماعي وتوزيعها على كافة العاملين في القطاع إلكترونياً وورقياً بهدف نشر السياسة.
- 8- عقد عدة اجتماعات مع ممثلي مشروع (WMI) من أجل السير قدماً في تنفيذ الخطة التدريبية ونشر السياسة.
- 9- عقد اجتماعات مع ممثلين من جهات أخرى بهدف بناء الشراكات الجديدة والبحث عن التمويل.
- 10- إعداد الخطة التفصيلية لسياسة إدماج النوع الاجتماعي في قطاع المياه كدليل إرشادي للتنفيذ.
- 11- إعداد البروشور التعريفي بالنوع الاجتماعي بهدف نشر وتعميم مفهوم النوع الاجتماعي لموظفي قطاع المياه.
- 12- إعادة تشكيل الفريق القطاعي لوحدة دراسات المرأة حسب الوصف الوظيفي.
- 13- عقد ورشة تعريفية لأعضاء الفريق القطاعي في قطاع الوسط عن وحدة دراسات المرأة وسياسة إدماج النوع الاجتماعي بالإضافة إلى التعريف بماهية الجندر وقضاياها.
- 14- عقد ورشة تعريفية لموظفي وحدة التوعية والإعلام عن سياسة إدماج النوع الاجتماعي باعتبارها شريكاً أساسياً في نشر وتعميم هذه السياسة.
- 15- تم التنسيق لعقد اجتماعات في الشمال والجنوب ولكن تم الاعتذار لاحقاً بسبب الحالة الوبائية.
- 16- تقديم مبادرة لتكريم القيادات الريديات من العاملات في قطاع المياه بهدف كسر الصورة النمطية للمرأة العاملة في القطاع وتسهيل الضور على المتميزات منهن ليكون مثلاً يحتذى به من قبل الزميلات الأخريات.
- 17- العمل على تعميم المبادرة على كافة مؤسسات القطاع من قبل معالي الوزير وتشكيل لجنة لدراسة الترشيحات والاختيار.

سلطة المياه





الرؤية

التميز والريادة والاستدامة بتقديم خدمات المياه والصرف الصحي لمتلقي الخدمة بأفضل الممارسات العالمية وبكفاءة عالية.

الرسالة

تأمين متلقي الخدمة في المملكة الاردنية الهاشمية باحتياجاتهم من مياه الشرب وفق المواصفات الأردنية أخذين بالاعتبار الكلف المالية، مع الاستمرار بإدارة مصادر المياه المتاحة والمحافظة عليها من التلوث وتوزيعها بعدالة والبحث عن مصادر جديدة بالإضافة الى تطبيق التشريعات الناظمة لمنع هدرها وإساءة استخدامها أو الاعتداء عليها وتقديم خدمات الصرف الصحي وإعادة استخدام المياه المعالجة بفعالية وفق المواصفات المعتمدة، مع التركيز على كسب ثقة عملائنا وموظفينا تحقيقاً لدورنا في التنمية المستدامة.



القيم المؤسسية

1. القابلية للمساءلة
2. الشفافية
3. السلوك الأخلاقي
4. احترام مصالح الأطراف المعنية
5. دعم وتشجيع الإبداع والتطوير
6. العدالة وتكافؤ الفرص.



الأهداف الاستراتيجية

1. رفع قيمة العمليات من خلال

- أ- رفع كفاءة تشغيل مرافق المياه والصرف الصحي
- ب- خفض فاقد المياه
- ج- المحافظة على جودة نوعية المياه
- د- رفع كفاءة استخدام الطاقة
- هـ- استدامة المصادر المائية و حمايتها



2. تحقيق التوازن بين الإيرادات والنفقات من خلال

- أ- خفض النفقات
- ب- زيادة الإيرادات
- ج- تعظيم الاستفادة من المنح

3. تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتها من خلال

- أ- تحديث وتطوير التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي
- ب- تطوير ورفع كفاءة استخدام الموارد البشرية
- ج- تطوير التشريعات الناظمة لعمل قطاع المياه
- د- تحقيق متطلبات التنمية المستدامة
- هـ - اعتماد نموذج للتميز والتفريد بمتطلباته.

4. تطوير خدمة العملاء من خلال

- أ- تحسين مستويات خدمة المشتركين
- ب- تطوير الشراكة مع شركات المياه

سلطة المياه مديريات - وحدات - أقسام

وحدة الرقابة الداخلية

إن دور وحدة الرقابة الداخلية يعتبر مهماً وفعالاً في المحافظة على المال العام من الهدر وزيادة الإيرادات وخفض النفقات وكذلك زيادة فعالية محطات التشغيل من حيث الالتزام ببرامج الصيانة وساهم فعلاً في إلزام مستخدمي السيارات الحكومية باستخدامها للعمل الرسمي فقط وتتم المراقبة من خلال نظام المتابعة والمراقبة الإلكتروني الموجود لدى وحدة الرقابة الداخلية وبشكل عام فإن أغلب الوحدات التنظيمية تظهر تعاوناً مع الرقابة الداخلية وتأخذ في ملاحظاتها من خلال دعم أصحاب القرار للرقابة الداخلية الذي يظهر جلياً بمخاطبة كافة الوحدات التنظيمية لتصويب الملاحظات الرقابية .

أهم الإنجازات الرئيسية لوحدة الرقابة (الداخلية) :

- تم اعداد ردود على استيضاحات ديوان المحاسبة بواقع (173) رد .
- تم إنهاء (7) استيضاحات ديوان المحاسبة .
- تم متابعة شكاوي المياه ومتابعة الشكاوي المختلفة والجولات الرقابية بواقع (490).
- عدد لجان التحقيق واللجان المختلفة بواقع (145) .
- مخاطبات رئاسة الوزراء ووزارات مختلفة (43)
- عدد ساعات العمل الميداني (3955) .
- عدد الردود على هيئة النزاهة و مكافحة الفساد (31) .
- مخالفات الابار الخاصة (10).
- مخالفات إعتداء على خطوط المياه (43) .
- عدد التوصيات والملاحظات الرقابية (748) .
- العمل مع لجنة المشتريات (توفير مبلغ) (4837) .
- لجنة الاستئناف المركزية (239).
- متابعة القرارات الادارية (314).
- عدد التدقيق المسبق على مستندات الصرف بواقع (10157) .
- عدد مخالفات مركبات (67) .

الصعوبات والمعوقات :

1. تعزيز كادر وحدة الرقابة الداخلية بموظفين مؤهلين (مهندسين ، محاسبين واداريين).
2. عدم التزام بعض أمناء المستودعات بإجراءات المراجعة للموجودات وأرصدة المستودع أو تأخير عمليات الترحيل على السجلات والبطاقات ودفاتر العهدة الشخصية وإجراء المطابقة السنوية مع قسم المحاسبة في مديرية المستودعات المركزية وعدم التزام بعض الوحدات التنظيمية بتشكيل لجان الجرد والتفتيش على المستودعات الفرعية التابعة للوحدة على أن تكون عملية الجرد بنسبة (100 %) وليس عن طريق العينات
3. التأخير في تقديم المطالبة النهائية للصرف في ذات السنة المالية التي رصدت بها المخصصات.
4. عدم الالتزام بخفض البقايا في أثمان المياه .
5. عدم الالتزام بتنفيذ الموازنة (التحقق الفعلي) .
6. عدم الالتزام ببرامج الصيانة الدورية للمضخات والآليات .
7. عدم الدقة في متابعه الدوام الرسمي لدى بعض الإدارات والمديريات وعدم الدقة في توزيع الكوادر البشرية تبعاً للحاجه الفعلية.

التوصيات والمقترحات :

- 1- زيادة عدد الموظفين ورفع كفاءة العاملين في الرقابة الداخلية من خلال التدريب المستمر وعقد الدورات والندوات لرفع كفاءتها ومستوى أدائها لتحقيق الأهداف المرجوة منها بأعلى المستويات .
- 2- التأكيد على كافة الوحدات التنظيمية أن أعمال الرقابة هي لتطوير الأداء عن طريق تصويب الأخطاء وزيادة فرص التحسين .
- 3- إستحداث قسم المتابعه من اجل متابعه الامور العالقة .
- 4- التاكيد على جميع الشركات والادارات التابعه لسلطة المياه بالتقيد بما جاء بكتاب معالي وزير المياه والري رقم 1097/13/1/2 تاريخ 2020/1/19 على ان لا يتم الرد على الاستيضاحات والكتب الرقابيه إلا عن طريق وحدة الرقابة الداخلية .
- 5- التاكيد على جميع الشركات والادارات التابعه لسلطة المياه بالتقيد بما جاء بكتاب معالي وزير المياه والري رقم 17173/2/7 تاريخ 2020/12/22 على تسهيل مهمة وحدة الرقابة الداخلية / سلطة المياه للتفتيش على جميع المواقع فنيا واداريا وماليا .
- 6- تطبيق بلاغ رئاسة الوزراء رقم (3) لسنة 2018 رقم 1421/7/3 تاريخ 2018/3/6 بخصوص تمكين وحدة الرقابة الداخلية من القيام بواجبها بكفاءة وفاعلية.

الشؤون المالية

يقوم قطاع الشؤون المالية بتوفير الدعم والمساندة للوحدات التنظيمية المختلفة في سلطة المياه من خلال تنفيذ المهام والانشطة المتعلقة بالمسائل المالية والمحاسبية والتي تشمل ادارة الموارد المالية ومتابعة تحصيلات اثمان المياه من خلال مديرية المشترين وخصوصا اثمان مياه الابار والدوائر الحكومية والتمويلية وعقود الشركات واعداد التقارير المالية التي تساعد في احتساب تغطية التكاليف, ومتابعة الاجراءات المحاسبية وتقديم الاستشارات المالية .

أولا : الهدف الاستراتيجي : تحقيق التوازن بين الايرادات والنفقات.
ثانيا : اهم إنجازات قطاع الشؤون المالية للعام 2020 والتي تتلخص وفق المحاور التالية:

- المحور الاول : موازنة سلطة المياه .
- المحور الثاني : الحسابات الختامية لسلطة المياه والحسابات الختامية المجمع (الميزانية العمومية).
- المحور الثالث : تحصيلات اثمان المياه من الابار وتفعيل قانون تحصيل الاموال الاميرية.
- المحور الرابع : العلاقة المالية ما بين سلطة المياه والشركات التابعة وعقود الاداره ودعمها.

❖ المحور الاول:- موازنة سلطة المياه :-

أ. موازنة عام 2020 : بأدناه موازنة سلطة المياه للعام 2020 ، حيث يقوم قطاع الشؤون المالية بتقدير النفقات و الايرادات ومتابعة تنفيذ الموازنة ماليا .

البيان	مقدر 2020	التحقق الفعلي 2020	نسبة التحقق للفعلي
الايرادات ومصادر التمويل	143.150.000	81.460.554	57%
إجمالي النفقات	364.168.000	291.754.541	80%
الفوائد الداخلية والخارجية	49.100.000	44.806.301	91%
الموازنة الكلية	364.168.000	291.754.541	80%

❖ المحور الثاني : الحسابات الختامية لسلطة المياه والحسابات الختامية المجمعمة (الميزانية العمومية)

⋮

تم اصدار البيانات المالية لسلطة المياه و شركاتها التابعة بدون تحفظات من المدقق الخارجي باستثناء بند الموجودات الثابتة و قد تم تشكيل لجان متخصصة لحصر الموجودات الثابتة و لجنة لدراسة مديونية سلطة المياه بالتعاون مع وزارة التخطيط و وزارة المالية ، كذلك تم تشكيل لجنة لدراسة ديون سلطة المياه على الغير لتفعيل قانون تحصيل الاموال الاميرية.

❖ المحور الثالث : تحصيلات اثمان المياه من الابار والتوسع في تطبيق قانون تحصيل الاموال الاميرية.

1. بلغ صافي متابعة التحصيلات من قيود الابار الخاصة خلال عام 2020 مبلغ (15.3) مليون دينار
2. تم تحصيل مبلغ (400) ألف دينار من الابار المخالفة لعام 2020 .
3. تم نشر (6) اعلانات بالجريدة الرسمية بقيمة (7.8) مليون دينار وبإجمالي عدد أسماء (14217).
4. تم اتخاذ (7) قرارات حجز تتضمن وضع اشارة الحجز بقيمة (4.3) مليون دينار.
5. تم تفعيل الربط الالكتروني مع دائرة السير اعتبارا من شهر 2018/7.

❖ المحور الرابع : سلطة المياه والشركات التابعة و عقود الاداره والدعم المقدم :-

يوفر قطاع الشؤون المالية في سلطة المياه للشركات التابعة الدعم النقدي المباشر بالاضافة الى قيامها بالمحافظة على السيولة النقدية لها من خلال عمل القيود المحاسبية لاطفاء خسائر شركة مياه اليرموك وشركة مياها، وذلك للعمل على عمل آلية لتدعيم واستدامة السيولة النقدية وتخفيض الذمم الدائنة من خلال ما يلي:

1. إضافة المنح والهبات والمساعدات إلى رأس مال السلطة وذلك استناداً على المادة رقم (14) من قانون سلطة المياه رقم (18) لسنة 1988 وتعديلاته، حيث تم إضافة خلال العامين (2019-2020) ما قيمته (814) مليون دينار وهذا يمثل ما نسبته (23%) من قيمة رأس مال سلطة المياه الكلي البالغ (3.513) مليار دينار.
2. بلغت ذمة شركات توزيع الكهرباء على سلطة المياه حتى نهاية عام 2020 مبلغ (0) دينار نتيجة توجيهات الإدارة ومتابعة الموظفين.
3. تم رفع قيمة الاستثمار في شركة مياها حتى نهاية عام 2020 لتصل مبلغ (161) مليون دينار .
4. بلغت قيود اطفاء خسائر شركة مياها في عام 2020 عن خسائر عام 2019 مبلغ (36) مليون دينار.
5. بلغت ذمة شركة مياه اليرموك حتى نهاية عام 2020 مبلغ (130) مليون دينار.
6. بلغت قيود اطفاء خسائر شركة اليرموك في عام 2020 عن خسائر عامي (2018-2019) مبلغ (105) مليون دينار.
7. تكبدت سلطة المياه اعباء شراء مياه الديسي نقدا نيابة عن شركة مياها خلال عام 2020 بمبلغ يقدر (98) مليون دينار مقارنة عن عام 2019 مبلغ (108) مليون دينار، و لم يتم قيد اية مبالغ بدل مبيعات مياه على شركة مياها .
8. انخفاض مديونية سلطة المياه في عام 2020 عن عام 2019 نتيجة انخفاض رصيد سندات الدين العام والبنوك المحلية.
9. تم عمل منهجية متكاملة وموازنة للمحروقات من عام (2015-2020) مما أسهم بانخفاض بند مصروف المحروقات وانخفاض دفاتر الكوبونات المصروفة للمديريات والإدارات دون التأثير على كفاءة ومصلحة العمل.

قطاع شؤون المياه

يهدف القطاع إلى تخطيط وتنفيذ وإدارة مشاريع المياه في كافة محافظات المملكة بالإضافة إلى تشغيل وإدارة محطات المياه وإعداد التقارير الفنية والإدارية الخاصة بقطاع المياه.

يقوم قطاع شؤون المياه من خلال المديریات والوحدات التابعة له بتنفيذ عدد من المهام والواجبات بدءاً من إعداد الدراسات الأولية والتفصيلية للمشاريع الجديدة وإعداد وثائق العطاءات الخاصة بمشاريع المياه ومتابعة طرحها وتنفيذها والإشراف عليها وتشغيلها وتسليمها للمشغلين وكذلك متابعة تقدم سير عمل هذه المشاريع فنياً ومالياً وبناء قاعدة معلوماتية وإحصائية لكافة المديریات بما ينسجم مع الاستراتيجيات والخطط التنفيذية للقطاع، مع التنسيق الدائم مع شركات وإدارات المياه المختلفة.

إضافة إلى المشاركة في اللجان الداخلية والخارجية الخاصة بعمل القطاع والتنسيق مع كافة المعنيين والشركاء داخلياً وخارجياً بهدف إنجاز العمل المطلوب بكفاءة وفاعلية.

موظفو قطاع شؤون المياه

يبلغ عدد موظفي قطاع المياه (46) موظف بما فيهم المساعد لشؤون المياه والمدراء ورؤساء الأقسام والموظفين من مهندسين ومساحين ومراقبين وإداريين، موزعين على المديریات والوحدات التالية كما يلي:

عدد الموظفين	المديرية
1	مكتب المساعد لشؤون المياه
15	الدراسات والتصاميم
4	المواصفات والعقود
19	الإشراف والدعم الفني
4	التحليه
3	مديرية ضبط الجودة ومتابعة المشاريع
46	عدد الموظفين

برامج قطاع شؤون المياه لتنفيذ الأهداف الاستراتيجية

- 1) مشاريع تحسين وتحديث التزويد المائي واستبدال الخطوط الناقلة وشبكات التوزيع في مختلف محافظات المملكة.
- 2) مشاريع إنشاء الخزانات ومحطات الضخ في مختلف محافظات المملكة.
- 3) تنفيذ شبكات مياه جديدة وخدمة مشتركين جدد في مناطق جيوب الفقر في المملكة.
- 4) مشاريع تقليل فاقد المياه في مختلف محافظات المملكة.
- 5) مشاريع رفع كفاءة استخدام الطاقة في محطات الضخ في مختلف محافظات المملكة.

مديريات قطاع شؤون المياه

❖ مديرية الدراسات والتصاميم

تهدف المديرية إلى إعداد الدراسات والتصاميم لمشاريع المياه في مختلف أنحاء المملكة سواء من كادر المديرية أو من خلال المكاتب الهندسية بما يتفق مع الخطة الاستراتيجية لتحقيق أهداف السلطة، والتعامل مع ما يستجد من احتياجات طارئة تطلب من الشركات وإدارات المياه، أو شكاوي ترد من مواطنين أو طلبات نواب لخدمة مناطق جديدة أو حل مشاكل تشغيله. بالإضافة إلى المشاركة في متابعة أداء المستشارين والمقاولين والموردين الذين يتم التعامل معهم في القطاع في الأمور التي تخص إعداد الدراسات أو التصاميم اللازمة.



أبرز المشاريع التي تم دراستها وإنجازها في مديرية الدراسات والتصاميم في عام 2020

رقم	اسم المشروع	المحافظة	جهة التمويل	قيمة التنفيذ المتوقع (دينار)
1.	مشروع تنفيذ أعمال تشغيل بئر الزيتون	معان	منحة سعودية	300.000
2.	مشروع تحسين التزويد المائي في منطقة القطرانة(الظاهرية الحجايا)	الكرك/القطرانة	منحة سعودية	250.000
3.	مشروع إنشاء خط مياه لفصل منطقة الثنية والصبحيات عن خزان الثلجة والمرج	الكرك	منحة سعودية	320.000
4.	مشروع استبدال خزان مياه القادسية والأعمال الخارجية المحيطة	الطفيلة	منحة سعودية	250.000
5.	عطاء تشغيل محطة نجل الشوبك الرئيسية الجديدة	معان/الشوبك	FARA-USAID	850.000
6.	توريد مشاغل متنقلة (Mobile workshops)	جميع المحافظات التابعة لسلطة المياه	FARA-USAID	1.000.000
7.	استغلال بئر الشوبك 15 على الشبكة القائمة	معان	UNICEF	230.000
8.	Energy Efficiency in The Water Sector II	البلقاء	KFW	15.000.000

❖ مديرية التحلية

تقوم مديرية التحلية باستغلال مصادر المياه التي تعاني من تدني في النوعية سواء كانت ميكروبيولوجية أو كيميائية لغايات الشرب وذلك لزيادة حصة الفرد من مياه الشرب لسد الناقص الحاصل في مياه الشرب في المملكة من خلال دراسة:

تصميم وتجهيز وثائق العطاءات لتنفيذ مشاريع معالجة وتحلية المياه واستغلال هذه المصادر. وكذلك متابعة تشغيل وحدات ومحطات المعالجة للتأكد من كفاءتها ونوعية المياه المنتجة وتجهيز الاتفاقيات التي يتم من خلالها تشغيل المحطات من خلال القطاع الخاص، وتقديم الدعم الفني في هذا المجال للشركات والإدارات.

اتفاقيات سنوية لصيانة محطات
المعالجة والتحلية في محافظات

اتفاقيات تشغيل وصيانة
لمحطات معالجة وتحلية
من قبل القطاع الخاص

المشاركة في دراسات وتصاميم المشاريع الاستراتيجية
وتقديم الدعم الفني للعديد فيما يخص نوعية المياه
والمعالجة (مشاريع آبار حسان، آبار الشيدية) خان
الزيب، مشه ٤ سد كفة نحة/

4 اتفاقيات تشغيل

Desalination of Sea and Brackish Water
Project

(أبو الزيبان/الجفر/المدورة
الحدود/المدورة البلد)

تمويل GIZ /الكلفة (4) مليون يورو

Solar Desalination for Sustainable Brackish
Water Management in Jordan for Agriculture
IHE Delft/(SoDes) and Drinking Water

مشاريع تدريب وبناء
قدرات

التمويل هولندي/الكلفة (400) ألف يورو

Practical experiences with treatment of
arsenic and iron contaminated
groundwater/Palestine

مشاريع بحثية في مجال
التحلية

التمويل هولندي/الكلفة (57) ألف يورو

❖ مديرية المواصفات والعقود

تهدف المديرية إلى تنظيم وثائق العقود وإعداد المواصفات للمواد والمعدات وتنفيذ الأشغال حسب العقد وحل المشاكل العقدية والفنية التي تطرأ أثناء التنفيذ، حيث يتم إعداد وثائق العطاءات وتقييم المشاريع حسب المستندات ومتطلبات وزارة الأشغال والبلديات وغيرها من الجهات ذات العلاقة بالأمور التنسيقية وكذلك متطلبات الممولين في حال كان العطاء ممول. أيضاً إعداد وتحضير مواصفات المواد والمعدات المستخدمة في المشاريع حسب المواصفات الفنية المعتمدة لدى سلطة المياه وبما يتناسب مع المواصفات الفنية العالمية لهذه المواد بما يضمن تحقيق أعلى معايير الجودة في المشاريع. أبرز العطاءات التي تم تجهيزها في مديرية المواصفات والعقود في عام 2020:

رقم	اسم المشروع	قيمة التنفيذ المتوقعة (دينار)
1.	مشروع تنفيذ أعمال تشغيل بئر الزيتونة	300.000
2.	مشروع استبدال خزان مياه القادسية والأعمال الخارجية المحيطة	250.000
3.	مشروع تنفيذ خط مياه ناقل دكتايل 12 انش إلى خزان زبدا	160.000
4.	مشروع استبدال خط مياه دوار سيحان-سوميا-العارضة/محافظة البلقاء	200.000
5.	توريد وتركيب وتشغيل عدادات ذكية	200.000
6.	توريد مشاغل متنقلة (Mobile workshops)	1.000.000
7.	استغلال بئر الشوبك على الشبكة القائمة	230.000
8.	تشغيل بئر بيضا	49.000

❖ مديرية الاشراف والدعم الفني لمحطات المياه

تهدف المديرية إلى الاشراف على مشاريع المياه الخاصة بشبكات المياه والخطوط الناقلة ومحطات ضخ المياه والعمل على متابعة أعمال الاتفاقيات المبرمة مع المقاولين والاستشاريين والممولين حسب الشروط والمواصفات الفنية المعتمدة لدى سلطة المياه والتنسيق مع جميع الجهات المعنية بالخصوص (مؤسسات المجتمع المحلي، المشتركين، الجهات الحكومية المعنية، المديرية الاخرى في سلطة المياه). من ناحية أخرى هناك تقييم ومتابعة وتطوير محطات المياه ورفع التقارير الخاصة بها بشكل دوري والمشاركة في الإشراف على مشاريع محطات المياه. وكذلك الرقابة وتقديم الدعم الفني اللازم لتقضى مشاريع المياه التي يتم متابعتها من قبل الشركات وإدارات المياه حسب الصلاحيات الممنوحة لهم.



أبرز المشاريع التي تم تنفيذها وتشغيلها في عام 2020 وبإشراف من مديرية الإشراف والدعم الفني

رقم المشروع	اسم المشروع	المحافظة	جهة التمويل	قيمة المشروع
1.	تمديد خط ناقل من بلدة كفر خل باتجاه منطقة أسد بن فرات	جرش	ذاتي	135.325
2.	مشروع تجهيز وتشغيل لبئر أذرح الجديد	معان	ذاتي	208.150
3.	إنشاء خزان رئيسي اسمنتي في منطقة غور المزرعة	الكرك	شركة البوتاس	104.410
4.	خط الجبل الناقل قطر 8 انش بطول 8 كم	مادبا	المنحة السعودية	704.977
5.	مشروع تأهيل شبكة مياه عين الباشا/منطقة التطوير الحضري	البلقاء	لا مركزية	144.850
6.	مشروع إنشاء خزان مياه إسمنتي في محطة ضخ مياه حمزة/محافظة معان	معان	لا مركزية	196.075
7.	تنفيذ مشروع إعادة تأهيل شبكات الغويرية	الزرقاء	KFW	3.633.672
8.	إعادة تأهيل شبكة مياه حوارة/ PHASE 1	اربد	JICA	3.452.000

❖ مديرية ضبط الجودة ومتابعة المشاريع

تم استحداث المديرية في شؤون المياه بهدف صياغة وتطبيق الخطط التنفيذية في القطاع وكذلك متابعة وتقييم المشاريع بهدف رفع كفاءة الإنجاز بما في ذلك تطوير أساليب وطرق العمل، وتطبيق خطة ضبط الجودة التي تضمن تلبية متطلبات الجودة في المشاريع.



توحيد قاعدة البيانات للمشاريع الموجودة في شؤون المياه.
تطوير آلية المتابعة والتقييم للمشاريع.
ضمان تحقيق متطلبات الجودة في المشاريع مع مراعاة العناصر الأساسية لأي مشروع (Cost, Time, Quality)

تضم المديرية قسم GIS يقوم على تقديم الدعم الفني للمشاريع وتأمين المعلومات الجغرافية والخرائط الطبوغرافية اللازمة وتطوير نماذج لقواعد البيانات يستفاد منها في جميع تطبيقات GIS وعند إعداد الدراسات والتصاميم اللازمة لمشاريع المياه، وكذلك تدقيق واعتماد المخططات المستلمة في المشاريع بعد التنفيذ للتأكد من مطابقتها للمواصفات والمتطلبات الفنية المطلوبة.

تسعى المديرية من خلال قسم GIS إلى توسعة تطبيق نظم المعلومات الجغرافية وربط شركات وإدارات المياه التابعة لها في المحافظات لبناء منظومة عالية من شبكة المياه وربط جميع المعلومات والأعمال القائمة في قسم نظم المعلومات الجغرافية (GIS) مع مديرية المعلومات (IT) ووضعها على خادم ليتيح للجميع الاستفادة منها.

أبرز التحديات في عام 2020:

❖ تحديات داخلية:

- 1) تداخل بعض المهام والأعمال مع قطاعات أخرى بعد استحداث إدارات جديدة في سلطة المياه (إدارة المشاريع الاستراتيجية، إدارة التخطيط والإدارة).
- 2) نقل عدد من الموظفين من شؤون المياه إلى إدارات أخرى دون التنسيق مع مساعد شؤون المياه، الأمر الذي أثر كثيراً على سير العمل.
- 3) سحب عدد من المشاريع من شؤون المياه على الرغم من إنجاز ما يقارب 80% من هذه المشاريع من قبل كوادر شؤون المياه منها مشاريع FARA (كلفتها 11 مليون دينار).
- 4) تحويل عدد من المشاريع المتعثرة من وحدات تنظيمية سابقة إلى شؤون المياه ولكن تم العمل على حل جميع المعوقات الموجودة وإنجاز وتشغيل معظم هذه المشاريع (الغويرية، شبكات عمان/ المرحلة 2، حوارة...).
- 5) تأخر صرف المطالبات المالية في المشاريع وهذا يؤثر على أداء المقاولين وإنجاز المشاريع وكذلك تراكم فائدة التمويل الأمر الذي يكبد السلطة خسائر مالية.
- 6) صعوبة تنسيق الجهات التمويلية مع سلطة المياه في عدد من البرامج والمشاريع بسبب توزيع المشاريع على أكثر من وحدة تنظيمية في السلطة، وبالتالي لا يوجد جهة واحدة مختصة في العلاقة مع الممولين.

❖ **تحديات خارجية:**

- 1) تأخر عدد من المشاريع بسبب جائحة كورونا.
- 2) تأخر صدور تصاريح العمل في عدد من المشاريع من قبل وزارة الأشغال أو البلديات..

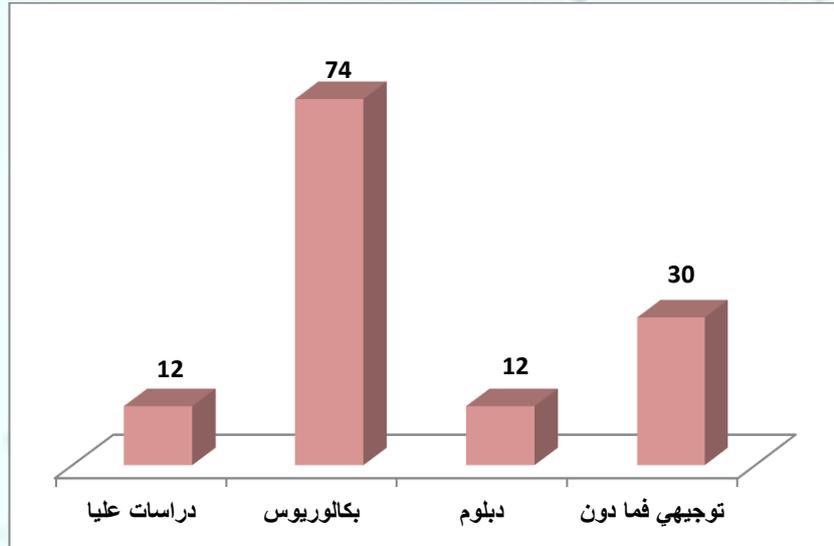
❖ **فرص تحسين بيئة العمل وأداء العاملين في شؤون المياه:**

- 1) توحيد العمل بين الوحدات التنظيمية في سلطة المياه وإعادة توزيع المهام والواجبات بما يتناسب مع أهداف القطاع والهيكل التنظيمي في السلطة لتوحيد وتقدير جهود العاملين.
- 2) تعزيز قدرات ومهارات العاملين من خلال برامج تدريبية متخصصة.
- 3) نقل الخبرات بين العاملين من خلال عقد دورات تدريبية داخلية وتشجيع الموظفين على تدريب وتبادل المعارف والخبرات فيما بينهم من مختلف القطاعات.
- 4) توفير وتطوير الآليات والبرامج التي تخدم مصلحة العمل (برامج التصميم وإدارة المشاريع / GIS...)
- 5) رفد القطاع ببعض التخصصات الهندسية والوظائف الفنية المساندة (مراقبين، مساحين، رسامين).

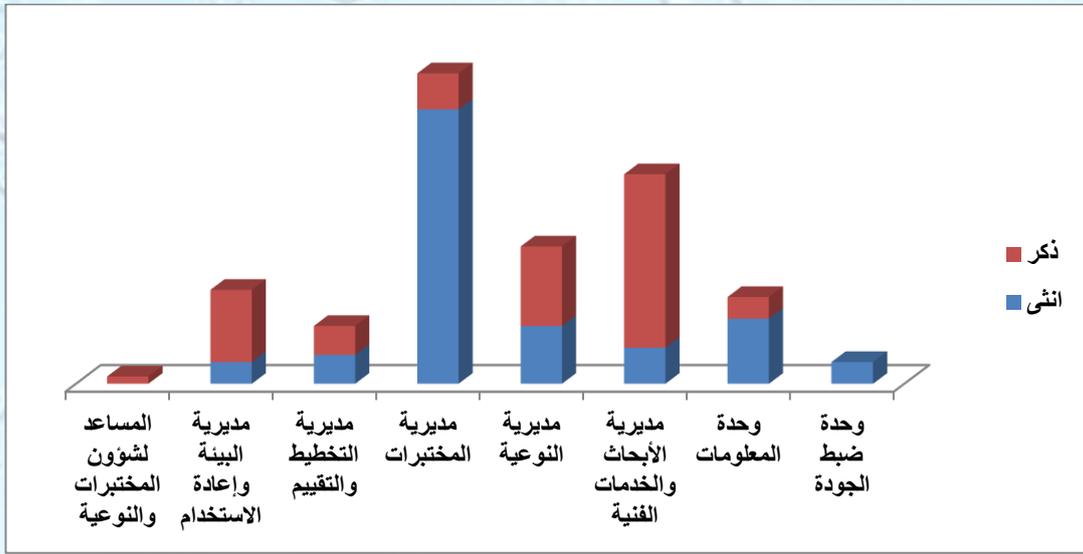
قطاع المختبرات والنوعية

يتولى شؤون المختبرات والنوعية تنفيذ الخطط الرقابية لمياه الشرب والمياه العادمة وفق المواصفات القياسية المعتمدة حيث يتم إجراء التحاليل المخبرية وإدارة النوعية في سلطة المياه من خلال رصد ومراقبة النوعية للمصادر المائية وأنظمة التزويد المائي والمياه العادمة بشقيها المنزلي والصناعي في كافة المناطق ويعتبر القطاع مركزاً علمياً وتدريبياً متخصصاً يحاكي المختبرات العالمية من حيث كفاءة وخبرة العاملين وحادثة التجهيزات والوسائل المتاحة. حصلت شؤون المختبرات والنوعية على الاعتماد العالمي لكفاءة مختبرات الفحص وفق مواصفة الأيزو (17025) من قبل نظام الاعتماد البريطاني UKAS منذ عام 2005 وحتى عام 2019 ، كما تم الحصول على الاعتماد الوطني JAS في عام 2018 حيث يسعى القطاع باستمرار لتطبيق أعلى المعايير الدولية في ضبط وتوكيد الجودة على تحاليل مياه الشرب و مياه الصرف الصحي وجمع العينات. كما يقوم شؤون المختبرات و النوعية بتبني المنهجيات الحديثة المتعلقة بتخطيط سلامة المياه وهو إطار أصبح منهج عمل متبع في كثير من دول العالم المتقدمة يعتمد على تقييم المخاطر والسيطرة عليها وضمان مأمونية وسلامة المياه من المصدر حتى حنفية المستهلك كما يتم تطبيق اشتراطات حماية المصادر المائية و خاصة نطاق الحماية الاول بالاضافة الى تنفيذ و متابعة مشاريع تحلية و معالجة مياه الشرب.

وقد بلغ عدد الكادر الفني و الاداري في شؤون المختبرات والنوعية مع نهاية عام 2020 (128) موظفاً موزعين حسب المؤهل العلمي والمديريات كما في الشكل (1) و (2)



شكل (1) توزيع الموظفين حسب الشهادة العلمية



شكل (2) توزيع الموظفين حسب المديريات والوحدات

الرقابة على نوعية مياه الشرب:

نفذت أقسام الرقابة النوعية البرنامج الرقابي على نوعية مياه الشرب في كافة أنحاء المملكة لعام 2020 حيث تم جمع (43274) عينة لغايات الفحوصات الجرثومية والكيميائية والنظائرية من جميع محافظات المملكة من قبل (مديرية النوعية - شؤون المختبرات والنوعية، شركة مياهنا ، شركة مياه اليرموك، شركة مياه العقبة وادارة مياه الكرك .

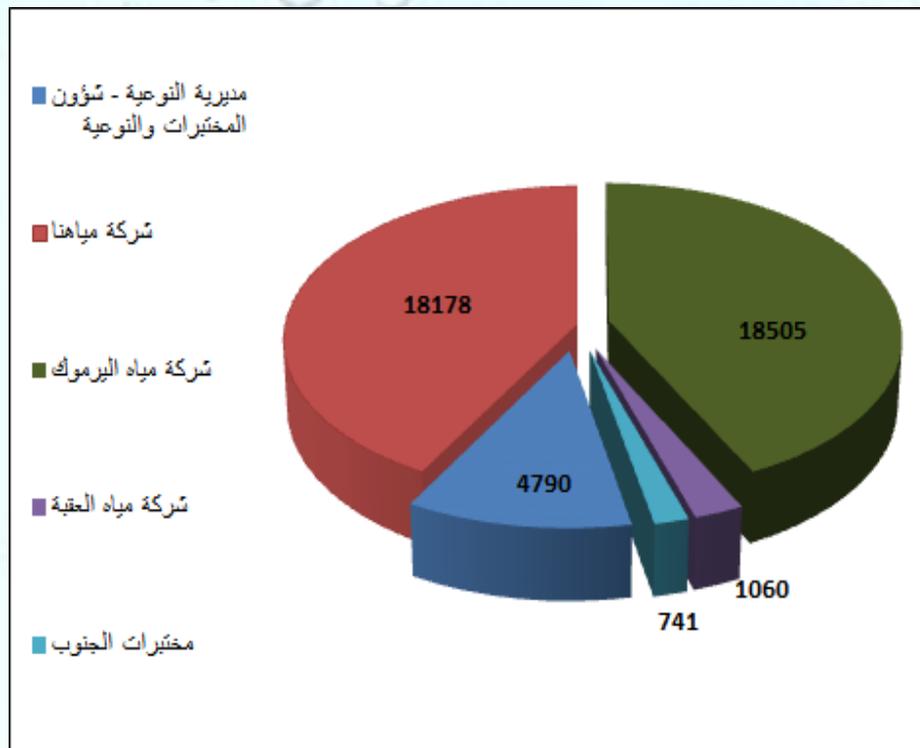
وذلك ضمن البرنامج الرقابي للوقوف على مدى مطابقة نوعية المياه للمواصفة القياسية الأردنية لمياه الشرب رقم 2015/286، كما تقوم شؤون المختبرات والنوعية خلال برنامجها الرقابي بالرقابة على الشركات المتعاقدة مع سلطة المياه أعلاه.

وذلك بجمع عينات من مصادر التزويد المائي وشبكات توزيع المياه بنسبة 10% من المحافظات التي تخضع لإدارة تلك الشركات وذلك للتأكد من إدراج نوعية المياه مع المواصفة القياسية الاردنية لمياه الشرب والمعايير الميكروبيولوجية .

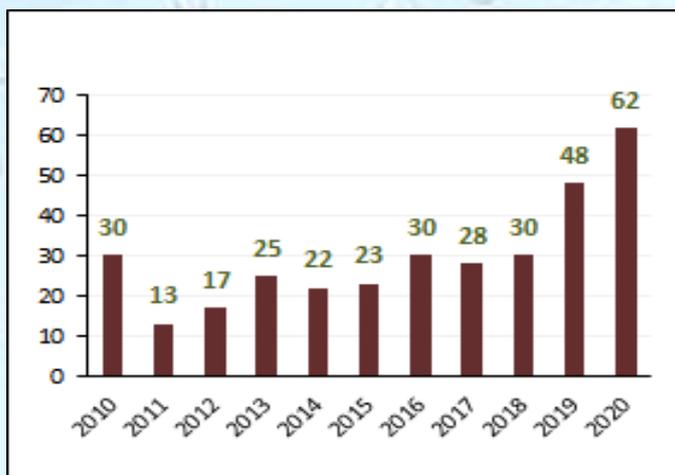
و يبين الجدول رقم (1) عدد العينات التي تم جمعها بالإضافة الى عدد التحاليل المنفذة . علما بان العينة الواحدة قد يجرى لها اكثر من تحليل .

الجهة المنفذة للبرنامج الرقابي	عدد العينات	عدد التحاليل المخبرية
مديرية النوعية - شؤون المختبرات والنوعية	4790	39830
شركة مياهنا	18178	73909
شركة مياه اليرموك	18505	42306
شركة مياه العقبة	1060	2839
ادارة مياه الكرك (مختبرات الجنوب)	741	4650
المجموع	43274	164094

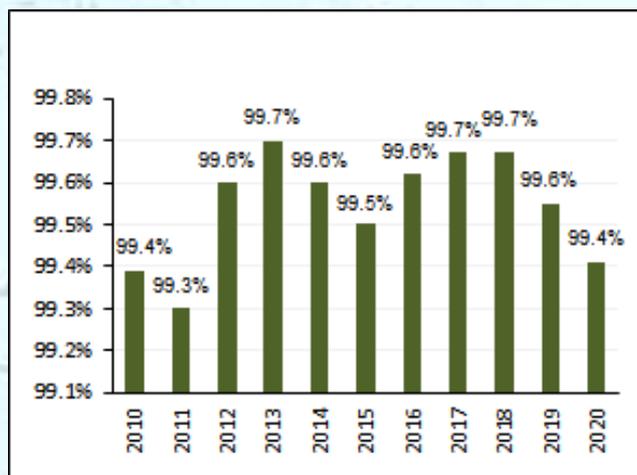
جدول رقم (1): مجموع اعداد العينات و التحاليل المخبرية المنفذة لعام 2020



شكل رقم (3): اعداد العينات مياه الشرب حسب الجهة المنفذة للبرنامج الرقابي



شكل رقم (5): عدد شكاوى نوعية مياه الشرب



شكل رقم (4): نسبة المطابقة الميكروبيولوجية للعينات المجمعة لمصادر

و شبكات مياه الشرب حسب المواصفة القياسية الاردنية

وقد بلغت نسبة المطابقة الكلية 99.4% كما تم التعامل مع 62 شكوى .

نسبة التغطية %	كافة المصادر آبار ومحطات ضخ وخزانات و شبكات التوزيع			التعداد السكاني	المحافظة
	النسبة المئوية للمطابق %	غير مطابق	العدد الكلي		
164.3	99.6	20	4460	4587468	العاصمة
80.9	99.0	8	782	562860	البلقاء
101.1	99.2	9	1122	1562440	الزرقاء
111.3	100.0	0	1568	2026296	اريد
99.6	99.3	6	831	362605	الكرك
54.9	98.3	2	115.0	110240	الطفيلة
56.1	98.2	10	567	629534	المفرق
64.3	98.7	3	227	181366	معان
165.4	100.0	0	843	215392	العقبة
233.7	98.5	6	395	216558	مادبا
91.5	100.0	0	512	201612	عجلون
111.8	98.8	7	581	271360	جرش
111.2	99.4	71	12003	10927731	المجموع

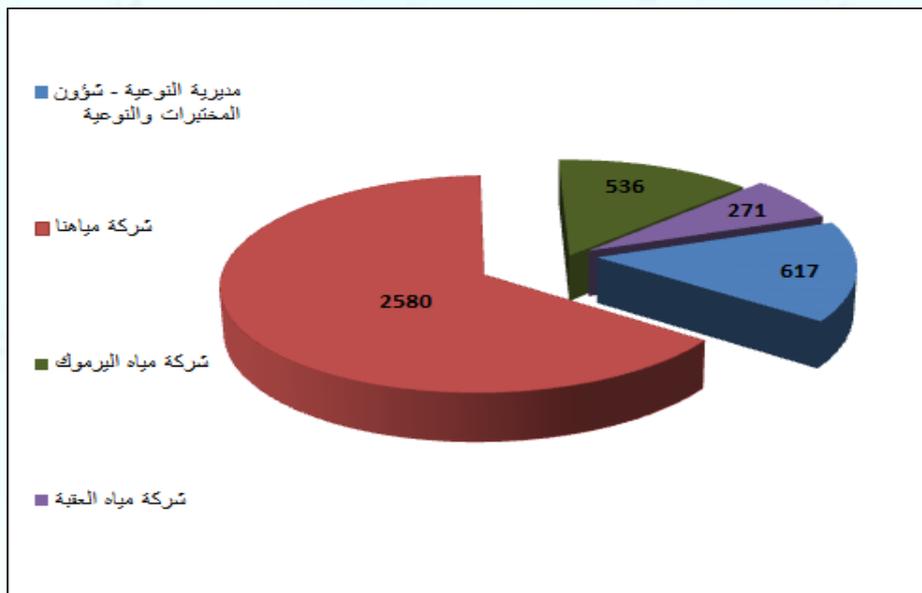
جدول رقم (2): نسبة المطابقة الميكروبيولوجية لعينات مصادر مياه الشرب وشبكات التوزيع و نسبة التغطية لعام 2020

الرقابة على المياه الخارجة من محطات تنقية المياه العادمة المنزلية والصناعية

نفذت أقسام "الرقابة النوعية" البرنامج الرقابي على المياه الخارجة من محطات تنقية المياه العادمة المنزلية والصناعية في كافة أنحاء المملكة لعام 2020 حيث تم جمع (4004) عينة لغايات الفحوصات الجرثومية والكيميائية من جميع محافظات المملكة من قبل (مديرية النوعية - شؤون المختبرات والنوعية، شركة مياهنا ، شركة مياه اليرموك، شركة مياه العقبة)، وذلك ضمن البرنامج الرقابي للوقوف على مدى مطابقة نوعية المياه للمواصفة القياسية الأردنية لمياه الصرف الصحي المنزلية المستصلحة رقم 2006/893 و تعليمات تصريف المياه العادمة غير المنزلية الى مشروع الصرف الصحي لسنة 2017 و يبين الجدول رقم (2) عدد العينات التي تم جمعها بالإضافة الى عدد التحاليل المنفذة .

جدول رقم (3): مجموع اعداد العينات و التحاليل المخبرية المنفذة لعام 2020

الجهة المنفذة للبرنامج الرقابي	عدد العينات	عدد التحاليل المخبرية
مديرية النوعية - شؤون المختبرات والنوعية	617	9246
شركة مياهنا	2580	12101
شركة مياه اليرموك	536	3117
شركة مياه العقبة	271	2063
المجموع	4004	26600



شكل رقم (6): اعداد العينات المياه العادمة حسب الجهة المنفذة للبرنامج الرقابي

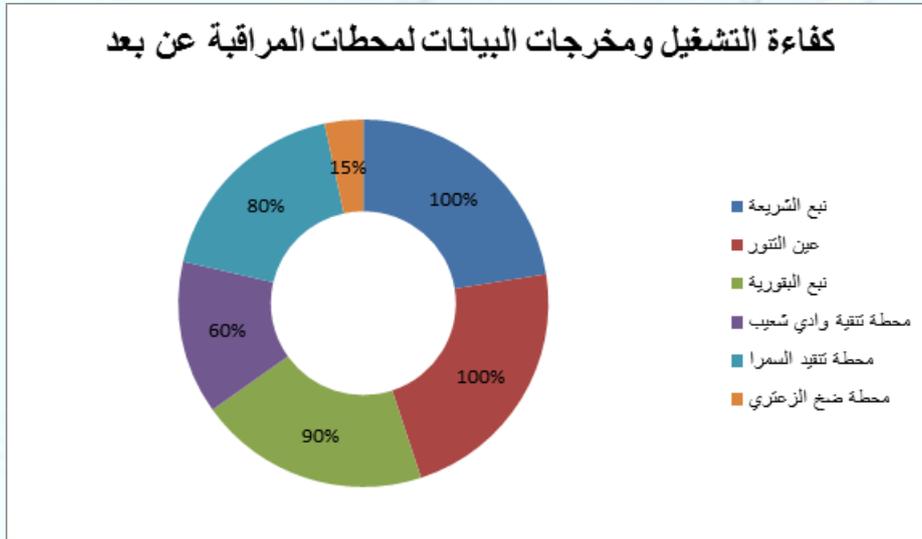
مراقبة نوعية المياه عن بعد

عام 2020 كان عاما مليئا بالتحديات لا سيما لمحطات المشروع الكوري (محطة تنقية وادي شعيب، محطة تنقية السمرا، محطة ضخ الزعترى لمياه الشرب) فقد توقف العمل في هذه المحطات نتيجة حدوث خلل في بنية منظومة نقل البيانات والربط الالكتروني بين المحطات والمركز و تعطل أجهزة الحاسوب فيها لقدمها وضيق سعتها التخزينية علاوة على مشكلات تتعلق بالبنى التحتية لكل محطة مثل أنابيب ومضخات العينة حيث تم عمل التقارير الفنية بناء على الزيارات الميدانية والمشاهدات بيد أن جائحة كورونا كان لها الأثر الأكبر في تقليص عدد الزيارات وصعوبة الوصول للمحطات في المواعيد المحددة.

إلا أن العمل في محطات SMARTMOVE الألمانية في ينابيع السلط (حزير، الشريعة، البقورية) ونبع التنور و محطة تنقية الفحيص كان الأقل تأثرا من حيث التحديات باستثناء بعض الانقطاعات في كل من نبعي حزير و البقورية ومحطة تنقية الفحيص.

وفي ظل جائحة كورونا العالمية كان من الصعب إبرام عقود الصيانة مع الشركات المختصة لرفد القسم بخبير للوقوف على حل المشاكل الفنية وتوريد قطع الغيار اللازمة ليتم بعد ذلك طلب مخصصات مالية للعقود وقطع الغيار لعام 2021.

وفي الشكل التالي تبيان نسبة كفاءة التشغيل و مخرجات البيانات لكل محطة متأثرة بأسباب تتعلق بالأعطال الفنية للأجهزة التحليلية أو خلل في البنى التحتية ومن المتوقع رفع هذه النسب بعد إبرام عقود الصيانة وتوريد قطع الغيار:



شكل رقم (7): كفاءة تشغيل محطات المراقبة عن بعد

وفي ما يلي تبيان عدد الفحوصات التي تم قياس مؤشرات نوعية المياه من خلالها موضحة لكل موقع وبإجمالي
457747 فحصاً:

الموقع	pH	Turb.	Temp	EC	Oxygen Content	Oxygen Saturation	TSS	TDS	Salinity	Water Level	Density	NH4	NO3	COD
نبع التنور	8765	8765	8765	8765	8765	8765	8765	8765	8765	8765	8765	***	***	***
نبع البقورية	25235	25235	25235	25235	***	***	***	***	***	25235	***	25235	***	***
نبع الشريعة	***	34987	34987	34987	34987	***	Redox	***	34987	34987	***	***	***	***
نبع حزير	***	***	*	*	***	***	***	***	***	*	***	***	***	•
محطة تنقية الفحيص	***	***	**	**	***	***	***	***	***	**	***	***	***	***

جدول رقم (4): اعداد التحاليل التي تم قياس مؤشرات نوعية المياه من خلالها

*تم فصل المجس منذ مارس 2019 ** المجس بحاجة لعمل صيانة *** لا يتم قياس المؤشر في هذا الموقع

أبرز الملاحظات لنتائج ينابيع السلط (الشريعة، البقورية) ونبع التنور خلال الفترة (2018-2020):

العكورة :

لوحظ الارتفاع اللافت في قيم العكورة خلال موسم الشتاء وذلك لأن الهطول المطري يساهم في رفع الرواسب وتراكم الطين في هذه الينابيع (مع الأخذ بعين الاعتبار أن عام التقييم يبدأ من شهر كانون الأول من العام المنصرم ويمتد لشهر تشرين الثاني من العام التالي).

الرقم الهيدروجيني pH :

بدا لافتا الارتفاع المطرد في قيم المؤشر في كل من نبع البقورية وعين التنور وهذا يعتبر مؤشر هام يعكس تغيرا في نوعية المياه قد يظهر الأعوام المقبلة.

الأكسجين المذاب :

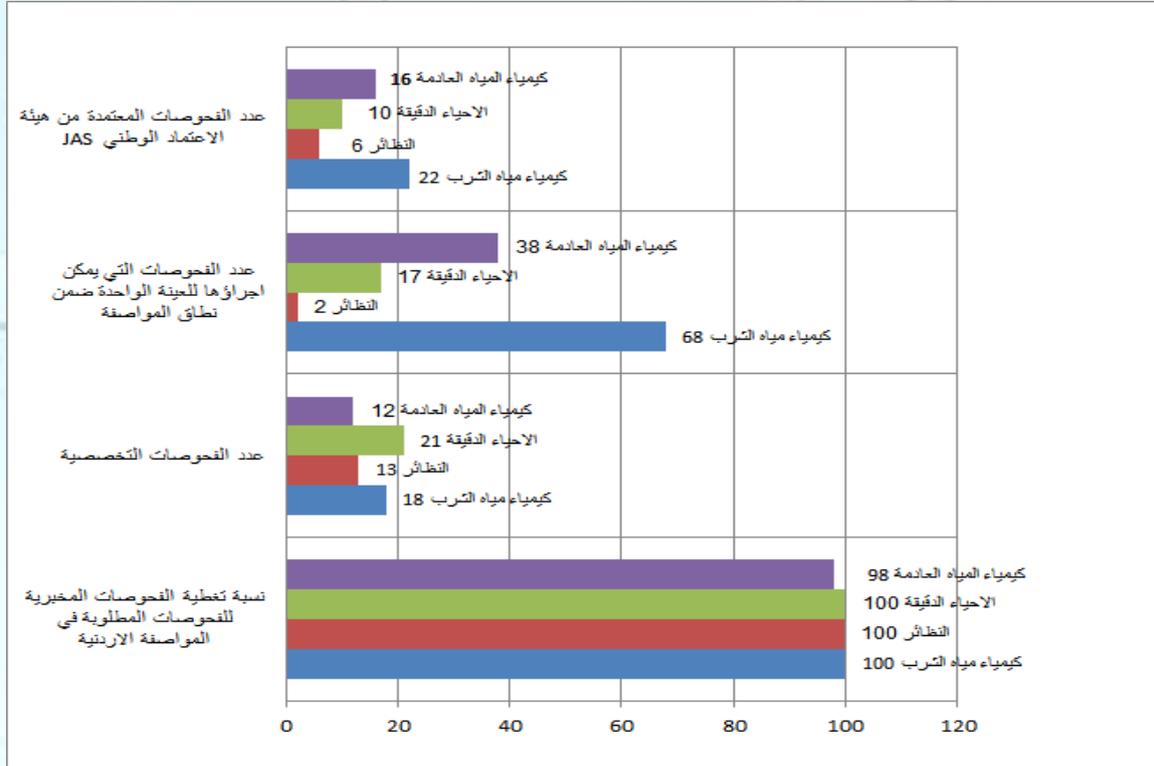
كانت قراءات مؤشر الأكسجين المذاب ونسب الاشباع الأكسجيني ضمن متطلبات مواصفة 2006/893 في نبع التنور أن عين التنور كانت تخلو من أي تلوث عضوي (لا سيما بمياه الزيبار كمصدر للتلوث خلال موسم عصر الزيتون) كما أن مياه النبع بقيت محمية من أي اعتداء قد يؤثر سلبا على نوعية المياه.

أهم إنجازات مديرية النوعية المشاركة في:

- اللجنة الوطنية للمياه .
- اللجنة الدائمة للمياه و المياه العادمة / مؤسسة المواصفات و المقاييس.
- لجنة المشروع الوطني لمراقبة المياه عن بعد(EMARCO) .
- اللجنة الفنية للكشف عن محطات الأتمتة المطرية والمناخية والآبار الجوفية ومحطات الجريان السطحي للأودية التابعة لمشروع http والممول من بنك الإعمار الألماني.
- اللجنة الوطنية لمتطلبات الإدارة الفنية المستدامة لمرافق معالجة مياه الصرف الصحي (TSM) مع GIZ.
- لجنة مراقبة الرائحة في محطة تنقية السمرا.
- لجنة التدقيق الداخلي على متطلبات المواصفة 17025.
- لجنة المشتريات في شؤون المختبرات والنوعية.
- اللجنة المشكلة من قبل عطوفة الأمين العام بخصوص ربط محطة تنقية مدينة الملك عبدالله الثاني على مشروع الصرف الصحي.
- اللجنة المشكلة من قبل عطوفة الأمين العام بخصوص وصول مياه الزيبار إلى سد الزرقاء ماعين.
- اللجنة المشكلة من قبل عطوفة الأمين العام بخصوص استلام عقد إدارة و تشغيل مياه و صرف صحي السلط و عين الباشا.
- اللجنة المشكلة من قبل عطوفة الأمين العام بخصوص عقد إدارة مياه محافظة معان.
- اللجنة المشكلة من قبل عطوفة الأمين العام بخصوص أعمال الصيانة المتبقية على المقاول المنفذ لمحطة تنقية جنوب عمان.
- اللجنة الفنية المتعلقة بتسريب مياه عادمة إلى وادي الكرك.
- اللجنة الفنية المتعلقة بتسريب مياه عادمة إلى سيل أبو نصير / بيرين.
- اللجنة الفنية بخصوص تصنيف الحمأة وإدارتها للاستثمارات المحتملة مع GIZ.
- تحري وجود فيروس كورونا في مشروع الصرف الصحي بالتعاون مع CDM .
- تحري وجود فيروس كورونا في مواقع مختارة في محطة تنقية السمرا و ما حولها بالتعاون مع الشبكة الاسلامية
- اللجنة الفنية التوجيهية لمشروع التوسع في إعادة استخدام المياه المعالجة في منطقة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا.
- اللجنة الفنية لتعديل المواصفة القياسية رقم 2006/893 الخاصة بالمياه العادمة المنزلية المستصلحة.
- تعقيم الفنادق و المستشفيات و الكرافانات و ذلك وقت جائحة كورونا.
- لجنة اعداد التقرير الشهري و السنوي في شؤون المختبرات و النوعية.
- تم التعامل مع 47 مصدرا جديدا لمياه الشرب و جمع عينات على مدى ثلاثة أيام بالتنسيق مع وزارة الصحة و تم التنسيب باستغلال 28 بئر.
- تم التعامل مع 41 بئرا خاصاً لغاية الترخيص وتم التنسيب بالموافقة على ترخيص 38 بئر.
- جمع عينات لحساب القطاع الخاص (ابار خاصة ، شركة الموقع) ، وكذلك جمع عينات لحساب الشركات المنفذة لتحديث شبكات المحافظات.
- المشاركة في لجنة تقييم محطة معالجة الكفرين بهدف تحديثها.
- المشاركة في لجان دراسة العطاءات و المناقصات مثل مناقصة توريد المواد الزجاجية.
- المشاركة في لجنة اعداد الكفايات الوظيفية .
- المشاركة في لجنة فنية لتحديد الخطوات الواجب اتخاذها لمنع تسرب غاز الكلورين لمحطات المياه.

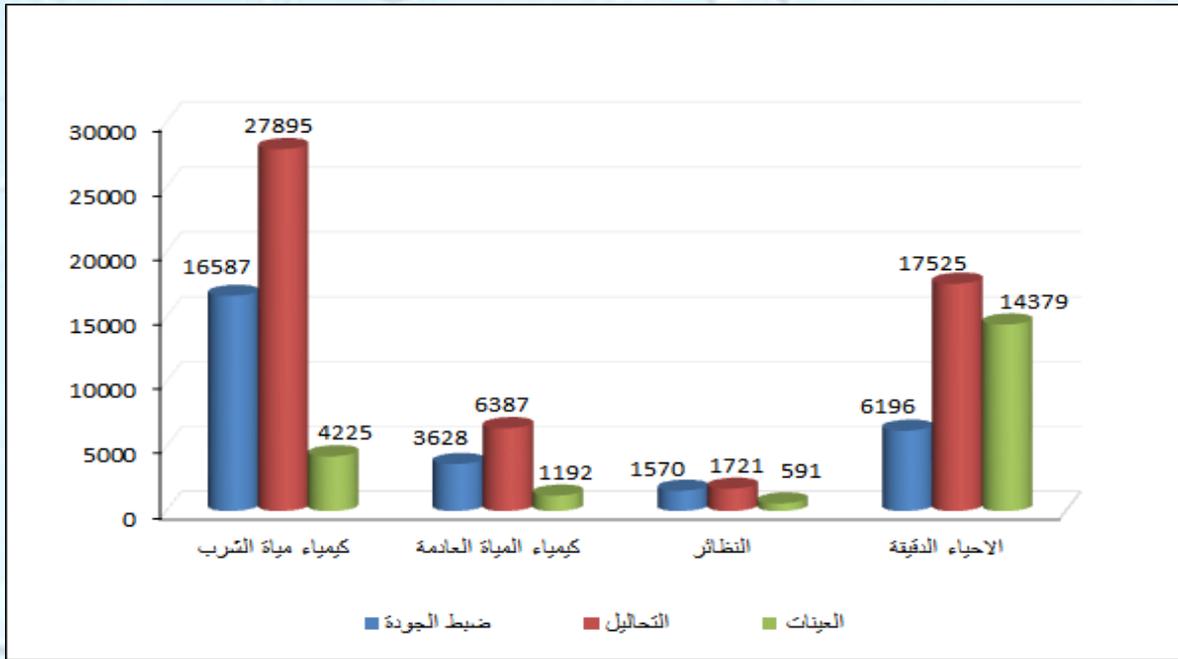
مديرية المختبرات

تم اعتماد (54) تحليلاً للفحوصات الكيميائية والنظائرية والميكروبيولوجية لمياه الشرب والمياه العادمة من قبل هيئة الاعتماد الوطني JAS منذ عام 2018 كما يعتبر مختبر النظائر البيئية معتمداً من قبل الوكالة الدولية للطاقة الذرية والهيئة العربية للطاقة الذرية كمركز وطني إقليمي للتحليل والتدريب.



شكل رقم (8) نسبة تغطية الأقسام التحليلية للمعايير المطلوبة للمواصفات الأردنية 99.5 % وعدد الفحوصات المعتمدة والتخصصية (كيموياً، نظائرياً، جرثومياً)

بلغت عدد العينات الواردة الى مديرية المختبرات في مختلف الاقسام التحليلية لعام 2020 ما يقارب (10163) عينة (علماً بأن العينة الواحدة تدخل لأكثر من قسم لإجراء التحاليل المطلوبة لها) وتضمنت حوالي (53528) تحليلاً متنوعاً.



شكل رقم (9) أعداد العينات والتحليل في الأقسام التحليلية لمديرية المختبرات خلال عام 2020

أهم إنجازات مديرية المختبرات :

- إضافة فحص عنصر القصدير (Sn) كتحليل جديد لعينات مياه الشرب باستخدام جهاز (ICP).
- استرجاع فحص المركبات العضوية المتطايرة (VOC) وعددها ثمانية (8) مركبات والواردة في المواصفة الأردنية.
- استرجاع فحص العناصر الثقيلة (H.M) واعادة تحليل العينات في القسم من تاريخ 2020/8/23 بعد توقف الفحص والعمل على جهاز (ICP) في قسم كيمياء المياه العادمة كخطة بديلة جديدة.
- استحداث دليل استرشادي لكافة التحاليل والاجهزة المخبرية في قسم كيمياء مياه الشرب للتمكن من اجراء التحاليل من قبل الاخرين في الظروف الطارئة.
- تطوير وثيقة حساب قيم الارتياب حسب الطريقة المحدثة، واعطاء محاضرتين عن حساب قيم الارتياب ل 49 موظف وموظفة على دفعتين في 14 و 2020/1/16 .
- فحص عينات الحمأة Sludge للقطاع الخاص.
- ادخال فحص الزئبق بطريقة جديدة Hydride generation على جهاز الحث البلازمي بدلا من الجهاز القديم المتعطّل.
- تفعيل فحص الفيروسات بطريقة ال PCR .
- إضافة فحص COVID-19 ضمن الفحوصات المطلوبة للمياه العادمة.
- عمل صيانة وتركيب شافطات في غرفة التعقيم.
- المشاركة في مشروع مع منظمة الصحة العالمية لفحص البكتيريا المقاومة للمضادات الحيوية ESBL .
- الانتهاء من تركيب محطة تحلية لبئر المنيشير بدعم من الوكالة الدولية للطاقة الذرية بقيمة 145000 يورو وذلك على المشروع الوطني JOR 7006 والذي ينفذه قسم النظائر بالتعاون مع الوكالة.
- شراء جهاز لقياس مشعات الفا بكلفة تقديرية 78180 دولار امريكي وقد تم استلامه في 2021 /1/13
- استضافة الدورة الاقليمية والاجتماع التنسيقي للوكالة الدولية للطاقة الذرية ومندوبين من معظم الدول العربية في قارة اسيا ضمن فعاليات المشروع الاقليمي RAS 7034 في الفترة من 9 وحتى 2020/2/13 بعنوان :
"1st Coord. meeting & workshop for water sampling for isotope samples –RAS 7034"

- الحصول على الموافقة المبدئية لاعتماد فحصي الديتريوم والاكسجين-18 ولكن توقف بسبب تعطل الجهاز, تم شراء قطعة الغيار المناسبة وتركيبها وسيتم عمل تحكم عن بعد مع الشركة الصانعة لاعادة تأهيل الجهاز.
- استمرار المشاركة في مشاريع بحثية مع الوكالة الدولية للطاقة الذرية على المستوى العالمي (CRP F33025) والوطني (JOR7006)
- اشتراك قسم النظائر كعضو في شبكة مياه الامطار العالمية GNIP حيث تم اعتماد الاردن كاحد اعضاء الشبكة.
- المشاركة عن بعد في اجتماعات تخص المشاريع البحثية في الوكالة الدولية للطاقة الذرية.
- التعاون المتواصل بين قسم النظائر والهيئة الاردنية للطاقة الذرية وهيئة تنظيم العمل الاشعاعي.

ضبط الجودة:

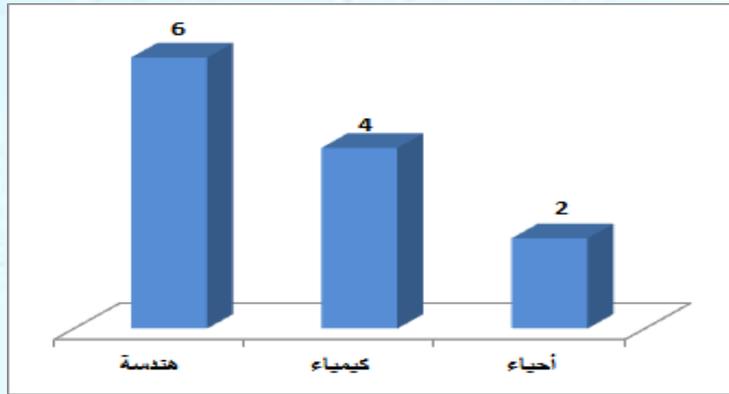
حافظت شؤون المختبرات والنوعية على استمرارية الاعتماد الوطني لشؤون المختبرات والنوعية للسنة الثالثة على التوالي.

كما حصلت شؤون المختبرات والنوعية على الاعتماد على المواصفة الجديدة الايزو 17025:2017 بعد مرحلة انتقال ناجحة وبذلت جهوداً كبيرة لتحقيق المتطلبات اللازمة وبهذا نكون من أوائل المختبرات الأردنية التي انتقلت للمواصفة الجديدة وبنجاح .

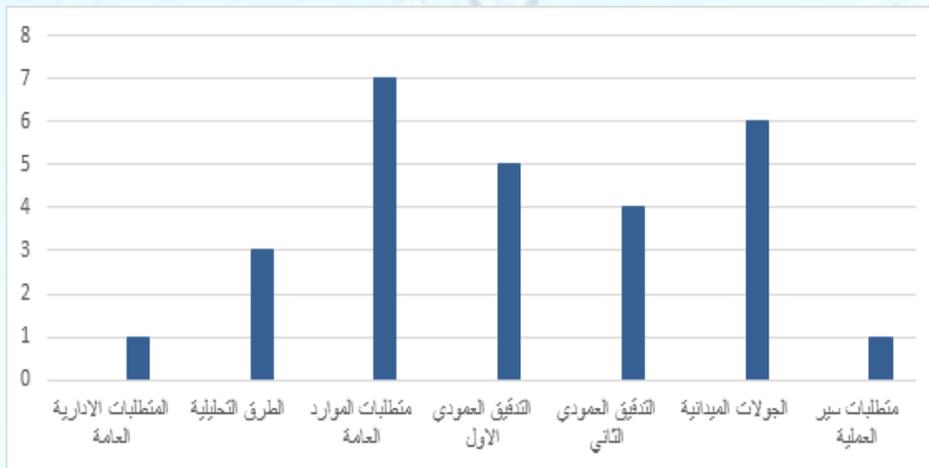
ومن خلال السعي لتحقيق التنمية المستدامة : حرصت وحدة ضبط الجودة على استمرارية اجراء التعديلات على نظام ادارة الجودة على ضوء التعديلات الواردة في النسخة المحدثة من مواصفة الايزو 17025 الصادر عام 2017. ومن خلال السعي لضبط العملية التحليلية وجمع العينات والخدمات المقدمة للزبائن و نظام الادارة بتطبيق اعلى المعايير والتأكد من استمرارية كفاءة العاملين عليها فانه :

- يتم تطبيق نظام التدقيق الداخلي ليشمل التدقيق على متطلبات مواصفة الاعتماد ISO: 17025 ويتعامل مع المخاطر المحتملة من خلال اثنا عشر مدقق داخلي مؤهل ومدرب كما يوضح الشكل رقم (9) ، (10) .
- الاشتراك ببرامج الكفاءة المخبرية مع جهات عالمية في كل من الولايات المتحدة الامريكية والمملكة المتحدة والمانيا حيث كان عدد المشاركات لعام 2020 حوالي (239) لجميع التحاليل المعتمدة وغير المعتمدة وبلغت النسبة العامة للنجاح 99.2%.
- طرح وثائق ضبط الجودة للمراجعة من قبل المعنيين و ذلك حسب خطة مراجعة الوثائق و التعليمات الخاصة بوحدة ضبط الجودة و من ثم تعديلها و اصدارها للتأكد من تلبية الوثائق لمتطلبات العمل و الوصول لتطوير مستمر .
- اجراء المعايرة السنوية للاجهزة المخبرية المساندة من قبل الجمعية العلمية الملكية / المركز الوطني للمترولوجيا في جميع الأقسام التحليلية و الرقابية و المختبر المتنقل والأجهزة الميدانية حسب متطلبات مواصفة ISO:17025.
- متابعة الاجراءات التصحيحية و الوقائية الناجمة عمليات التدقيق الداخلي .
- إستمرارية العمل على نشر ثقافة ضبط الجودة من خلال التواصل مع الطاقم عبر البريد الإلكتروني لإعلامهم بأخر المستجدات و التحديثات التي تتعلق بنظام و وثائق ضبط الجودة و من خلال عقد محاضرات توعوية تتعلق بهذا المجال.
- ادراج المزيد من وثائق ضبط الجودة عبر الواجهة الالكترونية لسلطة المياه لتسهيل الوصول لها من قبل المعنيين وتماشيا مع التوجه نحو التحول الالكتروني في العمل .
- عقد اجتماع الادارة السنوي لمناقشة جميع الامور التي تتعلق بسير اعمال ضبط الجودة خلال العام والخروج باجراءات عملية تحسن من سير اعمال ضبط الجودة ووضع خطة عمل للسنة المقبلة .

- عقدت مديرية ضبط الجودة دورة لكادر ضبط الجودة ورؤساء الأقسام التحليلية بخصوص Risk Management وذلك للبدء في تطبيق المتطلب في الاصدار الجديد من المواصفة في شؤون المختبرات والنوعية وتفعيل الاجراءات اللازمة لذلك .



شكل رقم (10): المدققون الداخليون



شكل رقم (11): جلسات التدقيق الداخلي

السلامة المخبرية :

تولي إدارة شؤون المختبرات والنوعية عناية خاصة بسلامة العاملين لديها وتحرص على توفير كافة وسائل السلامة العامة و الحماية الشخصية لكل من العاملين في مبنى المختبرات وكذلك الموظفين الميدانيين ، ويتولى قسم السلامة المخبرية التابع لوحدة ضبط الجودة متابعة امور ومتطلبات السلامة المخبرية لشؤون المختبرات والنوعية ووضع المواصفات اللازمة ضمن معايير السلامة العامة لضمان توفير الحماية اللازمة لموظفي شؤون المختبرات والنوعية وتوفير بيئة عمل آمنة .

- تم اعداد الوصف الوظيفي لقسم السلامة المخبرية حيث تم تحديد المهام والواجبات الخاصة بالقسم وتحديد تداخل مهام القسم مع المديریات والاقسام المختلفة.
- تم تشكيل لجنة سلامة مخبرية لمتابعة امور ومتطلبات السلامة المخبرية وذلك بترشيح ضابط ارتباط من كل قسم تحليلي .
- تم اعداد نموذج تقييم المخاطر المخبرية و نموذج سجل المخزون الكيميائي .

وحدة المعلومات المخبرية:

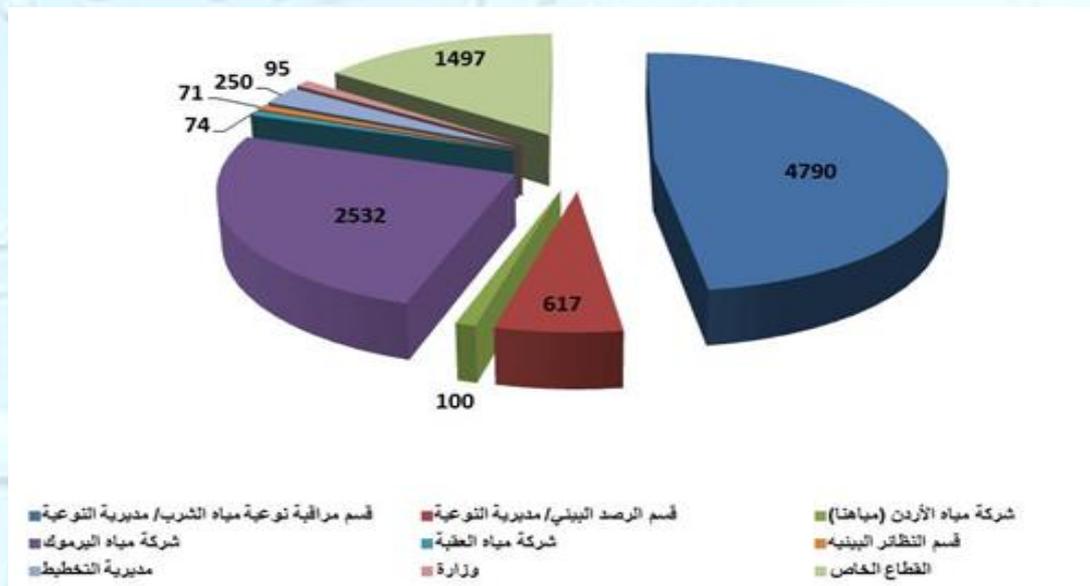
تعتبر وحدة المعلومات حلقة الوصل بين متلقي الخدمة ومديریات القطاع فيما يتعلق ب : تقديم خدمة جمع وتحليل العينات المخبرية، تقييم النتائج التحليلية المفردة وتوفير البيانات التراكمية المتعلقة بنوعية المياه والمياه العادمة وتقوم الوحدة بقياس دوري لمدى رضى المتعاملين ومتلقي الخدمة والإستفادة من التغذية الراجعة لتحسين وتطوير نوعية وجودة الخدمات المقدمة. تتولى الوحدة إدارة المعلومات المتعلقة بنوعية المياه من خلال تطبيق أحدث الأنظمة المستخدمة عالمياً والرائدة في إدارة المعلومات المخبرية :

"Laboratory Information Management Sample Manager"

يوفر هذا النظام العديد من الأدوات التي تساعد في:

- توفير التقارير التحليلية التي يمكن الحصول عليها في أي وقت للمساهمة في دعم عمليات اتخاذ القرارات.
- توفير القنوات اللازمة لتدفق البيانات والمعلومات بين الجهات المختلفة المعنية بنوعية المياه.
- توفير قاعدة بيانات آمنة لحصر وتخزين المعلومات ليتم الرجوع إليها بسهولة ويسر في أي وقت.
- التوافق مع الممارسات الفضلى العالمية فيما يخص رفع كفاءة، جودة وإنتاجية العمل.
- إمكانية تتبع سير العينات بدقة وسهولة.
- ربط أجهزة التحليل المخبرية الرئيسية على النظام مما يساعد في سهولة إدارة العينات والعاملين.

تم في شؤون المختبرات و النوعية خلال العام 2020 استقبال وتحليل (10163) عينه لمختلف المعايير الكيمائية، الإشعاعيه و الميكروبيولوجيه، و بلغت الإيرادات المتحققه لقاء تقديم خدمات جمع وتحليل العينات و البيانات التراكميه (394634) دينار.



شكل رقم (12) توزيع العينات التي تم تحليلها في شؤون المختبرات و النوعية

جدول (5) عائدات القطاع الخاص و شركات المياه بدل خدمات جمع وتحليل العينات و توفير البيانات التراكميه خلال السنوات من 2015 وحتى 2020

٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٥	٢٠١٦
39	41	48	65	77	80	700	1070
2000	4915	7812	8245	7284	4408	150	176
436961	455162	477535	593346	454895	394634	145.75+	4.2+
2015	2016	2017	2018	2019	2020	58.9+	4.9+
						55.4+	19.5+
						11.66-	21.46+
						39.48-	13.24+

أهم إنجازات مديرية المعلومات المخبرية:

- 1- بلغت عدد طلبات الخدمة التي تم التعامل معها للعام 2020 في وحدة المعلومات (1863) طلب تم تقديمها من قبل (216) متعامل و زبون، حيث تم استقبال (10163) عينه لأغراض التحليل.
- 2- بلغت مجمل الإيرادات المتحققه للعام 2020 عن الخدمات المقدمه لشركات المياه و القطاع الخاص (394634) دينار.
- 3- بلغت مجمل الإيرادات المتحققه للعام 2020 عن الخدمات المقدمه للقطاع الخاص فقط (164242) دينار. و هي تمثل إيرادات يتم ايداعها في حساب سلطة المياه مباشره.
- 4- استدامة عملية ربط نظام إدارة المعلومات المخبريه LIMS/SM بالأجهزة التحليلية و الخاصة بأهم التحاليل المخبرية و المدرجة ضمن نظام الاعتماد ISO 17025:2017 ، و تضمن ذلك اتمنتة عملية ادخال النتائج المخبريه لـ (90) فحص مخبري بدون اي تدخل بشري مما يعمل على إزالة اي خطأ محتمله بالإضافة الى سرعة و دقة توفر البيانات و معالجتها لعملية اتخاذ القرار.
- 5- استدامة عمل نظام إدارة المعلومات المخبرية بنسخته الجديدة و هي أحدث نسخة معتمدة عالميا بكفاءة و فاعلية و بما يفي بإحتياجات القطاع .
- 6- تحديث قاعدة البيانات المخبريه و فهرسة الرموز المستخدمة في نظام إدارة المعلومات المخبرية.
- 7- تحديث مخرجات النظام وفق احتياجات القطاع و متلقي الخدمة و بما يتناسب مع متطلبات ضبط الجودة المخبرية.

مديرية التخطيط والتقييم

تحرص مديرية التخطيط والتقييم في جوهر عملها على متابعة تأثير الأنشطة البيئية المختلفة على مصادر المياه السطحية والجوفية ، ودراسة سلوك العناصر الكيميائية والبيولوجية في المصادر المائية ، بالإضافة الى التفتيش البيئي على منطقة الحماية الاولى والثانية لأبار المياه والينابيع ومحطات الضخ والمعالجة والتحلية و التأكد من صحة البطاقة التعريفية للأبار التي يجمعها كادر شؤون المختبرات والنوعية في جولاتهم الميدانية .

أهم انجازات مديرية التخطيط والتقييم:

- الاعداد والتنظيم والتنسيق لعقد دورة تدريبية ضمن أطر تعزيز التعاون مع إدارات المياه الاخرى ضمن مشروع إدارة حقل الآبار البازلتي الممول من المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالمانى (BGR) وكانت بعنوان إدارة نوعية المياه ، حيث تم التطرق لخطط سلامة المياه والخطوات المتبعة في انشائها والبنود الواجب مراعاتها عند انشاء الخطط الرقابية بالإضافة الى الجانب العملي حيث تم توضيح كيفية جمع العينات والامور الواجب مراعاتها قبل وخلال وبعد الجمع .
- حضور إجتماعات لجنة الخرائطة الزراعية تنفيذاً للتوجيهات الملكية حول تحقيق الامن الغذائي .
- حضور إجتماعات تقييم حوض الازرق المائي مع المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالمانى (BGR)
- المشاركة في الاجتماعات الخاصة بخطة سلامة مياه الشرب لمنظومة التزويد المائي لسد وآبار الهيدان التابعة لمحافظة مآدبا بالتعاون مع شركة مياهنا وبدعم من (UNICEF).
- الكشف على سد كفرنجة وإعداد خطة سلامة مياه الشرب المصغرة لمنظومة التزويد المائي لمحطة تحلية كفرنجة في محافظة عجلون وجمع عينات من المياه المتسربة أسفل السد للوقوف على نوعية المياه وذلك من أجل إمكانية إستغلالها كمصدر جديد لتزويد محافظة عجلون منها.
- العمل على حصر محطات المياه في محافظات (البلقاء ، الكرك ، الطفيلة ، معان) و تم الخروج بمجموعة من الاجراءات والتوصيات وإصدار تقرير بالخصوص ضمن اطار اللجنة المشكلة من قبل الامين بخصوص وضع مقترحات للحد من تسرب الكلورين.
- التعاون مع قسم مراقبة المياه العادمة والرصد البيئي التابع لمديرية النوعية في الكشف على محطة تنقية الكرك و وادي الكرك / محافظة الكرك وإصدار تقرير فني بذلك.
- التعاون مع قسم مراقبة المياه العادمة والرصد البيئي التابع لمديرية النوعية في الكشف على محطة تنقية العدنانية / محافظة الكرك بالإضافة للكشف على الاراضي الزراعية التي تستخدم المياه المستصلحة للري وإصدار تقرير فني بذلك.
- التعاون بين قسمي سلامة مياه الشرب وقسم المتابعة والدراسات في دراسة تلوث بئر رقم(1) التابع لشركة توليد الكهرباء المركزية في منطقة الهاشمية ودراسة المخاطر البيئية للبئر وخاصة وجود زيوت معدنية وزيوت نباتية وحيوانية برفقة مياه الزرقاء (مياهنا) والموضوع قيد الدراسة.
- التعاون بين قسمي سلامة مياه الشرب وقسم المتابعة والدراسات لدراسة تسرب غاز وإشتعال من بئر قيادة الجيش في المنطقة الشمالية / تلال مرشد من خلال الكشف على البئر المذكور والمناطق المحيطة والتعرف على الطبقة الصخرية واهيدروولوجية والجيولوجيا التركيبية.
- التعاون بين قسمي حماية المساقط المائية وقسم المتابعة والدراسات في الكشف على آبار الهيدان والوالة بعد إنهيار السد التجميعي وتلوث الآبار حيث تم إجراء الفحوصات الميدانية للمياه وجمع العينات بالتعاون قسم النوعية.
- الكشف على بئر محمد الغوييري (غير مرخص) برفقة إدارة اللازمات/ محافظة المفرق .

- إعداد مسودة التدقيق السنوي لعام 2019 الخاص بمديرية النوعية /قسم مراقبة مياه الشرب.
- العمل ضمن لجنة تعليمات حماية الخطوط الوطنية الناقلة والمشكلة من قبل عطوفة الامين العام وتحت اشراف المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالمانى (BGR) .
- العمل على جمع عينات من آبار المملكة وذلك ضمن مشروع تحسين إدارة المياه الجوفية في الاردن الممول من المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالمانى (BGR) .
- التعاون مع لجنة الآبار المشكله من شؤون المختبرات والنوعية وصحة البيئة و وزارة البيئة للكشف على محطة تنقية الشركة العربية الاردنية لتطوير مشاريع المياه وذلك لتجديد ترخيص المحطة وتم الخروج بمجموعة من التوصيات.
- الكشف على مصادر المياه العاملة والمتوقفة في مصفاة البترول الاردنية و دراسة تلوث بئر رقم (1) التابع لشركة توليد الكهرباء المركزية في منطقة الهاشمية ودراسة المخاطر البيئية للبئر برفقة مياه الزرقاء (مياها) والموضوع قيد الدراسة .
- عقد إجتماع مع لجنة معالجة مياه الزبيار المشكله من قبل وزير التعليم العالي والتي تعقد اجتماعات دورية مع نخبة من الاساتذة والمختصين في مجال إدارة مخلفات معاصر الزيتون في المملكة.
- الكشف على نبع صروت / محافظة الزرقاء من أجل التحقق من اسباب تلوث مياه النبع والكشف على بؤر التلوث المحتملة ضمن منطقة الحماية الثانية للنبع بالتنسيق مع شركة مياها .
- البدء بحملة متابعة تطهير المياه المخزنة (الراكدة) في المدارس بهدف ضمان جودة المياه المخزنة ضمن توجيهات معالي وزير المياه والري والتنسيق مع شؤون المختبرات والنوعية من اجل التوعية والتوصية بتصويب مواطن الخلل الموجودة والتي قد تشكل خطورة على الصحة العامة خاصة في ظل انتشار وباء كورونا وإعداد وإصدار التقرير الخاص بذلك .
- متابعة لجنة Prequalification في سلطة المياه لمشاريع سهل حوران .
- العمل على جولة ميدانية بالتعاون مع لجنة الآبار مشكله من شؤون المختبرات والنوعية وصحة البيئة و وزارة البيئة للكشف على آبار حدود الكرامة (الحدود الاردنية العراقية) للمشاركة في تحديد موقع بئر جديد ضمن لجنة الابار الحكومية.
- تحديث وثيقة التزويد المائي .
- عمل دراسة حول مادة TREOX من اجل استخدامها كمادة للتطهير في محطات معالجة المياه.
- المشاركة ضمن لجنة مشتركة مع وزارة الأشغال العامة للكشف على جسر رقم (4) وادي الموجب والكشف على مجرى الوادي ،واصدار تقرير يوضح جيولوجية المنطقة وطرق السيطرة والتحكم للفيضان.
- العمل على فرز النتائج التحليلية لآبار التي تم جمعها من قبل قطاع شؤون المختبرات والنوعية ليتسنى إدراجها ضمن مشروع العمل على جمع عينات من آبار المملكة وذلك ضمن مشروع Water Quality Map الممول من المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالمانى(BGR) .
- إعداد التقييم السنوي لعام 2019 الخاص بقسم مراقبة المياه العادمة والرصد البيئي التابع لمديرية النوعية.
- التعاون مع قسم مراقبة المياه العادمة والرصد البيئي التابع لمديرية النوعية في الكشف على محطة تنقية الكرك (عين سارة) وإصدار التقرير الفني والمشارك مع مدير بيئة الكرك ومديرية الكرك .
- العمل على فرز النتائج التحليلية لآبار التي تم جمعها من قبل قطاع شؤون المختبرات والنوعية ليتسنى إدراجها ضمن مشروع العمل على جمع عينات من آبار المملكة وذلك ضمن مشروع Water Quality Map الممول من المعهد الفدرالي لعلوم الارض والمصادر الطبيعية الالمانى(BGR) .
- المشاركة ضمن لجنة فنية مشتركة للكشف على محطات الإمتة (HSSP) المحطات المطرية والمحطات المناخية ومحطات الآبار الجوفية ومحطات الجريان السطحي للأودية في جميع محافظات المملكة وتم إصدار التقرير الفني لعطوفة الامين العام.

- الكشف وجمع عينات تربة مع مركز بحوث الزراعي و مندوب الديوان الملكي و مندوب الاراضي و مندوب وزارة الزراعة على منطقة البندان و منطقة مقاط في الرويشد و منطقة بطن الغول في المدورة التابعة لمحافظة معان من أجل مشروع الزراعة .
- المشاركة في لجنة فنية لدراسة وضع محطة شفا العامرية مع إدارة مياه البلقاء و المصرف الصحي و إعداد تقرير لعطوفة الامين العام .

مديرية البيئة واعادة الاستخدام

تقوم مديرية البيئة وإعادة الاستخدام بالإشراف على استخدام مياه الصرف الصحي المستصلحة ومراقبة نوعيتها ومطابقتها للمواصفات المحلية والدولية ومدى ملاءمتها للاستخدام في الري وأية استعمالات أخرى وكذلك تعمل على تشجيع المزارعين على الاستفادة من هذه المياه واستغلالها في زراعة الأعلاف وغيرها من الزراعات المقيدة من خلال توقيع اتفاقيات لهذه الغاية مع سلطة المياه ، بالإضافة لمتابعة المشاريع الريادية التي تنفذ في بعض المواقع المحيطة بمحطات التنقية والممولة من الجهات الدولية المانحة.

أوجه إعادة الاستخدام

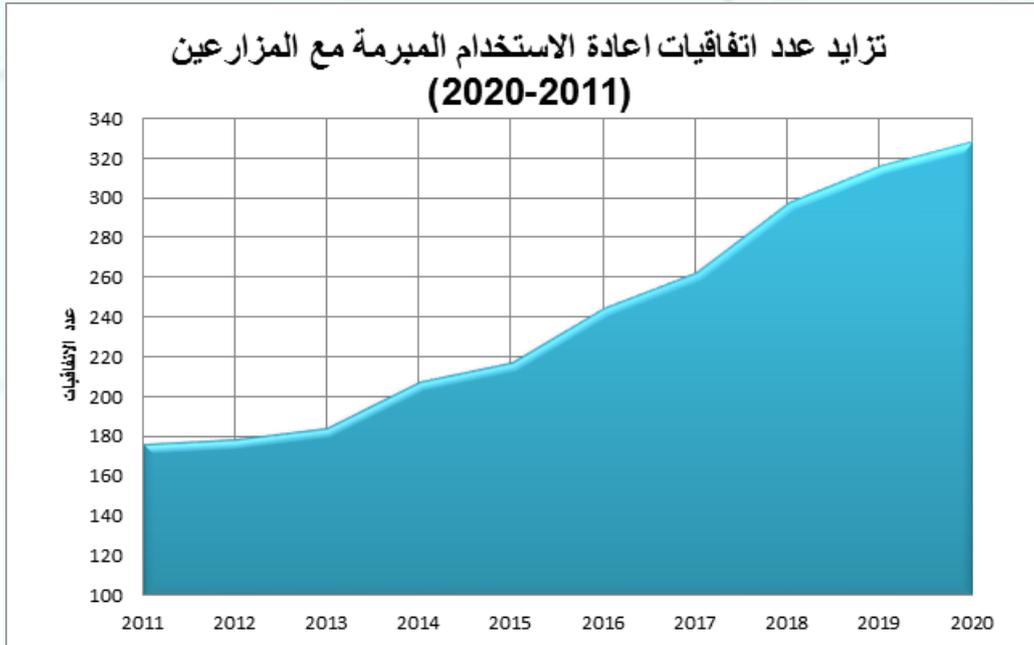
أولاً: الاستخدام المباشر:-

حيث تقوم سلطة المياه بتوقيع اتفاقيات مع الجهات المستفيدة من المياه المعالجة (المستصلحة) لإعادة استخدام هذه المياه في المناطق المجاورة لمحطات الصرف الصحي حيث تم إبرام (13) اتفاقية جديدة ليصبح عدد اتفاقيات إعادة الاستخدام (329) اتفاقية بمجموع مساحات (22849.63) دونم .

ثانياً : الاستخدام غير المباشر :

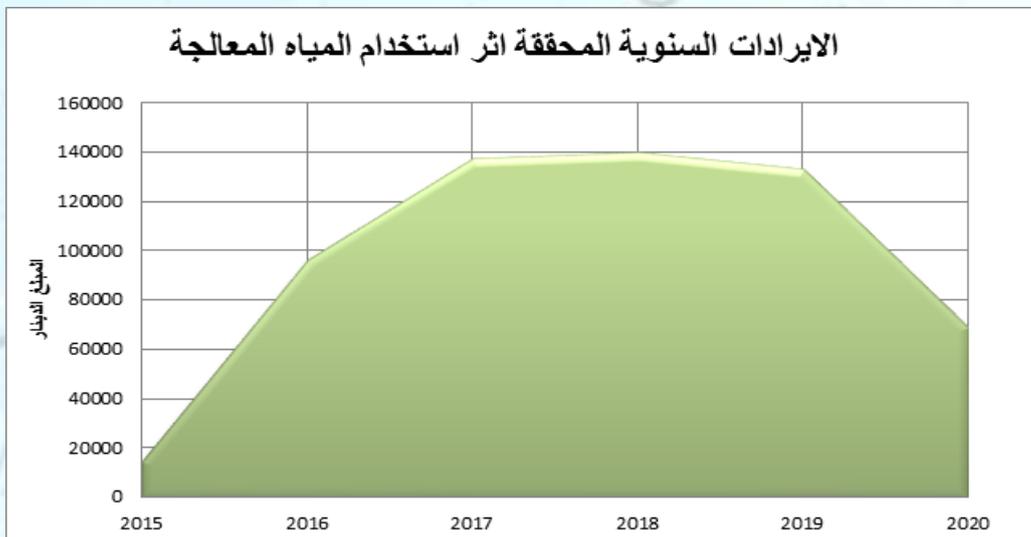
في حال تعذر إعادة استخدام المياه المعالجة حول محطات التنقية لأسباب مختلفة منها عدم وجود مساحات الارض الكافية أو أن كمية المياه المعالجة الخارجة أكبر من الحاجة فيتم طرحها الى السيول و الاودية و السدود حيث تختلط هذه المياه مع مياه الفيضانات خلال فصل الشتاء وكذلك مع مياه الينابيع التي تتدفق الى هذه السيول ويتم إعادة استخدام المياه المختلطة الخارجة من هذه السدود في ري المحاصيل المختلفة.

قامت مديرية البيئة واعادة الاستخدام بالعمل على زيادة عدد اتفاقيات اعادة الاستخدام للمياه المعالجة الخارجة من مختلف المحطات في المملكة مع المزارعين والجهات الرسمية من (177) اتفاقية في عام (2011)الى (329) في عام (2020) كما هو موضح في الرسم البياني ادناه:



شكل رقم (13) عدد اتفاقيات اعادة الاستخدام

قامت مديرية البيئة واعادة الاستخدام بعمل لجان تسوية مع المزارعين وتحصيل اثمان المياه المعالجة المترتبة عليهم مما ساهم بزيادة ايرادات سلطة المياه من (14484) دينار في سنة (2015) الى (132752) دينار لسنة (2019) وانخفضت هذه الايرادات في عام (2020) نتيجة لجائحة كورونا حيث بلغت (68500) دينار تقريباً كما هو موضح بالشكل أدناه.



شكل رقم (14) عدد اتفاقيات اعادة الاستخدام

أهم انجازات مديرية البيئة واعادة الاستخدام المشاركة في:

- اللجنة الفنية المشكلة لدراسة اعتراض اهالي ارينبة الغربية على المياه المعالجة الخارجة من محطة تنقية جنوب عمان .
- اللجنة الفنية المشكلة من قبل سلطة وادي الاردن لمتابعة اتفاقية تغذية سد الوالة وإنتاج الأعلاف المروبة الموقعة بين وزارة المياه والري و وزارة البيئة / برنامج التعويضات البيئية .
- لجنة الوقاية من الاخطار الصناعية مشكلة من وزارة الصناعة والتجارة و التموين
- اللجنة الفنية المشكلة لدراسة اتفاقية تجديد اتفاقية فحوصات نوعية الحمأة في محطة تنقية الخربة السمرا .
- اللجنة الفنية المشكلة لدراسة الاستدعاء المقدم من السادة جمعية بيت الخير التعاونية بخصوص المطالبات المالية المترتبة عليهم كأثمان مياه معالجة خلال 2016 و 2017 .
- اللجنة الفنية المشكلة لتخصيص قطعة أرض قرب مكب الاكيدر لوزارة البيئة لغايات التخلص من مخلفات المسالخ السائلة.
- اللجنة الفنية المشكلة لدراسة صيانه خط المزارعين المنفذ من قبل المركز الوطني للبحوث الزراعية لتزويد المزارعين بالمياه المعالجة الخارجة من محطة تنقية السلط.

اللجنة الفنية المشكلة لاحتساب المساحات الفائضة عن مشروع توسعة محطة تنقية الرمثا و الممكن تاجيرها الى المركز الوطني للبحوث الزراعي بناءً على طلبهم بالموافقة على تأجيرهم ما يقارب (15 - 20) دونم من اراضي سلطة المياه المحيطة بمحطة تنقية الرمثا .

● لجنة فنية لدراسة إتفاقية جمعية اللجون التعاونية لإعادة استخدام المياه المعالجة الخارجة من محطة تنقية اللجون و كمية الطاقة الكهربائية التي يتم انتاجها من وحدات الطاقة الشمسية منذ إبرام الإتفاقية و لغاية تاريخه و كميات الطاقة الكهربائية التي تم إستخدامها في ضخ المياه المعالجة إلى المشروع و كمية الطاقة الكهربائية الراجعة لمحطة تنقية اللجون و مدى الجدوى الاقتصادية لهذه الإتفاقية لصالح سلطة المياه.

● اللجنة الفنية المشكلة لدراسة تصميم الحوض التجميعي المخصص للمياه الخارجة من محطة تنقية الطفيلة و التي سيستفاد منها لإعادة الاستخدام من قبل المزارعين.

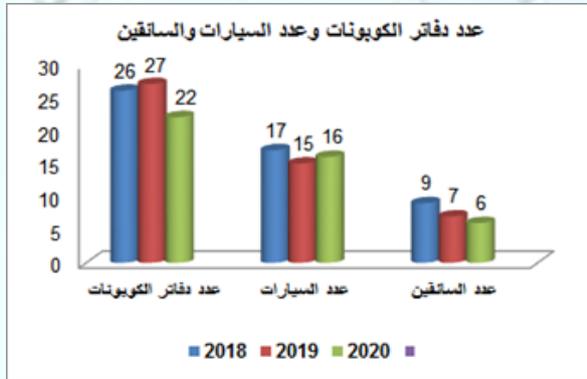
مديرية الأبحاث والخدمات الفنية

تم استحداث مديرية الأبحاث والخدمات الفنية في الهيكل التنظيمي الجديد لسلطة المياه في نهاية العام 2020 وتم تكليف مدير المديرية بتاريخ 2020/12/5 . يتبع للمديرية ثلاثة أقسام: قسم البحث والتطوير وقسم الديوان والإرشافة وقسم شؤون الموظفين. تهدف المديرية إلى إجراء الدراسات والأبحاث المختلفة وكذلك متابعة الخدمات الفنية المختلفة المتعلقة بالقطاع.

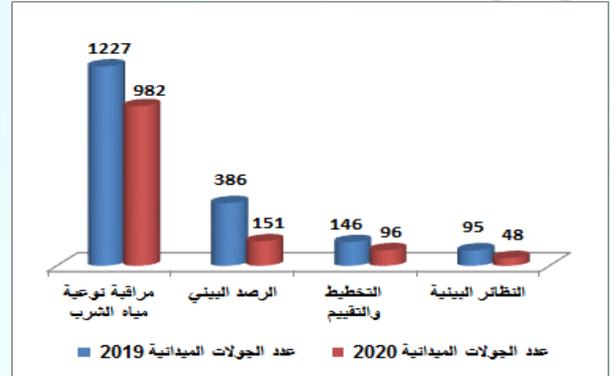
تخفيض النفقات:

تماشياً مع التوجهات المتعلقة بتخفيض النفقات مع المحافظة على جودة الأداء فقد تم التعاون بين المديريات والوحدات المختلفة على تطبيق سياسة ضبط النفقات في المجالات التالية:

التخفيض في عدد الجولات الميدانية مما أدى إلى تخفيض عدد السيارات وعدد السائقين وبالتالي خفض عدد الطاقة المستخدمة، كما هو موضح في الشكل (11)، (12).

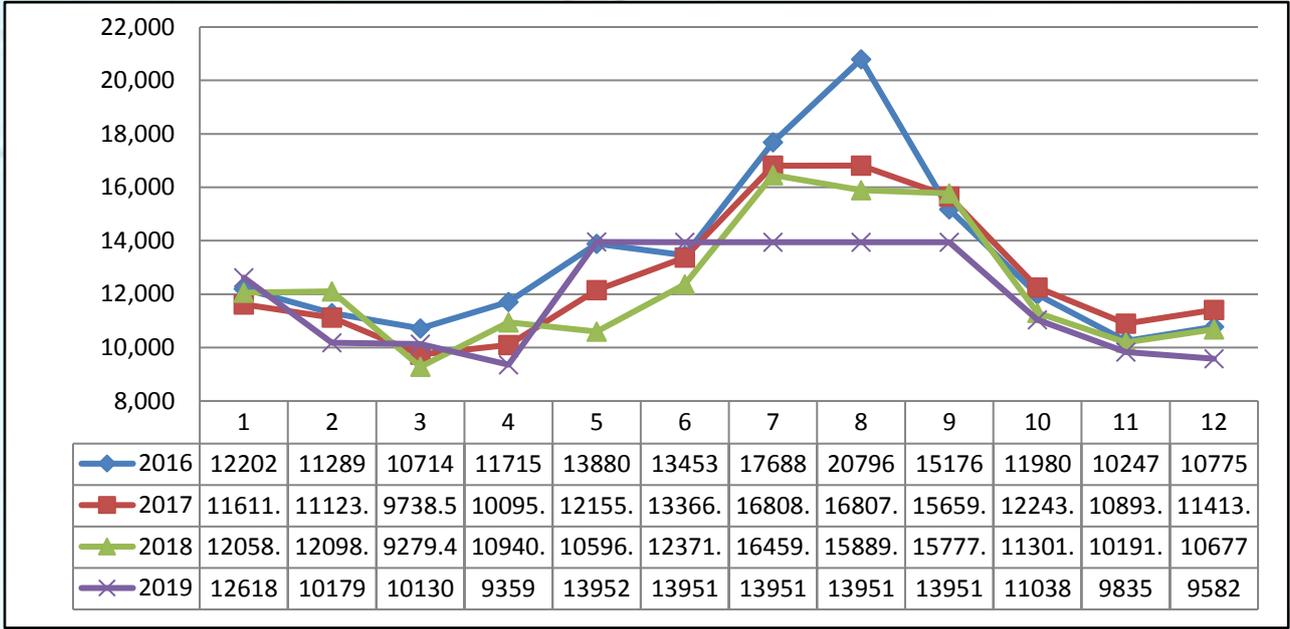


شكل رقم (16) عدد دفاتر الكوبونات والسيارات والسائقين



شكل رقم (15) عدد الجولات الميدانية

قامت وحدة الخدمات الادارية بالمتابعة المستمرة لأعمال الصيانة اللازمة مما انعكس بشكل واضح على فاتورة الطاقة خاصة في اشهر الذروة من كل عام وكما يوضح الشكل التالي:



شكل رقم (17) قيمة استهلاك الكهرباء الشهري للاعوام 2016 - 2019

شؤون الإعلام والاتصال

الرؤيا

النهوض بالاعلام ومواكبة التكنولوجيا الحديثة من أجل مجابهة تحديات العصر الحديث بشكل يخدم الوزارة وأهدافها.

الرسالة

رسم السياسات وتنظيم قطاع الإعلام والاتصال في الوزارة وتنفيذ البرامج والمبادرات الإعلامية بهدف بناء إعلام يتسم بالمهنية والمصداقية ويساهم في إنشاء رأي عام واع ومستنير .

الأهداف

1. زيادة نسبة الوعي لدى فئات المجتمع بالوضع المائي والتحديات .
2. التسهيل على المواطنين من خلال التواصل المستمر .
3. خلق رأي عام محلي حول قضايا ومواضيع المياه المهمة .

إدارة الإعلام

تقوم شؤون الاعلام والاتصال في سلطة المياه بدور محوري ومهم في مجال الاتصال وتبادل المعلومات مع الجمهور الداخلي والخارجي لزيادة المعرفة بالجهود التي تبذلها سلطة المياه وإطلاعهم على خططها ومشاريعها وقوانينها إضافة لرفع نسبة الوعي بالواقع المائي في المملكة اضافة لكيفة ترشيد استخدام المياه وأهمية الحد من الاعتداءات على الشبكات والتوعية ببعديها القانوني والاقتصادي .

1. قامت شؤون الاعلام والاتصال بعدد من الاجراءات من خلال النافذة الالكترونية في سلطة المياه عبر موقعها الالكتروني وصفحة الفيس بوك الخاصة بالوزارة وسلطة المياه بالتعريف بهذه المهام وأهمها:
2. التواصل مع الجمهور من خلال صفحة الفيس بوك لسلطة المياه (وزارة المياه والري – سلطة المياه) للتيسير عليهم والرد على استفساراتهم وحل مشاكلهم .
3. العمل كحلقة وصل بين سلطة المياه والمواطنين من خلال كافة وسائل التواصل والاتصال للتيسير عليهم في شؤونهم المختلفة .
4. بناء جسور الثقة مع مندوبي وسائل الاعلام المحلية والعربية والرد على اي استيضاح من قبل المندوبين وفقا للتعليمات، بما يعكس صورة ذهنية جيدة عن الوزارة.

5. عمل جولات ميدانية للصحفيين للاطلاع على الواقع المائي والتحديات والانجازات التي تم تنفيذها على ارض الواقع .
6. نشر أخبار سلطة المياه والجولات الميدانية والاتفاقيات والمشاريع وغيرها .
7. عمل حملات توعية مختلفة (الرقم المجاني (117116) ، حق الحصول على المعلومات ، ارقام الواتس اب(0791500696) (0791500686) لاستقبال الشكاوى .
8. متابعة يومية لكافة جهات الإعلام المطبوع والمسموع والإعداد اليومي لملف الصحف المحلية
9. تنفيذ حملات إعلامية مكثفة للتعريف بخطورة الاعتداءات على مصادر المياه .

إدارة التوعية المائية

تقوم إدارة التوعية المائية بالعديد من النشاطات التوعوية والتي تهدف إلى زيادة الوعي لدى فئات المجتمع المختلفة من خلال عدد من البرامج والنشاطات المختلفة.

أبرز إنجازات إدارة التوعية المائية في عام 2020:

قطاع التربية والتعليم:

المدارس:

1. تفعيل دور الاندية المائية الموجودة في المدارس لتوسيع قاعدة مسؤولية الاندية المائية لتشمل كل ما يتعلق بمرافق المياه .
2. المحاضرات والندوات: تقديم محاضرات توعوية في مدارس المملكة ضمن برنامج سنوي يتم فيه توضيح الواقع المائي والمشاريع والسلوك المطلوب من المواطن والدولة وطرق وأدوات الترشيح.
3. تقديم محاضرات افتراضية حول موضوعات الواقع المائي في المملكة وأدوات ترشيح الاستهلاك المائي.
4. اعداد نسخة محدثة من دليل الطلبة المائي حول ترشيح الاستهلاك والانشطة العملية للموضوعات المائية الموجودة في مصفوفة المياه في المناهج المدرسية.
5. تنفيذ برامج تدريب معلمي التربية الإسلامية على الطرق والانشطة التي يتضمنها الدليل واساليب التعامل مع الطلاب .
6. إعداد نسخة من الدليل المائي الإلكتروني (online course) وتوزيعه على جميع مدارس المملكة.
7. إعداد برامج توعوية عبر صفحات الفيس بوك تستهدف طلبة المدارس.
8. إعداد مسابقات رسم حول موضوعات ترشيح الاستهلاك وتقليل الفاقد.
9. إعداد مجموعة من المطبوعات التوعوية وتوزيعها على المدارس.

الشؤون الدينية:

1. اعداد برنامج توعوي حول الخطب والدروس الدينية المتعلقة بالمياه والاسلام والفتاوى لنشرها على مواقع التواصل الاجتماعي.
2. تدريب حوالي 1000 واعظ وواعظة وخدام مسجد على اعمال السباكة .
3. استغلال المياه الرمادية في المساجد والكنائس لري الحدائق التابعة لها.
4. إعادة طباعة الأدلة الدينية المتعلقة بالمياه والإسلام والمسيحية وتوزيعها.
5. عمل برنامج لصيانة المرافق في المساجد في مختلف المحافظات وتركيب قطع توفير وتنظيف خزانات لحوالي (500) مسجد.

التعليم العالي:

1. إعادة طباعة دليل الجامعات وتوزيعه على جميع الجامعات في المملكة .
2. نشر دليل الجامعات (online course).
3. تفعيل دور أندية (H2O) في الجامعات.
4. عمل مسابقات توعوية لطلبة الجامعات من خلال المشاركة بفعاليات الاحتفال بيوم المياه العالمي (ماراثون، معارض، ندوات، محاضرات).
5. نشر منشورات وفيديوهات توعوية عبر صفحات التواصل الاجتماعي وقناة اليوتيوب.

6. قطاع المرأة:

1. وضع برنامج ندوات مع تجمع لجان المرأة , الشابات المسيحيات والشابات المسلمات , وصاحبات الاعمال واللجنة الوطنية للمرأة.
2. تدريب حوالي 500 امرأة في محافظات المملكة على اعمال السباكة وبشهادات مهنية معتمدة.
3. إعداد فيديوهات توعوية حول طرق الصيانة والسباكة المنزلية لمرافق المياه.
4. نشر فيديوهات توعوية حول السباكة والصيانة المنزلية عبر صفحات الفيس بوك وقناة اليوتيوب.

قطاع الشباب:

1. بالتعاون مع وزارة الشباب ومن خلال جمعية الكشافة والمرشدات إعداد برامج توعوية لمعسكرات الشباب والمخيمات الكشفية حول المياه والنظافة الصحية.
2. إعداد دورات تدريبية حول مهارات الاستخدام الأمثل للمياه ومهارات السباكة، ليتم نقلها إلى الفئات المستهدفة من المجتمع المحلي.
3. إعداد برامج توعوية للمخيمات الصيفية في مراكز الشباب في مختلف المحافظات.
4. توزيع منشورات توعوية تستهدف الشباب.
5. إعداد حملات توعوية للشباب في وسائل التواصل الاجتماعي.
6. إعداد مسابقات توعوية بالتعاون مع جمعية الكشافة والمرشدات حول موضوعات الترشيد.

لقاءات مع المجتمعات المحلية:

وضع برامج ولقاءات في المحافظات بحضور اعضاء اللامركزية ورؤساء البلديات والمحافظ والحكام الاداريين ومدراء الاجهزة الامنية فيما يتعلق بقطاع المياه والاولويات اضافة الى اعضاء المجلسين التنفيذي والاستشاري لكل محافظة لمناقشة موضوعات الاعتداءات والتلوث والتحديات التي تواجه القطاع في كل محافظة.

المطبوعات:

- طباعة الرزنامة المائية السنوية 2020
- طباعة puzzle توعوية
- طباعة كتيب قصة المياه الجوفية
- طباعة CD المياه الجوفية
- طباعة الدليل المائي لطلبة المدارس
- طباعة التقرير السنوي
- طباعة لعبة السلم والحية بالتعاون مع GIZ لطلبة الصف الثالث الابتدائي.
- طباعة مجلة قطرة.
- طباعة مواد توعوية مختلفة

إدارة التخطيط والإدارة

تهدف إدارة التخطيط والإدارة إلى إيجاد دعم فني عالي الكفاءة لسلطة المياه في مجالات الصرف الصحي وكفاءة الطاقة والفاقد وبعض المشاريع الإستراتيجية في سلطة المياه وتتكون إدارة التخطيط والإدارة من المديریات والاقسام أدناه والتي ترتبط مع مدير إدارة التخطيط والإدارة وتقوم بالمهام التالية:-

❖ مديرية مشروع محطة تنقية السمراء.

حيث تتمحور مهام هذه المديرية على إدارة ومتابعة عقد تشغيل محطة الخربة السمرا للمياه العادمة ومحطات الرفع والخطوط الناقلة التابعة لها وإعداد الخطط الإستراتيجية للبرامج والمشاريع المنوي تنفيذها في السنوات القادمة وذلك بالتعاون والتنسيق مع المديریات والوحدات المعنية في القطاع وخارجه.

والمشاريع التي تم إحالتها بالتعاون مع هذه المديرية:-

الرقم	رقم الإتفاقية	نوع الإتفاقية (دراسات أو إشراف أو تنفيذ)	اسم المشروع	المحافظة	التمويل الخارجي	نسبتها	قيمته
2	Jordan/610-1466 MR3 AIN Ghazal	دراسات	دراسة جدوى توسعة محطة المعالجة الأولية في عين غزال	العاصمة عمان	البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD)	100%	تم إحالته مباشرة من قبل الممول
6	WAJ/25/2019/SW	تنفيذ	الخط الناقل من محطة عين غزال إلى محطة تنقية الخربة السمرا	العاصمة / الزرقاء	EBRD	100%	(36,367,860) يورو
7	SW/85/2018	إشراف	إحالة و الإشراف على تنفيذ الخط الناقل من محطة عين غزال إلى محطة تنقية الخربة السمراء	العاصمة / الزرقاء	EBRD	200%	(737,197) يورو
8	SW/21/2017	دراسات + إشراف	تقديم خدمات استشاريه خاصه بتدابير التخفيف من آثار التغير المناخي المرحلة الثانيه عن طريق تحسين المعالجه للحماه في قطاع الصرف الصحي في محطات الصرف الصحي -المكب الأحادي في محطة تنقية الخربه السمرا-رفع القدره الاستيعابيه لمحطات دوقرا (وادي العرب)- و فوعر (وسط اربد))	اربد + الزرقاء	KFW	90%	(2,857,171) يورو

(934,020) يورو	100%	KFW	اريد	حماية المناخ في قطاع الصرف الصحي -التدابير المصاحبه (محطات صرف صحي -الشلالسدوقرا-	دراسات + اشراف (دعم تشغيلي)	SW/149/2018	9
(23,000,000) يورو	100%	61 مليون يورو قرض من الوكالة الفرنسية للتطوير والإئماء (AFD) بقيمة و 15 مليون منحة من الإتحاد الأوروبي (EU/NIP)	البلقاء	مشروع صرف صحي شمال شرق البلقاء - محطة التنقية	تنفيذ	SW/71/2019	11
القيمة التقديرية 47 مليون يورو	100%		البلقاء	مشروع صرف صحي شمال شرق البلقاء - الخطوط الناقلة	تنفيذ	SW/72/2019	12
(5,000,000) يورو	100%		البلقاء	الإشراف على تنفيذ مشروع شمال شرق البلقاء	إشراف	SW/2/2020	13
(60,000,000) يورو	100%	البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) و الإتحاد الأوروبي	العاصمة عمان	محطة تنقية الغباوي	تنفيذ	SW/6/2020	14
(1,000,000) يورو	100%	البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) و الإتحاد الأوروبي	العاصمة عمان	محطة تنقية الغباوي	إشراف	SW/16/2020	15

❖ وحدة الطاقة

وتتمحور مهمتها على وضع الخطط للمشاريع والقضايا المتعلقة بترشيد الطاقة والطاقة المتجددة من أجل تحقيق الأهداف والنتائج المرجوة ضمن عوامل الوقت والتكلفة ومعايير الجودة المتفق عليها من خلال تطوير واستحداث نظام إدارة الطاقة في قطاع المياه وشركات المياه ومن إنجازات هذه الوحدة.

مشاريع وحدة الطاقه لعام 2020

مشاريع وحدة الطاقه المنجزه خلال 2020					
اسم المشروع	جهة التمويل	الميزانية	هدف المشروع	فترة المشروع	حالة المشروع الفرعي
الطاقة المتجددة في قطاع المياه (REW)	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)	6 مليون يورو	دعم رابطة قطاعي المياه والطاقة لاجراء حلول مربحة لكلا الطرفين لتنفيذ مشاريع الطاقة المتجددة في قطاع المياه	11/2019-10/2021	عدة مشاريع جزء منتهي وجزء قيد التنفيذ
تحسين كفاءة الطاقة في قطاع المياه (IEE)	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)	5 مليون يورو	تهيئة البيئة المناسبة لإدارة الطاقة وبناء القدرات المؤسسية لها	11/2017 - 10/2021	عدة مشاريع جزء منتهي وجزء قيد التنفيذ
شركات المياه والصرف الصحي للتخفيف من حدة تغير المناخ (WACClim)	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)	1.5 مليون يورو	تقييم نتائج دراسة أنظمة التزويد المائي في وضع أولويات الإجراءات المتعلقة بكفاءة الطاقة والطاقة المتجددة وخفض انبعاثات الكربون	8/2016-12/2022	قيد التنفيذ
أنظمة الطاقة الكهروضوئية في محطات الضخ	البنك الأوروبي للإعمار والتنمية (EBRD)	30 مليون يورو	تركيب أنظمة طاقة شمسية وتخزين الطاقة بالبطاريات (BESS)	4/2017-1/2022	عدة مشاريع جزء قيد الطرح وجزء قيد التنفيذ

قيد مراجعة التقرير النهائي	6/2018-12/2020	تنفيذ إجراءات تتعلق بالطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	706,000 يورو	بنك الإعمار الألماني (KfW)	دراسة الجدوى: استخدام الطاقة المتجددة في قطاع المياه/المرحلة الثالثة
منتهي	2020	تأمين مصدر مائي للبدو الرحل	17,000 دينار أردني	وزارة البيئة/ برنامج التعويضات البيئية	تأهيل وتشغيل بئر تل حسان على مصادر الطاقة البديله (الطاقة الشمسيه) (ابار مواشي/ البادية الشماليه الشرقيه)
قيد التنفيذ	2020	تأمين مصدر مائي للبدو الرحل	27,500 دينار أردني	وزارة البيئة/ برنامج التعويضات البيئية	صيانة وتشغيل بئر جرف الدراويش على طاقة الرياح (ابار مواشي/ الطفيله)
قيد التنفيذ	2020	تأمين مصدر مائي للبدو الرحل	103,687 دينار أردني	وزارة البيئة/ برنامج التعويضات البيئية	صيانة وتشغيل آبار الجفر 7 وبارير الصحراوي على الطاقه الشمسيه
قيد التنفيذ	2020	تأمين مصدر مائي للجمعيات الزراعيه في منطقة ضحل/ وادي عربه	110,638 دينار أردني	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	تشغيل بئر ضحل على الطاقه الهجينه (طاقه الرياح + الطاقه الشمسيه + نظام تخزين البطاريات))
قيد التنفيذ	2020	تقليل الكلف الماليه لفاتورة الكهرباء الشهريه في محطة تنقيه تل المنطح	100,000 دينار أردني	الوزاره الاتحاديه للتعاون الاقتصادي والتنمية الالمانى	تركيب نظام طاقه شمسيه بقدرة 120 كيلوواط لمحطة تنقيه تل المنطح

❖ مديرية الفاقد ومشاريع ال FARA

ومجال عمل هذه المديرية إعداد الخطط الاستراتيجية الخاصة بتقليل الفاقد ومتابعتها وإدارة ومتابعة المشاريع المتعلقة بتقليل الفاقد ومشاريع ال FARA.

اسم المشروع	جهة التمويل	المحافظة	نسبة الانجاز	قيمة المشروع
Restructuring, Rehabilitation and Pressure Management of Ain Al-Basha / FARA 4	USAID	البلقاء/عين الباشا	مرحلة طرح عطاء	(15,500,000) دولار
FARA 4/ Residentail Water Meter at Qutaiba Neihborhood in Ain AL Basha	USAID	البلقاء /عين الباشا	مرحلة طرح عطاء	(286,000) دولار
FARA 4 Mobile Workshops	USAID	جميع المحافظات التابعة لسلطة المياه	مرحلة طرح عطاء	(140,0000) دولار
/ FARA 4 (Najel) Shoubak pump station	USAID	معان /الشوبك	مرحلة طرح عطاء	
برنامج الحد من فاقد المياه في الاردن(WLR)	KFW	جميع مناطق المملكة	مرحلة فتح العروض الفنية	دراسة الجدوى (1,000,000) دولار التنفيذ (50,000,000) دولار
مشروع رفع الكفاءة لقطاع المياه	USAID	جميع مناطق المملكة	95%	(35,000,000) دولار
عطاء تخفيض الفاقد	IFC	مياها	مرحلة اعداد الوثائق	(60,000,000) دولار
دراسة تشخيصيه لاداء فاقد المياه في مرفق تجريبي ووضع خطة لتحسينات NRW مع التركيز على الحد الادنى من تكلفة التدخلات ذات العائد الاستثماري السريع	European Union	الكرك	مرحلة دراسة ToR	Activities Payment
FARA 3	USAID	ناطق المملكة/ الطفيله/ البلقاء	دراسة اتفاقية	(152,000,000) دولار

مياه الطفيلة

الوحدة	الإجمالي	البيان	الرقم
عدد	224	إجمالي عدد الموظفين التابعين للإدارة حتى نهاية العام	-01
م ³	14356855	كمية المياه المنتجة داخل المحافظة خلال العام	-02
م ³	24650	كمية المياه المزودة لسقاية المواشي والأغنام	-03
م ³	14332205	كمية المياه المستهلكة داخل المحافظة من المصادر الداخلية والخارجية (التزويد المائي)	-04
عدد	18699	إجمالي اعداد المشتركين بالمياه خلال العام	-05
دينار	2910829.236	قيمة الطاقة الكهربائية المستهلكة لغاية تشرين ثاني	-06
دينار	1074909.406	إجمالي المبالغ النقدية التي تم تحصيلها خلال العام	-07
دينار	1058381.291	إجمالي تحصيلات المياه خلال العام	-08
دينار	18455.5	إجمالي تحصيلات الصرف الصحي خلال العام	-9
م ³	116725	إجمالي كميات المياه المباعة بالصهاريج خلال العام	-10
لتر / يوم	210	معدل استهلاك الفرد من المياه خلال العام	-11
م . ط مختلف الأقطار	706520	إجمالي أطوال شبكات المياه في المحافظة	-12
م . ط مختلف الاقطار	137165	إجمالي أطوال الصرف الصحي في المحافظة	-13

الفاقد من عام 2019 ولغاية 2020

النسبة المئوية للفاقد بلغت %	الفاقد	المباع	المضخوخ	الربع
%54.06	809751	688100	1497851	الاول/2019
%71.53	1620608	644890	2265498	الثاني/2019
%65.99	1443464	744010	2187474	الثالث/2019
%67.31	1300821	631629	1932450	الرابع/2019
%59.21	1007870	694411	1702281	الاول/2020
%65.06	1424738	765303	2190041	الثاني/2020
%64.86	1403095	760256	2163351	الثالث/2020
%65.74	1299323	677209	1976532	الرابع/2020

المشاريع التي تم تنفيذها في إدارة مياه محافظة الطفيلة لعام (2020)

الرقم	اسم العطاء	قيمة المشروع دينار	تاريخ المباشرة	الجهة المعنية ب طرح العطاء	مدة العطاء يوم/تقويمي	اسم المقاول المنفذ	نسبة الانجاز
1-	مشروع تنفيذ خط صرف الصحي التطوير الحضري محافظة الطفيلة (حزمة 1) اسكان العيص	35500	2019/1/7	لجنة مركزية	180	شركة أحمد يوسف الشباطات وأولاده	100 %
2-	مشروع خط الصرف الصحي /التطوير الحضري -محافظة الطفيلة(حزمة 2- منطقة الزريقيات)	206000	2018/8/28	لجنة مركزية	180	مؤسسة الأصيل للهندسة والمقاولات	95 %
3-	توريد و تمديد خطوط مياه متفرقة في محافظة الطفيلة	109376	2019/11/3	لجنة عطاءات المحافظة	150	مؤسسة عبدالله الربيعي للمقاولات	95 %
4-	توصيل الخطوط الناقلة مع خطوط التزويد في مناطق متفرقة في محافظة الطفيلة	41500	2019/8/4	لجنة عطاءات المحافظة	60	شركة عبدالله الهوامله وشركاه	100 %
5-	استكمال أعمال تحديث شبكة المياه والوصلات المنزلية في محافظة الطفيلة بصيرا حزمه (2)	244925	2020/3/15	لجنة مركزية	180	شركة الطواف للمقاولات	95 %
6-	مشروع تنفيذ أعمال صيانته للمنشات التابعة لإدارة مياه محافظة الطفيلة	47078	2020/12/23	لجنة عطاءات المحافظة	120	مؤسسة عبدالله الربيعي للمقاولات	10 %

كشف نسب التحقق والتحصيل لإدارة مياه محافظة الطفيلة من تاريخ 01/01/2020 الى تاريخ 31/12/2020

الجبالية

نسبة التحصيل	البقايا الحالية = المدور+التحقق - التحصيلات	تحصيلات مواطنين+حكومي	تحققات مواطنين +حكومي	الرصيد المدور	الشهر
الإجمالي %	حكومي + مواطنين	دينار	دينار	البقايا	
30%	5873265.315	127852.658	422349.452	5578768.521	الربع الاول
19%	6326671.645	105942.967	559349.297	5873265.315	الربع الثاني
43%	6186475.063	240815.970	554025.718	5873265.315	الربع الثالث
62%	6347174.140	258064.278	418763.355	6186475.063	الربع الرابع
39%	24733586.163	732675.873	1954487.822	23511774.214	المجموع

ادارة مياه محافظة البلقاء

تعتبر محافظة البلقاء احدى محافظات قطاع الوسط في المملكة الاردنية الهاشمية مركزها مدينة السلط ، لها حدود مع كل من المحافظات (جرش والزرقاء ومادبا وعجلون والعاصمة عمان) ، تضم خمسة لوية حسب التقسيم الاداري (لواء قسبة السلط ،لواء عين الباشا ،لواء الفحيص وماحص ،لواء الشونة الجنوبية ،لواء ديرعلا) يضم كل لواء مديرية مياه مسؤوله عن اللواء فيما يخص خدمات المياه وخدمات الصرف الصحي. حيثان كل من لوائي ديرعلا والشونة غير مخدومين بشبكة الصرف الصحي وتتبع جميعها لإدارة مياه محافظة البلقاء ومركزها السلط.

يبين الجدول رقم: (1) المعلومات الديموغرافية لمحافظة البلقاء والتقسيمات الإدارية.

مديريات المياه	التقسيمات الادارية	عدد السكان	المساحة (km ²)	الكثافة السكانية
مديرية مياه السلط	قضاء عيرا ويرقا	12610	94	134
	قضاء السلط	119860	207	579
	قضاء العارضة	17710	108	163
	قضاء علان وزبي	22020	54	407
	لواء قسبة السلط	172200	463	485
مديرية مياه عين الباشا	لواء عين الباشا	200050	109	1835
مديرية مياه ديرعلا	لواء ديرعلا	83170	150	554
مديرية مياه الشونة الجنوبية	لواء الشونة الجنوبية	59670	287	207
المجموع لمحافظة البلقاء	المحافظة بجميع الويتها باستثناء لواء الفحيص وماحص	515090	1009KM ²	510 مواطن/كم ²

جدول رقم (1) المعلومات الديموغرافية لمحافظة البلقاء والتقسيمات الادارية
*لواء ماحص والفحيص تم ضمه الى مياهنا شركة مياه الاردن

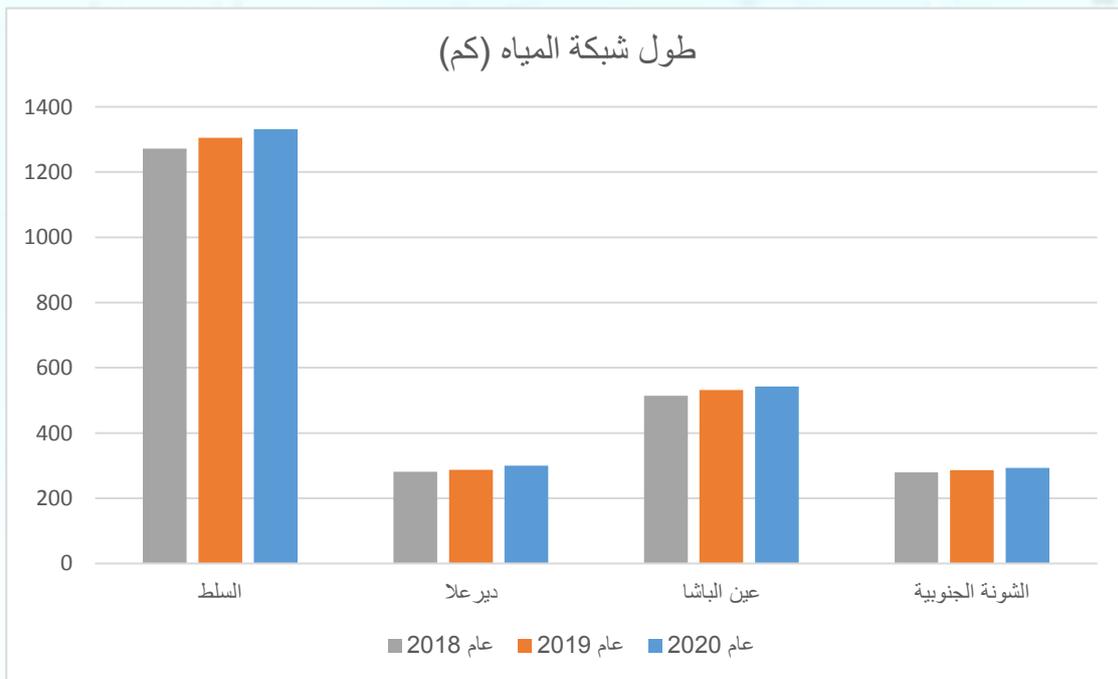
1- البنية التحتية

2.1- البنية التحتية مياه

2.2- شبكة المياه

المديرية	طول شبكة المياه حتى نهاية 2020 (كم)	وصلات المياه المنفذة خلال عام 2020 عن طريق المقاولين المعتمدين والتي تم تقديم مطالبات مالية بها (عدد)
السلط	1331.77	208
ديرعلا	300.29	59
عين الباشا	542.76	188
الشونة الجنوبية	292.63	60
المجموع	2467.45	515

يبين الشكل التالي الزيادة في طول شبكة المياه للمديريات على مدار 3 سنوات



محطات المياه والبوسترات والمضخات

نظام المعالجة	القدرة التصميمية م ³ /س	الكمية الداخلة للمحطة م ³ /س	Q/H للمضخات	نوع المضخات	عدد المضخات	اسم المحطة	المديرية
فلترية	1000	650	250/350	MAS	7	محطة ضخ الشريعة	
			250/350	MAS			
			250/350	MAS			
			250/350	MAS			
			150/350	CAPRARI			
			150/350	CAPRARI			
			120/100	JET			
ضخ	600	450-500	200/300	STANDART	6	محطة اليزيدية	
			200/300	STANDART			
			75/350	CAPRARI			
			200/350	STANDART			
			200/350	STANDART			
			150/350	CAPRARI			
ضخ	1000	800	150/100	CAPRARI	2	محطة البحيرة	
			150/100	CAPRARI			
ضخ	750	600-650	250/200	STANDART	3	محطة نقب الدبور	
			250/200	STANDART			
			300/200	STANDART			
ضخ	380	300-350	250/250	WILO	4	محطة البقورية	
			250/250	WILO			
			300/250	ATORIA			
			200/250	CAPRARI			
ضخ	600	600	100/150	STANDART	2	خزان زي	
			100/150	STANDART			

السلط

المديرية	اسم المحطة	عدد المضخات	نوع المضخات	Q/H للمضخات	الكمية الداخلة للمحطة م ³ /س	القدرة التصميمية م ³ /س	نظام المعالجة
عين الباشا	محطة ابو نصير	3	CAPRARI	50/350	100-75 م ³	150 م ³	ضخ
			CAPRARI	50/400			
			SEGMA	0050/4			
	محطة ام الدنانير (13)	4	CAPRARI	50/450	250 م ³	300 م ³	ضخ
			CAPRARI	100/450			
			CAPRARI	100/400			
			CAPRARI	400/50			
	محطة صافوط الرئيسية	2	CAPRARI	400/50	300-250 م ³	300 م ³ - 500 م ³	ضخ
			CAPRARI	50/400			
	محطة الرمان	2	CAPRARI	20/25	30 م ³	65 م ³	ضخ
			GRAND	200/20			

المديرية	اسم المحطة	عدد المضخات	نوع المضخات	Q/H للمضخات	الكمية الداخلة للمحطة م ³ /س	القدرة التصميمية م ³ /س	نظام المعالجة
الشونة الجنوبية	محطة تحلية الكفرين	4 2 STANDBY	CAPRARI	100/250	190 م ³	250 م ³	تحلية
			CAPRARI	100/150			
			CAPRARI	100/150			
			CAPRARI	100/250			
بئر علا	محطة ابو الزيغان 8	4	CAPRARI	100/150	250 م ³	250 م ³	ضخ
			CAPRARI	100/150			
			CAPRARI	150/100			
			CAPRARI	150/100			
بئر علا	محطة تحلية ابو الزيغان	3	CAPRARI	250/50	350 - 500 م ³	500 م ³	تحلية
			CAPRARI	250/50			
			CAPRARI	200/150			
بئر علا	بوستر الرويحة (ديرعلا)	2	CAPRARI	100/250	135 م ³	120 م ³	ضخ
			CAPRARI	100/250			

الخرانات

يتم تجميع المياه من مصادر التزويد المذكورة في خزانات مياه متعددة الأحجام وبسعة مختلفة لكل خزان

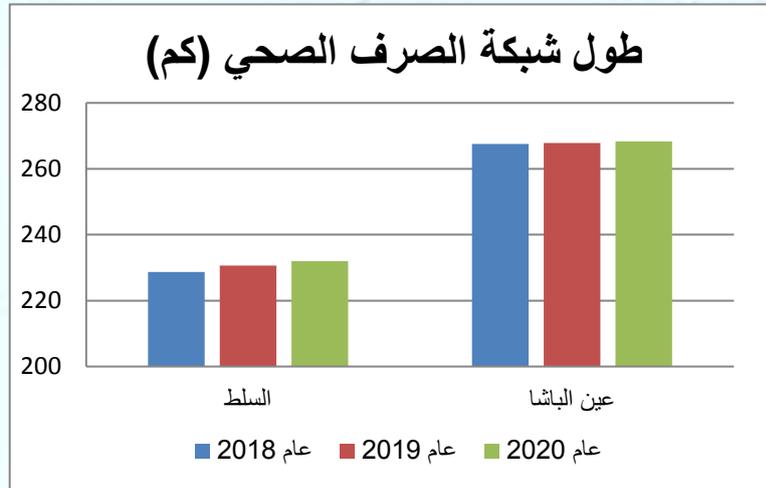
السعة م ³	مناطق الضخ	اسم الخزان	المديرية	
300	يرقا	خزان يرقا	السلط	
1000	بطنا، يرقا	خزان القسام		
100	البحيرة، داخل السلط	خزان البرج		
1000	البحيرة، داخل السلط	خزان زي الجديد		
550	البحيرة، داخل السلط	خزان زي القديم		
3000	اسكان الخندق	خزان سواده		
2000	السلام	خزان البحيرة		
2000	البلد	محطة ضخ نقب الدبور -خزان		
1000	نقب الدبور، القسام	محطة ضخ الشريعة خزان المياه المفتره		
200	نقب الدبور، القسام	محطة ضخ الشريعة خزان تجميع المياه من المصادر		
200	اليزيدية	محطة اليزيدية - خزان		
100	الشريعة	خزان البقورية- تجميع مياه النبع		
500	ظهرة الرمل	خزان ظهرة الرمل		ديرعلا
1000	البلاونة البلد، ام العايش	خزان وادي راجب		
350	يغذي خزان معدي الرئيسي	الخزان التحويلي (معدي)		
240	بوستر الرويحة، الدباب، الصوالحه	خزان بوستر ابو الزيغان (عبارة عن ثلاث خزانات)		
600		خزان الكفرين قبل المعالجة	الثونه الجنوبية	
2000	الجوفة، الروضة	خزان الكفرين بعد المعالجة		
700	الروضه	خزان بوستر الروضه		
2000	البلد	خزان جريعه		
200	الجوفه	محطة ضخ الجوفه-خزان		
800	ام عليقه، باب عمان	محطة صافوط الرئيسية-خزان		عين الباشا
2000	مخيم البقعة	محطة بئر البقعه 20 -خزان		
50	بئر 6 , بئر 9 , بئر 26	محطة ابو نصير -خزان		
500	ام سنديانه، ام نجاصه، السليحي	محطة ام الدنانير 13-خزان		

المديرية	طول شبكة الصرف الصحي حتى نهاية 2020 (كم)	وصلات الصرف الصحي المنفذة خلال عام 2020 (عدد)	نسبة المخدومين بشبكة الصرف الصحي بالنسبة لعدد المشتركين
السلط	231.961	66	49%
عين الباشا	268.289	72	81%
الثونة الجنوبية	غير مخدوم	غير مخدوم	0%
ديرعلا	غير مخدوم	غير مخدوم	0%
مجموع	500.2	138	%50.68

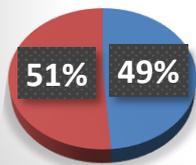
هو موضح في الجدول ادناه:

البنية التحتية صرف صحي

شبكة الصرف الصحي

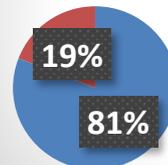


نسبة المخدومين بالصرف الصحي السلط 2020



■ مخدوم صرف صحي
■ غير مخدوم صرف صحي

نسبة المخدومين بالصرف الصحي عين الباشا 2020



■ مخدوم صرف صحي
■ غير مخدوم صرف صحي

محطات تنقية الصرف الصحي

البيسان	محطة عين الباشا	محطة السلط	محطة تل المنطح
منطقة الخدمة	لواء عين الباشا	قصة السلط	لواء دير علا
تاريخ الانشاء	1985	1979	2004
عدد متلقي الخدمة (مواطنن)	122,035	91,735	45,000
التدفق التصميمي (م ³ /اليوم)	14900	7500	400
التدفق الداخلى (م ³ /اليوم)	17,520	10,125	588
التدفق الخارج (م ³ /اليوم)	13,846	9,666	575
BOD قبل المعالجة (كغم/م ³)	0.46	0.51	0
BOD بعد المعالجة (كغم/م ³)	0.039	0.014	0
TSS قبل المعالجة (كغم/م ³)	0.4578	0.535	0
TSS بعد المعالجة (كغم/م ³)	0.050	0.037	0
كلفة التشغيل السنوية (دينار)	927,529	870,428	632,85

لواء ديرعلا غير مخدوم بشبكة الصرف الصحي وتعمل المحطة (تل المنطح) على استقبال صهاريج المياه العادمة.

الشكاوي (مركز الاتصال الموحد)

بهدف تحسين الخدمات وضمان ادامة التواصل مع كافة المواطنين في كافة مناطق المملكة الاردنية الهاشمية وعلى مدار الساعة فقد تم دمج كافة مراكز الشكاوي بمركز الاتصال الموحد وذلك بتاريخ 2017/5/1 حيث تم اعداد وتجهيز كافة المكاتب وعددها (5) مكاتب تابعة لادارة مياه محافظة البلقاء وقد تم تجهيزها بالمعدات والاجهزه اللازمة لتلقي الشكاوي ومعالجتها اضافة الى تدريب كافة العاملين في هذه المكاتب على ادارة ومعالجة الشكاوي على نظام مركز الشكاوي الموحد رقم 117116

وفيما يلي موجز عن الاداء في مكاتب الشكاوي التابعة لادارة مياه محافظة البلقاء

1- دير علا

بلغت مجموع الشكاوي الواردة الى مكتب دير علا 9,758 شكوى توزعت ما بين كسور مياه وعدم وصول مياه

2- العارضة

بلغت مجموع الشكاوي الواردة الى مكتب العارضة 2,154 شكوى توزعت ما بين كسور مياه وعدم وصول مياه

3- عين الباشا

بلغت مجموع شكاوي المياه الواردة الى عين الباشا 21,206 شكوى توزعت ما بين كسور مياه وعدم وصول مياه و كما بلغت مجموع شكاوي الصرف الصحي 5,917 شكوى

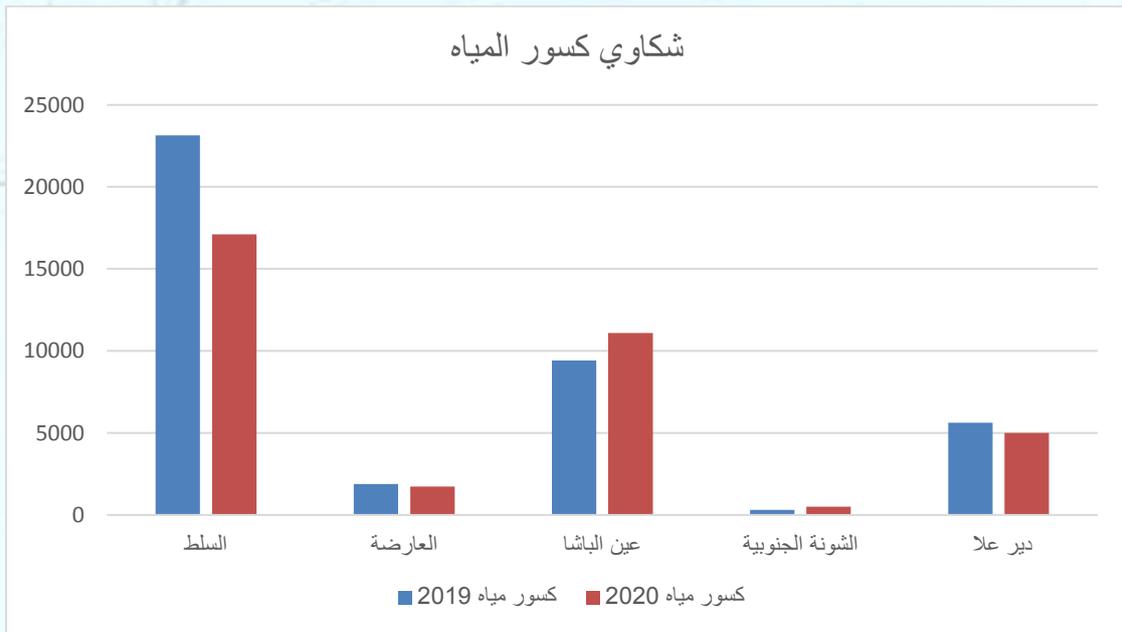
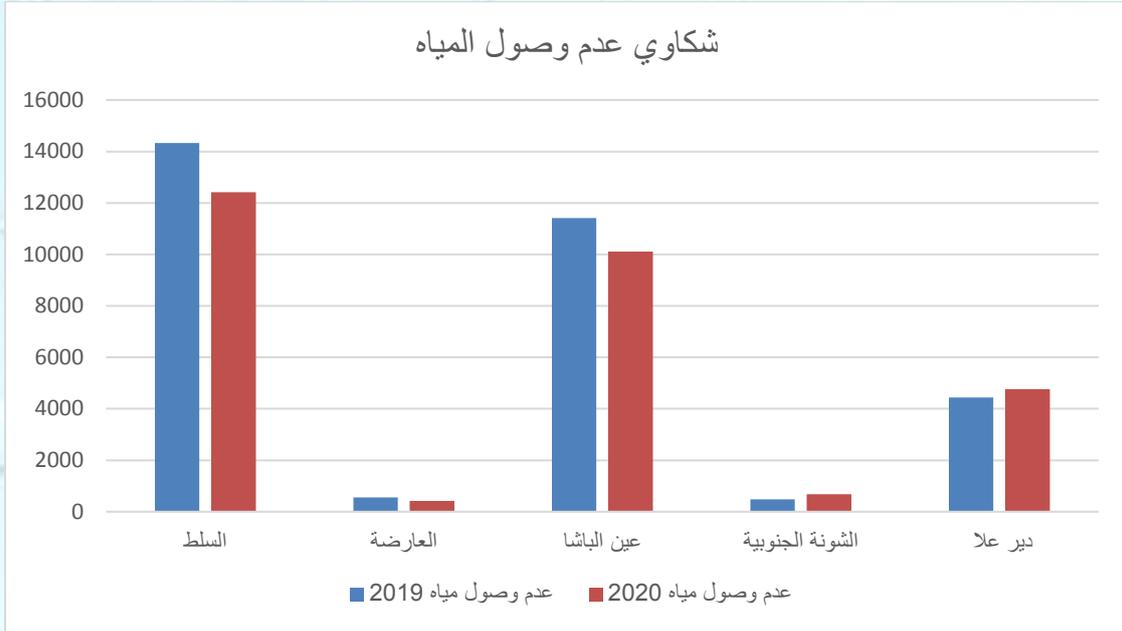
4- الشونة الجنوبية

بلغت مجموع الشكاوي الواردة الى مكتب الشونة الجنوبية 1,189 شكوى توزعت ما بين كسور مياه وعدم وصول مياه

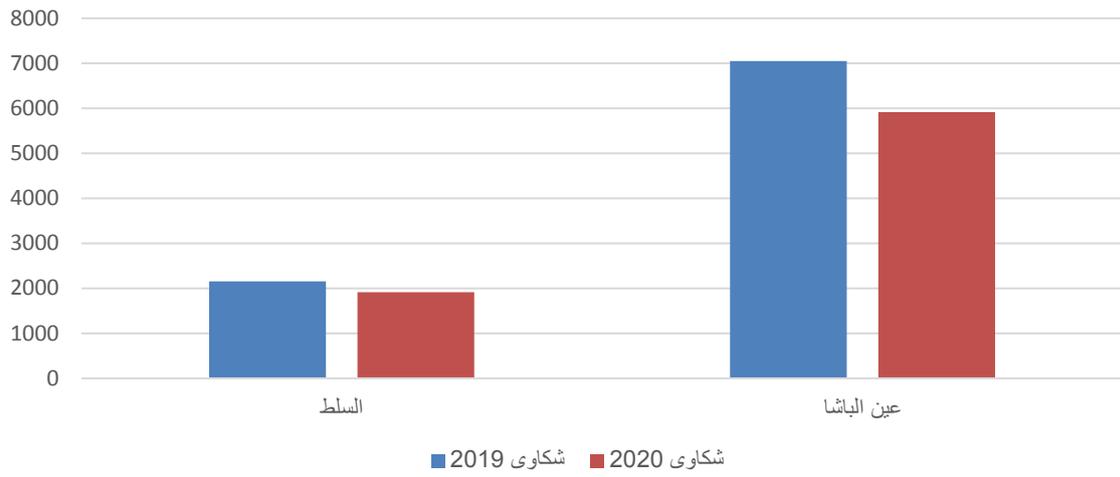
5- السلط

بلغت مجموع شكاوي المياه الواردة الى مكتب السلط 29,536 شكوى توزعت ما بين كسور مياه وعدم وصول مياه و كما بلغت مجموع شكاوي الصرف الصحي 1,915 شكوى

مقارنة الشكاوي بين مديريات المحافظة 2020



شكاوي الصرف الصحي



مياه واردة آبار (الآبار الخاصة)

27,525,026 وصلات (21,675,359) آبار خاصة (5,853,667)	المياه الواردة م ³ /سنة (وصلات, آبار الخاصة)
14,668,282	انتاجية الآبار م ³ /سنة (حكومية)
200,231	غسيل الفلاتر
,0777541,9	صافي التزويد م ³ /سنة
11,910,908	الاستهلاك م ³ /السنة
223	حصة الفرد = لتر/الفرد/اليوم مع الفاقد
63.3	حصة الفرد = لتر/الفرد/اليوم بدون الفاقد
515,090	عدد السكان
84,359	عدد المشتركين نهاية العام (مياه)
42,754	عدد المشتركين نهاية العام (صرف صحي)
71.3	النسبة العامة للفاقد للعام 2020
%95	نسبة المخدومين بشبكة المياه للمحافظة %
515	عدد الوصلات المنزلية مياه 2020 المنفذة عن طريق المقاولين المعتمدين والتي تم تقديم مطالبات مالية بها
813	عدد الوصلات المنزلية صرف صحي 2020
68.50%	نسبة مخدومين صرف صحي في محافظة البلقاء (استنادا الى عدد المشاركين)

الكمية (م ³ /سنة)	اسم البئر	اللواء
781,409	محمد نايل العدوان	الشونة الجنوبية
2,795,338	فيصل العدوان	
1,458,120	ممدوح عفاش العدوان	
818,800	بئر عمر دخقان	دير علا
5,853,667		المجموع

المياه الواردة

الكمية (م ³ /سنة)	اسم المصدر	المديرية
11,780,810	مياهنا- دير علا- السلط	السلط
470,590	السرو-البقعة	عين الباشا
780,240	السرو-عين الباشا	
7,082,216	السرو-عين الباشا الجديد	
125,932	مياهنا- الهرج- (قرية ابو نصير)	الشونة
431,5711,	مياه الزارة ماعين-الشونة	
21,671,359	مجموع المياه الواردة	

المياه المنتجة (الابار الحكومية):

الكمية (م ³ /سنة)	اسم البئر	المديرية	IDN
328,500	اليزيدية 3	السلط	AL1542
328,500	اليزيدية 2		AL1627
394,200	اليزيدية 5		AL2423
159,120	الصبيحي		AL3505
169,680	علان		AL3593
1,179,360	نبع الشريعة		AM0528
2,731,355	نبع البقورية		AM0530
350,400	ام عطية		AM1004
5,641,115			المجموع (السلط)
111,715	السكنة 2	الشونة الجنوبية	AB1144
147,020	السكنة 3		AB1385
178,920	الجريعة 2أ		AM1022
104,950	الجريعة 4 (أ1)		AM1024
154,145	الجريعة 3		AM1027
288,645	الكفرين 13		AN3038
218,536	الكفرين 12		AN1029
322,064	الكفرين 10		
442,737	الكفرين 8أ		AN3011
54,160	الشونة الجنوبية(البلدية)		AB1347
2,022,892			المجموع (الشونة)
475,800	السماحيات القديم	دير علا	AB1357
611,380	السماحيات الجديد 2		AB3004
247,810	وادي راجب 8		AB3123
328,200	وادي راجب 1		AK1013
3,941,154	ابو الزيغان		AK1015
5,586,344		المجموع (دير علا)	

الكمية (م ³ /سنة)	اسم البئر	المديرية	IDN
189,211	ابو نصير	عين الباشا	AL1393
122,136	البقعة 6		AL1433
22,938	البقعة 11		AL1539
134,610	البقعة 9		AL1541
98,921	البقعة 15		AL2707
199,628	البقعة 5 ب		AL3454
145,210	البقعة 21 أ		AL3487
291,600	البقعة 5 ج		AL5102
41,330	بئر الرمان		AL3620
154,347	البقعة 26		
1,399,931		المجموع (عين الباشا)	
14,650,282		مجموع المياه المنتجة	

غسيل الفلاتر والخطوط

الرقم	البند	كمية المياه (م ³ /سنة)
1	غسيل فلاتر /الشريعة+البقورية	175,938
2	غسيل فلاتر /الكفرين	18,133
3	احواض ترسيب الشونه	6,160
	المجموع	200,231

فأقد المياه

نسبة المياه المفقودة (الفاقد الاداري):

يبين الجدول التالي الاستخدام غير المشروع للمياه للعام 2020

الى 2021/1/24		من 2020/1/24		الاستعمالات غير المشروعه	
المجموع	دير علا	الشونة الجنوبية	عين الباشا	قصة السلط	البند / المديرية
131	8	18	25	80	عدد الضبوطات
983,62	2,965	32.75,22	257,23	726,39	كمية المياه المقدره (م3)
781,173	916.6,7	765.7,4	446.16,62	652.42,98	المبالغ المقدره على الاستخدام
24	1	4	7	12	عدد الضبوطات المسده
6,444.4	400.5	749.7	860,1	434.2,3	قيمة المبالغ المحصله منها

وقد بلغت نسبة فاقد المياه الاجمالية في محافظة البلقاء (71.3)

وهي مفصلة على النحو التالي:

نسبة الفاقد	المديرية
67.82%	السلط
58.18%	عين الباشا
88.68%	الشونة الجنوبية
80.10%	دير علا

المشتركين

مشتركي المياه والصرف الصحي

عدد الجباه	عدد المناطق الفرعيه	مشتركي الصرف الصحي	مشتركي المياه	المديرية
15	42	4718,3	37,667	قصة السلط
11	26	724,40	130,18	عين الباشا
5	23	0	0090	ديرعلا
4	12	0	1175	الشونه الجنوبية
35	103	5442,7	35984,	المجموع

شعبة التحصيلات

شعبة التحصيلات هي بمثابة المؤشر المالي لاداء ادارة مياه محافظة البلقاء وقد بلغت التحققات المالية للمياه خلال عام 2020 (7,429,979) دينار

دينار كما وبلغت التحصيلات للعام نفسه (5,351,227) دينار مبينا ذلك في الجدول التالي:

المديرية	صافي التحققات 2020	صافي التحصيلات 2020	الاستهلاك 2020
السلط	3,350,131.521	2,655,193.790	5,550,352
عين الباشا	2,694,831.721	1,766,661.681	4,124,330
الشونة	604,352.216	543,995.840	958,108
دير علا	780,664.313	385,375.743	1,278,118
المجموع	7,429,979.771	5,351,227.054	11,910,908.000

العدادات

يبين الجدول التالي اعمال العدادات لادارة مياه البلقاء مقسم حسب المديرية للعام 2020

تغيير محبس	كشف	اعاده	فصل	فحص	اشترك جديد منفذ	تغيير عداد معطل	تغيير موقع	ختم عداد	المديرية
27	45	149	90	0	489	449	0	135	السلط قصبية
162	349	199	161	0	321	784	55	2405	الباشا عين
141	12	17	36	0	133	261	307	537	دير علا
104	219	40	111	8	44	160	28	523	الجنوبية الشونه
434	625	405	398	8	987	1654	390	3600	المجموع

الشؤون الفنية

قامت إدارة مياه محافظة البلقاء بإنجاز مجموعة من المشاريع و الأعمال التي ساهمت في تحسين التزويد المائي و معالجة المكاره الصحيه و حماية مصادر المياه في المحافظه بقيمة (826411) دينار، و فيما يلي موجز عن هذه الإنجازات :-

أولاً: - المشاريع و تقسم إلى :-

أ :- قطاع المياه ويشمل :-

من أهم المشاريع في هذا القطاع :-

- مشاريع توريد و تمديد خطوط مياه باقطار مختلفة لتحسين التزويد المائي وحل مشاكل الصيف حيث بلغت الكلفة الكلية لمشاريع المياه في ادارة مياه محافظة البلقاء للعام 2020 م (789191) دينار

ب :- قطاع الصرف الصحي :-

من أهم مشاريع الصرف الصحي في هذا القطاع :-

- * مشاريع معالجة مكاره صحية مختلفة في محافظة البلقاء وخدمة مناطق جديده و تهدف هذه المشاريع الى معالجة مكاره عديدة في الوية المحافظة و بكلفه إجماليه (37220) دينار .

الرقم	رقم العطاء	اسم العطاء
1	م ب / 2020/1	حماية محطة ضخ البقوريه
2	م ب/ 2020/2	نقل خطوط مياه من قطعة الارض رقم (101) حوض (11) غور نمرين
3	م ب/ 2020/3	معالجة مكاره صحية و تنظيف خطوط الصرف الصحي / لواء عين الباشا
4	م ب/ 2020/4	ايصال خط مياه للفرع الانتاجي / دير علا
5	م ب/ 2020/5	تنفيذ خط مياه رئيسي لخدمة السيد مبارك خليفة الطواهيه و مجاوريه
6	م ب/ 2020/6	معالجة مكاره صحية طارنه عدد (2) في وادي الشجرة قرب محلات الواكد وفي منطقة الصافح/الرشايد
الرقم	رقم العطاء	اسم العطاء
7	م ب/ 2020/7	معالجة مكاره صحية متفرقه في لواء عين الباشا
8	م ب/ 2020/8	معالجة مكروهه صحية في وادي النهير خلف مصنع الجنيدى و المؤدي الى محطة رفع عين الباشا
9	م ب/ 2020/9	اصلاح خطوط مياه مكسورة في مديرية مياه قصبه السلط / البلقاء
10	م ب/ 2020/10	تنفيذ خطوط صرف صحي واعمال صيانة المناهل لمنع حدوث مكاره صحية
11	م ب/ 2020/11	تمديد خط مياه بطول (60) م في بئر علان
12	م ب/ 2020/12	ايصال المياه لمبنى مدرسة اسكان المغاريب للبنين
13	م ب/ 2020/13	اصلاح خطوط مياه مكسورة في مديرية مياه قصبه السلط

اصلاح ضربات متفرقه على خطوط البولي ايثيلين / البلقاء	م ب/14/2020	14
اصلاح خطوط مياه مكسورة في عدة مناطق في مدينة السلط واصلاح خطوط في وادي الحلبي واسكان الجمارك	م ب/15/2020	15
معالجة مكرهه صحية طارنه في مديرية مياه لواء عين الباشا	م ب/16/2020	16
تمديد خط مياه 2- او 63ملم بطول 200م في شارع البلدية واصلاح خط مزود لمنطقة الجيعه قرب منزل جمال الدباس	م ب/17/2020	17
حفر وطم خط مياه امام منزل المواطن فايز النعيمات ومجاوريه لمنع العبث	م ب/18/2020	18
نقل خط مياه قطر 4" عدد 2 من ارض المستدعي تيسير الخلايله	م ب/19/2020	19
نقل خط صرف صحي من قطع اراضي مستملكه لحرم شارع الميامين الجنوبي	م ب/20/2020	20
اصلاح خطوط مياه بولي ايثيلين في دير علا	م ب/21/2020	21
اصلاح خطوط مياه في مناطق شمال السلط(زي،علان،ام العمده،طباعة العوامله)/البلقاء	م ب/22/2020	22
استبدال خط مياه قديم من مثلث مركز صحي البقيع الشامل لغاية مدرسة عبد الحليم النمر	م ب/23/2020	23
اصلاح خطوط مياه مكسورة في عدة مناطق في مدينة السلط	م ب/24/2020	24
اصلاح ضربات على خط (180)ملم محطة ابو الزيغان	م ب/25/2020	25
اصلاح خطوط مياه مكسورة في عدة مناطق في قصبه السلط	م ب/26/2020	26
صيانة غرفة المستودع في مديرية مياه لواء دير علا	م ب/27/2020	27
ازالة خطوط مياه وصرف صحي من قطعة الارض (779) حوض (52) /السلط	م ب/28/2020	28
تمديد خط مياه امام منزل المواطن صالح العبادي في منطقة سيحان / قصبه السلط	م ب/29/2020	29
معالجة مكرهه صحية في منطقة الصافح حي الرصافه شارع سليمان النابلسي	م ب/30/2020	30
تحسين التزويد الماني في منطقة الحفاير/الصبيحي	م/25/2020	31
صيانة العبارات الصندوقيه لمحطة تحلية ابو الزيغان	م/28/2020	32
استبدال خط مياه قائم 150ملم مقابل التطوير الحضري	م/39/2020	33
اصلاح ضربات في دير علا / مقابل كازية توتال ومنطقة فنوش	م/47/2020	34

الطبقات الموجودة على نظام GIS

- طبقة شبكة المياه
- طبقة المحابس
- طبقة شبكة الصرف الصحي
- طبقة المشتركين
- طبقة مسارات الجباة
- طبقة قطع الاراضي
- طبقة السدود
- طبقة محطات المياه والصرف الصحي والابار والخزانات
- طبقة قطع الاراضي المستملكة لدى سلطة المياه
- طبقة المعالم الرئيسية مساجد,مدارس....
- طبقة الشوارع
- طبقة خطوط الكنتور
- طبقة شكاوي المياه والصرف الصحي

تطبيقات GIS التي تم العمل عليها خلال عام 2020

- تطبيق لمديرية الشؤون الفنية يتيح لهم عمل دراسات لشبكة المياه والصرف الصحي
- تطبيق لمديريات المياه تتيح لهم العمل على تحديث مواقع المحابس وتصحيح معلومات شبكة المياه من حيث اضافة وتعديل.
- تطبيق لمديرية الفاقد يتيح لهم ادخال مواقع التسربات وكميات المياه المنتجة من الابار
- تطبيق لمديرية الشؤون الادارية يتيح لهم عمل استبانات رضى الموظفين ,اضافة الى تقديم شكاوى الموظفين.
- تطبيق لمديرية الصيانة والتشغيل يتيح لهم الاستعلام في الموقع عن شبكات المياه والصرف الصحي, اضافة الى عمل نموذج الكتروني للمشاركين الجدد داخل وخارج التنظيم تبين فيها الوضع المائي و رسم كروكي لنقطة الربط على الشبكة.

شركة مياهنا

تعتبر شركة مياه الأردن_ مياهنا ذ.م.م، مسؤولة عن تقديم خدمات المياه والصرف الصحي لمحافظة العاصمة، حيث تعاقدت مع سلطة المياه بعقد إدارة لتشغيل أنظمة المياه والصرف الصحي عام 1999. وفي عام 2007 وقعت شركة مياهنا اتفاقية تفويض وتطوير مع سلطة المياه فوضت بموجبها سلطة المياه شركة مياهنا صلاحيتها في إدارة وتشغيل مرافق المياه والصرف الصحي لمدة (99) عاماً، بالإضافة إلى تشغيل وصيانة شبكات المياه، وتشغيل وصيانة شبكات تجميع مياه الصرف الصحي، وتشغيل عدة محطات صغيرة لمعالجة مياه الصرف الصحي.

في العام 2014 تم توقيع اتفاقية مع سلطة المياه لإدارة وتشغيل مياه وصرف صحي لمحافظة مادبا ومع بداية عام 2018 تم توقيع اتفاقية أخرى لضم إدارة مادبا إلى شركة مياهنا. ونتيجة لتحقيق مؤشرات الأداء المستهدفة واهمها رفع مستوى الخدمات المقدمة وزيادة كميات التزويد المائي وتقليل الفاقد، قررت وزارة المياه والري وبعد موافقة مجلس الوزراء بضم عقد إدارة مياه محافظة الزرقاء لتصبح جزء من شركة مياهنا في العام 2020 وفي منتصف العام 2020 تم ضم مديرية ماحص والفحيص.

تبلغ مساحة منطقة الخدمة لشركة مياهنا (13,556) كم مربع في المحافظات الثلاث، ويقع ضمن اختصاص الشركة مجموعة من المحطات لمعالجة مياه الشرب أبرزها محطة زي ومحطة الزارة ماعين ومجموعة من محطات الضخ والابار بالإضافة إلى مياه الديسي. حيث يتم تزويد المشتركين بالمياه من خلال هذه المصادر.

تراعي الشركة تحقيق أعلى مستويات الجودة في الخدمات المقدمة وسرعة الاستجابة للشكاوى بالإضافة إلى تخفيض الفاقد المائي، وتنفيذ المختبرات المركزية منظومة من البرامج الرقابية والتشغيلية المكثفة على نوعية المياه في كافة المراحل بدءاً من المصادر وحتى شبكة التوزيع لضمان مطابقتها للمواصفات والمعايير القياسية الأردنية والإعتماد الدولي من هيئة الإعتماد البريطانية (UKAS).

الاهداف الاستراتيجية لشركة مياهنا:

- 1- رفع كفاءة عمليات التشغيل.
 - أ- رفع كفاءة تشغيل مرافق المياه والصرف الصحي
 - ب- خفض الفاقد
 - ت- المحافظة على نوعية المياه
- 2- تحسين القدرة المالية.
 - أ- خفض النفقات أو زيادة الإيرادات
 - ب- إدارة الاصول بكفاءة
- 3- تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتها.
 - أ- الإتصال الإستراتيجي
 - ب- تطوير ورفع كفاءة استخدام الموارد البشرية
 - ت- تحسين مستويات خدمة المشتركين
 - ث- تطوير العمليات الداخلية
 - ج- توفير بيئة امنة لشركة مياهنا وموظفيها ومنشأتها

انجازات شركة مياهنا في العام 2020 وبحسب الأهداف الاستراتيجية :

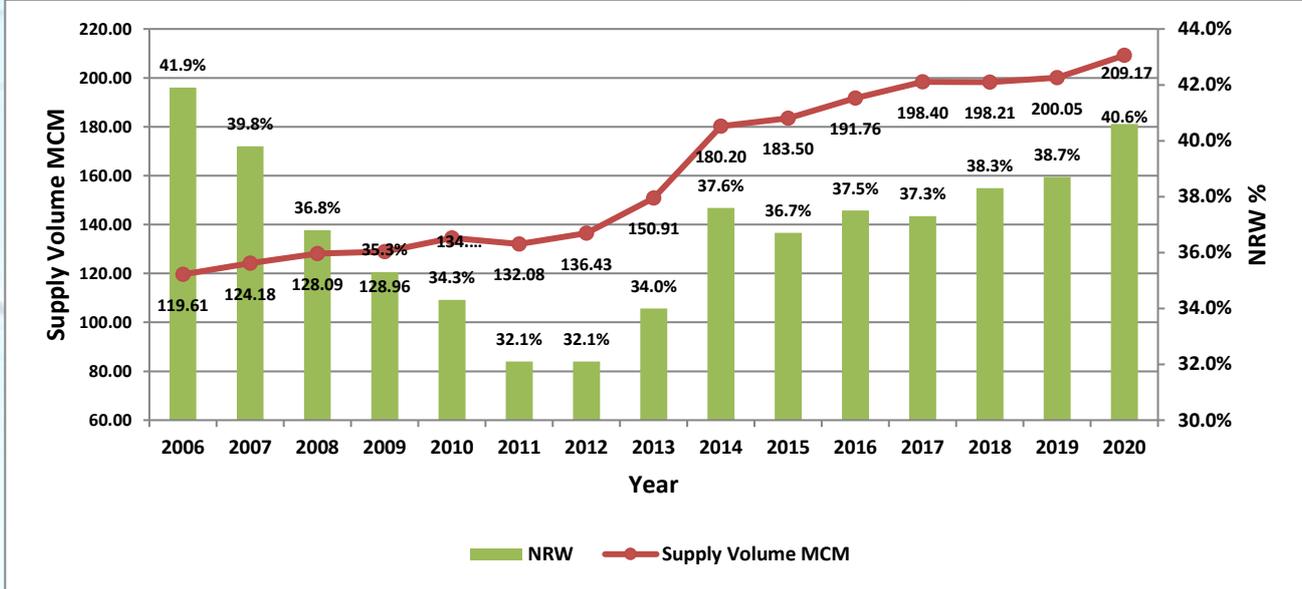
تمكنت شركة مياهنا بالرغم من التحديات الكثيرة وجائحة كورونا وما صاحبه من تخفيض بالكوادر للحد الأدنى وزيادة أعداد الاصابة بفيروس كورونا بين الموظفين من المحافظة على مستوى الخدمات المقدمة للمشاركين حيث تمكنت شركة مياهنا من تحقيق الانجازات التالية وبحسب الأهداف الاستراتيجية.

رفع كفاءة عمليات التشغيل

- بسبب الظروف الاستثنائية لجائحة كورونا فقد شهد الطلب على المياه خلال فترات الحظر الشامل زيادة غير مسبوقه حيث زادت كميات المياه المزودة (9) مليون متر مكعب عن العام 2019 وبلغ معدل التزويد المائي في العاصمة (571,454) م³ يومياً خلال عام 2020، بمعدل 36 ساعة اسبوعية وتمت إعادة جدولة الكميات المطلوبة من خط الديسي لتغطية الطلب غير المسبوق على المياه خلال فترات الحظر الشامل.
- فرضت الجائحة تحديات تمثلت بضرورة ضمان استمرارية تزويد الفنادق والمستشفيات الميدانية والمستشفيات العامة والخاصة بشكل مستمر في عمان والبحر الميت حيث تم تنفيذ خط مياه وخط صرف صحي للمستشفى الميداني - الأمير حمزة خلال (36) ساعة من الطلب وتم تنفيذ خط مياه للمستشفى الميداني في منطقة الجمرك خلال اسبوعين.
- لزيادة سرعة الاستجابة لطلبات المواطنين المتزايدة خلال توقفات المصادر تم العمل على زيادة كميات المياه التي يتم تزويدها للمشاركين من خلال الصهاريج بنسبة 100% تقريباً مقارنة بعام 2019 من خلال طرح عطاء استئجار صهاريج خاصة صالحة لنقل مياه الشرب بالإضافة الى صهاريج شركة مياهنا هذا وقد تم إعادة تأهيل صهاريج المياه من خلال استبدال الخزانات الخاصة بها وبلغ عددها (15) صهريج.
- رفع كفاءة تشغيل شبكات المياه وذلك لتحسين التزويد المائي في عدة مناطق كانت تعاني من ضعف بوصول المياه وذلك في كل من منطقة شفا بدران بشكل كامل (اسكان الحق) مما اسهم بتحسين بالمنطقة بشكل عام و منطقة الجندويل والكرسي وضاحية الامير راشد و منطقة مرج الحمام اسكان سلطة المصادر الطبيعية ومنطقة الجلهاء، منطقة البنيات (اسكان الامانة) ومنطقة مدارس الحصاد والمقابلين.
- وتم تحسين التزويد المائي في منطقة الاشرفية وحي ام تينه بعد شبكها على خزان الأشرفية و منطقة ام السماق الجنوبي ومنطقة الياوده العالي.
- كما تم الانتهاء من تنفيذ وتشغيل خط مياه قطر 200 ملم لتزويد خزان صافوط العلوي والسفلي من خزان دابوق حسب التصميم مما اسهم بتحسين التزويد المائي في منطقة صافوط.
- رفع كفاءة التزويد المائي في محطة العريض إدارة مياه مادبا وتركيب مضخات جديدة بكفاءة أعلى.
- تمكنت شركة مياهنا من تركيب أنظمة كلورة جديدة بالكامل في محطة نبعة وادي السير ومحطة الموقر وبكلفة لا تزيد عن (1000) دينار للموقع وتحقيق وفر يصل الى (10000) دينار للنظام الواحد.
- قامت الشركة بتركيب وحدات ضخ عدد (11) جديدة بالكامل بمواصفات دقيقة وكفاءة عالية مما أدى الى رفع كفاءة الضخ في المواقع والتزويد المائي للمشاركين.
- أنهت الشركة غسيل (37) خزان مياه مغذية للعاصمة عمان للحفاظ على نوعية المياه المضخوخة الى منازل المواطنين وذلك حسب برنامج غسيل الخزانات السنوي المعد لهذه الغاية بسبب الظروف الاستثنائية للعام 2020.

- بلغت كمية الضخ السنوي للعام 2020 إلى محطة التحلية (41367146) متر مكعب و بزيادة بلغت 7 % عن العام الماضي.

ويبين الشكل أدناه التطور في الزيادة السنوية للتزويد المائي للعاصمة ومنحنى نسبة الفاقد المائي السنوي



للمحافظة على جاهزية واعتمادية عالية لمحطات الرفع و محطات معالجة المياه:-

- تم انجاز أعمال صيانة وقائية وعلاجية بمجموع (5000) أمر عمل لجميع مرافق محطة زي والمحطات التابعة لها من خلال نظام الصيانة المحوسب (CMMS).
- استبدال مضخات لسحب الحمأة عدد (2) للجسر المتحرك رقم (2) في محطة زي ومضخة عدد(1) في محطة المأخذ .
- صيانة وحدتي التعقيم بالأشعة فوق البنفسجية الخاصة بنظامي الخلط و والحمأة في محطة الزارة ماعين.
- اعادة تاهيل اجهزة قراءة الكلور ودرجة الحموضة لخزان مياه الخلط ومياه المعالجة في محطة الزارة ماعين.
- اعادة تاهيل حساسات اجهزة التاكسد والاختزال واجهزة درجة الحموضة على مدخل وحدة التناضح العكسي في محطة الزارة ماعين.
- اجراء الصيانه السنوية للمحول الاحتياطي في محطة الزاره ماعين حيث تم استبدال منظم الفولتية وربط المحول على نظام التحكم المبرمج سكاذا.

تم اجراء اعمال صيانة شاملة للمعدات التالية :

- اجراء صيانة شاملة او فر هول لمضخات محطات رفع زي عدد (5)
- اجراء صيانة شاملة لمضخات محطات رفع الزاره ماعين عدد (5)
- اجراء او فر هول لمحركات كهربائية 6,6/33 ك.ف في محطات رفع زي عدد (2)
- استبدال قواطع رئيسية VCB عدد (3)
- استبدال محابس عزل وتحكم وردادات عدد (7)

- الجدول ادناه يبين عدد الكسور على الخطوط الرئيسية والوصلات المنزلية خلال الاعوام من 2017-2020 حيث التحسن المستمر في انخفاض نسبة الكسور على الخطوط الرئيسية والوصلات المنزلية بسبب تحسن الضغوطات في المناطق المختلفة.

السنة	عدد كسور الخطوط الرئيسية	عدد كسور الوصلات المنزلية	عدد الاصلاحات	اطوال شبكة المياه (كم)	نسبة الكسور لكل كم في الشبكة
2017	6,816	26,722	33,538	9,805	3.42
2018	5,690	25,427	31,117	9,950	3.12
2019	6,140	27,792	33,932	10,172	3.34
2020	6,118	25,093	31,211	180,10	3.06

على صعيد الأعمال التي تمت فيما يخص الفاقد المائي تم انجاز ما يلي:

- انشاء عدة مناطق توزيع فرعية عن طريق تنفيذ النشاطات الرئيسة لتخفيض الفاقد و الواردة في خطة عمل تخفيض الفاقد المائي السنوي (حسابات Flow Balance و Minimum Night Flow , استبدال عدادات المشتركين الميكانيكية بعدادات ذكية U.S وتنفيذ مسوحات كشف التسرب) حيث بلغت المناطق التي تم انشائها في العام 2020 (19) منطقة.
- بلغ عدد المناطق التي تم الانتهاء من عزلها وذلك استكمالاً لخطة العمل السنوية خلال عام 2020 (10) مناطق وهي التاج والجوفة وصافوط العلوي والسفلي وام الشجيرات والرشيذ والخرابشة وطبربور والهاشمي العلوي والسفلي
- تم الوقوف على حالة مخفضات الضغوط خلالعام 2020 والعمل على معايرة و صيانة عدد من مخفضات الضغط وعدادات الابار المستأجرة في محافظتي مادبا والزرقاء وتنظيف سترينرات العدادات واعادة تركيب عدد من العدادات وبلغ عدد مخفضات الضغوطات التي تمت معايرتها في العام 2020 (86) PRV
- تمكنت الشركة من صيانة (69) عداد من عدادات مناطق التوزيع الفرعية واعادة تركيب عدد (22) من العدادات الجديدة
- تم الانتهاء من التحقق من دقة وحالة عدد (68) من عدادات المصادر الرئيسية
- تم قياس الضغوطات في مناطق التوزيع الفرعية ونقاط معينه تم من خلال عام 2020 العمل على تركيب 182 لوغر لقياس الضغوطات.
- تم تحديد (3574) موقع تسرب غير مرئي والعمل على حلها بالتعاون مع فرق الصيانة بالاضافة الى تحديد مسارات (76) خط و العمل على حل (51) معاملة تسرب داخليمتوسط زمن استجابة و انهاءها ب (7.8) ساعة لجميع الشكاوي .
- الجدول ادناه يبين الضبوطات المحررة من خلال شعبة كشف الاستعمالات الغير مشروعة خلال عام 2020

قيم كميات المياه المقدرة للضبوطات المسددة 2020 بالدينار		كميات المياه للضبوطات المسددة خلال 2020 م 3		الضبوطات المسددة خلال 2020		قيم كميات المياه المقدرة للضبوطات المحررة 2020 بالدينار	كميات المياه المقدرة للضبوطات المحررة 3م 2020	الضبوطات المحررة خلال 2020	الدورة
قبل 2020	حررت خلال 2020	قبل 2020	حررت خلال 2020	قبل 2020	حررت خلال 2020				
88633	6884	48110	2987	68	13	181725	77155	818	الربع الاول
31306	7344	19992	2261	33	21	228859	110805	422	الربع الثاني
72424	52545	37250	28000	35	56	921148	442749	611	الربع الثالث
25979	29152	10801	18815	27	36	381996	328065	567	الربع الرابع
218342	95925	116153	52063	163	126	1713728	958744	2418	المجموع
314267		168216		289					

كما تم انجاز أنشطة التفتيش الواردة في الجدول ادناه خلال 2020 .

زيارات المشتركين	عدادات تم ختمها	عدادات تم استبدالها	ضبوطات فك حجب	قيمة فكات الحجب بالدينار
39404	5115	639	1753	43825
نسبة الضبوطات المحررة على عدد الزيارات	نسبة العدادات التي تم ختمها على عدد الزيارات	نسبة العدادات التي تم استبدالها على عدد الزيارات	نسبة ضبوطات فك الحجب المحررة في 2020 على عدد الضبوطات	
6%	12%	1%	73%	

- تم الانتهاء من اعمال عزل مناطق التوزيع في مناطق الياسمين، ام أذينة، وادي السير العلوي، أبو علندا، القويسمة، وتم ادراج هذه المناطق ضمن عطاء الشراكة مع القطاع الخاص PSP.
- تم تنظيم جدول دوري لصيانة مخففات الضغط في مناطق عمان كاملة ومتابعتها من قبل ادارة المياه الفاقدة لغايات تحسين التزويد المائي لعدد كبير من المناطق في محافظة العاصمة وتخفيف الكسور الحاصلة ضمن الشبكة.
- بدء العمل لعزل 8 مناطق جديدة من خلال المرحلة الثانية من مشروع خفض الفاقد من خلال ادارة العمليات وادارة الفاقد وادارة خدمات الزبائن.
- تم البدء بمشروع تخفيض فاقد المياه بمشاركة القطاع الخاص PSP وذلك في اربعة مناطق توزيع رئيسية DZ24,DZ32,DZ33,DZ34 والذي يهدف الى تخفيض نسبة فاقد المياه لتصل الى (24%) أو اقل .

فيما يخص الفاقد الاداري المتعلق بالعدادات وقرائنها بهدف رفع جودة القراءة وتصويب وضع العدادات وكما يلي:

- **رفع نسبة الفوترة:** بلغت نسبة الفوترة لعام 2020 (99.6%) مقارنة بنسبة (99.7%) في العام 2019. وبالرغم من تأثر عملية الفوترة في الشركة بجائحة كورونا فقد استطاعت الشركة المحافظة على نسبة الفوترة بما يضمن ايصال فواتير صحيحة للمشاركين.
- **دقة الفواتير:** تهدف الشركة الى الحد من إصدار الفواتير بناء على قراءات تقديرية كما عملت الشركة خلال فترة الجائحة على ايصال فواتير حقيقية على الرغم من الاغلاقات في بعض المناطق.
- **دقة العدادات:** تحسين دقة العدادات يعتبر من اهم الاهداف التي تسعى اليها الشركة لانعكاسه بشكل مباشر على فاقد المياه ورضا الزبائن حيث تم العمل خلال السنوات السابقة على عدة مشاريع استبدال لعدادات المشتركين و التي تصب في تحقيق مؤشر الاداء علاوة على الاستبدالات التي تتم من قبل الاقسام المختلفة ، حيث تم استبدال ما يقارب من (245) الف عداد في الاعوام ما بين 2015-2020، وحسب ما هو موضح في ادناه:
- مشروع إستبدال جميع العدادات المعطلة حيث تم توريد (25000) عداد ليتم استخدامها لإستبدال العدادات المعطلة.

- مشروع استبدال العدادات الميكانيكية بعدادات التراسونيك بحيث تم توريدها من خلال مشروع الفارا الممول من الـ USAID حيث تم توريد (66000) عداد التراسونيك، وتم الإنتهاء من استبدالها بالكامل.
- يندرج إستبدال عدادات كبار المستهلكين لغايات تخفيض الفاقد الإداري ضمن اولويات الشركة من خلال احد مشاريع الفارا حيث سيتم استبدال العدادات بالإضافة الى تفعيل القراءة عن بعد لهذه العدادات وذلك لتسهيل اخذ القراءة لها، ومراقبة أداء هذه العدادات بحيث يتم إرسال تنبيه عن بعد بحال وجود أي مشكلة بالموقع.
- كأحد مشاريع تخفيض الفاقد الممولة من قبل الـ USAID يندرج مشروع المسح الشامل لمشتركي مياهانا والذي بدوره ينعكس على مؤشرات الاداء كنسبة التحصيل و نسبة القراءة وذلك كونه سيتم تحديث كافة مواقع المشركين بدقة من خلال مراحل المشروع و المتضمنة:
- ارشفة جميع ملفات المشركين
- مسح كافة مناطق خدمة مياهانا/عمان
- تصحيح مسارات القراءة

تؤمن شركة مياهانا بأن رضا الزبائن المستفيدين من خدمات الشركة من أولى أهتماماتها وبناءً عليه قامت الشركة بتطوير مركز الشكاوي الموحد باعتباره الواجهة الأولى في التعامل مع الزبائن حيث يعتبر مركز الشكاوي الموحد مصدر المعلومات التي يتم الرجوع اليها وتحليلها لتحديد الخطوط التالفة والبؤر الساخنة ليتم العمل على معالجتها وايضا لتحديد المناطق المتأثرة بضعف المياه بالإضافة الى تقديم خدمة طلب صهاريج للمواطنين الراغبين بزيادة الكميات التخزينية لديهم، تمكنت الشركة من العمل على:

- اعادة تأهيل مركز الشكاوي الموحد لزيادة الطاقة الاستيعابية من (34) ممثل مركز اتصال ليصبح (50) ممثل مركز اتصال.
- تم تحديث النظام المشغل (CISCO) لرفع كفاءة الرد على المكالمات من (60) مكالمات الى (100) مكالمات في الثانية.
- تم تفعيل العمل عن بعد في مركز الشكاوي الموحد استجابة لأمر الدفاع رقم (11) من خلال شراء (20) جهاز حاسوب محمول لضمان استمرارية العمل بالطاقة القصوى عن بعد أثناء الظروف الاستثنائية لجائحة كورونا.

الجدول ادناه يبين عدد وأنواع الشكاوى التي استقبلها مركز التحكم والاتصال خلال الأعوام من 2017 لغاية 2020.

السنة / نوع الشكاوى	الكسور	عدم وصول مياه	الصهاريج	الصرف الصحي	العدد الكلي للاتصالات
2017	77,991	91,244	22,777	45,196	1,200,841
2018	67,502	102,964	28,606	51,416	1,664,952
2019	77,706	140,140	32,513	49,405	2,086,166
2020	73,027	187,117	41,677	48,311	2,418,349

بناءً على المعلومات المستقاة من مركز الشكاوى تم تنفيذ ثلاثة عطاءات لمساندة فرق الصيانة والتشغيل تتمثل بتمديدات خطوط مياه بدلا من الخطوط التالفة وتدعيم بعض المناطق ذات البؤر الساخنة والتي كانت تعاني من مشاكل في التزويد وذلك بمبلغ (600,000) ديناراً لعام 2020 وسيتم الاستمرار في عام 2021 لطرح العطاءات لتحسين وضع الشبكة وتقليل الكسور بقيمة (600,000) دينار.

عدد المعاملات الواردة الى مديرية التصاميم والدراسات					
السنة	انواع المعاملات	عدد المعاملات المستلمة	عدد المعاملات المنتهية	النسبة المئوية للمعاملات المنجزة (%)	اطوال المعاملات (متر طولي)
2019	مياه	2335	2,285	98%	279,000
	صرف صحي	1248	1,186	95%	89,632
2020	مياه	1762	1710	97%	160,000
	صرف صحي	829	796	96%	50,000

العطاءات المعدة من قبل مديرية الدراسات والتصاميم				
السنة	2019	2020		
الوصف	عدد العطاءات	القيمة التقديرية للعطاءات (دينار)	عدد العطاءات	القيمة التقديرية للعطاءات (دينار)
مياه عطاءات	21	6,540,800	8	1,950,000
مياه مناقصات	0	0	—	—
صرف صحي عطاءات	12	194,000	5	670,000
صرف صحي مناقصات	8	1,834,000	6	217,000
انشاءات عطاءات	28	735,234	3	420,000
انشاءات مناقصات	0	0	5	97,000

نسبة الانفاق	نسبة الإنتاج	قيمة العطاء من مياها للمقاول (دينار)	قيمة المشروع لكامل الفارا / العطاء (دينار)			اسم المشروع	رقم المشروع	FARA
			المجموع الكلي	التمويل الخارجي	التمويل الذاتي			
91%	92.1%	148,050.00 0	6,694,848. 000	6,694,848. 000	—	install of Domestic Water Meters & Equipment in AMMAN	C-T-18- 0006	FARA 3
100%	100%	5,494,130. 000	6,694,848. 000	6,694,848. 000	—	Procureme nt of Domestic Water Meter and Equipment	C-T-16- 0003	
44.7%	90%	2,821,566. 500	2,821,566. 500	1,285,447. 000	1,536,119 .500	مشروع المسح ميداني لجميع مشركي شركة مياها FARA 6	C-T-17- 0014	FARA6
%100	%100	1,092,031. 180	1,628,920. 380	1,628,920. 380	—	Procureme nt of Leak Detection and Maintenanc e Mobile workshop For Miyahuna (zarqa / madaba)	C-T-17- 0012 FARA 7-1	FARA7
100%	100%	211,100.29 0	1,628,920. 380	1,628,920. 380	—	Procureme nt of Mobile workshop vehicles and equipment	C-T-17- 0012 FARA 7-2	
89.3%	92%	2763806.9 00	3603433	3603433.0	—	اعادة تاهيل وإدارة الضغوط في مناطق ابو علندا ووادي السير وماركا FARA 8	C-T-17- 0021	FARA 8
96.7%	100%	286020.00 0	3603433	3603433	—	الإشراف على اعادة تاهيل وإدارة الضغوط في مناطق ابو علندا ووادي السير وماركا FARA 8	C-T-17- 0026	
61%	81%	2096192.0 0	3733947.5	3733947.5	—	عطاء اعادة هيكلية و إدارة الضغط في منطقة القويسمة و أم أدنية في عمان ضمن إدارة شركة مياها	C-T-18-09	FARA 11

						FARA 11		
100%	100%	232180.00	3733947.5	3733947.5	—	الإشراف على إعادة هيكلة و إدارة الضغط في منطقة القويسمة و أم أدنية في عمان ضمن إدارة شركة مياهنا FARA 11	C-T-18-11	
62.5%	100%	1047723.3 34	2922603	2922603	—	إعادة هيكلة مناطق توزيع ضمن شبكة المياه في مادبا FARA 12	C-T-18-10	FARA 12
100%	100%	153440	2922603	2922603	—	عطاء الإشراف على إعادة هيكلة مناطق توزيع ضمن شبكة المياه في مادبا FARA 12	C-T-18-12	
87%	52%	1949733.8 3	8369969	8369969	—	إعادة هيكلة شبكات مياه عوجان FARA13	C-T-18-0024	FARA 13
85%	96%	1269557.1 45	8369969	8369969	—	إعادة هيكلة شبكات مياه الهاشمية FARA13	C-T-18-0025	
98%	92%	329152	8369969	8369969	—	عطاء الإشراف على إعادة هيكلة عوجان والهاشمية FARA 13	C-T-18-0027	
67%	95%	6200000.5	9900790	9900790	—	SCADA FARA 9	C-T-18-0018	FARA9
5%	22%	3350000	4,863,893	4,863,893	—	مشروع إعادة هيكلة شبكات المياه في مناطق الرشيد والخرابشة والواحة	C-T-19-0020	FARA PHAS E2
6%	31%	3124416	4,863,893	4,863,893	—	مشروع إعادة هيكلة شبكات المياه في منطقة شفا بدران	C-T-19-0021	
	30%	441300	600000	600000	—	الإشراف على إعادة هيكلة شبكات المياه في مناطق شفا بدران و الرشيد والخرابشة والواحة	C-T-20-0013	
21%	29%	2632660.1	4,863,893	4,863,893	—	مشروع إعادة هيكلة شبكات المياه في مناطق ام الشجيرات والتاج والجوفة	C-T-19-0022	
44%	46%	2664903.6 7	4,863,893	4,863,893	—	مشروع إعادة هيكلة شبكات	C-T-19-0023	

						المياه في منطقة طبربور	
23.5%	30%	508325	600000	600000	—	الإشراف على إعادة هيكلة شبكات المياه في طبربور و أم الشجيرات	-20C-T- 1400
0%	25%	2210000	5,111,893	5,111,893	—	مشروع إعادة هيكلة وتأهيل واستبدال خطوط المياه في مناطق التوزيع LH7,GR2,G R5 في مادبا	C-T-19- 0024
14.13%	30%	267500	400000	400000	—	الإشراف على إعادة هيكلة وتأهيل واستبدال خطوط المياه في مناطق التوزيع LH7,GR2,G R5 في مادبا	-20C-T- 5100

الجدول أعلاه يبين مشاريع الفارة ونسب الانجاز والتي تعنى بالمساهمة في خفض الفاقد المائي

رفع كفاءة عمليات التشغيل من خلال الاستثمار بالتكنولوجيا ونظم المعلومات

يعتبر العصر الحالي عصر ثورة المعلومات والأتمتة لذلك كان توجه الشركة للسير قدماً بزيادة الاستثمار فيما يخص الأنظمة الحديثة لانعكاسه على مستوى الأداء في الشركة ورفع الجاهزية وتقليل الجهد والزمن المستخدم وبالتالي خفض في النفقات، وتمتلك الشركة العديد من البرامج والأنظمة التي تسهم في تحسين الأداء وإصدار التقارير.

1. من خلال نظام **CMMS** تم التعامل مع العديد من الاعطال على مصادر المياه ومحطات الضخ خلال العام وذلك من خلال ارسال برقيات اعطال الى مديرية الصيانة على ومتابعة ذلك مع مراقبي المجموعات في القسم.
2. تجهيز تقرير يومي لاعطال مصادر المياه والمعدات الموجودة في محطات الضخ والبوسترات والخزانات ومتابعة ذلك مع الجهات المعنية بالاصلاح حفاظاً على ديمومة تزويد المياه للمواطنين.
3. بلغت نسبة الانجاز لتنفيذ عطاء تحديث أنظمة سكاذا 96% نهاية عام 2020، ويهدف هذا المشروع الى تغيير انظمة التحكم والعدادات ونقل كافة اشارات التحكم الى نظام تحكم مركزي بالاضافة الى اجهزة مراقبة في الادارة لمعرفة كميات المياه ومناسيب الخزانات للمحطات والمصادر.
4. متابعة تفعيل السيارات المتجولة في مواقع الخزانات والابار والمحطات المحروسة والغير محروسة بشكل يومي للحفاظ على امن وسلامة المواقع وللحد من الاعتداءات عليها، وسيتم زيادة الجولات الميدانية على الخزانات والابار نظراً لاقتراب تشغيل عطاء السكاذا **FARA9**.
5. العمل على تجهيز مواقع تحكم **Local Scada** موزعة على جميع مناطق محافظة العاصمة (سكاذا عمان، عين غزال، بوستر دابوق، خزان دابوق، أبو غلندا، جبل التاج، الدامخي) ويتم تشغيل ومراقبة جميع المعدات في محطات الضخ والخزانات والبوسترات والابار، مما يسهل عملية التشغيل والمتابعة لجميع المواقع.

6. عمل دراسة واستبدال لوحات التشغيل القديمة في بعض المواقع، مثل محطة الشميساني وارينبه والفيصلية وذيبيان وبوستر العريض بلوحات **VFD** وذلك لتخفيض الفاقد الكهربائي والحفاظ على ديمومة عمل المضخات. هذا ومن المنوي استكمال تركيب لوحات **VFD** في مناطق متعددة اخرى.
7. المساهمة مع جميع ادارات الشركة للتحضير لمشاريع منحة **FARA7** والمتعلقة بتحويل توزيع المياه في الشبكة الرئيسية الى التشغيل المؤتمت بالاضافة الى احدى مناطق التوزيع ليتم تشغيلها بشكل مؤتمت وقراءة عداداتها عن بعد.

رفع كفاءة عمليات التشغيل لخدمات الصرف الصحي حيث تم العمل على ما يلي:

1. تصوير شبكات الصرف الصحي بطول إجمالي مقداره (2600) متر طولي بالتعاون مع ادارة مياه الزرقاء.
 2. اجراء أعمال صيانة طارئة ومعالجة مكاره صحية من خلال مشاريع الطوارئ بقيمة (175,000) دينار
 3. استكمال أعمال معالجة المكاره الصحية في مجاري الأودية الناتجة عن طمر خطوط ومناهل شبكات الصرف الصحي من خلال عطاءات المكاره الصحية وعطاءات ادارة العمليات.
 4. البدء باعمال عطاء تحويل محطة تنقية ابو نصير الى محطة رفع ومن المتوقع الانتهاء من اعمال مشروع خلال عام 2021.
 5. البدء بتشغيل المرحلة الاولى من عطاء توسعة واعادة تاهيل محطة تنقية وادي السير وذلك بعد تحويلها من محطة طبيعية الى ميكانيكية وبطاقة تصميمية (17000) م³/يوم ومن المتوقع الانتهاء من اعمال المشروع خلال عام 2021.
 6. من المتوقع البدء بتشغيل محطة رفع صرف صحي اسكان الصيادلة خلال عام 2021.
 7. اجراء تعديلات تصميمية على أنظمة مراوح معالجة مياه الصرف الصحي مما ادى الى رفع كفاءتها واستدامة عملها وبكلفة تصل اقل من 12% من كلفتها والعمل جاري حالياً لتجهيز عطاء صيانة معدات كافة محطات التنقية.
- الجدول ادناه يبين عدد شكاوى الصرف الصحي خلال الاعوام 2017-2020 وبيان وقت الاستجابة حيث يلاحظ تحسناً في وقت الاستجابة لشكاوى الصرف الصحي :

السنة	الصيانة الوقائية	الصيانة الطارئة	عدد الشكاوي الكلي	عددالوصلات الرئيسية	وصلات منزلية	وقت الاستجابة
2017	19,829	60,400	45,196	20,983	717	2.1
2018	25,590	156,340	51,416	25,140	636	1.8
2019	17,190	121,739	49,405	24,955	463	1.8
2020	9,610	111,605	48,311	23,859	364	1.6

رفع كفاءة عمليات التشغيل من خلال تطوير واستخدام نظم المعلومات الجغرافية حيث تم انجاز ما يلي:

- اضافة ما مجموعه (7,779) م تقريباً من مشاريع شبكة المياه و(3,125) وصلة منزليه مياه إلى قاعدة البيانات الجغرافية
- اضافة ما مجموعه (60,438) م تقريباً من مشاريع الصرف الصحي و(3,399) وصلة منزليه صرف صحي إلى قاعدة البيانات الجغرافية.
- هذا وقد بلغت مجموع اطوال شبكات المياه القائمة على قاعدة البيانات الجغرافية (10,179,977) متر واعداد الوصلات المنزلية لشبكات المياه على قاعدة البيانات الجغرافية (182,531) وصلة منزلية , بينما بلغ مجموع اطوال شبكات الصرف الصحي القائمة على قاعدة البيانات الجغرافية (3,493,468) متر واعداد الوصلات المنزلية لشبكات الصرف الصحي على قاعدة البيانات الجغرافية (59,964) وصلة منزلية .
- تدقيق وترقيم مشاريع المياه و الوصلات المنزليه مياه و صرف صحي.
- رفع مساحي للمناهل وتصحيحها بواقع (66966) منهل صرف صحي في عدة مناطق متفرقة
- ارسفة معاملات الوصلات المنزلية بنسخ رقمية 2020 بعدد كلي (6752) لكل من (وصلة مياه, وصلة صرف صحي, مشاريع صرف صحي, مشاريع مياه, مشاريع مكاتب الصيانة, تعديلات على مناطق الـ CIP) .
- تقديم الدعم لمكاتب الصيانة و ادارات الشركة المختلفة وذلك بتحديد شبكات المياه والصرف الصحي الغير ظاهرة باستخدام تقنية الـ DGPS وجهاز الـ Georadar بواقع (40) حالة .
- التدقيق المساحي لمشاريع المياه و الصرف الصحي المرفوعة مساحيا بواقع (68) مشروع

رفع كفاءة عمليات التشغيل من خلال المحافظة على نوعية المياه:

استطاعت شركة مياهنا من خلال الإصرار على العمل ضمن أعلى المستويات العالمية في الفحوصات المخبرية الخاصة بنوعية المياه من تحقيق كلا مما يلي:

1) تثبيت و توسيع مجال الاعتماد الدولي و الوطني حيث تم انجاز ما يلي:

- I. تثبيت مجال الاعتماد الدولي لـ (56) طريقة فحص بعد صدور قرار الموافقة من قبل اللجنة العليا للاعتماد في نظام الاعتماد والتقييس الأردني.
- II. اجتياز التقييم الكلي المنفذ من قبل وحدة الاعتماد في نظام الاعتماد والتقييس الأردني خلال شهر 2020/03 على الإصدار الثالث من متطلبات مواصفة الأيزو(17025) الصادرة في عام 2017.
- III. تنفيذ خطة المشاركة في اختبار الكفاءة المخبرية المعتمد بنسبة نجاح 100%، حيث حصلت المختبرات على (5) شهادات تميز بالأداء من شركة ERA.

2) تنفيذ خطة جمع وتحليل العينات للإبقاء على نوعية المياه ضمن المواصفات النافذة لمحافظة العاصمة، مادباو الزرقاء و لواء ماحص و الفحيص.

تؤمن مياهنا بأهمية الإجراءات الوقائية الإستباقية للإبقاء على مستوى قياسي أمن في المحافظة على نوعية المياه (مياه الشرب، المياه العادمة المنزلية و غير المنزلية) وذلك من خلال ما يلي:

-أولاً: إدارة نوعية المياه من خلال إعداد و تنفيذ خطط الجمع و التحليل، و الاستمرار بمتابعة شكاوى النوعية، حيث تم تنفيذ كافة البرامج الرقابية وجمع (20758) عينة خضعت ل (86010) فحص مفصلة بحسب ما يلي ولكل محافظة :

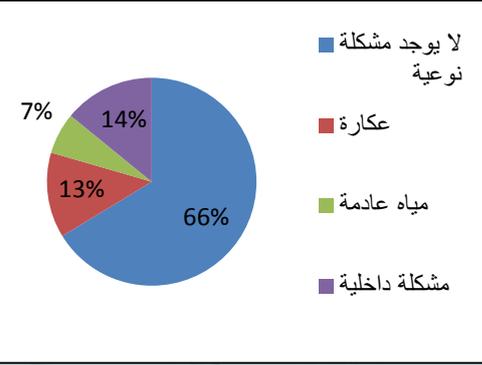
المجموع		ماحص و الفحيص		الزرقاء			مادبا		عمان		التصنيف
عدد الفحوصات	عدد العينات	عدد الفحوصات	عدد العينات	عدد الفحوصات	عدد العينات	عدد الفحوصات	عدد العينات	عدد الفحوصات	عدد العينات		
35976	18178	754	545	4268	2975	2655	1444	28299	13214	مخبرية	مياه الشرب
37933		1756		9619		2072		24486		ميدانية	
9310	2097	1049	328	--	--	518	98	7743	1671	مخبرية	المياه العادمة المنزلية
--		--		--		--		--		ميدانية	
1856	483	--	--	445	80	21	5	1390	398	مخبرية	المياه العادمة غير المنزلية
935		--		147		10		778		ميدانية	
86010	20758	3559	873	14479	3055	5276	1547	62696	15283		المجموع

3) الحفاظ على نسب مطابقة للفحوصات الجرثومية للمياه المضخوخة بنسب أعلى من المواصفة المطلوبة

والتي حددت بـ (95%) حيث بلغت النسبة العامة خلال عام 2020 لجميع المحافظات في منطقة خدمة شركة مياهنا (99.71%) ويبين الجدول التالي نسب المطابقة لكل محافظة على حدة:

المحافظة	عمان	مادبا	الزرقاء	ماحص و الفحيص
نسبة المطابقة	99.78%	99.26%	99.52%	99.09%

(4) متابعة شكاوي النوعية في المحافظات ، حيث بلغ مجموع الشكاوي الكلي لجميع المحافظات في منطقة خدمة شركة مياهنا (228 شكوى) بمتوسط زمن استجابة بلغ (29.3 دقيقة) و يبين الجدول التالي عدد الشكاوي وتصنيفها ومعدل زمن الاستجابة لكل محافظة على حدة:



المحافظة	عدد شكاوي النوعية	معدل زمن الإستجابة (دقيقة)	تصنيف الشكوى			
			لا يوجد مشكلة نوعية	عكارة	مشكلة داخلية	مياه عادمة
عمان	165	35.83	105	16	31	13
الزرقاء	57	27.65	38	16	0	3
مادبا	4	26.25	0	1	3	0
ماحص و الفحيص	2	27.5	1	0	1	0

(5) تم إجراء (327) زيارة وكشف ميداني على محطات غسيل السيارات وحسب الجدول التالي الذي يبين عدد المحطات التي تم الكشف عليها لكل محافظة على حدة:

المحافظة	عمان	مادبا	الزرقاء	ماحص و الفحيص
عدد المحطات	254	10	59	4

ثانياً: اتباع النهج التقييمي الشامل للمخاطر وإدارتها ، الذي يغطي كامل سلسلة نظام إمدادات المياه من حوض التغذية إلى المستهلك من خلال اعداد خطط سلامة المياه .

- بما يخص اعداد خطط سلامة المياه حسب ارشادات منظمة الصحة العالمية، تم تنفيذ التالي:
- الانتهاء من إعداد الاصدار الاول لوثيقة خطة سلامة المياه المقاومة للتغير المناخي لنظام الامداد المائي لوادي الهيدان – مادبا CRWSP، و التي تم انجازها من خلال التعاون بين إدارة النوعية و المختبرات و سلامة المياه ومنظمة الامم المتحدة للطفولة (اليونيسف).
- زيادة احواض الطوارئ في محطة تنقية جنوب عمان بحجم (50000) م³ والعمل أيضاً على اعداد دراسة لانشاء حوض خارجي بسعة (70) ألف متر مكعب وذلك لزيادة قدرة المحطة على استيعاب كميات المياه الداخلة الى المحطة في المنخفضات الجوية. والعمل على دراسة انشاء حوض للمياه المعالجة بسعة (40) ألف متر مكعب.

بهدف احكام السيطرة على النوعية وإدامة عمل محطات المعالجة بالطاقة القصوى تم انجاز ما يلي:

- تم اجراء (333340) فحص كيميائي وفيزيائي وميكروبيولوجي في المختبرات التشغيلية لضمان تحقيق المتطلبات التشغيلية اللازمة لانتاج مياه مطابقة للمواصفة القياسية الاردنية لمياه الشرب.
 - تم استكمال مشروع استخدام مغذيات الفرك كلورايد المحلي بدل مادة الفرك سلفيت في محطة زي.
 - استكمال الاجراءات والدراسة التي تمت من قبل (JICA) لاعادة تاهيل محطة زي والمحطات التابعة لها لضمان استمرارية عمل المحطة بطاقتها القصوى مستقبلا وتخفيض استهلاك الطاقة الكهربائية.
 - تم إعداد وثائق وطرح وتنفيذ عطاء تشغيل وصيانة محطتي معالجة مياه نبع وبئر القنية من تاريخ 2020/10/23 ولمدة سنتين تم من خلاله توريد مضختي تغذية للفلاتر الرملية وصيانة المضخات الراكبة بالإضافة إلى بنود التشغيل والصيانة الشاملة وذلك لاستغلال مياه نبع وبئر القنية وإدامة عمل المحطة بالطريقة المثلى.
 - تم إعداد وثائق وطرح وتنفيذ عطاء تشغيل وصيانة محطة تحلية آبار الزرقاء ابتداء من تاريخ 2020/12/26 ولمدة سنة واحدة لإدامة عملها إلى حين البت بعطاء توسعة المحطة واستغلال مياه آبار الهاشمية.
 - تم اجراء تنظيف كيميائي لوحداث التناضح العكسي في محطة الزارة ماعين.
 - تم اجراء التنظيف السنوي لاحواض الترسيب ووحدات الخلط واحواض الترسيب للمياه المسترجعة و وحدة تحضير الحبر المطفاً في محطة الزارة ماعين.
 - تم اجراء الفحص السنوي لقياس كفاءة مضخات محطات الرفع التابعة لمحطة الزارة ماعين.
 - متابعة الاصلاحات على هوائيات الخط الناقل من محطة الزارة ماعين ومتابعة الاعتداءات المتكررة عليه من الاهالي والمقاولين.
- بالاضافة الى صيانة عدد (7) من اجهزة التحكم ، الكلورة والاجهزة العاملة الاخرى وفقاً لبرامج الصيانة المعتمدة .

على صعيد الهدف الاستراتيجي بتحسين القدرة المالية من خلال خفض النفقات أو زيادة الإيرادات تم انجاز ما يلي:

- بلغت نسبة التحصيل (90.3%) بنهاية عام 2020، ويعزى الإنخفاض بهذه النسبة الى جائحة كورونا مع العلم بأن النسبة تعتبر جيدة جداً ضمن ظروف الجائحة والتي أثرت على جميع القطاعات.

- يتم إعادة صيانة العدادات الميكانيكية في مشغل العدادات واستصلاحها وتسليمها للمستودعات حيث بلغ عدد العدادات المستصلحة لعام 2020 (5254) عداد مستصلح. كما تم فحص (36623) عداد مياه بمختلف الأقطار بمشغل العدادات.
- العمل المشترك مع ادارة الشؤون المالية على تحصيل الديون بموجب قانون الاموال الاميرية وذلك من خلال كل من وحدة الاموال الاميرية وشعبة الذمم المدينة.والذي بدوره ينعكس على نسبة التحصيل وعدد حالات الحجب.

الدفع الالكتروني

كأحد مؤشرات الاداء الداخلية لادارة خدمات الزبائن هي نسبة الدفع الالكتروني من اصل عدد المشتركين بحيث أن عدد حركات الدفع الالكتروني المسدده من اجمالي الحركات للعام 2020 بلغت 47%، بينما بلغت نسب تحصيلات الدفع الالكتروني من اجمالي التسديدات 32.7 % مقارنة بنسبة 20.58% للعام 2019.

تحسين مستويات خدمة المشتركين

- يتم التحضير وبالتنسيق مع ادارة تكنولوجيا المعلومات لاطلاق مشروع استحداث ERP System والذي يهدف لتنسيق كافة المعلومات والموارد وكل الأنشطة التي تلزم حتى يتم إجراء العملية وبشكل كامل وتام، والذي سيسمح للإدارة بإستخدام نظام تطبيقات متكامل لإدارة اعمالها من أتمتة العديد من المهام والوظائف بالإضافة الى الخدمات، وايضاً ستساهم في تقليل التكلفة من خلال توفير الوقت والمورد البشري وتحسين مستوى الخدمة.
- تم رفع نسبة تركيب العدادات للمعاملات الجديدة المقدمة ضمن الفترة الزمنية المحددة ب 3 ايام عمل لتصل الى (99.4%) .
- فيما يخص قسم توصيلات المياه فقد تم ما يلي:

العام	عدد المعاملات المستقبلية	عدد المعاملات المدفوعة	عدد المعاملات المنفذة
2020	15574	12144	15951

- أما فيما يخص قسم توصيلات الصرف الصحي فقد تم مايلي:

العام	عدد المعاملات المقدمة	عدد المعاملات المنفذة	عدد المعاملات المدفوعة قانونيا	عدد المعاملات الغير قانونية و فرق الرسوم	عدد الشكاوي التي تم الكشف عليها
2020	2307	1964	2801	5031	2233

تساهم ادارة النوعية وسلامة المياه في زيادة الإيرادات وذلك بتنفيذ فحوصات الشبكات والخطوط الجديدة لمقاولين خارجيين:

حيث تم جمع عينات و فحصها من الخطوط و الشبكات الجديدة متعددة الاقطار والانواع والتي تم تنفيذها من قبل المقاوليين لصالح شركة مياهنا، التي تم انشاؤها في كل من محافظات عمان، مادبا، الزرقاء، بالإضافة الى لواء ماحص و الفحيص للتحقق من تعقيم هذه الخطوط وفقا لتعليمات العمل حيث تم تنفيذها من مقاولين خارجيين، و تم تحقيق الإيرادات المبينة بالجدول التالي:

المحافظة	مجموع الأطوال التي تم فحصها (متر)	مجموع العينات	مجموع الفحوصات	تكلفة الفحوصات المنفذة / دينار أردني
عمان	118,064.5	1,051	2,673	52,050
مادبا	16,236	33	99	2,490
الزرقاء	61,832	182	533	11,525
ماحص والفحيص	8,656	17	51	1,115
المجموع	204,788.50	1,283	3,356	67,180

من جهة أخرى بلغ حجم العائدات المالية المطلوبة في العام 2020 من المنشآت غير المنزلية و ذلك بدل أجور معالجة اضافية، ناتجة عن تجاوز نوعية المياه العادمة للمنشآت غير المنزلية الحد الاعلى المسموح به للمحددات حسب المواصفة (40,777) ديناراً في محافظة العاصمة، و(2173) ديناراً في محافظة الزرقاء، و ذلك بعد تقييم نتائج عينات هذه المنشآت و مقارنتها بالحدود المسموحة.

خفض النفقات وزيادة الإيرادات من خلال الاعمال التي تم انجازها لخفض تكاليف الطاقة الكهربائية في عام 2020:-

- بلغت كمية استهلاك الطاقة في جميع مرافق شركة مياهنا عمان خلال عام 2020 حوالي (695,654,663) كيلوواط.ساعة حيث تم إنتاج كمية (153,005,131) م³ من محطات المعالجة والأبارأي بمعدل (4.547) كيلوواط.ساعة/م³(للمياه المنتجه).

- تم توقيع اتفاقية مشروع منحه يابانية (JICA) لاعادة تأهيل محطات رفع زي بكلفة (16) مليون دينار من المتوقع ان يحقق وفر مقداره (23,584,906)ك.واط.س. وهو في مرحلة التصميم ومن المتوقع أن يتم انجاز كافة اعمال المشروع في بداية عام 2023 .
- المشاركة في تنفيذ مشروع نظام إدارة الطاقة (EnMS) في قطاع المياه الممول من خلال GIZ وفقا لمتطلبات ISO 50001 حيث تم تدريب عدد من موظفين الشركة تمهيداً للحصول على الشهادة.

من خلال مشروع تحسين كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة الممول من خلال (GIZ) تم ما يلي:

- تقييم وتدقيق للطاقة لـ 28 موقع في الشركة وتم تحديد فرص التحسين في استهلاك الطاقة الكهربائية.
- البدء بتنفيذ المشاريع المنبثقة من خلال قائمة الفرص حيث من المتوقع ان يحقق تنفيذ هذه المشاريع وفر مقداره (4,183,210)ك.واط.س.
- طرح واحالة عطاء مشروع طاقة المتجددة في خزان وادي السير الشرقي السفلي بقدرة 70 ك.واط. ومن المتوقع ان يحقق وفر مقداره (296,000) ك.واط.س.
- استكمال دراسة قائمة الفرص لتوفير الطاقة الكهربائية ومدى امكانية تنفيذ مزيد من المشاريع ذات الجدوى الاقتصادية وتوقيع اتفاقية لدعم وحدة الطاقة في الشركة.
- توفير عدد من المعدات التي تسهل عمليات التقييم والتدقيق ومتابعة كفاءة الطاقة.
- دراسة مشروع تركيب وحدات الطاقة المتجددة بقدرة 1 ميغاوات في محطة الزاره ماعين الممول من قبل EBRD.

خفض استهلاك الطاقة الكهربائية وكلف الصيانة وذلك من خلال:

- تركيب وحدتي خلط مياه جديدتين على أحواض ترسيب محطة زي.
- تركيب مغذي جديد لمادة الكربون المنشط ومغذي جديد لمادة الفرق سلفيت.

رفع الجاهزية التشغيلية في محطات الضخ وخفض استهلاك الطاقة الكهربائية وكلف الصيانة وذلك من خلال:

- فحص كفاءة محطات الرفع التابعة لمحطة زي وتحديد امكانية توفير الطاقة.
- إعادة تأهيل 5 مضخات في محطات الرفع بهدف تحقيق وفر مالي يتجاوز 500 ألف دينار سنوياً .
- شراء محرك كهربائي نوع فوجي قدرة 3500 كيلوواط خلال العام لمحطة زي.
- استبدال جميع المضخات التابعة لمحطة الزارة ماعين لجميع محطات الضخ (20 مضخة) وإضافة مضخة بمحرك لكل محطة من المحطات (5 مضخات بمحركاتها). ويتوقع الانتهاء من المشروع خلال عام 2021 حيث تم تركيب مضخة مع محركها في كل محطة (وبشكل مؤقت) لحين توريد مضخات جديدة لتحقيق وفر في استهلاك الطاقة الكهربائية بما يقارب 5 ملايين دينار .
- استكمال العمل على المشروعين ارقام (15) و (16) والخاص بإعادة تأهيل خزانات المياه المعالجة لكلا المسارين وإنشاء خزان بديل وأعمال صيانة للخزان القديم، حيث تم الانتهاء من الدراسات من قبل مستشار (CDM) داخل محطة الزارة ماعين ومن المتوقع مباشرة المشروع خلال عام 2021.

- انجاز مشروع توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الطاقة الشمسية في محطة زارة ماعين بقدرة (1MW) 1 ميجاوات
- تاهيل وحدات التحكم بالسرعة (VFD) في محطة الزارة ماعين .
- تم الانتهاء استكمال استبدال وحدات الانارة داخل المباني في محطة الزارة ماعين ومحطات الرفع بوحدات موفرة للطاقة

توفير المعدات اللازمة لرفع كفاءة التشغيل وكما يلي :

- طرح وتنفيذ عطاء توسعة وإعادة تاهيل محطة تحلية الزرقاء والذي سيتم من خلاله توسعة المحطة إلى ضعف طاقتها التصميمية لاستغلال كميات المياه الإضافية من آبار الهاشمية نوات الارقام (2) و(3) و(5) وبئر الزرقاء 16(أ) لتصبح الطاقة الإنتاجية المتوقعة تتراوح بين (6,500,000- 7,000,000) م³/السنة وبزيادة تبلغ 3,500,000 م³/ السنة أي بنسبة مئوية تبلغ 100% .
- رفع كفاءة عمليات المعالجة في محطة وادي السير وذلك من خلال إضافة وحدة معالجة بالأشعة فوق البنفسجية UV جديدة بقدرة 250 م³/ الساعة لوحدة المعالجة الفائقة (Ultra-Filtration)، وإعادة ترتيب مراحل المعالجة في المحطة بحيث تكون وحدة المعالجة بالأشعة فوق البنفسجية UV بعد وحدة الفلتر الميكروية .Micro Filtration.
- إعادة تاهيل وحدات المعالجة في محطة معالجة وادي السير القديمة بقدرة 400 م³/ الساعة
- تركيب مضخة ثالثة جديدة في المحطة رقم (6) التابعة لمحطة الزارة ماعين لزيادة الانتاج ولتقليل استهلاك الطاقة الكهربائية وتوزيع الاحمال والتدوير ما بين المضخات الاخرى.
- إعادة تاهيل احواض الترسيب في ابو الزيان التابعة لمحطة زي لرفع كفاءة التشغيل.

على صعيد الهدف الاستراتيجي: تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتها

ساهمت أنظمة المعلومات والخدمات الالكترونية بتحقيق ما يلي:

- إطلاق حزمة من الخدمات الإلكترونية المؤتمتة وذلك لتقديم خدمات إلكترونية سريعة وذات كفاءة عالية لغايات تسهيل الإجراءات والمعاملات التي يحتاج إليها المواطنون والتي تنعكس ايجابا على تحسين بيئة العمل، وهذه الخدمات تأتي أيضا كجزء من برنامج الحكومة الالكترونية والتحول الإلكتروني الهادف الى ضبط النفقات وتقديم الخدمة المثلى للمواطنين.
- إطلاق خدمات دفع إلكتروني جديدة لرفد المواطنين بأحدث وأسهل الخدمات ذات المزايا العالية للتسهيل على المواطنين للدفع بكل يسر وسهولة.
- تفعيل وتطبيق نظام المراسلات الالكترونية الداخلي في كافة إدارات الشركة مياها / الزرقاء / مأدبا / وماحصول الفحيص، لتوفير نظام أمن ومتمين لإرسال ونقل المراسلات والمخاطبات بين كافة إدارات الشركة، والذي من شأنه تحسين عملية التواصل بين الإدارات المختلفة وتوفير الوقت والجهد وخفض التكاليف الإدارية والوصول الى تفعيل مفهوم "بيئة عمل بلا ورق".
- تطوير نظام جديد للإستعلام عن البيانات الجغرافية وطباعة الخرائط باستخدام تقنية الويب مع إمكانية إستخدام التطبيق على الموبايل.
- تطوير نظام الكشف الميداني لاعتراضات المياه باستخدام الاجهزة المحمولة وباستخدام ادوات البحث الجغرافي.
- ربط مشاريع الشراكة مع القطاع الخاص PSP على الانظمة الجغرافية لشركة مياها وتشغيل نظام الشكاوى الموحد في مكاتب خدمة المشروع.

- استمرار دعم وتطوير الانظمة و الأدوات المستخدمة في الشركة لمواكبة اخر التطورات العالمية في مجال نظم المعلومات الجغرافية.
- تطوير نظام الكتروني يتيح للمقاولين الاستعلام عن حالة معاملات الصرف الصحي الخاصة بهم ميدانيا دون زيارة الشركة.

تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتها من خلال الاستثمار في أمن المعلومات

وتشغيل الشبكات:

1. تطوير منظومة حماية شبكة المعلومات من خلال استبدال وتحديث أجهزة الجدران النارية (Firewalls) التي تقوم بحماية الشركة من الهجمات الخارجية.
2. توسعة شبكة المعلومات الخاصة بشركة ميانها من خلال ضم عدة مواقع جديدة الى شبكة المعلومات.
3. رفع كفاءة نظام تتبع المركبات العاملة في الشركة من خلال استبدال أغلب أجهزة تتبع المركبات القديمة بأخرى جديدة وتجدد وترقية الأجهزة المستخدمة لإدامة الخدمة بشكل أفضل.
4. رفع نسبة الأمن والسلامة في الشركة من خلال إضافة وتركيب كاميرات مراقبة في العديد من المواقع.
5. رفع كفاءة نظام مراقبة دوام الموظفين من خلال تركيب ساعات دوام حديثة في العديد من مواقع الشركة.
6. المحافظة على استمرارية وديمومة العمل خلال فترة التعطل بسبب جائحة فايروس كورونا من خلال تفعيل عملية العمل عن بعد وربط الموظفين على شبكة المعلومات التابعة لشركة ميانها.
7. تقديم خدمة الدعم الفني للموظفين على مدار الساعة ، موثقة في برنامج الدعم الفني ، مع توفر الخدمات الذاتية على الويب ، حيث تم إلغاء الأعمال الورقية وإقتصارها على الإجراءات الإلكترونية .
8. التعامل والتكيف مع جائحة كورونا، وتقديم الدعم الفني الكامل للموظفين لمساعدتهم على القيام بعملهم عن بعد كلما اقتضت الحاجة

تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتها من خلال العمل بأعلى مواصفات قسم السلامة والصحة المهنية والأمن

لتحقيق مستوى عالي من المحافظة على السلامة والصحة المهنية والأمن تقوم الادارة المعنية بعمل زيارات ميدانية دورية مفاجئة لكافة المواقع للتأكد من تطبيق سياسة السلامة والصحة المهنية الخاصة بالشركة والوقوف على كافة الإحتياجات الخاصة بذلك ومعالجتها بشكل سريع ودراسة وتحليل مخاطر العمل التي يمكن التعرض لها وتوفير كافة السبل وفقاً للمعايير الدولية للحد من إصابات العمل والتقليل منها، سعياً للوصول الى صفر من الحوادث سنوياً، شعارنا السلامة أولاً وتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة حيث تم العمل على ما يلي:

1. توعية وتثقيف الموظف بمخاطر مهنته ووسائل الوقاية الواجب عليه مراعاتها.
2. توفير المعلومات والنشرات الارشادية لكافة المواقع بخصوص اجراءات السلامة.
3. توفير بيئة عمل آمنة ومرافق صحية ملائمة وخالية من الأخطار.
4. توفير مستلزمات خدمات الإسعاف الأولي والتدخل الطبي في الحالات الطارئة والعاجلة في مواقع العمل.
5. تنفيذ خطط التفتيش الربعية للسلامة والصحة المهنية والأمن المخطط لها لكافة المواقع.

6. تنفيذ عقود القسم والتي تشمل (صيانة الطفايات والإنذار، عقد الحراسة، الفحوصات والمطاعم، مستلزمات الوقاية الشخصية).
7. إصدار تقارير التفتيش الشهرية لقسم السلامة والصحة المهنية والأمن والتي تشمل المواقع وتقارير إصابات العمل.
8. صرف معدات الوقاية الشخصية وتسليمها للموظفين الجدد ومستحقي الإستلام حسب العمر الإفتراضي للمادة كما جاء بسياسة السلامة والصحة المهنية المعتمدة والتعاميم اللاحقة.
- تهدف المنظومة الامنية الحفاظ على الارواح والممتلكات ومصادر المياه في كافة المواقع عن طريق توفير حراسة امنية واجهزة انذار وكاميرات المراقبة كما تقوم بتقييم المواقع امنياً لمعالجة الثغرات والسلبيات ان وجدت ومتابعتها وكمايلي:

- (أ) التفتيش على كافة مواقع الشركة المختلفة امنياً واجراء المسح الامني وتقديم التوصيات اللازمة ومتابعة معالجة الثغرات الأمنية ونقاط الضعف بالمواقع مع المعنيين.
- (ب) التأكد من تطبيق الخطة الأمنية لشركة مياها.
- (ت) تركيب انظمة التصوير التلفزيونية لمواقع عمان الزرقاء ومأدبا والفحيص وماحص.
- (ث) فتح غرفة عمليات طيلة فترة المنخفضات الجوية ومتابعة تفقد جميع المواقع المحروسة من قبل شركة الحماية.
- (ج) تأمين الحراسة للمواقع حسب الاحتياجات
- هذا وقد تعاملت الشركة مع (19) اعتداء على المواقع التابعة للشركة في كل من (عمان، الزرقاء، مادبا، الفحيص وماحص)

تعد السلامة والصحة المهنية من اولويات الشركة لحماية مختلف فئات الموظفين من التأثيرات الصحية الخطرة والتي يمكن ان تنجم عن المخاطر المرتبطة بالعمل او بيئته او شروطه من خلال معالجة العوامل البيئية والتقنية والشخصية المؤدية الى هذه المخاطر وتحسين بيئة العمل وشروطه بشكل يوفر تمتع العمال الدائم بصحة بدنية وعقلية واجتماعية حيث بلغت اعداد اصابات العمل للعام 2020 (26) اصابه وعدد ايام التغيب (1123) يوم.

من خلال الزيارات والكشف الميداني يتم تحديد المخاطر للتعامل معها وبحسب الجدول ادناه:

الجهة التي قامت بالتفتيش	البيان	عدد المواقع	التوزيع حسب المخاطر		
			مرتفع	متوسط	منخفض
شعبة السلامة	شعبة السلامة	876	0	29	178
	شعبة الامن	1212	41	67	568
	لاشئ				499

جاري العمل على أتمتة الديوان والاستغناء عن الورق واستبداله بطريقة التوزيع الالكتروني هذا وقد تم تزويد كل من الزرقاء وماحص والفحيص بخدمات الانترنت.

- تحديث سياسات شؤون الموظفين حسب تعديلات قانون العمل للعام(2020) ومراجعة وتحديث النظام الداخلي للشركة مع قانون العمل، ليصار إلى اعتماده في 2021.

- تحديث نظام تقييم الاداء الكترونيا بالكامل من خلال النظام ولجميع إدارات وفروع الشركة والاستغناء عن النسخ الورقية.
- الانتهاء من مشروع تحديث مراكز التكلفة وعكسها على هياكل تنظيمية خاصة بمراكز التكلفة
- تحديث كتيب الموظف الجديد.
- تحديث استراتيجية تخطيط القوى البشرية .
- مراجعة و تحديث الأوصاف الوظيفية لجميع وظائف الشركة ودمجها مع نظام الموارد البشرية.

انجازات محافظة مادبا فى العام 2020:

تم ضم إدارة مياه محافظة مادبا لشركة مياه الأردن - مياها رسميا اعتبارا من تاريخ 2018/1/1. وذلك بعد أن كانت تدار من قبل شركة مياها بموجب عقد اتفاقية إدارة وتشغيل مياه وصرف صحي مع سلطة المياه. لمدة (4) سنوات (الفترة من 2014/1/1 ولغاية 2017/12/31).

انخفض الإنتاج المائي من آبار الواله والهيذان عام 2020: (1,561,387) م³ وبنسبة انخفاض (13)% عن عام 2019 بسبب الهبوط الحاد في مستوى سطح الماء للآبار نتيجة الضخ الجائر والاستمرار بضح كميات إضافية من بئر الهيذان 15 باتجاه المزارعين وبكمية تقدر بحوالي (511)م³ حيث أدى ذلك لانخفاض كميات الضخ إلى جنوب عمان.

بناء عليه تم انجاز عدة مشاريع لتحسين التزويد المائي ومعالجة الصرف الصحي ورفع كفاءة التشغيل:-

- 1- تنفيذ عطاء الجبل الناقل بمبلغ وقدره (850) ألف دينار بطول 8 كم وتنفيذ بناء خزان سعته (1000) م³.
- 2- تنفيذ حاجز للمياه في منطقة آبار الهيذان لمنع جريان المياه من خلال حوض الآبار لتقليل فرص حدوث التلوث كما تم تنفيذ خط بطول (2.2) كم لنقل المياه المحجوزة بواسطة المزارع أسفل الآبار.
- 3- الانتهاء من إعداد خطة سلامة المياه لمنظومة وادي الهيذان من قبل اليونيسيف.
- 4- العمل على تاهيل وتحسين شبكات المياه حيث بلغت الأطوال المنفذة عام 2020 (52) كم طولي.
- 5- استبدال المضخات القديمة واللوحات كهربائية في محطة خزان مادبا بأخرى جديدة لكثرة أعطالها وتدني كفاءتها بأخرى موفرة للطاقة ومتغيرة السرعة بدعم من الوكالة الألمانية GIZ
- 6- تخفيض شكاوي المياه الكسور والتسرب بالخطوط الرئيسية بنسبة 12% وفي الوصلات المنزلية 31% بالمقارنة بين عامي 2019 و 2020.
- 7- إدامة عمل محطة التنقية بكفاءة عالية رغم تجاوز القدرة الاستيعابية التصميمية حيث تم معالجة 2.83 مليون متر مكعب من المياه خلال عام 2020 .
- 8- صيانة وتشغيل محطة الكلورين لتعقيم المياه المعالجة المستخدمة لأغراض الري .
- 9- الانتهاء من دراسة مشروع توسعة محطة تنقية مادبا لاستيعاب الاحمال المتزايدة والمشاريع المستقبلية لشبكات الصرف الصحي من قبل الاستشاري CDM، ويتم حاليا اعداد التصاميم المطلوبة للمشروع وإعداد وثائق العطاء ومن المتوقع تجهيزها نهاية العام المقبل 2021 على ان يتم طرحها لغايات التنفيذ منتصف العام القادم 2022 حال توفر التمويل.

على صعيد الانجازات فى فاقد المياه تم انجاز ما يلى:

- 1- توفير الإمكانيات المساندة (كادر وسيارات) لكون جزء كبير من الفاقد إداري.
- 2- الاستمرار في ضبط عدادات المشتركين وتصويبها حيث تم مايلي عام 2020:
 - أ- إعادة ختم (1388) عداد وتثبيت واقع الحال لها حتى لا يتم العبث
 - ب- استبدال (1682) عداد وتثبيت واقع الحال لها.
 - ت- بلغت عدد الضبوطات المحررة (152) ضبط .
- 3- يتم احتساب كميات التزويد لمناطق التوزيع الرئيسية الثلاث (مادبا ، ذيبان ، لب ومليح وجبل العريض) وفي مناطق Gr و LH في مدينة مادبا واحتساب الفاقد فيها لمعالجة مسببات الفاقد.
- 4- مشاريع الفاره الممولة من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية الـ UASID المنفذة بالمرحلة الأولى او التي تنفذ بالمرحلة الثانية والتي ستساعد في تقليل الفاقد العمل ومنها :-
 - أ- تحليل هيدروليكي لشبكة مياه لواء مادبا على أساس الضغوط التشغيلية وتقسيمها الى 26 منطقة Gravity ، LH ، HH ، ونفذت عدة عطاءات لإعادة تأهيل وعزل المناطق وتحسين شبكات المياه
 - ب- توريد وتركيب نظام سكاذا للابار والمحطات الرئيسية ومتوقع تشغيله في اوائل عام 2021.
 - ت- ادخال مركبتين (Mobile Workshop) للخدمة والعمل على صيانة خطوط وشبكات المياه ومركبة ثالثة لورشة الفاقد وجميعها مزودة بالعدد والأدوات المطلوبة.
- ارتفعت نسبة الفاقد عام 2020 بنسبة (2.8%) عن عام 2019 نتيجة انخفاض صافي كميات المياه المصدرة والواردة من مادبا الى عمان بنسبة 70% من (1867234)م3 عام 2019 إلى(554719)م3 عام 2020 في حين ان الفاقد حسب تزويد المحافظة بدون المصدر بلغ عام 2019 46.7% و في عام 2020 46.9% نتيجة التحسن في معالجة الفاقد الفني وخاصة معالجة شكاوي الكسور وبمعدل استجابة (2) ساعة وكذلك تحسين شبكات المياه من قبل فرق الصيانة ومشاريع الفاره بالرغم من تراجع معالجة الفاقد الإداري نتيجة جائحة الكورونا .

خفض النفقات وزيادة الإيرادات تحقق فى خفض استهلاك الكهرباء :

يعود السبب في تحسن كفاءة استهلاك الطاقة الكهربائية وانخفاضها عام 2020 بنسبة (6)% مقارنة مع 2019 نتيجة استخدام المضخات الموفرة للطاقة في خزان مادبا وتقسيم مناطق لواء مادبا لمناطق توزيع حسب الضغوط التشغيلية وبالرغم من انتهاء العمل باتفاقية الشراكة مع القطاع الخاص شركة واله لب لتوفير الطاقة بتاريخ 2020/1/4 فقد تم الاستمرار بإدارة وتشغيل مشروع تحسين كفاءة الطاقة الكهربائية في محطات الوالة ولب من قبل كادر الشركة والمحافظة على تحقيق أهداف المشروع .

الانجازات التي تمت خلال العام 2020:

- الاستمرار بالعمل بتصحيح معلومات المشتركين وتحديثها في نظام الفوتره الـ X7 أولاً بأول .
- بلغت نسبة الاشتراكات الفعالة المفوترة 98% نتيجة تحسين أعمال الفوترة والدقة في اخذ قراءات العدادات باستعمال الأجهزة المحمولة لإصدار الفواتير وتوزيعها بمواعيدها وتوثيق حالات العدادات.
- مشروع الفاره /المرحلة الاولى:انجاز 100% من المشاريع وقيمتها 5 مليون دولار والممولة من **USIAD** وتضمنت عمل دراسة تحليل هيدروليكي (ModelingHydraulic) لشبكة مياه مادبا مقسمة الى 26 منطقة توزيع (DZ) حسب الضغوطات التشغيلية , HH , LH , GRAVITY
- تشغيل عطاء الجبل الناقل بمبلغ وقدره (850) الف دينار بطول (8) كم وتنفيذ خزان سعه (1000) متر مكعب
- مشروع الفاره /المرحلة الثانية قيد التنفيذ حالياً: وتشمل استبدال كامل الشبكة لثلاث زونات (المخيم GR5,الحي الغربي GR2 وحي الخزان العالي LH7)
 - 1- إشراف مباشر على تنفيذ الاشتراكات الجديدة والوصلات المنزلية وتحسين إجراءات التنفيذ.
 - 2- تنفيذ مشروع إنشاء جدار استنادي في وادي الهيدان قبل الأبار وادخال المياه المسالة الى المزارعين بواسطة خط 400ملم مما ساعد على حمايه الأبار من التلوث وتقليل فتره التوقف بالإضافة الى تغليف خط المزارعين الناقل.
- استبدال جميع الأجهزة القديمة بأخرى حديثة والعمل جاري على التحديث وقد تم إجراء الصيانة اللازمه لغرفة الخوادم الرئيسية وخطوط الشبكة المعلوماتية وتركيب نظام متكامل لمراقبة غرفة الخوادم الرئيسية من حيث الحرارة والحريق وتسرب المياه وإنقطاع التيار الكهربائي وتركيب كاميرات للمواقع وربطها مع شاشات عرض في غرف الأمن والحماية في مختلف المواقع.
- تم تنزيل جميع الخطوط المنفذة من العطاءات أو الوصلات المنزلية على نظام GIS أول بأول وتحديث الشبكة وتنزيل الخطوط المفصولة والملغاة وبشكل دقيق بالإضافة إلى عمل رفع مساحي للمحابس والمناهل والخطوط القديمة وتحديثها بشكل دقيق على الشبكة.

لواء محاص والفحيص في العام 2020

بتاريخ 2020/06/01 وبموجب الكتاب رقم 45921/1/11/57 تاريخ 2019/11/06 تم ضم عقد ادارة مياه وصرف صحي محاص والفحيص الى شركة مياه الأردن - مياها بعد ان كان يدار بموجب اتفاقية إدارة وتشغيل منذ تاريخ 2018/10/01 وكل ذلك بهدف رفع مستوى خدمات المياه والصرف الصحي المقدمة للمواطنين في اللواء.

الانجازات التي تمت في رفع كفاءة عمليات التشغيل.

- فصل احياء ام عليا وام عيبا ومستشفى الامراض النفسية والمجاورين في مدينة الفحيص وتزويدها من منطقة الفحيص وفصلها عن منطقة محاص كونها مناطق تابعة لمنطقة ضخ الفحيص.
- فصل احياء المركز الامني والسعايدة وابو بكر والبساتين عن مدينة محاص والتي كان يتم تزويدها من مدينة الفحيص.
- تم معالجة (1,422,412) م³ من المياه العادمة في هذا العام وبنسبة زيادة بلغت 20% عن العام السابق.
- تم إنجاز عطاء نقل الحمأة السائلة بقيمة إجمالية بلغت (36,217) دينار وعطاء نقل الحمأة الجافة بقيمة إجمالية بلغت (6,450) دينار.
- تركيب ثلاث عدادات رئيسية لقياس كميات تزويد الاحياء وتقليل الفاقد المائي.
- تنفيذ العديد من المشاريع لاستبدال شبكات المياه القديمة التالفة.
- تم إستبدال (400) عداد معطل، والعمل جار على إستبدال المتبقي منها قدر الإمكانات المتاحة.
- جاري العمل على رفع نسبة القراءة الى نسبة 100%.

ثانياً: تحسين القدرة المالية من خلال خفض النفقات او زيادة الإيرادات.

- تم ادراج عطاء تنفيذ خط ناقل (6) انش لتعزير التزويد المائي في منطقة ام النعاج والتي يتم تزويدها حالياً من خلال مضخات عدد (2) والتي ستؤدي الى وفر في فاتورة الكهرباء.
- تم العمل على رفع نسبة القراءة الى نسبة 100%.
- تم انشاء مستودع جديد لمديرية مياه وصرف صحي محاص والفحيص وتم دمج جميع المستودعات الفرعية بمستودع واحد.
- تم حوسبة كافة أعمال الصندوق وأعمال إستقبال وترسيم معاملات المياه والصرف الصحي.
- تم أرشفة كافة معاملات المياه والصرف الصحي والإعتراضات والبريد الصادر والوراد للقسم.
- تم تطبيق خدمة مدفوعاتكم على النظام المتكامل للصندوق.

ثالثاً: تنمية وتطوير القدرات المؤسسية والعمل على استدامتها.

- تم البدء بأتمتة اعمال اقسام المديرية وتنظيم المتابعات الكترونياً.
- العمل المستمر على تحديث البيانات على نظام الموارد البشرية المحوسب وكافة انظمة المديرية.
- التنسيق المستمر بين اقسام المديرية وكافة ادارات الشركة لتوحيد الإجراءات وآليات العمل المعتمدة في شركة مياه الأردن - مياها.
- المعالجة المحاسبية لكافة الأنشطة المالية وفق معايير المحاسبة الدولية وبالتنسيق مع إدارة الشؤون المالية في شركة مياه الأردن - مياها.

توفير بيئة آمنة لشركة مياهنا وموظفيها ومنشأتها من خلال:

- تلبية كافة متطلبات وإحتياجات المديرية من وسائل الوقاية اللازمة خلال جائحة كورونا.
- الاشراف والمتابعة من قبل قسم شؤون الموظفين والخدمات الادارية لأعمال عطاء إعادة تأهيل مبنى مديرية مياه وصرف صحي ماحص والفحيص.
- متابعة مستلزمات السلامة العامة (معدات، طفايات، ملابس سلامة، كاميرات المراقبة.... الخ) لكافة المواقع التابعة للمديرية.

انجازات محافظة الزرقاء في العام 2020:

تولت شركة مياهنا مسؤولية ادارة خدمات المياه والصرف الصحي في محافظة الزرقاء اعتبارا من 2015/1/1 بموجب عقد الادارة والتشغيل الموقع ما بين سلطة المياه وشركة مياه الاردن - مياهنا بهدف رفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين في محافظة الزرقاء.

الانجازات فيما يخص رفع كفاءة التشغيل في العام 2020:

- تشغيل محطة ضخ عوجان الجديد وذلك ضمن مشروع إعادة تأهيل شبكة عوجان (فارا 13).
- تمديد خطوط مياه باقطار مختلفة (عطاء الطوارئ) لتحسين التزويد المائي في مناطق متفرقة من محافظة الزرقاء بطول حوالي (6.5) كم.
- الاستمرار بتحسين شبكة الصرف الصحي وذلك بتمديد خطوط باقطار مختلفة بطول حوالي(1) كم في مناطق متفرقة من محافظة الزرقاء
- الاستمرار بعمليات العزل للشبكة القديمة للمناطق التي تم فيها اعادة التاهيل للشبكة من قبل شركة تحدي الالفية وفصل الوصلات المزدوجة .
- استكمال اعمال الصيانة الوقائية الخاصة بمحطات الضخ والابار استعداداً لفصل الصيف القادم .
- تحسين وقت الاستجابة لشكاوى الكسر الى(1.5) ساعة مقارنة(1.9) ساعة معالعام 2019 .

مشاريع المياه والصرف الصحي قيد الطرح والاحالة

السنة	نوع العطاء	عدد العطاءات	القيمة التقديرية للعطاء	هدف العطاء	التمويل
2020	عطاءات مياه	4	280,000.0JD	تحسين التزويد المائي	ذاتي
	عطاءات صرف صحي	-	-	-	
	انشائي	1	80,000.00 JD	-	

ذاتي + تمويل USAID	إعادة تأهيل شبكات المياه وتقليل الفاقد المائي	1,025,000.00 JD	3	اخرى
--------------------------	--	-----------------	---	------

مشاريع المياه والصرف الصحي قيد التنفيذ من خلال مياها

التمويل	هدف العطاء	مجموع القيم التعاقدية	عدد العطاءات	نوع العطاء	السنة
ذاتي	تحسين التزويد المائي	686,437.75 JD	3	عطاءات مياه	2020
	خدمة المناطق بالصرف الصحي	80,69.00 JD	2	عطاءات صرف صحي	
	ايجاد مساحات تخزينية للمستودعات	626.6 JD,27	1	انشائي	

مشاريع المياه والصرف الصحي قيد التنفيذ من خلال مياها(اللامركزية)

التمويل	هدف العطاء	مجموع القيم التعاقدية	عدد العطاءات	نوع العطاء	السنة
اللامركزية	تحسين التزويد المائي	2,717,628.65 JD	4	عطاءات مياه	2020
	خدمة المناطق بالصرف الصحي	319,914.00 JD	2	عطاءات صرف صحي	
	-	-	-	انشائي	

مشاريع المياه والصرف الصحي المنتهية خلال عام 2020					
السنة	نوع العطاء	عدد العطاءات	مجموع القيم التعاقدية	هدف العطاء	التمويل
2020	عطاءات مياه	2	769,545.500	تحسين التزويد المائي	ذاتي
	عطاءات صرف صحي	-	-	-	
	انشائي	2	41,249.600	-	

على صعيد تنمية القدرات المؤسسية تم انجاز ما يلي:

- الأستمرار تقديم خدمة الدعم الفني للموظفين على مدار الساعة مواصلة تزويد المستخدمين بأحدث البرامج و التطبيقات لتسهيل العمل و زيادة الانتاجية وربط و تغطية 5 محطات جديدة بالشبكة الخاصة بالشركة.
- تم تركيب شاشات لعرض كاميرات المراقبة في كافة المحطات التابعة لادارة مياه الزرقاء و ذلك لزيادة الرقابة على المحطات .
- مراجعة و تعديل ارقام Lots_Id لأشتركات المياه و ربطها مع الموقع الجغرافي التابع لها.
- تنزيل مشاريع المياه والصرف الصحي المقدمة من قبل المقاولين على النظام بعد التأكد من انها مطابقة لأرض الواقع بالاضافة الى الرفع المساحي لها وذلك حسب السياسات المتبعة في شركة مياهنا.
- رسم وتدقيق و أرشفة ملفات الوصلات المنزلية حسب الاصول .
- تحديد مواقع المشتركين و العدادات المراد حجب الخدمة عنهم او الاستبدال حتى يتمكن قسم العدادات من الوصول.
- زيادة عدد الفواتير الصادرة في الميدان عام 2020 بالمقارنة مع عام 2019 رغم ظروف جائحة كرورونا
- بلغت نسبة الربط على شبكة الصرف الصحي 80.41% مناجمالي عدد المشتركين
- متابعة عملية التدقيق على خدمة الصرف الصحي على نظام الفوترة بناءا على ما هو على ارض الواقع وترميز الاشتراكات المخدومه بوضع اضافات عليها عن اعوام سابقه بناء على حملة خصصت لذلك .
- مشروع أرشفة ملفات مشتركى الزرقاء ، تم ارشفة حوالي (182984) ملف اشتراكات مياه و(64355) ملف اشتراكات صرف صحي
- البدء بتوسعة مستودعات الزرقاء ومستودع الرصيفة من اجل توفير ظروف تخزينيه امنه وملائمة .
- : الكشف الحسي و المشاركة في دراسة أكثر من 2400 ضبط استعمال غير مشروع , إصدار أكثر من 100 تقرير ومذكرة عمل لمختلف ادارات مياهنا/ الزرقاء

مشاريع ال FARA والممولة من خلال USAID

اسم المشروع

Procurement of leak detection and Maintenance Mobile work shop

التكميلي لتوريد وتركيب عدادات الكتروماغنتيك للمصادر في محافظة الزرقاء 'SUPPLY' Install Bulk&Supply' Meter In ZarqaGov

Supply and Install Static Water Flow Meters for Large Water Consumers in Zarqa Gov.

توريد وتركيب عدادات إستاتيك لكبار مستهلكي المياه
في محافظة الزرقاء

mentation of Archiving system 280,000 Subsc

ct CSS for 160,000 subscribers in Zarqa These milestones include the comprehensive subscribers survey
update of the two main systems for 160,000 customers in Zarqa (the X7 and the

Restructuring, isolation and rehabilitation of DMA BA08 (Batrawi) in

Suoervision at Restructuring, isolation and rehabilitation of DMA BA08 (Batrawi) in

المجموع (دينار)	التحصيلات عن طريق الكمبيوترات (دينار)	التحصيلات النقدية (دينار)	عدد الاشتراكات التي تم رفع اشارة الحجز عنها	عدد الاشتراكات المحجوزة
318,363	137,440	180,923	328	872

الجدول أعلاه يبين سير العمل في مشاريع الفاقد المائي (مشاريع الفارة)

شركة مياه اليرموك



شركة مياه اليرموك

شركة مياه اليرموك هي شركة وطنية محدودة المسؤولية مملوكة بالكامل لسلطة المياه الأردنية بدأت في عام 2011 وتعمل على تشغيل وصيانة انظمة انتاج وتوزيع مياه الشرب التي تعتمد بشكل اساسي على المياه الجوفية الى جانب مجموعة من الينابيع والموارد المائية المختلفة اضافة الى جمع وتنقية مياه الصرف الصحي في محافظات الشمال الاردني الاربعة (اربد، جرش، عجلون والمفرق)

تقدم الشركة خدماتها لما يقارب مليونين و 700 الف نسمة يقطنون مساحة جغرافية تبلغ (29) الف كيلومتر مربع اي ما يعادل ثلث مساحة المملكة ، وتدير الشركة منظومة مياه شرب تتألف من (231) بئراً وشبكات نقل وتوزيع تبلغ حوالي (10540) كيلومتر طولي وتشغيل (11) محطة معالجة للمياه العادمة تبلغ طاقتها الاستيعابية ما مجموعه (50) الف مترا مكعبا يوميا و(1800) كيلو متر طولي من شبكات تجميع الصرف الصحي.

تواجه الشركة منذ نشأتها تحديات تتمثل في النمو المتسارع لأعداد السكان المخدومين بسبب استقبال منطقة خدمتها ما يقارب مليون لاجئ سوري على مدار السنوات الماضية وزيادة عدد المشتركين بخدمة المياه من (289) الفا في عام 2014 الى (340) الفا في عام 2018 ومن (107) الاف مشترك في الصرف الصحي الى (141) الفا ، ويضاف الى ذلك تراجع انتاجية مصادرها المائية الداخلية والازمات المالية التي بدأت مع نشأتها ومازالت تشكل عبئا كبيرا على كاهلها.

وفي السنوات الاخيرة خطت الشركة خطوات واسعة لتخفيف النفقات واستهلاك الطاقة وتقليل الفاقد وزيادة الإيرادات وزيادة الانتاج المائي والبحث عن مصادر مائية اضافية لتلبية الاحتياجات والطلب المتزايد على المياه ليرتفع الانتاج المائي من 81 مليون مترمكعب في عام 2014 الى 96 مليون مترمكعب في عام 2018.

كما بذلت جهودا كبيرة للنهوض بنوعية الخدمات المقدمة للمواطنين وتطوير الخدمات الالكترونية والانظمة المالية والمحاسبية وانظمة الموارد البشرية والعطاءات وتطوير القدرات الفنية والادارية من خلال البرامج التدريبية للنهوض بالعنصر البشري والتواصل الفعال مع وسائل الاعلام المختلفة وبما يحقق الوضوح والمصداقية والشفافية في التعامل مع المجتمعات المحلية ويرسخ ثقة المواطن بالشركة وأدائها.

وتولي الشركة أهمية كبيرة لنوعية مياه الشرب التي تخضع للرقابة الشديده على مدار الساعة لذا تحرص الشركة على توفير مختبرات مجهزة بأحدث التقنيات واجراء الفحوصات المتخصصة لضمان نوعية ومواصفة المياه التي يتم ضخها للمواطنين.

حصّة الفرد من المياه في محافظات الشمال لتر (باليوم)

اسم المحافظة	2020	ملاحظات

لتر باليوم	74	اربد
لتر باليوم	118	المفرق
لتر باليوم	91	جرش
لتر باليوم	86	عجلون

أهم المشاريع المنفذة خلال العام 2020:

مشاريع شركة مياه اليرموك - المنفذة عام 2020						
الرقم	اسم المشروع	جهة التمويل	الاستشاري / الاشراف	المقاول	المحافظة	قيمة الاحالة (دينار)
1	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة لواء قصبة اربد	اللامركزية	سلطة المياه	شركة ركن البقاء للمقاولات	اربد	165,000
2	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة في لواء الوسطية وقرى غرب اربد	اللامركزية	اليرموك	شركة الدوار الذهبي للمقاولات	اربد	248,850
3	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة في لواء المزار الشمالي	اللامركزية	سلطة المياه	مؤسسة حنظلة للمقاولات الانشائية	اربد	357,000
4	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة في لواء الاغوار الشمالية	اللامركزية	سلطة المياه	شركة المهباش للمقاولات	اربد	343,130
5	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة في لواء الرمثا	اللامركزية	سلطة المياه	شركة محمد عبدالعزيز وشريكه	اربد	300,848
6	تاهيل وتحسين شبكات المياه في مواقع متفرقة في لواء بني عبيد	اللامركزية	سلطة المياه	شركة ركن البقاء للمقاولات	اربد	113,000
7	اعادة تاهيل شبكة مياه بلدة الوهادنة	اللامركزية	اليرموك	شركة محمد العطاونة وشركاه / المختبين للمقاولات الانشائية	عجلون	212,980
8	تمديد خط مياه لتغذية منطقة موفيا عنجرة	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة كينونة للمقاولات	عجلون	130,720
9	متفرقات صرف صحي في محافظة عجلون	اللامركزية	اليرموك	شركة عدوان ودسوقي	عجلون	176,740
10	مشروع استبدال شبكات المياه في مناطق متفرقة في محافظة عجلون	اللامركزية	سلطة المياه	شركة ركن البقاء	عجلون	393,000
11	ادامة تشغيل المياه والصرف الصحي في محافظة عجلون	اللامركزية	اليرموك	مؤسسة دادونيا للمقاولات	عجلون	276,500

63,651	عجلون	مؤسسة دادونيا للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	ايصال خطوط مياه جديدة في قضاء عرجان	12
154,525	عجلون		سلطة المياه	اللامركزية	تأهيل شبكات مياه بلدية الصفا (الزراعة ، الشكارة ، الفاخرة ، الصفصافة)	13
247,450	عجلون	شركة محمد و ابراهيم الطراونة	سلطة المياه	اللامركزية	توسعة شبكات المياه في عنجرة فوق شارع العشرين (حي اللوامنة) محافظة عجلون	14
328,920	عجلون	مؤسسة يحيى جربوع للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	توريد وتمديد خطوط صرف صحي في مناطق (حي الصالوص ، ابو حاطوم ، الزيزفونة ، حي الشطرات)	15
133,511	عجلون	مؤسسة يحيى جربوع للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	توريد وتمديد خطوط صرف صحي في منطقة عين جنا (اسكان المكرمة الملكية) ومناطق متفرقة في محافظة عجلون	16
276,707	عجلون	مؤسسة ميس و هبة	اليرموك	اللامركزية	ايصال المياه الى منطقة الحورة والعرش في الهاشمية وحلاوة والوهادنة	17
229,985	جرش	شركة المسار المتحدة للكهربوميكانيك	اليرموك	اللامركزية	استبدال شبكة مياه بلدة الكفير	18
143,723	جرش	مؤسسة يحيى جربوع للمقاولات الانشائية	سلطة المياه	اللامركزية	استبدال شبكة مياه بلدة نحلة	19
189,648	جرش	مؤسسة يحيى جربوع للمقاولات الانشائية	سلطة المياه	اللامركزية	استبدال شبكة مياه بلدة الكتنة	20
257,223	جرش	مؤسسة عادل زيادات للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	استبدال شبكة مياه بلدة المشيرفات	21
287,998	جرش	شركة المهباش للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	استبدال شبكات مياه مناطق متفرقة في المحافظة/ باب عمان - المجر - القصبة	22
103,695	جرش	شركة المهباش للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	استبدال شبكة مياه بلدة سوف	23
294,000	جرش	شركة المهباش للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	تمديد خط مياه ناقل من مثلث السبطة - سوف لغاية اشارات مخيم غزة	24

147,348	جرش	شركة خلدون المناصير وشريكه للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	استبدال شبكة مياه بلدة المنشية	25
142,142	جرش	شركة المهباش للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	تمديد خط مياه قطر "6" من محطة عين الديك باتجاه جملا ودبين بطول 6 كم وتمديد خط مياه قطر "4" الى حي الديسة بطول 1 كم	26
170,000	جرش	شركة ركن البقاء للمقاولات	سلطة المياه	اللامركزية	استبدال شبكات مياه تالفة في بلدة قفقفا مع اجزاء من المشيرفة بالاضافة الى الخطوط الناقلة + ام الزيتون	27
79,543	جرش	مؤسسة نزيه محمد ابراهيم الطعاني	اليرموك	اللامركزية	تمديد خطوط مياه مع الربطات في بلدة كفرخل	28
135,325	جرش	شركة محمد ابراهيم عودة الطراونة	سلطة المياه	اللامركزية	تمديد خط مياه ناقل من بلدة كفرخل باتجاه منطقة اسد بن فرات	29
108,905	جرش	مؤسسة علي المناصير للمقاولات الانشائية	اليرموك	اللامركزية	استبدال شبكة مياه بلدة خربة الشواهد	30
94,666	جرش	شركة خلدون المناصير وشريكه للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	استبدال شبكة مياه المجر	31
86,000	جرش	شركة ميشع للمقاولات الانشائية	اليرموك	اللامركزية	استبدال شبكات مياه لمناطق متفرقة وتجمعات سكانية حي البوصلة	32
38,393	جرش	شركة المهباش للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	تمديد خط مياه قطر "8" من خزان الجبل الاخضرالى حي ابو عمرة - حي المأمون	33
99,733	جرش	شركة المهباش للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	صيانة خطوط وتحسين شبكات المياه في كامل المحافظة	34
54,600	جرش	شركة خلدون المناصير وشريكه للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	صيانة محطات الضخ وشراء مضخات	35
9,550	المفرق	مؤسسة النطاق للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	خط مياه الزملة قطر "4" طول 250 متر وقطر "2" بطول 150 متر	36
15,000	المفرق	شركة المسرى للمقاولات	اليرموك	اللامركزية	خط مياه الاشرافية حي البجي 4 انش بطول 400 متر	37
165,565	المفرق	مؤسسة جاما للهندسة والمقاولات	اليرموك	UNICEF	اعادة تأهيل شبكة مياه بلدة الزعترى	38

278,065	جرش	ائتلاف شركة محمد عبدالعزيز وشريكه مؤسسة الرائد الوطنية للهندسة	اليرموك	الوكالة السويسرية SDC	تمديد خطوط مياه وخطوط صرف صحي في مخيم غزة	39
490,000	جميع المحافظات	شركة روزان للمقاولات	اليرموك	KFW	استبدال العدادات في منطقة خدمات شركة مياه اليرموك	40
244,247	اربد	مؤسسة نزيه الطعاني للمقاولات	اليرموك	سلطة المياه	تأهيل شبكات المياه وايصالها الى بلدات ججين وحوفا الوسطية	41
771,525	اربد	شركة محمد عبدالعزيز والرائد الوطنية	اليرموك	سلطة المياه	نقل مياه بئر سد الوحدة الجديد الى لواء بني كنانة	42
160,000	المفرق	مؤسسة جاما للهندسة و المقاولات	اليرموك	منحة الامير محمد بن زايد	اعادة تأهيل محطات تحلية الرويشد	43
-	اربد		الصليب الاحمر	الصليب الاحمر	انشاء خط ناقل قطر 300 ملم بطول 2.8 كم من محطة جديتا الى بوستر جديتا / الكورة	44
160,649	اربد	مؤسسة جاما للمقاولات	اليرموك	اليرموك	انشاء وحدة معالجة لمياه بئر سد الوحدة الجديد	45
37,990	اربد	شركة ماهر الطيبي ومحمود الطيبي وشركاه	اليرموك	اليرموك	صرف صحي الصريح	46
155,050	اربد	شركة عارف ومحمد لافي	اليرموك	اليرموك	صرف صحي راكسة وام الهوى	47
161,322	اربد	شركة عبدالرحيم الحوري وشركاه	اليرموك	اليرموك	توريد وتمديد خطوط مياه باقطار مختلفة وربطات ضمن المناطق التابعة لمديرية قسبة اربد	48
15,240	اربد	شركة حسني الجربوع وشركاؤه	اليرموك	اليرموك	توريد وتمديد خط مياه قطر 125 ملم في الحي الغربي المصرة / الرمثا	49
10,600	اربد	شركة حسني الجربوع وشركاؤه	اليرموك	اليرموك	توريد وتمديد خط مياه قطر 125 ملم في بلدة جمحا	50
23,960	عجلون	شركة النخوة للمقاولات	اليرموك	اليرموك	ايبصال المياه الى مناطق الصوامع - بلدة عيين وابو هلول - بلدة صخرة / محافظة عجلون	51

20,000	اربد	دار الانشاءات للمقاولات الانتشائية	اليرموك	اليرموك	توريد وتمديد خطوط مياه قطر 125 و 63 ملم في حي الجنوبي حوض ابو قديس / النعيمة	52
6,540	اربد	شركة التوقيت للمقاولات	اليرموك	اليرموك	ايبصال المياه الى مصنع الازياء التقليدية الشونة	53
31,000	المفرق	شركة سما المفرق	اليرموك	اليرموك	توريد وتمديد خطوط صرف صحي لخدمة مستشفى الملك طلال العسكري / المفرق	54
5,445	اربد	شركة خلف الدرابكة	اليرموك	اليرموك	توريد وتمديد خط مياه قطر 63 ملم ووصلات منزلية في ايدون - بني عبيد	55
39,000	اربد	مؤسسة نزيه محمد ابراهيم الطعاني للمقاولات	اليرموك	اليرموك	صيانة خطوط ومناهل صرف صحي ناقلة في محافظة اربد	56
25,371	جرش	شركة المسرب للمقاولات الانتشائية	اليرموك	اليرموك	صيانة خطوط ومناهل صرف صحي في محافظة جرش	57
38,000	اربد	مؤسسة نزيه محمد ابراهيم الطعاني للمقاولات	اليرموك	اليرموك	صيانة خطوط ومناهل صرف صحي شبكات في محافظة اربد	58
9,449,578						

مشاريع شركة مياه اليرموك المستقبلية / تمويل FARA					
الرقم	اسم المشروع	الممول	المحافظة	القيمة التقديرية للمشروع (دولار امريكي)	حالة المشروع
1	مشروع جر مياه سد كفرنجة واعادة تاهيل شبكات مياه عنجرة وعين جنا	USAID	عجلون	8,640,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
2	شراء مواد لغايات تنفيذ مشاريع اعادة تأهيل شبكات مياه التطوير الحضري ، سال ، المغير ، البارحة / محافظة اربد	USAID	اربد	1,540,000	تمت احالة عطاء ومواسير الدكتايل والمواد الاخرى قيد الدراسة والطرح
3	اعادة تاهيل جزء من شبكة مياه التطوير الحضري / اربد	USAID	اربد	421,000	قيد الاحالة
4	اعادة تاهيل جزء من شبكة مياه بلدة سال / اربد	USAID	اربد	720,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
5	اعادة تاهيل جزء من شبكة مياه بلدة المغير / اربد	USAID	اربد	1,020,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
6	استبدال جزء من الخط الناقل لبلدة البارحة/ اربد	USAID	اربد	150,000	قيد الطرح
7	شراء وحدات صيانة متنقلة لكشف التسرب وصيانة الشبكات	USAID	جميع المحافظات	400,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
8	شراء معدات لفرق الصيانة وكشف التسرب	USAID	جميع المحافظات	400,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
9	شراء مواد واليات لفرق الصيانة	USAID	جميع المحافظات	700,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
10	توريد عدادات منزلية (Ultrasonic/Electromagnetic)	USAID	اربد	682,500	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
11	Supply of radio module and gateways for automatic metering infrastructure	USAID	اربد	262,500	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
12	Installation and commisioning of water meters and AMI	USAID	اربد	64,000	قيد الدراسة وتحضير وثائق العطاء
13	تمديد خط مياه ناقل من محطة ضخ زيدا الى مثلث قصر العوايين	USAID	اربد	1,050,000	قيد الطرح
			المجموع (دولار امريكي)	16,050,000	

مشاريع شركة مياه اليرموك المستقبلية - تمويل المنظمات الدولية

الرقم	اسم المشروع	المحافظة	الممول	قيمة المشروع (مليون يورو)	بالمليون دينار	حالة المشروع	استشاري الدراسات	المتابعة
1	مشروع انشاء شبكة صرف صحي لقرى غرب اربد والوسطيه	اربد	البنك الاوروبي للتنمية واعداد الاعمار	53	43.99	المشروع 8 بكجات اجزاء منها قيد الطرح والاحالة لدى سلطة المياه والاجزاء الاخرى قيد مراجعة وثائق العطاء النهائية	Engicon	سلطة المياه
2	مشروع انشاء شبكة صرف صحي لقرى المغير وحكما	اربد	بنك الاعمار الالمانى ، الوكالة الفرنسية للتنمية ، الاتحاد الاوروبي	18	14.94	المشروع 4 بكجات اجزاء منها قيد الطرح والاحالة لدى سلطة المياه والاجزاء الاخرى قيد مراجعة وثائق العطاء النهائية	GITIC .JV CONSULAQUA , CEC Sajdi and partners	سلطة المياه
3	اعادة تأهيل شبكة مياه اربد لاستقبال مياه وادي العرب - المرحلة الاولى (4 زونات داخل مدينة اربد) A1	اربد	بنك الاعمار الالمانى ، الوكالة الفرنسية للتنمية ، الاتحاد الاوروبي	35	29.05	يتكون من ثلاثة packages تتعلق باعادة تأهيل وتحديث شبكات المياه داخل مدينة اربد وجميعها مطروحة حاليا من خلال سلطة المياه	JV. Artelia & .Engicon	سلطة المياه
4	اعادة تأهيل شبكة مياه اربد لاستقبال مياه وادي العرب - المرحلة الثانية (مدينة الرمثا وبقية زونات مدينة اربد) A2	اربد	بنك الاعمار الالمانى ، الوكالة الفرنسية للتنمية ، الاتحاد الاوروبي	60	49.80	يتكون من ثلاثة packages تتعلق (شبكات الرمثا ، شبكات اربد ، خزان الرمثا) جميعها تم انهاؤها التصميم النهائي لها وحاليا يتم مراجعة وثائق العطاءات لدى سلطة المياه	GITIC , .JV IGIP ,CONSULAQUA , CEC Sajdi and partners	سلطة المياه
5	مشروع التزويد المائي للمجتمعات المستقبلية للاجئين السوريين / (المرحلة السابعة والثامنة) - ويشمل انشاء خطوط مياه ناقلة واعداد تأهيل شبكات ومحطات المياه لعض المناطق في محافظات الشمال ، كما يتضمن انشاء شبكات صرف صحي لاجزاء من مدينة اربد والمفرق لم تحدد بعد	جميع المحافظات	بنك الاعمار الالمانى	61	50.63	سيتم طرح عطاء feasibility study خلال العام الحالي 2021 ليتم تحديد الاولويات بعد ذلك	لم يحدد بعد	سلطة المياه وشركة مياه اليرموك
6	انشاء شبكات صرف صحي لمناطق سهل حوران وتوسعة محطة تنقية الرمثا وانشاء خط اعادة الاستخدام / المرحلة الاولى	اربد	الوكالة الفرنسية للتنمية	50	41.50	تم توقيع اتفاقية التمويل مع وزارة التخطيط وحاليا بصدد توقيع اتفاقية مع سلطة المياه ليتم بعد ذلك تحضير الدراسات النهائية وطرح المشروع	للمحطة وخط اعادة الاستخدام , CDM للشبكات Dorsch	سلطة المياه

سلطة المياه	للغاز الحيوي CDM Dorsch للشبكات ,	تم توقيع اتفاقية التمويل مع وزارة التخطيط وحاليا بصدد توقيع اتفاقية مع سلطة المياه ليتم بعد ذلك استكمال اجراءات المشروع مع العلم بان الدراسات النهائية قيد التحضير	24.90	30	AFD	الوكالة الفرنسية للتنمية	اربد	انشاء شبكات صرف صحي لمناطق سهل حوران وانشاء نظام الغاز الحيوي داخل محطة تنقية الرمثا / المرحلة الثانية	7
سلطة المياه وشركة مياه اليرموك	لا يوجد	تم توقيع اتفاقية التمويل مع وزارة التخطيط وحاليا بصدد توقيع اتفاقية مع سلطة المياه ليتم بعد ذلك تحضير الدراسات النهائية وطرح المشروع	3.74	4.5	AFD	الوكالة الفرنسية للتنمية	اربد	متفرقات صرف صحي في مدينة الرمثا	8
سلطة المياه	Dorsch and Engicon	قيد الدراسات النهائية	31.54	38	KFW	بنك الاعمار الالمانى	اربد	مشروع اعادة تأهيل محطات تنقية وادي العرب (بوقرا) واربد المركزية (فوعرا) / التغير المناخي و WRMP IV-II	9
شركة مياه اليرموك	لا يوجد	اجراءات توقيع مذكرة التفاهم	4.98	6		هولندا	جميع المحافظات	المنحة الهولندية Water Operators - Partnership وتتضمن دعم فني لشركة مياه اليرموك في مختلف المجالات كالطاقة ، شبكات المياه الصرف الصحي	10
سلطة المياه	CDM and Arabtc jordanaj	قيد الدراسات	لم يحدد	لم يحدد	USAID	الوكالة الامريكية للتنمية	اربد	دراسات انظمة مياه وصرف صحي للواء بني كنانة	11
سلطة المياه	لم يحدد بعد	قيد تحضير عطاء request of proposal باختبار استشاري لعمل الدراسات النهائية للمشروع	50			بنك الانماء الخليجي	عجلون وجرش	انشاء شبكة صرف صحي لقضاء الجنيد ومناطق شمال جرش	12
					الصليب الاحمر	الصليب الاحمر	اربد	نقل وحدة التحلية من محطة الحرفوشية في محافظة المفرق الى بئر جابر 10 في الرمثا	13
					الصليب الاحمر	الصليب الاحمر	جرش	اعادة تأهيل محطة ضخ مياه الشواهد	14
			345		المجموع (بالمليون دينار)				

عدد مشتركين المياه والصرف الصحي في شركة مياه اليرموك لعام 2020

المجموع	عجلون	جرش	البادية	المفرق	الكورة	بني عبید	الاغوار	بني كنانة	الرمثا	قصة اربد	ن
343385	24110	33230	11591	45805	17633	32060	14681	16873	17304	130098	مشتركين المياه
145620	7923	13691	0	9928	0	23224	0	0	7112	83742	مشتركين صرف الصحي

اجمالي صافي التزويد المائي لشركة مياه اليرموك لعام 2020

(متر مكعب)

البيان	كانون الثاني	شباط	آذار	نيسان	أيار	حزيران	تموز	أب	أيلول	تشرين الأول	تشرين الثاني	كانون الأول	المجموع
الإنتاج الشهري لمصادر المياه	757	705	799	839	863	856	916	921	890	946	883	836	1021
	078	348	814	138	943	864	372	939	562	959	511	542	8074
	9	3	7	6	4	1	5	4	1	1	0	8	9
كميات المياه الواردة من المحافظات													
من محافظة الزرقاء / القنية	291	330	335	440	514	490	503	450	451	507	489	436	5239
	00	00	40	30	50	70	30	10	50	50	30	10	70
من محافظة الزرقاء/ خو	629	654	552	712	113	114	579	0	0	0	0	0	5409
	00	50	50	30	390	750	70	0	0	0	0	0	40
من محافظة الزرقاء/ الخالدية آبار خاصة	124	120	129	124	249	250	755	167	146	177	156	157	9811
	80	00	60	80	70	10	70	410	740	010	940	610	80
من عمان ابو علندا	0	0	0	572	326	390	504	379	337	119	0	0	2114
	0	0	0	70	177	488	648	075	618	592	0	0	868
من محافظة الزرقاء	115	107	115	153	153	153	153	153	153	153	153	153	1720
	20	70	20	60	60	60	60	60	60	60	60	60	50
المجموع	116	121	113	200	531	594	703	606	544	362	221	216	4333
	000	220	270	370	347	678	878	855	868	712	230	580	008
كمية المياه الصادرة الى المحافظات													
من القنية العميق المفرق الى محافظة الزرقاء	786	734	764	702	781	743	720	781	699	797	745	741	8997
	08	41	47	31	84	91	84	31	28	20	06	17	88
المجموع	786	734	764	702	781	743	720	781	699	797	745	741	8997
	08	41	47	31	84	91	84	31	28	20	06	17	88
التزويد المائي لاغراض الري	159	101	150	161	172	172	197	194	200	244	109	120	1986
	36	72	97	82	12	12	64	83	77	99	71	75	79
تزويد المواشي	0	0	0	0	0	0	0	0	0	158	22	0	1602
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
مياه الغسيل	900	900	100	100	150	150	150	150	130	130	130	130	1500
	0	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
محطات التحلية	319	126	171	137	158	205	331	299	294	271	239	206	2761
	05	96	12	54	70	26	82	61	03	15	94	61	79
مياه مضخوخة (w.s)	180	0	165	550	104	0	0	0	0	0	0	0	9058
	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
المجموع	586	318	438	454	481	527	679	644	624	661	479	457	6355
	41	68	63	36	86	38	46	44	80	94	87	36	18
صافي التزويد المائي المنزلي والبلدي	754	706	799	847	904	903	972	968	931	968	893	846	1049
	954	939	110	608	441	619	757	367	808	638	384	215	7845
	0	4	8	9	1	1	3	5	1	9	7	5	2

الانتاج المائي السنوي لعام 2020 لوادي العرب (Wadi El Arab Well)

اسم المصدر المائي	رمز البئر	كانون الثاني	شباط	آذار	نيسان	أيار	حزيران	تموز	أب	أيلول	تشرين الأول	تشرين الثاني	كانون الأول	المجموع
بئر وادي العرب رقم (1)	AE 1007	47830	45107	48359	46736	48967	47519	52818	48267	46541	48358	46736	43171	570409
بئر وادي العرب رقم (2)	AE 1008	147015	122927	145881	130987	133931	125316	143049	169982	172495	178558	171828	177391	1819360
بئر وادي العرب رقم (4)	AE 1010	98406	85971	96681	92172	78329	77743	78138	81592	71562	74396	70017	73094	978101
بئر وادي العرب رقم (5)	AE 1011	179428	148145	166969	171279	174858	169200	169674	160347	142665	135774	143696	176104	1938139
بئر وادي العرب رقم (6)	AE 3001	84250	105525	99861	106672	115069	122969	131042	122095	109150	113237	95563	93469	1298902
بئر وادي العرب رقم (8)	AE 3005	66216	61944	64395	63351	65472	62646	64728	63779	62546	63819	62201	63986	765083
بئر وادي العرب رقم (9)	AE 3006	170836	160078	158344	165496	170664	165596	170892	169190	163930	169630	163708	168152	1996516
بئر وادي العرب رقم (10)	AE 3016	61776	58458	59544	58314	59526	57600	59520	59361	57599	58885	54422	58462	703467
بئر وادي العرب رقم (12)	AE 3018	59526	52355	60229	57249	133317	57843	58779	57147	53912	57275	55364	56149	759145
بئر وادي العرب رقم (3)	AE 3020	101503	87915	100387	97200	98964	95760	98952	100160	92200	95232	89894	91604	1149771
بئر وادي العرب رقم (14)	AE 3021	60264	52926	57282	54012	55651	52476	70547	62395	57464	58884	54739	62412	699052
بئر وادي العرب رقم (15)	AE 3024	111600	107850	111630	108000	111302	107998	115290	103695	100518	102134	99082	102340	1281439
بئر وادي العرب رقم (16)	AE 3027	92970	86628	92997	86430	92846	97139	93060	87600	85077	89269	86618	97886	1088520
بئر وادي العرب رقم (17)	AE 3030	37212	32322	37178	46388	44548	43080	42705	43196	37219	37210	35008	36547	472613
بئر وادي العرب رقم (18)	AE 3035	80173	69172	78086	77742	77194	74164	74418	72730	66274	64758	54032	93384	882127
بئر وادي العرب رقم (13)	AE 3042	96720	80427	90443	93550	92286	93564	96720	96462	93598	96720	93471	95043	1119004
بئر ابو ذابله	AB 3000	169041	159379	171541	164513	174206	164534	178491	174870	168734	170234	167997	175187	2038727
بئرطبقة فحل (8)	AB 3157	42931	42673	55960	50131	76318	81027	103789	87880	80768	79813	45783	40979	788052
بئرطبقة فحل(1)	AG 3000	82304	76246	80310	77006	80294	77006	81494	83308	80418	81414	80069	778	880647

4580 50	243 45	271 20	458 65	479 06	506 45	586 33	445 84	403 24	299 67	269 78	370 18	246 65	AG 300 2	بنر طبقة فحل (5)
1600 517	904 88	997 68	170 389	177 134	188 344	221 314	170 926	158 724	119 758	939 82	880 90	216 00	AG 300 5	بنر طبقة فحل (6)
1956 65	949 09	922 45	851 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	AB 054 2	بنر طبقة فحل (9)
9499 88	795 78	779 42	813 96	782 64	810 93	807 59	770 06	802 94	770 00	795 85	762 25	808 46	AG 300 7	بنر طبقة 10
1890 418	417 100	476 718	504 200	265 300	227 100	0	0	0	0	0	0	0		وادي العرب 2 (القنائة)
2632 3712	241 255 8	244 402 1	258 596 1	231 127 4	239 123 8	224 481 2	206 569 6	216 308 4	197 395 3	197 662 2	183 738 1	191 711 2		مجموع وادي العرب

شركة مياه اليرموك

ملخص الموقف المالي الفعلي لعام 2020				
31/12/2020				البيان
نسبة الفعلي	الرصيد	فعلي 12-1	موازنة 2020	الموارد
0%	100,000	0	100,000	منح خارجية
87%	3,310,589	22,689,411	26,000,000	اثمان مياه
47%	68,610	61,390	130,000	اعادة توصيل مياه
50%	200,090	199,910	400,000	أثمان عدادات
79%	1,223,622	4,526,378	5,750,000	اجور انتفاع الصرف الصحي
44%	1,999,199	1,600,801	3,600,000	ضريبة مجاري 3%
4%	2,116,226	78,774	2,195,000	المساهمة في تكاليف تمديدات / صرف صحي
76%	239,327	760,673	1,000,000	ايرادات متفرقة
53%	1,262,155	1,437,845	2,700,000	رسوم اشترك مياه - مساهمة
742%	-802,365	927,365	125,000	رسوم توصيل صرف صحي
77%	9,717,453	32,282,547	42,000,000	مجموع الموارد
نسبة الفعلي	الرصيد	فعلي 12-1	موازنة 2020	الاستخدامات
<u>النفقات: -</u>				
النفقات التشغيلية:				
97%	451,137	15,733,863	16,185,000	الرواتب والعلاوات والمساهمات
132%	-786,047	3,236,047	2,450,000	الضمان الاجتماعي
165%	-	35,696,990	21,625,000	الكهرباء ...
	14,071,990			
70%	236,168	563,832	800,000	المحروقات
91%	407,651	4,042,349	4,450,000	نفقات السلع والخدمات (صيانة نقل حمأة ايجار اتصالات ... الخ)
0%	50,000	0	50,000	فوائد القروض الداخلية او الخارجية
222%	-305,019	555,019	250,000	تعويضات العاملين (التقاعد)
120%	-75,059	453,059	378,000	نفقات أخرى متنوعة

131%	- 14,093,15 9	60,281,15 9	46,188,00 0	إجمالي النفقات الجارية
186%	- 4,624,787	10,024,78 7	5,400,000	النفقات الرأسمالية
136%	- 18,717,94 6	70,305,94 6	51,588,00 0	إجمالي النفقات الجارية والرأسمالية
	1,500,000	0	1,500,000	أقساط القروض الخارجية
	- 17,217,94 6	70,305,94 6	53,088,00 0	مجموع الاستخدامات
				العجز / الفائض
	28,435,39 9	- 38,023,39 9	- 11,088,00 0	العجز النقدي

التحقيقات والتحصيلات لشركة مياه اليرموك لعام 2020

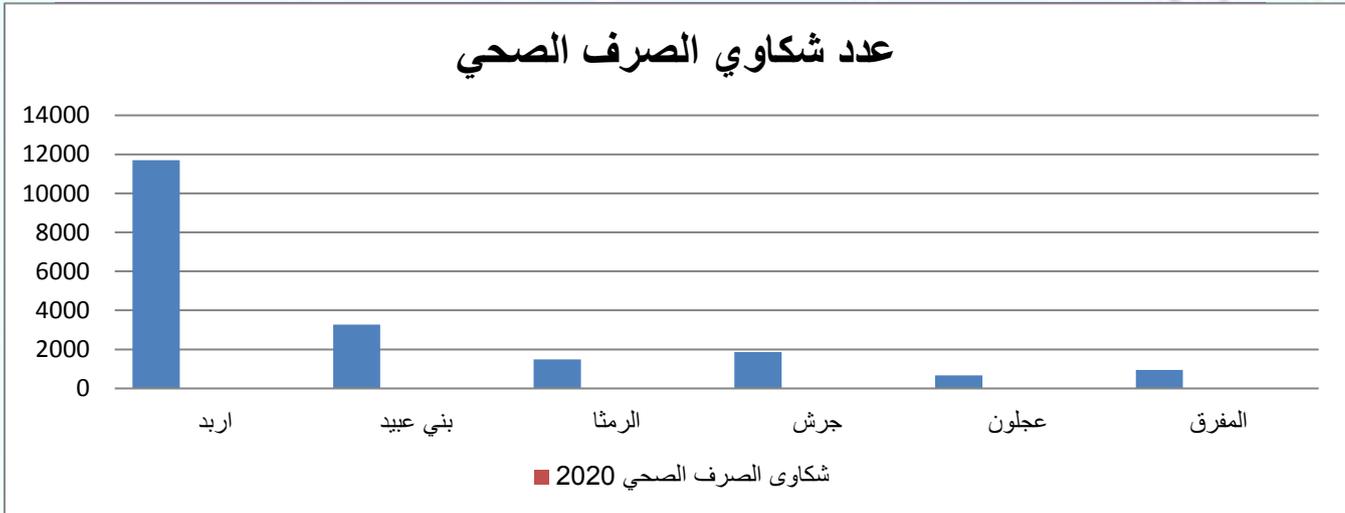
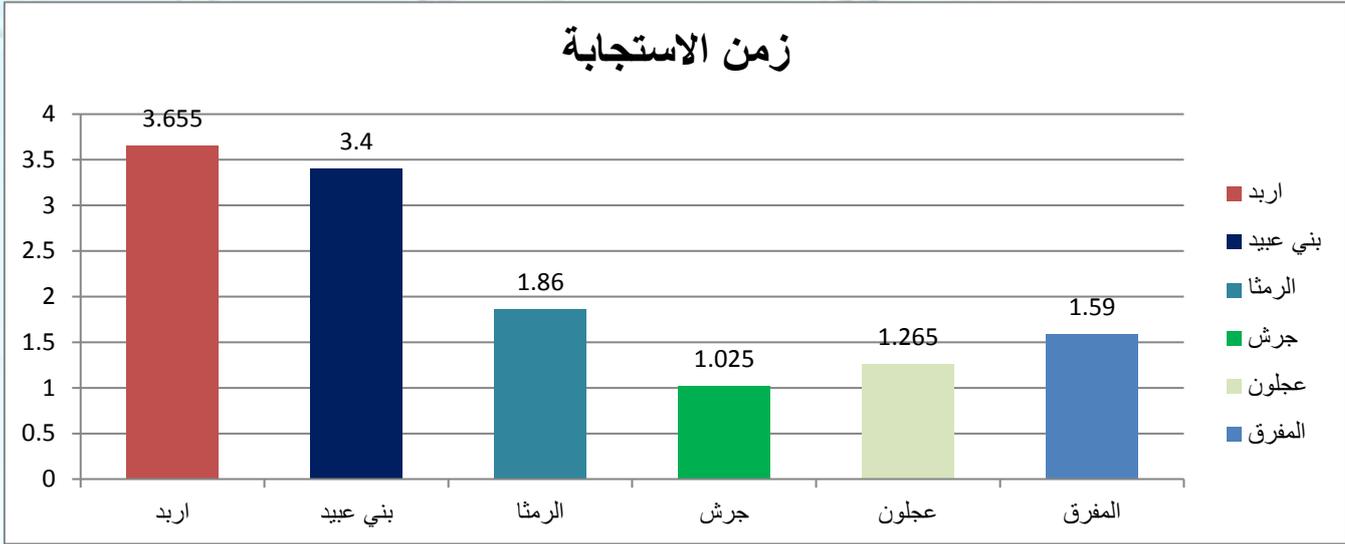
المجموع	بني عبيد	جرش	بني كنانة	عجلون	الرمثا	البادية	الكورة	المفرق	الاغوار	اربد	البيان
34,83	3,34	3,23	1,26	2,35	2,18	1,40	1,54	5,59	1,96	11,9	صافي
8,248	0,90	9,05	2,83	9,78	8,54	8,91	2,07	3,21	4,31	38,6	التحقيقات
	2	4	4	4	9	8	5	9	2	01	(دينار)
28,26	2,61	2,57	1,00	2,03	1,59	1,03	1,29	4,07	1,50	10,5	صافي
6,218	1,54	1,87	6,01	1,64	1,73	4,81	9,20	2,43	2,96	43,9	التحصيلات
	9	1	1	3	4	5	9	3	5	88	(دينار)

المياه المباعة بالفواتير (متر مكعب) لشركة مياه اليرموك 2020

المجموع	بني عبيد	جرش	بني كنانه	عجلون	الرمثا	البادية	الكورة	المفرق	الشونه	اربد	العام
5270 8576	5045 896	4840 706	2270 996	3692 005	2946 099	2058 351	2756 939	8264 631	2889 354	1794 3599	المياه المباعة بالفواتير (متر مكعب) لشركة مياه اليرموك 2019

شركة مياه اليرموك

مديرية التشغيل والصيانة لشبكات الصرف الصحي



قسم التحاليل المخبرية

1- مختبر الكيماوي- مياه شرب

يتولى المختبر الكيماوي تحديد الخصائص الفيزيائية والكيميائية لمصادر مياه الشرب المختلفة والتأكد من مطابقتها للمواصفة الأردنية لمياه الشرب رقم 2015/286 ، ضمانا لاستمرارية تزويد المستهلك بمياه صالحة للشرب ويتحقق ذلك من خلال تنفيذ الفحوصات التالية :

1. إجراء فحوصات المحددات التالية في عينات مياه الشرب :
PH, EC, TDS, TH, Ca, Mg, Cl, SO4, CO3, HCO3, NO3, S, Na,K,CN,ABS,B,NO2,F,Br,AL,Color, NH4, PO4, SiO2, Ba ,LSI,THMs, VOCs
2. إجراء قياسات المعادن الثقيلة والنادرة: Fe,Cd,Zn,Mn,As,Se,Ni,Sb, Pb, Cr,Cu,Co,Mo,Hg, Ag
3. إجراء فحص الرائحة (Odor).

2- مختبر المياه العادمة

يتولى المختبر إجراء كافة الفحوصات المخبرية المتعلقة بمياه الصرف الصحي (محطات تنقية مياه الصرف الصحي) والحصول على نتائج دقيقة وذات مصداقية عالية لاستعمالها في تقييم كفاءة التنقية والتشغيل في المحطات ونوعية المياه المطروحة للسيول وإعادة الاستخدام لري المزروعات وبيان مدى تأثيرها على المياه الجوفية والسطحية والبيئة من خلال مطابقتها مع المعايير والمواصفات الأردنية الخاصة بتصريف المياه العادمة المستصلحة رقم 2006/893.

العينات التي يتم جمعها وتحليلها من محطات الصرف الصحي هي عينات فردية.

يقوم مختبر المياه العادمة بإجراء التحاليل لعينات المياه العادمة التي تشمل :

1. المواد المستهلكة للأكسجين والرواسب وهي:
BOD5, BOD5f, CBOD5, COD, TSS, TDS, TS.

2. عناصر الإثراء الغذائي وهي:
PO4, NH4, NO3, NO2, Cl, TN, TP

3. محددات أخرى:

Total alkalinity , TH, Ca, Mg, CN, ABS, AL, B, SAR, Na, K, pH, SO4,Br, Turbidity,
DO, F, Li, Na, K,FOG, TOC , CBOD , DOC Moisture Content and Total Phenol

3- مختبر الأحياء الدقيقة

مختبر الأحياء الدقيقة مجهز لإجراء التحاليل المايكروبيولوجية للمصادر المائية المستغلة لأغراض الشرب قبل وبعد المعالجة وفي نظام التوزيع لتأكيد مطابقتها للمواصفات القياسية والمعايير الميكروبيولوجية لنوعية المياه الخام لمصادر مياه الشرب والمتعلقة بالكشف عن تواجد :

1. عصيات القولون الكلية بطريقة الانابيب المتعددة .
2. عصيات القولون الكلية المقاومة للحرارة والايشيريشيا كولاي بطريقة الانابيب المتعددة .
3. الايشيريشيا كولاي باستخدام طريقة كوليليرت (Colilert-18)
4. فحص الابسدمونس (Pseudomonas)
5. فحص (Intestinal Helminthes Eggs Nematodes)
6. فحص (Free Living Nematodes)
7. Sulfur/ Iron Bacteria
8. عصيات القولون الكلية المقاومة للحرارة باستخدام طريقة (Seven Hours)

قسم النوعية والرصد البيئي:

قسم النوعية:

يقوم قسم النوعية بالمهام التالية :

1. إعداد برامج المراقبة النوعية لكافة المصادر المائية قبل وبعد معالجتها وانتهاء بشبكات توزيع المياه حسب متطلبات المواصفة القياسية الأردنية لمياه الشرب رقم 2015/286 والمعايير المايكروبيولوجية لنوعية المياه الخام لمصادر مياه الشرب لعام 2017 حيث تقسم دورية جمع العينات وأعدادها والتحليل المطلوبة بناء على نوعية المصادر المائية والمصنفة كما يلي :
 - أ- المصادر المائية الجوفية:
 - المصادر المحمية .
 - المصادر المعرضة للملوثات الخارجية السطحية .
 - المصادر الجديدة أو التي يعاد تشغيلها بعد إيقاف لمدة تزيد عن (6) أشهر .
 - ب - محطات المعالجة , محطات الضخ والبوستررات .
 - ج - الخزانات العامة .
 - د - الشبكات وجمع العينات الجرثومية بناء على معادلة توزيع السكان لكل منطقة.
 - هـ - الخطوط الناقلة وفحص الخطوط الجديدة والشبكات المنفذة من خلال المقاولين .

2. جمع العينات حسب البرامج المشار إليها أعلاه وتوزيعها على الأقسام التحليلية بموجب نموذج طلب تحاليل موضحا عليه مصدر العينة ، تاريخ جمعها، التحاليل المطلوبة، التحاليل الميدانية التي يتم إجراؤها في كل جولة، والجهة الجامعة للعينة.
3. مراقبة وتقييم نوعية مياه الشرب ومقارنة النتائج مع متطلبات المواصفة القياسية الأردنية لمياه الشرب رقم 2015/286 والمعايير الميكروبيولوجية لنوعية المياه الخام لمصادر مياه الشرب لعام 2017
4. تقييم نوعية المياه ومخاطبة المعنيين لاتخاذ الإجراءات التصويبية اللازمة للمحافظة على نوعية مياه أمنة وضمن متطلبات المواصفة القياسية الأردنية .
5. متابعة شكاوي المواطنين وحالات التلوث المتعلقة بمياه الشبكات والوقوف على الأسباب المؤدية لذلك ثم إصدار التقارير الفنية المتضمنة الإجراءات التصويبية الفورية المطلوبة من الجهات التشغيلية ضمانا لسلامة مياه الشرب .
6. إجراء المسوحات الميدانية للمصادر المائية للوقوف على مدى التزام كافة الجهات المعنية بحماية المصادر المائية بتنفيذ تعليمات الحماية وتنفيذ الإجراءات الوقائية والتصويبية .

قسم الرصد البيئي ومراقبة محطات الصرف الصحي:

1. يتولى هذا القسم مراقبة المياه العادمة المنزلية المعالجة في محطات الصرف الصحي وتقييم كفاءتها بناءً على متطلبات المواصفة القياسية الأردنية رقم 2006/893 ، وكذلك مراقبة أية ملوثات أخرى لثقادي تأثيرها على المياه السطحية والجوفية والبيئة المحيطة ، بهدف المحافظة على الصحة العامة حيث يتم إعداد وتنفيذ برامج رقابية لتحقيق هذه الغاية.
2. مراقبة وتقييم نوعية المياه المستصلحة ومقارنة النتائج مع متطلبات المواصفة القياسية الأردنية رقم 2006/893.
3. إعداد التقارير الربعية والنصف سنوية لنوعية المياه المستصلحة ومخاطبة المعنيين لاتخاذ الإجراءات التصويبية اللازمة لطرح مياه أمنة ضمن متطلبات المواصفة القياسية الأردنية للمياه العادمة المستصلحة لغايات اعادة الاستخدام حفاظا على البيئة المجاورة .

قسم التحلية :

1. تم الحاق هذا القسم بمديرية المختبرات منذ تاريخ 2015/4/23 وذلك من اجل ضبط تشغيل محطات المعالجة والتحلية بصورة تكاملية من حيث الظروف التشغيلية الميدانية والنتائج المخبرية للمياه الخام , مراحل المعالجة المختلفة حسب نوعها واخيرا المياه المعالجة من حيث نوعيتها واثارها على المنشآت فضلا عن الية التخلص الآمن من المياه المرفوضة الناتجة عن المعالج بـكافة اشكالها حيث تتلخص مهام هذا القسم بما يلي :
 - أ. اعداد برامج الصيانة الوقائية والروتينية لمحطات المعالجة والتحلية العاملة وعددها (23) محطة في ادارات شركة مياه اليرموك استنادا لما ورد في البند اعلاه بالاضافة لضمان توفير المواد الكيماوية اللازمة والمستهلكات الخاصة بكل محطة .
 - ب. متابعة ارصدة المواد والمستهلكات وطلبها ضمن عطاءات عند وصول حد الطلب وهو رصيد (3) اشهر .
 - ج- المتابعة التشغيلية الميدانية يوميا والمخبرية لكافة مراحل المعالجة والمياه المرفوضة .

د- اعداد المواصفات الفنية لاعادة التاهيل , الصيانة وتطوير انظمة المعالجة بما يتناسب مع نوعية المياه واهداف الشركة للحصول على الكفاءة القصوى , الكميات الكافية وباقل التكاليف التشغيلية

هـ- اعداد المواصفات الفنية لتصميم محطات المعالجة للمصادر المائية ذات النوعية الرديئة كاحد مصادر المياه غير التقليدية المتعارف عليها .

مقدمة تحليالية عامة

1. بلغ المجموع العام للعينات المختلفة التي تم جمعها خلال عام 2020 عدد (8527) عينة أجري لها (21000) تحليلاً كيميائياً و ميكروبيولوجياً و بيوكيميائياً مقارنة مع (11814) عينة و (25330) تحليلاً لعام 2019.
2. كان توزيع أعداد العينات والتحاليل المخبرية على الشعب المخبرية كما هو مبين ادناه:
- (2895) عينة لمختبر التحاليل الكيميائية أجري لها (10129) تحليلاً فيزيائياً وكيميائياً.
- (5331) عينة لمختبر التحاليل الميكروبيولوجية ، أجري لها (8466) تحليلاً ميكروبيولوجياً.
- (301) عينة لمختبر التحاليل البيوكيميائية ، أجري لها (2405) تحليلاً بيوكيميائياً .
3. بلغ المعدل الشهري العام لكافة العينات الواردة لقسم التحاليل المخبرية (711) عينة / الشهر مقارنة مع (985) عينة عام 2019 كما بلغ معدل التحاليل الشهرية كافة (1750) تحليلاً / الشهر مقارنة مع (2111) تحليلاً عام 2019.
4. مقارنة نسب الزيادة والنقصان في أعداد العينات والتحاليل ما بين عامي 2019-2020، يلاحظ ما يلي:-
- نقصان المجموع العام للعينات المجموعة عام (2020) بنسبة (-27.8%) و نقصان تحاليلها بنسبة (- 17.1%) مقارنة مع عام 2019.
- إنخفاض نسبة المعدل الشهري العام لعدد العينات بنسبة (-27.8%) و انخفاض المعدل الشهري العام لأعداد التحاليل بنسبة (- 17.1%) مقارنة مع عام 2019 .

مؤشرات الأداء لمديرية المختبرات للاعوام من (2015- 2020)

أهداف قطاع المختبرات - المؤشرات العامة :

1. زيادة نسبة تغطية الفحوصات المخبرية لمياه الشرب والمياه العادمة وتحديث وشراء الأجهزة المخبرية والبنية التحتية .
2. تغطية البرامج الرقابية الروتينية والطارئة والوقائية والتشغيلية لمحطات المعالجة جغرافياً وديموغرافياً حسب متطلبات المواصفة الأردنية لتشمل المحافظات الاربع التابعة لشركة مياه اليرموك .
3. زيادة نسبة المطابقة لأكثر من 98 % للفحوصات الجرثومية .
4. الحصول على الأيزو لعدد من الفحوصات .
5. زيادة عدد الدورات التدريبية للموظفين .
6. إدارة المعلومات وتحسين رضا الزبائن والمتعاملين مع المختبرات وتقليل عدد الشكاوي .

7. تحسين مستويات الأداء من خلال برامج التدقيق الداخلي والمشاركة في اختيارات المهارة مع مديرية المختبرات والنوعية - عمان والجهات الخارجية (مختبرات ايرا العالمية ، الجمعية العلمية الملكية، الصحة) .
8. تحسين أداء إدارة الأزمات .
9. نشر التوعية حول نوعية المياه وضرورة المحافظة عليها كماً ونوعاً لتقليل شكاوي النوعية .
10. رفع مستوى متطلبات الصحة والسلامة العامة في المختبرات .

مؤشرات الأداء - الشعب الرقابية

1. مراقبة نوعية المصادر المائية والشبكات ضمن البرامج الرقابية والطارئة والوقائية .
2. المتابعة الميدانية والرصد البيئي والمراقبة.
3. زيادة نسبة المطابقة لأكثر من 98 % للفحوصات الجرثومية .
4. الاستجابة لشكاوي نوعية المياه والسير بالإجراءات التصويبية بالمشاركة مع الجهات الرقابية والتشغيل والصيانة .
5. تحسن رضا الزبائن وتقليل عدد الشكاوي .
6. نشر التوعية حول نوعية المياه وضرورة المحافظة عليها كماً ونوعاً لتقليل شكاوي النوعية .
7. رفع مستوى اداء محطات المعالجة من خلال تنفيذ البرامج التشغيلية عليها حسب الهدف من المعالجة .

مؤشرات الأداء - الشعب التحليلية

1. زيادة نسبة تغطية الفحوصات المخبرية لمياه الشرب والمياه العادمة.
2. تطوير وتحديث طرق الفحوصات وتوثيقها آل (SOP) .
3. تنفيذ نظام ضبط وتوكيد الجودة.
4. الحصول على الايزو لعدد من الفحوصات .
5. زيادة رضا الزبائن بتقليل المدة ما بين استلام العينات وإصدار تقرير مطبوع بالنتائج وتقليل عدد العينات المرفوضة بسبب خلل في الأجهزة أو لأي سبب آخر .
6. رفع مستوى الأداء من خلال المشاركة الفاعلة ببرامج اختبارات المهارة والعينات المشتركة مع المختبرات - عمان.
7. رفع مستوى الصحة والسلامة العامة في المختبرات .

مؤشرات الأداء الإدارية - الديوان

1. تطبيق أنظمة الأرشفة والتوثيق على كافة المراسلات الحالية والقديمة .
2. تحسين رضا المتعاملين مع مديرية المختبرات .
3. سرعة تنظيم معاملات الصادر والوارد وإعداد الردود حسب أهمية الموضوع .
4. تطوير نظام المعلومات لسرعه إصدار الفواتير والمراسلات المتعلقة بها ، التقارير الفنية الإحصائية والتراكمية .
5. استخدام البرامج الالكترونية للمعاملات الادارية والمالية (نظام الاوراكل) .

سلطة وادي الأردن



سلطة وادي الأردن

أسست سلطة وادي الأردن عام 1977 وفقا لقانون تطوير وادي الأردن رقم 18 لعام 1977 والذي استبدل لاحقا بالقانون رقم 19 لعام 1988 وتعديلاته وأعطيت السلطة صلاحيات واسعة للقيام بإعمال التنمية الاجتماعية والاقتصادية المتكاملة في منطقة وادي الأردن التي آنذاك حددت بالمنطقة الممتدة من الحدود الشمالية للمملكة شمالا إلى الطرف الشمالي للبحر الميت جنوبا ومن نهر الأردن غربا إلى كافة مناطق أحواض اليرموك والزرقاء الواقعة تحت مستوى 300 م فوق مستوى سطح البحر ، إضافة إلى أي منطقة يقرر مجلس الوزراء اعتبارها جزءا فيها والتي أضيفت إليها المنطقة الواقعة بين الطرف الشمالي للبحر الميت شمالا والحد الشمالي لتنظيم مدينة العقبة جنوبا ومنسوب 500 م فوق سطح البحر شرقا وحدود المملكة غربا بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 6339/12/59/6 بتاريخ 1977/5/22 .

مهام سلطة وادي الأردن

حددت مهام سلطة وادي الأردن بموجب المادة الثالثة من قانون تطوير وادي الأردن وتعديلاته رقم 19 لسنة 1988 بما يلي :

تطوير مصادر مياه الوادي واستغلالها في أغراض الزراعة المروية والاستعمال المنزلي والشؤون البلدية والصناعية وتوليد الطاقة الكهربائية وغيرها من الأغراض المفيدة، وكذلك حمايتها والمحافظة عليها والقيام بكافة الأعمال المتعلقة بتطوير هذه المصادر واستغلالها وحمايتها والمحافظة عليه وإجراء الدراسات اللازمة لتقييم مصادر المياه بما في ذلك الدراسات الهيدرولوجية والهيدروجيولوجية والمسح الجيولوجي وحفر الآبار الاختيارية وإقامة محطات الرصد، ودراسة وتصميم وتنفيذ وتشغيل وصيانة مشاريع الري والمنشآت والأعمال التابعة لها على اختلاف أنواعها أو غاياتها بما في ذلك السدود وتوابعها ، مسح وتصنيف وتحديد الأراضي القابلة للزراعة المروية واستصلاحها وتقسيمها إلى وحدات زراعية، تسوية الخلافات الناشئة عن استعمال المصادر المائية. وتنظيم وتوجيه إنشاء الآبار الخاصة والعامّة، تطوير البيئة في الوادي وحمايتها وتحسينها وتنفيذ جميع الأعمال اللازمة لهذه الغاية ووضع المخططات التنظيمية الهيكلية منها والتفصيلية للأراضي الواقعة خارج الحدود التنظيمية للبلديات ودراسة شبكات الطرق الزراعية في الوادي وتصميمها وإنشائها وصيانتها وتطوير السياحة في الوادي وتعيين المناطق التي تتمتع بميزات نسبية يمكن استغلالها في أغراض سياحية وترفيهية وتطوير هذه المناطق وإنشاء المرافق السياحية.

الخدمات الرئيسية التي تقدمها السلطة

تنقسم خدمات السلطة حسب المهام الموكولة اليها الى خدمات تتعلق بإدارة مصادر المياه (الشرب والري) وتشغيلها وصيانتها، وخدمات تتعلق بإدارة الاراضي وتنظيمها وتوزيعها. وتقدم سلطة وادي الأردن العديد من الخدمات إلى المواطنين وخاصة مواطني منطقة وادي الأردن حيث يبلغ عددها (75) خدمة، ونذكر أهمها والتي تتمثل في إدارة مصادر المياه وتزويد الجهات المعنية بمياه الشرب لإدارتها، وإدارة مياه الري في الوادي، وتخصيص وحدات زراعية وسكنية لأصحاب الاستحقاق والمواطنين المقيمين في الوادي وتأجير وبيع الأراضي للمستثمرين في القطاع السياحي وبيع ورهن وحدات زراعية

صادر لها سند تسجيل وإصدار موافقة على تأجيرها، وإصدار رخص إنشاءات داخل الوحدات الزراعية والموافقة على إيصال التيار الكهربائي لها، بالإضافة الى تزويدها بالمياه (أمر سقاية)، وصيانة مأخذها وتركيب أجهزة ري للمستحدثة منها وفحص عينات المياه، التربة، النبات والسماد. ومما يجدر ذكره أن سلطة وادي الأردن كأحد مؤسسات القطاع العام أنشأت بهدف تحقيق التنمية الشاملة في منطقة وادي الأردن ولم يكن الهدف من أنشائها تحقيق أرباح تجارية من خلال الأنشطة التي تمارسها لان ذلك لا يلبي الغرض الذي أنشأت من اجله، ولو أرادت بلوغ هذا الهدف لكان من اليسير عليها تحقيقه وفي فترة زمنية قصيرة جدا وذلك من خلال زيادة أسعار مياه الري التي توزعها على المزارعين حيث لا توجد مؤسسة منافسة لها، وكذلك تقوم سلطة وادي الأردن بتزويد سلطة المياه بحوالي مائة مليون متر مكعب سنوياً دون أن تتقاضى أية أثمان لها.

موازنة سلطة وادي الأردن

بلغ معدل الإنفاق الكلي (الرأسمالي والجاري) السنوي لسلطة وادي الأردن للفترة (2020) حوالي 31.484 مليون دينار أردني مفصلة كالاتي معدل الإنفاق الجاري حوالي 10.345 مليون دينار ومعدل الانفاق الرأسمالي حوالي 21.149 مليون دينار.

في حين بلغ إجمالي إيرادات السلطة السنوي حوالي 6.839.857 مليون دينار أردني .



الرؤية

ادارة مستدامة لمصادر المياه والاراضي والتنمية في وادي الاردن وفق مبادئ الحاكمية الرشيدة.

الرسالة

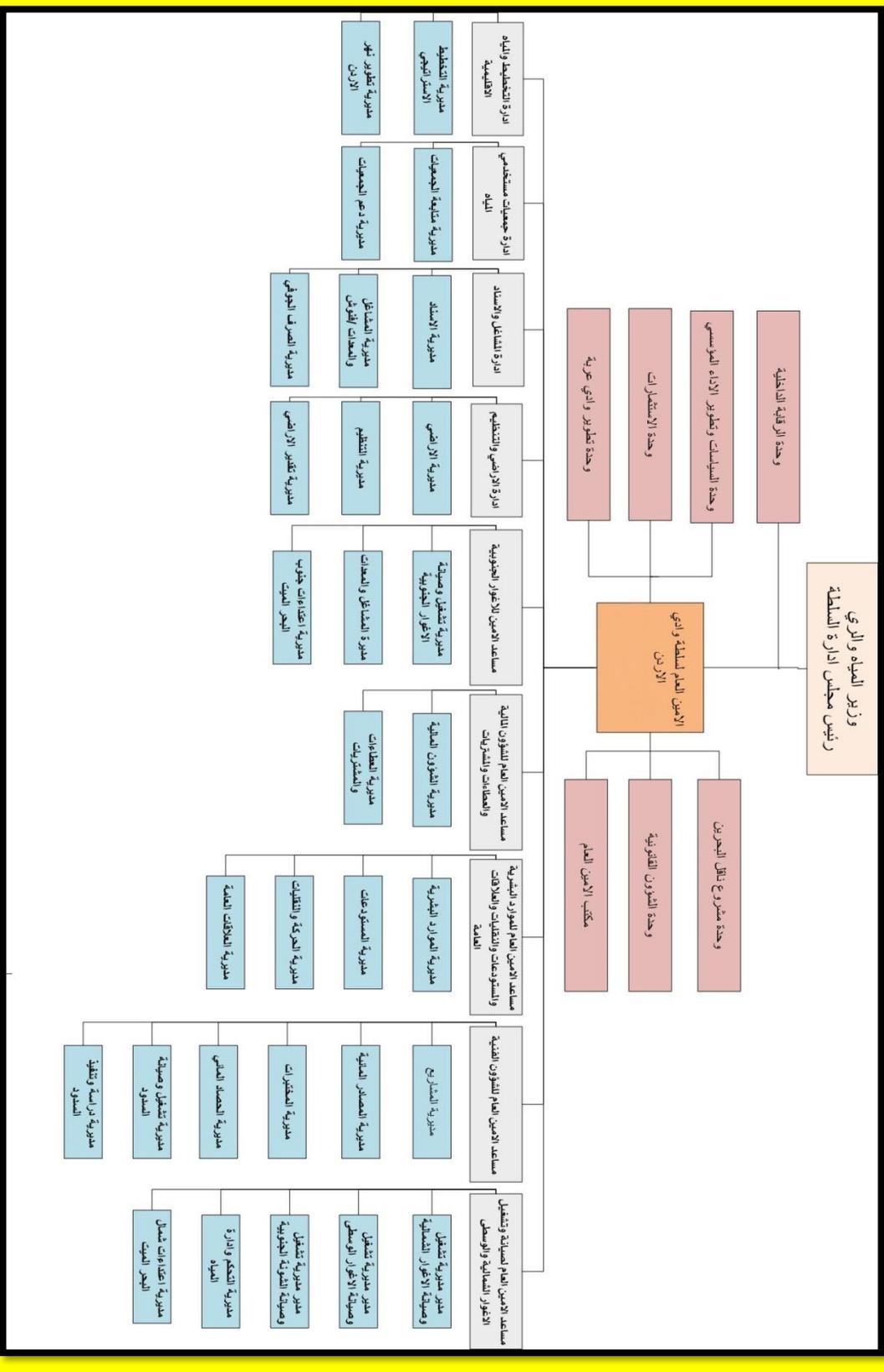
ادارة وتطوير وحماية المصادر المائية والمياه المشتركة والأراضي بكفاءة والحفاظ على بيئة مميزة في الوادي واتباع الاسس التجارية لانجاز مشاريع استثمارية شاملة في وادي الأردن.

القيم الجوهرية

- العدالة والنزاهة وتكافؤ الفرص
- الابداع والتميز
- الشفافية
- التشاركية
- الولاء والانتماء
- العمل بروح الفريق الواحد



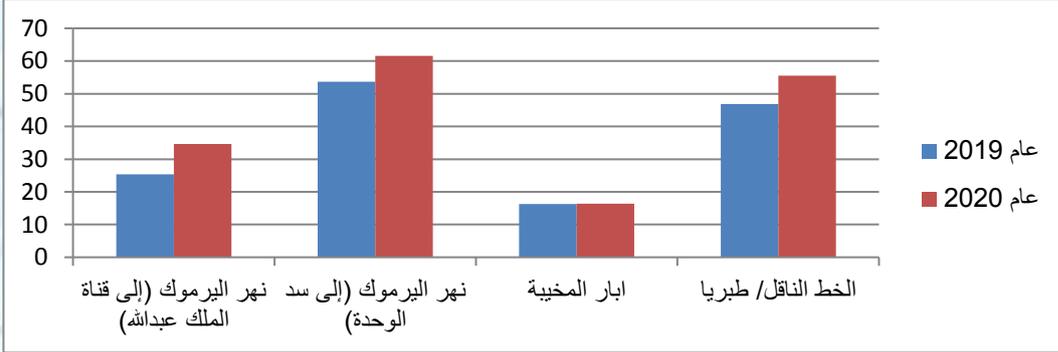
هيكل السلطة التنظيمية



الموازنة المائية

كميات التدفق السنوي للمصادر المختلفة للعامين 2019 و 2020 بالمليون متر مكعب (م 3)

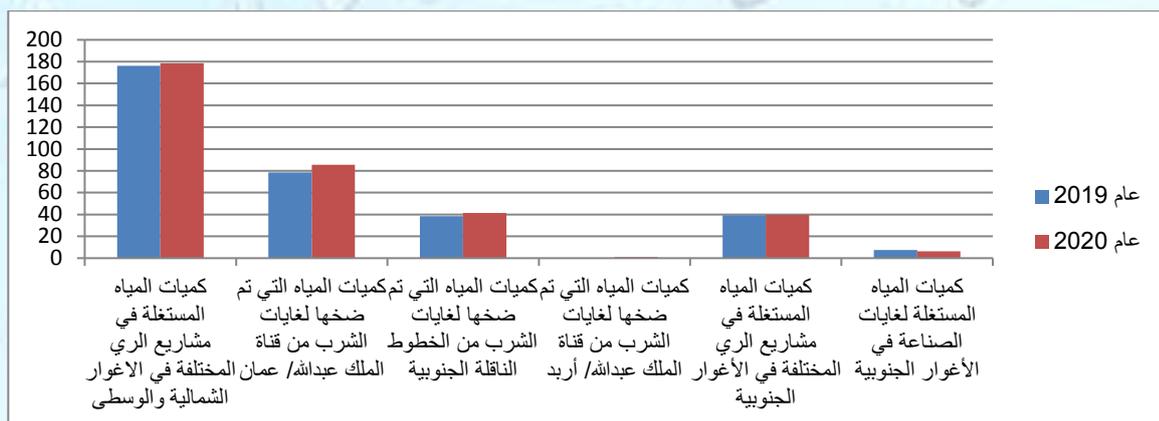
الفارق	السنة		المصدر
	2020	2019	
9.30	34.66	25.36	نهر اليرموك (إلى قناة الملك عبدالله)
7.84	61.56	53.72	نهر اليرموك (إلى سد الوحدة)
0.09	16.41	16.32	ابار المخيبة
8.69	55.53	46.84	الخط الناقل/ طبريا
25.92	168.16	142.25	المجموع



شكل رقم (1) كميات التدفق السنوي للمصادر المائية المختلفة لعام 2019 و 2020 بالمليون متر مكعب (م 3)

كميات المياه المستغلة للأغراض المختلفة للعامين 2019 و 2020 بالمليون متر مكعب (م 3)

الفارق	السنة		الأغراض
	2020	2019	
2.56	178.6	176.1	كميات المياه المستغلة في مشاريع الري المختلفة في الأغوار الشمالية والوسطى
7.24	85.65	78.41	كميات المياه التي تم ضخها لغايات الشرب من قناة الملك عبدالله/ عمان
2.69	41.27	38.58	كميات المياه التي تم ضخها لغايات الشرب من الخطوط الناقلة الجنوبية
1.12	1.12	0.00	كميات المياه التي تم ضخها لغايات الشرب من قناة الملك عبدالله/ أربد
0.15	39.58	39.43	كميات المياه المستغلة في مشاريع الري المختلفة في الأغوار الجنوبية
-	46.16	7.485	كميات المياه المستغلة لغايات الصناعة في الأغوار الجنوبية
12.4	325.4	340.0	المجموع الكلي لكميات المياه المستعملة للأغراض المختلفة
4	8	4	



شكل رقم (2) كميات المياه المستغلة للأغراض المختلفة لعام 2019 و 2020 بالمليون متر مكعب (م 3)

كميات المياه المسالة وكميات المياه حسب أمر السقاية والكميات المباعة بالمليون متر مكعب

المديرية	كمية المياه المسالة		كمية المياه حسب أمر السقاية		كمية المياه المباعة	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
الأغوار الشمالية	50.06	51.54	37.68	38.20	40.07	41.06
الأغوار الوسطى	87.86	81.11	68.12	63.74	68.52	64.29
الكرامة	40.77	43.48	31.07	30.02	31.09	30.14
المجموع	178.69	176.13	136.87	131.96	139.68	135.48
*الأغوار الجنوبية	52.43	51.53	46.14	45.35	45.75	46.92
المجموع العام	231.11	227.66	183.00	177.31	185.43	182.40

كفاءة التوزيع والمبيع لمياه الري %

كفاءة المبيع %		كفاءة التوزيع %		المديرية
2020	2019	2020	2019	
80	80	75	74	الأغوار الشمالية
78	79	78	79	الأغوار الوسطى
76	69	76	69	الكرامة
78	76	76	74	المجموع
87	91	88	88	*الأغوار الجنوبية
83	84	82	81	المجموع العام

كميات المياه الداخلة والخارجة من السدود للعام 2020 (م 3)

الخارج	الداخل	السد
53,173,816	61,558,959	الوحدة
9,042,000	11,358,000	وادي العرب
565,910	907,310	زقلاب
16,210,737	16,735,875	كفرنجة
169,047,188	156,602,797	الملك طلال
1,261,486	4,098,136	الكرامة
18,386,388	18,292,130	وادي شعيب
18,281,025	18,561,467	الكفرين
1,727,933	1,595,685	زرقاء ماعين
21,147,436	20,734,251	الوالة
29,115,859	26,195,907	الموجب
6,631,676	7,154,536	التنور
764,759	801,798	اللجون
1,820,401	1,938,518	الكرك
347,176,614	346,535,369	المجموع

المديريات والادارات

إدارة الأغوار الشمالية والوسطى مديرية وتشغيل وصيانة الأغوار الشمالية

التقرير المالي السنوي بتحقيقات وتحصيلات وبقايا أثمان المياه لمديريات الأغوار الشمالية خلال عام 2020

المبلغ		البيان
دينار	فلس	
1072603	171	البقايا المدورة على العام المالي 2020
236264	813	تحصيلات من البقايا (-)
836338	258	صافي بقايا البقايا المدورة على عام 2020 (=)
656167	960	إجمالي التحقيقات الحالية لعام 2020
219524	515	إجمالي التحصيلات من الحالية لعام 2020 (-)
1346	720	أرصدة مدورة من عام 2019 على العام 2020 (-)
1868	395	أرصدة مدورة من عام 2020 على العام 2021 (+)
437165	120	الحالية المدورة على العام المالي 2020 (=)
1273503	378	إجمالي البقايا المدورة على العام المالي 2020
% 22		نسبة التحصيل من تحقيقات البقايا
% 33		نسبة التحصيل من تحقيقات الحالية

جدول يوضح تقرير الصيانة لقسم الصيانة في مديرية تشغيل وصيانة الاغوار الشمالية لعام 2020

المجموع	اخرى	صيانة عدادات/عدد	صيانة محددات اجهزة ري/عدد	صيانة خطوط فرعية/عدد	صيانة خطوط رئيسية/عدد
801	463	87	172	33	46

جدول يوضح تقرير المخالفات التي تحدث خلال عام 2020

العدد	نوع المخالفة
33	إسالة مياه بدون أمر سقاية
241	عدد حالات العبث
804	إسالة مياه من القناة
18	عدد الوحدات الزراعية المخالفة
1096	المجموع

مديرية وتشغيل وصيانة الشونة الجنوبية

- 1- تم عمل صيانة لتحويلات حسيان الوسطى والتحتى.
- 2- تم إصلاح الخطوط الناقلة من السدود التحويلية بعد أن كانت المياه تسال للمشروع عن طريق الوادي .
- 3- تم إصلاح مهرب محطة الضخ 110 واستخدامه لتهريب مياه قناة الملك عبدالله أثناء عملية تنظيف القناة أو التخلص من المياه الزائده فيها ، علماً بأنه كان سابقاً تستخدم البوابة التي على اخر مقطع القناة ، وتتم العملية بواسطة آلية وونش وباكهولودر ، أما الان فتتم من خلال موظف واحد فقط .
- 4- تنظيف قناة الملك عبدالله من الطمي والشجيرات من حاجز 34 حتى منطقة الكفرين في خط الري رقم (1) وبطول حوالي (3500)م .
- 5- فتح عبارة ضمن قناة الملك عبدالله مقابل قرية الجواسرة ، وتعتبر من أطول عبارات قناة الملك عبد الله بطول (85)م طولي والتي أسهمت في وصول المياه بكفاءه عالية لمنطقتي الرامة والكفرين .
- 6- العمل على تأهيل مبنى المرحلة السادسة وبدعم من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي واستحداث مكاتب خدمة الجمهور وخدمة العملاء لتحسين أداء الخدمات التي تقدمها المديرية .
- 7- تأسيس أول جمعية مستخدمي مياه على أساس تطوعي وهي جمعية مستخدمي مياه الشونة الجنوبية .
- 8- الأشرف على نقل أنابيب الري الغير مستخدمة في مشروع الكفرين الى مستودع المديرية .
- 9- تطوير التشاركية بنقل مهمة تشغيل محطات الضخ للجمعيات وبذلك اصبحت جميع المهام منقولة للجمعيات ما عدا تحصيل أثمان المياه .
- 10- العمل على فتح المهرب الموجود على نهاية خط الري رقم (7) والذي اسهم في منع المياه من التدفق على بيوت بعض المواطنين كما كانت تحدث بالسنوات السابقة .
- 11- تم العمل على تقليل عدد برابيش محطات التحلية والتي تتخلص من مياه Brain في قناة الملك عبد الله من 14 محطة الى 6محطات فقط .
- 12- إزالة الاعتداء على حاجز 34 والمتمثل بمجموعة من البرابيش الخاصة ببعض المزارعين والتي تقوم بسحب المياه بطريقة غير مشروعة حيث تم إزالتها 2020 .

الجدول يبين الاعمال المنجزة من قبل قسم الصيانة خلال عام 2020 م

عدد العمليات	نوع العمل المنجز
197	اصلاح حوادث
113	الكشف وصيانة المآخذ والنقاصات
23	صيانة محابس وتنقيسات وخطوط الري
89 م	تركيب مواسير مختلفة باقطار مختلفه بالمتر

مديرية التحكم وادارة المياه

جدول يبين أهم انجازات مديرية التحكم

العدد	البيان	الرقم
365	إعداد الموازنة المائية اليومية بكافة ملحقاتها	1
365	إعداد الموازنة اليومية لتصرف نهر اليرموك وتوزيعاته	2
12	إعداد التقرير الشهري للمصادر المائية وضخ عمان	3
12	إعداد التقرير الشهري لنواقل الزرقاء الثلاثة	4
10	تدقيق مطالبة الخط الناقل/ طبريا	5
225	إعداد التقارير المطلوبة للدراسات المختلفة	6
12	إعداد الموازنات المائية الشهرية والسنوية للداخل والخارج لمختلف المصادر	7
3	قياس الأودية الجانبية الشمالية والجنوبية	8
12	قياس آبار المخيبة ومراقبتها	9
6	مراقبة اعتداءات المواطنين على مجرى نهر اليرموك	10
365	أخذ قراءات نهر اليرموك	13
303	أخذ قراءات الخط الناقل/ طبريا	14
365	أخذ قراءات عداد مياه نهر اليرموك/ بيتا ومراقبتها	15
24	تنظيف بوابات النفق وسد العدسية	16
365	أخذ قراءة مسطرة وير العدسية التحويلي	17
4	قياس المياه الخارجة من سد الوحدة	18
365	قياس ومراقبة مياه حمة الشونة الشمالية والمياه الداخلة لقناة الملك عبدالله	19
365	مراقبة نوعية مياه نهر اليرموك	20
6	القيام بأعمال الصيانة اللازمة لمجمع آبار المخيبة ومكتبي العدسية والخط الناقل	21
120	إصلاح اعطال قطع الاتصال مع لوحات شبكة القياسات المائية.	22
10	تركيب حبال لبوابات ومهارب القناة.	23
86	إصلاح اعطال ماتور بوابات القناة ومعايرة الوضعية.	24
12	تركيب وصيانة إشارة مجسات منسوب المياه.	25
4	اصلاح اعطال Gear Box لمواتير البوابات.	26
48	رفع بوابة 34	27
51	معايرة مرسل فتح البابه	28
68	استخراج التقارير المالية والنمط الزراعي والاستهلاك والتقارير الاستثنائية	29
280	تحديث سجلات الوحدات الزراعية في وادي الاردن	30
49	متابعة الصيانة التصحيحية لاجهزة الحواسيب المختلفة في وادي الاردن	31
30	متابعة الصيانة الدورية لمشروع نظام ادارة المياه WMIS	32
320	حفظ قواعد البيانات علي الحاسوب الرئيسي / flash/cd وحفظها في اماكن آمنة	33
15	متابعة الاعطال الفنية مع شركات الاتصالات وخدمات الانترنت	34

مديرية اعتداءات شمال البحر الميت

جدول يوضح الاعتداءات علي الاراضي

ملاحظات	العدد التراكمي منذ بداية العام	البيان
-	66	حالات ضبط الاعتداء على اراضي الخزينة
-	3	حالات انشاء مرامل أو محاجر بدون ترخيص
-	22	ازالة اعتداءات على اراضي الخزينة
-	2	وقف اعمال المرامل والمحاجر لحين تصويب أوضاعها
-	180	عدد الكشوفات خلال العام
(الكشف على معاملات الاستثمارات ومعاملات الرفع المساحي)	26	أخرى

جدول رقم(12) يوضح اعتداءات على قناة الملك عبدالله

ملاحظات	العدد التراكمي منذ بداية العام	البيان
	2779	المخالفات
	578	الإزالات
	1	سرقة شبك
	7	حالات الغرق

إدارة المشاغل والاسناد

مديرية المشاغل والمعدات

الجدول يوضح كافة انجازات اعمال مديرية المشاغل والمعدات خلال عام 2020

العدد	الانجازات
9738	العمليات المنجزة
201389	ادخال مستودعات قطع غيار
146574	اخراجات مستودع قطع غيار
100586	ادخالات مستودع المواد العام
52963	اخراجات مستودع المواد العام
112075	مشتريات سيارات وآليات
25218	مصروفات محروقات
76214	ساعات التواجد
49379	ساعات العمل الاضافي
65%	الانتاجية (%)

مجموع كميات الضخ الداخلة لخزان السويمه للعام 2020 ومن الموجب للجنوب

كمية الضخ من الموجب باتجاه الجنوب	المجموع الكلي م3	محطة الزرقاء ماعين م3	محطة الموجب شمال م3	المجموع ع
7508628	33811810	11939328	21872482	

مديرية الاسناد

انجازات مديرية الاسناد والمتابعة:

الرقم	الأعمال المنجزة	تكاليف الانجاز
1.	صيانة وتنظيف قناة الملك عبدالله	280000.000
2.	صيانة أودية ومهارب	543945.000
3.	صيانة وترقيع طرق زراعية	4250.000
4.	إنشاء وفتح طرق زراعية	156600.000
	المجموع الكلي	984795.000

مديرية الصرف الجوفي

مهام وانجازات المديرية:

1. دراسة وضع الوحدات الزراعية التي تعاني من وجود منسوب مياه جوفيه مرتفع او أملاح وإعداد المخططات والتصاميم اللازمة لتنفيذ شبكات صرف جوفي مناسبة

2. تقييم كفاءة شبكات الصرف بعد التنفيذ من خلال برنامج مراقبة عمل الصيانة الطارئة والوقائية لشبكات الصرف الجوفي
3. متابعة منسوب مستوى المياه الجوفية في التربة من خلال حفر أبار مراقبة واخذ قراءه دورية لهذه الآبار
4. اخذ عينات من التربة والمياه لتحليلها لمعرفة درجة الحموضة والملوحة
5. اطلاع المزارعين على نتائج عمل الدراسات والفحوصات للوحدات الزراعية

انجازات قسم الدراسات والتنظيف والصيانة:

الرقم	الأعمال المنجزة	عدد العمليات
1	دراسة وحدات زراعية	49
2	تنفيذ خط صرف جوفي جديد	7506
3	عمل دراسة مساحية	1214
4	صيانة مهارب مفتوحة	2400
5	صيانة مهارب مغطاة	15900
6	صيانة مناهل	132
7	صيانة مخارج	7
8	بناء مناهل	28
9	أعمال صيانة عامة للمديرية	27
10	أغطية مناهل (تركيب)	28

- التكلفة الاجمالية لانجازات مديرية الصرف الجوفي خلال العام 2020 بمبلغ (641135) دينار.

إدارة الأغوار الجنوبية

مديرية تشغيل وصيانة الأغوار الجنوبية

****: بلغت التحصيلات الخارجية من الإدارة عمان والتي أدرجت مع تحصيلاتنا مبلغ (1635804.920) دينار موضحة كما يلي :

تحصيلات للمرحلة الأولى قد بلغت (1585700.865) دينار وتحصيلات للمرحلة الثانية (50104.055) دينار .

جدول يوضح انجازات فرق الصيانة لمديرية تشغيل والصيانة

الرقم	نوع العمل	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المجموع
1	أعمال صيانة للوحدات زراعية	129	525	654
2	فصل وحدات زراعية	184	462	646
3	اعادة وصلات وحدات زراعية	180	426	606
4	لحام صناديق وحدات زراعية	1331	185	1516
5	تركيب نقاصات خارجة بأحجام مختلفة	113	570	683
6	تركيب صاجات تحت غطاء الموزع	126	30	156
7	إصلاح محابس وحدات زراعية	47	2	49
8	اصلاح و سحب مياه من A . R . V	9	—	9
9	تنظيف فلتر الصافي وفيفا وخنزيرة	2	—	2
10	تركيب و إصلاح وطم خطوط مكسورة	7	—	7
11	إصلاح تهريب من خطوط الوحدات الزراعية	36	17	53
12	تنظيف نهاية خطوط	7	—	7
13	ترميم وتركيب صناديق للوحدات الزراعية	10	13	23
14	صب صندوق اسمنت	—	3	3
15	التنظيف حول صندوق الوحدة	53	4	57
16	تنظيف البرك الترسيبية	44	1	45
17	تنظيف سدود وادي الكرك وسد وادي الذراع وابن حماد	—	25	25
18	أصلاح بوابة سد الذراع + وادي الكرك + وادي ابن حماد	—	6	6
19	تركيب جهاز ري وعدادات ومرابط ويو وتي وزطمه ورونديلات	—	50	50
20	اصلاح وتركيب صناديق محابس رئيسية	—	5	5

140	140	—	اغلاق المياه	21
6	6	—	تركيب تنفيسات على الخظ	22
4748	253	2278	المجموع	

جدول يوضح التقرير المالي لمديرية تشغيل وصيانة الاغوار الجنوبية

المبلغ	البيان
2470839.875	إجمالي البقايا المدورة على العام المالي 2020 م
704504.081	إجمالي التحصيلات من البقايا المدورة شاملاً الواردات
272691.205	تحصيلات المديرية الأخرى لحسابنا من البقايا
1493644.589	إجمالي البقايا من البقايا
3867077.005	إجمالي التحققات من الحالية لعام 2020 م شاملاً الواردات
1492219.305	إجمالي التحصيلات من الحالية شاملاً الواردات
1363113.715	تحصيلات المديرية الأخرى لحسابنا من الحالية
1011743.985	إجمالي البقايا من التحققات
2505388.574	اجمالي المبالغ المدورة على العام المالي 2021 م
3832528.306	إجمالي تحصيلات صندوق المديرية من أثمان المياه والواردات
60883.830	إجمالي تحصيلات صندوق الإدارة من أثمان الأراضي
3893412.136	إجمالي التحصيلات خلال العام 2019 م شاملاً تحصيلات أثمان الأراضي وتحصيلات المديرية الأخرى لحسابنا
22968046.61	المجموع

مديرية المشاغل والمعدات

تقوم مديرية المشاغل والمعدات بالقيام بالإعمال المناطة بها والمنبثقة من نظام سلطة وادي الأردن والمنسجمة مع رؤيا ورسالة سلطة وادي الأردن بإصلاح وإدامة الآليات والمركبات وصيانة المكاتب والاستراحات وتوفير القطع والعدد اللازمة لتشغيل وإدامة المشروع والآليات، وبالتنسيق مع المديرية الأخرى الموجودة بالأغوار الجنوبية فيما يخص كل مديرية لانجاز العمل المطلوب.

وتقوم مديرية المشاغل والمعدات بتقديم الدعم الفني واللوجستي لمديرية ادارة الاغوار الجنوبية ولمنطقة وادي عربه ولمديرية سلطة وادي الأردن الأخرى وللدوائر الرسمية بشكل عام والمرتبطة عملها مع السلطة وتقديم الخدمات للمجتمع المحلي وضمن مناطق الاختصاص لتحسين المنطقة وتنميتها وتطويرها لرفع المستوى المعيشي للقاطنين وتحفيزا للبيئة الاستثمارية.

وتقوم مديرية المشاغل والمعدات بانجاز العمل المطلوب وحسب الإمكانيات المتوفرة والمتاحة بعد عمل الخطط اللازمة لذلك والتي يتم مراجعتها لتحقيق اهداف السلطة ولتحسين الاداء الخدمة المقدمة .

وتمتد مسؤولية مديرية المشاغل والمعدات في منطقتي الأغوار الجنوبية(من جسر الموجب شمالا وحتى منطقة السليمانى جنوبا) ووادي عربه (من منطقة السليمانى شمالا وحتى قرية قطر جنوبا).

وتقوم مديرية المشاغل والمعدات بانجاز أعمال الحماية اللازمة من السيول والفيضانات وتحضير مناطق السيول والأودية بجميع مناطق الاختصاص وبتنظيف وصيانة عيون المياه وفتح الطرق الترابية الموجودة بمنطقة وادي عربه دعما للمجتمع المحلي وللقطاع الزراعي وتزويد البلديات ومديرية سلطة المياه بالآليات من منطلق المسؤولية المجتمعية.

- ولتنفيذ المهام الموكلة بمديرية المشاغل والمعدات يتبع لها قسمان هما:-
- قسم المشاغل والمعدات .

- قسم المحطات والصرف الجوفي.

قسم المحطات والصرف الجوفي

1. تنفيذ وتنظيف خطوط الصرف الجوفي لعدد من الوحدات الزراعية في منطقة الاختصاص .
2. حفر خنادق بأطوال متعددة لبعض الوحدات الزراعية وذلك من أجل تصريف المياه المالحة.
3. تنظيف جميع المهابر في المشروع وبشكل مستمر و تنظيف جميع الخنادق المحاذية للوحدات الزراعية وبشكل دوري.
4. العمل مع فرق الصيانة التابعة لمديرية الأغوار الجنوبية في منطقة الاختصاص.
5. عمل جدران حماية إستنادية (ترايبية) للأودية الجانبية و عمل حمايات إستنادية (ترايبية) للمحافظة على مسار السيول في الأودية.
6. عمل خنادق في أسفل الوحدات الزراعية المتضررة جراء دخول الحيوانات الضالة لها لحمايتها .
7. العمل على صيانة وتنظيف عيون المياه بمنطقة وادي عربيه/قريقره /بئر مذكور.
8. يتبع لهذا القسم (12) آلية أنجزت (2522) ساعة عمل بتكلفة مقدارها (146086) دينار .
9. العمل على صيانة واصلاح جميع المحطات الضخ العاملة ضمن منطقة الاختصاص و صيانة ابار ومحطات الضخ التابعة المشاريع وادي عربية.

قسم المشاغل والمعدات

- يعمل هذا القسم على إدامة و إصلاح مركبات و الآليات و معدات المشروع المختلفة، بالإضافة لأعمال الصيانة العامة، ومن أهم واجبات هذا القسم ما يلي :-
- 1- طلب ما يلزم من قطع غيار مركبات و آليات و معدات المشروع المختلفة.
 - 2- يتولى القسم صيانة مركبات و آليات و معدات المشروع المختلفة و إصلاحها .
 - 3- العمل على صيانة وإصلاح جميع محطات الضخ العاملة ضمن منطقة الاختصاص .
 - 4- عمل الصيانة الدورية اللازمة للإسكانات و الاستراحات و المكاتب التابعة للمشروع.
 - 5- توثيق المعلومات عن مركبات و آليات ومعدات المشروع المختلفة بفتح سجلات خاصة بذلك.
 - 6-تقديم الدعم الفني والعون للمجتمع المحلي والدوائر الحكومية المتواجدة في المنطقة .
 - 7-تدريب عدد من طلاب مراكز التدريب المهني .
 - 8-تجميع الزيوت العادمة وبيعها حسب الأصول.

مديرية اعتداءات جنوب البحر الميت:

أولاً: الاعتداءات الزراعية :

- تم حصر ومراقبة الاعتداءات حيث بلغت المساحة المزروعة (1471) دونم تقريباً تشمل الحراثة والتجهيز والزراعة.
- تم تنظيم عقود إيجار بموجب قرار مجلس إدارة سلطة وادي الأردن رقم (10822)تاريخ 2020/6/18 وموافقة رئاسة الوزراء للموسم الزراعي 2020/ 2021 وعددها (2) عقد وبمساحة إجمالية (45) دونم لغاية تاريخه وبمبلغ (500) دينار .لم يتم تنظيم عقود إيجار للموسم الزراعي 2020/2019 حسب قرار مجلس ادارة سلطة وادي الأردن رقم (10686) للموسم الزراعي 2020/2019 لغاية تاريخه.
- يوجد إعتداءات زراعية على أراضي الخزينة مازالت فارغة غير مزروعة ويوجد إعتداءات زراعية على أراضي الخزينة لاتتطبق عليها شروط تنظيم عقد الإيجار.

الجمعيات والمرامل والمخالط والكسارات والشركات:-

تقوم مديرية الاعتداءات بمتابعة عمل الجمعيات والمرامل والمخالط والكسارات والشركات الواقعة ضمن صلاحيات مديرية اعتداءات جنوب البحر ومتابعة مدى التزامها بتطبيق بنود العقد الموقع مع سلطة وادي الأردن والعمل ضمن الإحداثيات المقدمة لوحدة الاستثمارات ومخاطبة وحدة الاستثمارات بأي تجاوزات للإحداثيات إن وجدت .



ثانياً: الاعتداءات السكنية :

تم رصد (71) اعتداء سكني خلال المدة من 2020/1/1 ولغاية 2020/12/31 ضمن اختصاص المديرية مخاطب بهم للحاكم الإداري والبعض صادر بها قرارات إزالة .

قرارات الإزالة :-

تم تنفيذ قرار إزالة واحد بموجب كتاب عطوفة أمين عام سلطة وادي الأردن رقم (س و أ/3905/2/10) تاريخ 2020/6/21.

ادارة الشؤون الفنية

ادارة السدود والحصاد المائي

مديرية التشغيل وصيانة السدود

سد الموجب

1. فتح بوابات المفيض لسد الموجب لتنظيف السد من الرسوبيات.
2. تفقد المضخات و العدد الكهربائية داخل النفق .
3. تركيب مضخة غاطسة على الكتف الايسر داخل النفق .
4. تركيب كونتاكر رئيسي مع كونتاكر مساعد على لوحة الكهرباء الموجودة عند البوابة الرئيسية عند مدخل السد.
5. تركيب وحدات انارة داخل النفق و المدينة السكنية وداخل المكاتب وعلى الطريق الرئيسي .
6. تركيب عدد من القواطع الكهربائية على عدة لوحات موجودة في السد .
7. تركيب حساس رطوبة ديجتال رقمي لتشغيل نظام التهوية اوتوماتيكيا .

8. تركيب بطاريات ل مولد كهرباء النفق الداخلي لسد الموجب .
9. تركيب طرمبة ماء لكمبريسة السد داخل الموقع.
10. تنظيف ودهان الصمام الرئيسي لمخرج المياه دهان ايبوكسي حيث تم ازالة الصدأ و من ثم دهن الصمام.
11. أصلح العطل الكهربائي الحاصل على خط الانارة الرئيسي مع تركيب كونتاكتر رئيسي + مساعد على لوحة التحكم الخاصة بالانارة .

سد التنور



1. تفقد المعدات الكهربائية والميكانيكية الموجودة داخل السد.
2. ادامة اسالة المياه للأغوار الجنوبية .
3. العمل على صيانة مؤقتة لسد شيطم تشمل إصلاح البلاطات الخرسانية.
4. إعادة تأهيل الفواصل الإنشائية لسد شيطم.
5. تزويد موقع سد شيطم بكرفان مع كامل ملحقاته.
6. تفقد المضخة الغاطسة الموجودة داخل النفق بسد التنور.
7. تنظيف جوانب البحيرة من الأعشاب و حرقها و التي كانت تعيق رؤية المسطرة.
8. متابعة الأجهزة والقياسات التي تخص جسم السد وإعداد تقرري شهري بذلك.
9. متابعة كميات المياه الداخلة إلى السد أثناء الموسم المطري.

سد الوحدة



1. صيانة المبنى والصمام الرئيسي لسد الوحدة (مبنى النادي وصمام الري السفلي) واستلام العطاء استلام أولي .
2. إصلاح نزييف الزيت من وصلة محبس لجك صمام الري السفلي LLOW وهو يعمل حالياً بشكل جيد .
3. صيانة جهاز قارئ البيزوميترات (إصلاح وصيانة دائرة الشحن
4. تركيب 4 هيترات طولية وبعض القطع الكهربائية الأخرى في حجرة العزل الحراري لصمام الري السفلي لحماية الصمام من الرطوبة العالية .
5. صيانة وتنظيف المعدات الهيدروميكانيك و الكهربائية في مبنى ال discharge و صمام الري السفلي LLOW وتجهيزه لاستقبال الموسم المطري القادم .
6. عمل صيانة شاملة لجميع مرافق السد والأنفاق وصمام الري السفلي وجسم السد ومحطة الأرصاد ومبنى ال discharge وتجهيزه لاستقبال الموسم المطري 2020-2021.
7. إعادة تركيب الحساسات لصمام الري السفلي وجهاز ال flowmeter بعد الانتهاء من عملية الدهان
8. إعادة تركيب ومعايرة (flowmeter) وهو جهاز حديث ومعايرة الحساسات على خط الري في مبنى ال

- (discharge) كذلك تم تركيب ومعايرة جهاز (flowmeter) على خط صمام الري السفلي (low level)
9. صيانة مروحة الشفط في غرفة صمام (low level) وإعادة تركيبها وهي تعمل بشكل جيد علما بأنه يوجد مروحة أخرى احتياط في نفس المكان تعمل حين تعطلها .
10. تركيب (switch power supply) للوحة صمام (low level) وهو يعمل بشكل جيد .
11. تركيب (هيتتر) مقاومة الحرارة والرطوبة للوحة التحكم الرئيسية لصمام (low level)
12. استبدال (phase failure) المعطل بأخر جديد للوحة التحكم الكهربائية الرئيسية على جسم السد .
13. إصلاح الخلية الضوئية لإنارة الشارع الرئيسي في المدينة السكنية وهو يعمل بشكل جيد.
14. شفط المياه الناتجة عن التسرب ومياه الأمطار من الحجرة الخارجية الخاصة لمبنى الdischarge .
15. الصيانة مستمرة بشكل دوري لوحدات الإنارة في المدينة السكنية والمكاتب والأنفاق وتبديل بعض القطع التالفة
16. تشغيل مولد الكهرباء لمبنى الdischarge بين الحين والآخر وهو يعمل بشكل جيد.
17. مراقبة أجهزة التشغيل لمبنى الdischarge والأنفاق ونفق وصمام الري السفلي ومراقبة إسالة المياه.
18. الاستمرار في عملية إسالة المياه من السد من خلال صمام الري في مبنى (Discharge) والعمل على تخفيض أو زيادة الكمية حسب الطلب .
19. مراقبة أجزاء السد المختلفة والأنفاق واخذ قراءة البيزوميترات وأجهزة القياسات المختلفة من داخل الأنفاق والأكتاف بشكل دوري وإدخالها إلى جهاز الحاسوب .
20. القيام بجولات ميدانية إلى المناطق أعلى وأسفل سد الوحدة لمراقبة مصادر المياه من الروافد والأودية.
21. مراقبة الزراعات السورية أعلى وأسفل السد بشكل دوري من خلال الجولات الميدانية.
22. مراقبة الفيضانات الداخلة للسد من خلال الأودية الجانبية وتمرير المعلومات أولاً بأول للجهات المعنية .



سد وادي شعيب

1. معايرة كمية المياه الخارجة للري في سد وادي شعيب.
2. أخذ المزيد من الاحتياطات والإجراءات الأزمه لمنع حدوث انسداد للمآخذ في سد وادي شعيب.
3. إصلاح كهرباء الاناره للكرفان على جسم السد وإصلاح أناره منام المناوبين.
4. مكافحة القوارض والحشرات في سد الكفرين بالتعاون مع مديرية زراعة الشونه الجنوبيه.
5. العمل على تنظيف حوض الهدئه وذلك بحرق الاعشاب والقصيب .

6. مراقبة الفيضانات الداخلة للسد من خلال الأودية الجانبية وتمرير المعلومات أولاً بأول للجهات المعنية.



سد الكفرين

1. معايرة كمية المياه الخارجة للري في سد وادي شعيب.
2. أخذ المزيد من الاحتياطات والإجراءات لأزمه لمنع حدوث انسداد للمآخذ في سد وادي شعيب.
3. إصلاح كهرباء الإنارة للكرفان على جسم السد وإصلاح أناره منام المناوبين.
4. مكافحة القوارض والحشرات في سد الكفرين بالتعاون مع مديرية زراعة الشونة الجنوبية.
5. العمل على تنظيف حوض الهدنة وذلك بحرق الأعشاب والقصب .
6. مراقبة الفيضانات الداخلة للسد من خلال الأودية الجانبية وتمرير المعلومات أولاً بأول للجهات المعنية.

سد الوالة



1. متابعة كميات المياه الداخلة للسد.
2. فتح بوابة السد أثناء الفيضان والتخلص من كميات كبيرة من الرسوبيات.
3. تنظيف المآخذ السفلي من الطمي والأوساخ المتراكم نتيجة دخول كميات جديدة من المياه.
4. تفقد جميع المعدات الكهربائية والميكانيكية والبوابات الخاصة بالسد لتكون جاهزة للاستخدام.
5. صيانة المولد الكهربائي الاحتياطي المغذي للنفق ليكون جاهزاً للطوارئ.
6. صيانة بئر الشحن رقم 8.
7. تفقد وصيانة آبار الشحن بشكل دوري.

سد الكرامة



1. عمل صيانة لخطوط المياه الناقلة من السد إلى قناة الملك عبدالله.
2. متابعة الأعمال الكهربائية في النفق وإنارته.
3. تفقد المعدات الميكانيكية داخل السد.
4. متابعة إسالة الكميات من قناة الملك عبدالله إلى السد في فترة الشتاء عن طريق الخطوط الناقلة ووادي الخنثا.

سد الملك طلال



1. صيانته الانفاق والمتمثله بالأعمال الميكانيكية والأعمال الكهربائية.
 2. الصيانته الكهربائيه في شوارع السد ومنطقة المكاتب وغرفة الحراس.
 3. تعزيز السد بمولدات ديزل حديثة.
 4. ربط منطقة السد ربط كهربائي حلقي من مثلث المجدل حتى اول محول بالسد وذلك لتعويض السد عند فصل التيار بتغذيته من إتجاه آخر.
 5. تنظيف آبار التصريف في منطقة أسفل السد.
 6. عمل الصيانته اللازمه في مباني ومنشآت السد والمكاتب وخط نقل المياه من النبعه .
 7. إصلاح المضخه الغاطسة ومتابعة تشغيلها.
 8. مراقبة ومتابعة التصدعات القديمة في بعض المناطق وملاحظة عدم حدوث تطور عليها .
 9. تركيب كاميرات مراقبة عن بوابات السد والصمامات.
 10. اصلاح بوابة الهيدروليك الخاصة بالسد وتغيير ال (Counter Balance Valve).
 11. تركيب جهاز تدفق مياه جديد نوع (Ultra Sonic) مع شاشة تنقل اشارة التدفق والحرارة والضغط إلى المكاتب.
 12. صيانة سلة خدمة الكرين.
- 1.

سد كفرنجة



1. صيانة انارة الطريق الرئيسي وانارة المدينة السكنية وانارة النفق الداخلية حيث تم تركيب عدة نقاط انارة .
2. العمل على تمديد شبكة مياه رئيسية لشقق المدينة السكنية لل سد.
3. العمل على تنظيف قنوات التصريف من الرسوبيات والطيني والكلس المتراكم.
4. العمل على صيانة طريق خدمات السد الذي يربط منطقة السد بالمزرعة الخاصة.
5. تجهيز كرفان لافراد الامن والحماية على مدخل السد الرئيسي.

سد شرحبيل بن حسنة(زقلاب)



1. متابعة اودية سد شرحبيل بن حسنة واستلام مشروع الحد من الرسوبيات من خلال برنامج النقد مقابل العمل في اودية وادي الجحاح وجنين الصفا التابعة للسد .
2. تنظيف نفقي الري اسفل سد شرحبيل والتعشيب حولها بشكل دوري .
3. دهان انابيب الري الاربعة لسد شرحبيل بن حسنة من قبل المقاول شركة المقصد .

سد اللجون



1. تسييج المنطقة حول المكاتب والكتف الأيمن.
2. تنظيف القنوات على جانب الطريق.
3. علاج الفواصل على جسم السد.
4. تبديل اغطية آبار البيزوميتر.
5. عمل عازل ارضي لمنع دخول المياه الى داخل النفق.
6. تركيب كشاف عند منطقة المكاتب .

سد وادي العرب

1. استلام المبنى الجديد لسد وادي العرب استلاما اوليا وتوصيله بالكهرباء والماء وترحيل المبنى القديم اليه.
2. صيانته خط قطر (1200) ملم موجود داخل نفق التحويل وذلك بلحام ثقب اسفل الخط احدث نزيف مما اضطرنا الى اغلاق محبس ال (Butterfly) ومحابس ال (By Pass) الفرعية داخل نفق التحويل.
3. عمل قياسات مساحية عن طريق جهاز التوتل ستيشن لرصد التحركات حول منطقة المفيض ومراقبة اي هبوطات قد تحدث على جداره الايمن كما يتم اخذ القراءات للمياه التحت سطحية حول منطقة المفيض بمراقبة الابار.
4. تفقد تصريف مياه التسرب بشكل يومي من خلال مراقبة المضخة الغاطسة في نفق التفتيش
5. مراقبة انفاق السد بالكامل واناراتها وتصريف مياه التسرب وجدران الانفاق بشكل دوري وعمل الصيانة اللازمة لاستبدال نقاط الانارة عند اللزوم.
6. مراقبة اودية زحر ووادي العرب وخطوط المياه المعالجة في المنطقة الشرقية من البحيرة وخزانات كسر الضغط 1 والخزان 3 لمتابعة عدم تسرب اي مياه معالجة قد تصل لبحيرة السد وتؤدي الى تلوثها وتم استدعاء مختبر سلطة وادي الاردن خلال شهر 12 بسبب تسرب مياه للبحيرة بتاريخ 2020/12/5 .
7. متابعة الهوايات على خط الضخ وخط الري الموجودة بين المنطقة السفلية من السد ومحطة ضخ سد وادي العرب لضمان سلامتها وعدم الاعتداء عليها من قبل المواطنين.
8. القيام بأعمال مشروع الحد من الرسوبيات من الاودية المغذية للسد من قبل شركة الورد فيجن العاملة تحت مظلة برنامج النقد مقابل العمل (المرحلة الثانية في وادي زحر واوديته الفرعية) في اربع اودية بعمل اقفاص جابيون وقنوات فرعية وغيرها من التصميمات التي تم اعتمادها حسب الاصول من قبل مديرية السدود في سلطة وادي الاردن .
9. مراقبة منشأة السد من خلال كاميرات المراقبة والتبليغ عند وجود قوارب في البحيرة او صيادين واخراجهم عند وجودها.
10. تزويد بحيرة سد وادي العرب بكميات الضخ من قناة الملك عبدالله الى بحيرة السد للموسم المطري السابق.



سد الكرك

1. إجراء الصيانة الدورية والتفقد اللازم لكافة المعدات الكهروميكانيكية في السد ، بما في ذلك المحابس بأنواعها والبوابات والمضخات ولوحات التحكم الكهربائية والإلكترونية ومولدات احتياط التابعة للسد .
2. إعداد الموازنة المائية بشكل يومي واخذ القياسات والقراءات اللازمة بشكل دوري لمراقبة سلامة السد.
3. المباشرة بأعمال تنفيذ عطاء الطاقة الشمسية في السد.
4. تنظيف الطريق المؤدية لجسم السد.
5. تنظيف ودهان نقاط اللحام على أنابيب المخارج في جسم السد.
6. توريد وتخصيص كرفان من أجل حفظ عدة المستودع.



7. توريد خزان ماء مع برج وتخصيصه لأعمال الصيانة.
8. المباشرة بأعمال تحريج الموقع ضمن مشروع الحد من الرسوبيات والممول من قبل GIZ.

سد زرقاء ماعين



1. تفقد الخلايا الشمسية الخاصة بالمكاتب وأعمدة الإنارة الموجودة على جسم السد وتنظيفها من الغبار لرفع كفاءتها. صيانة إنارة النفق بشكل كامل
2. صيانة إنارة النفق بشكل كامل.
3. إعداد الموازنة المائية بشكل يومي وأخذ القياسات والقراءات اللازمة بشكل دوري لمراقبة سلامة السد.
4. متابعة ومراقبة الأودية الرئيسية والفرعية المغذية للسد .

انجازات مديرية دراسات وتنفيذ السدود

1. إنشاء مشروع سد ابن حماد بنسبة 86%.
2. إنشاء مشروع سد الفيدان بنسبة 76.51%.
3. إنشاء مشروع تغذية سد الوالة بنسبة 96%.
4. إنشاء حفيرة للحصاد المائي في وادي خنيزيرة بنسبة 50.36%.
5. تم انجاز معظم نواقص الإستلام النهائي لسد كفرنجة وبقي بعضها مع استمرار تمديد الكفالة.
6. تم استلام مشروع سد الكرك استلام نهائي .

مديرية الحصاد المائي

أولاً: التعاون مع وزارة البيئة (برنامج التعويضات البيئية):

ملاحظات	السعة (الف م3)	المحافظة	اسم الموقع	رقم العطاء	رقم الإتفاقية
إستلام نهائي	100	معان	مدك جضيعة	2018 / 3 / ر	الإتفاقية الخامسة
	100	معان	أبو قرذية		
إستلام نهائي	100	المفرق	قاع أبو الحصين 2	2018 / 4 / ر	
	100	المفرق	المريغة الشمالية (بدل إقطية)		
إستلام نهائي	50	العقبة	الصالحية 3	2018/ 6/ ر	
	25		أم غدير		
	52		سحبان وتنظيف حاجز المقر 2+1		
إستلام نهائي	50	المفرق	البستانة 1	2018/ 8 / ر	
	50		هقيش 2		
	50		عنقا 2		
	50		شبيكة 1		
إستلام نهائي	25	الزرقاء	غدير عمرة	القوات المسلحة/إتفاقية تنفيذ حفائر	
	25		غدير السببلا		
	100		الغدفة (4)		
	50	معان	وادي حصيدة (2)		
	30	الزرقاء	تنظيف سد أبو صوانة		القوات المسلحة /ملحق إتفاقية تنفيذ حفائر
إستلام نهائي	300	المفرق	سد عنيزة	القوات المسلحة /إتفاقية تنفيذ سد صحراوي	
	20	المفرق	تنظيف بحيرة سد عنيزة	القوات المسلحة /ملحق إتفاقية تنفيذ سد صحراوي	
الصيانة	70	المفرق	الدميثة (2)	2019 / 12	
	70		عنقا (3)		
الصيانة	75	معان	بئر حصيدة	2019 / 13	
	75		العوسجي (2)		
	25		تنظيف حاجز و حفيرة العوسجي (1)		
نسبة الإنجاز %90	400	الكرك	سد القطرانة	القوات المسلحة/ تنظيف سد القطرانة	الإتفاقية السادسة
إستلام نهائي	100	الكرك	سد السلطاني	القوات المسلحة/ ملحق إتفاقية تنظيف سد القطرانة	
الصيانة	50	الكرك	المنقش	2019 / 16	
	50	معان	الرويع		
	50	الكرك	الهجن		

نسبة الإنجاز %65	60	الكرك	وادي الحمض	2020/3	
	25		وادي الجرمان		
	1		الأبيض الزراعية		
	50		تنظيف الأبيض (1)		
	15	الطفيلة	تنظيف سد الرشادية		
نسبة الإنجاز %95	100	معان	وادي الزيت	2020/4	
	100		الرمض الغربي		

ثانياً: التعاون مع وزارة الزراعة:

السنة	رقم العطاء	أسم الموقع	المحافظة	السعة (ألف م3)	ملاحظات
مذكرة تفاهم سنة 2019	ز / 2 / 2019	غدير الطلابة	العاصمة	50	إستلام نهائي
		المديسيات (3)	العاصمة	50	
		حاجز الجنب	العاصمة	50	
	ز / 3 / 2019	المعاشي (2)	الزرقاء	50	إستلام نهائي
		شعيب القشة (2)	الزرقاء	50	
	ز / 16 / 2019	قاع الأزرق (1)	الزرقاء	25	إستلام نهائي
		وادي الجنب (3)	الزرقاء	50	
	ز / 28 / 2019	القويرة (1)	العقبة	50	إستلام نهائي
		القويرة (2)	العقبة	50	
	ز / 29 / 2019	القويرة (3)	العقبة	50	إستلام نهائي
القويرة (4)		العقبة	50		

ثالثاً: التعاون مع منظمة الاغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO):

رقم العطاء	أسم الموقع	المحافظة	السعة (ألف م3)	ملاحظات
(FAO/JOR/VON06/2019)	حاجز وحفيرة روض أم الذيب	إربد	100	إستلام نهائي

إدارة شؤون الري

مديرية المشاريع

- 1- متابعة اعمال التنفيذ والاشراف على المشاريع التالية:
 - اعادة تأهيل ري حسان الكفرين/المرحلة الثانية.
 - مشروع ري غور كبد 18 كم .
- 2- اعداد الشروط المرجعية (فني ومالي/ تأهيل الاستشاريين) للمشاريع وطرح العطاءات الخاصة بتأهيل الاستشاريين المذكورة أدناه:
 - العطاء رقم (2019/66) والخاص (Adaption to climate change II) (consultancy for Accompanying measures)
 - العطاء رقم (2019/67) والخاص (Adaption to climate change II) (consultancy for project Implementation).
- 3- تم إعداد الشروط المرجعية لمشروع تنفيذ نشاطات تخفيض الفاقد من المياه وتعزيز أنظمة التحكم والمراقبة في غور الأردن وطرح العطاء رقم(2020/23) والخاص بإعداد الدراسات والتصاميم ووثائق العطاء.
- 4- متابعة أعداد الدراسات والتصاميم لمشروع انشاء الخط الناقل ما بين تلال الذهب ومحطة ضخ (95) بطول تقريبي (39) كم.
- 5- المتابعة والتنسيق مع الجهات المانحة مثل بنك الأعمار الألماني والوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) للحصول علي التمويل اللازم من منح وقروض لتنفيذ عدة مشاريع مستقبلية وتوقيع الاتفاقيات الخاصة بذلك.
- 6- متابعة الوحدات الزراعية وكل ما يتعلق بايصال المياه اليها والاستملاكات الخاصة بخطوط الري في مناطق الاغوار.
- 7- اعداد نسب الإنجاز للمشاريع والتقارير الشهرية والتدفق الشهري للمشاريع قيد التنفيذ.
- 8- متابعة أعمال الصيانة والإصلاحات اللازمة للمشاريع التالية خلال فترة الإشعار بإصلاح العيوب:
 - مشروع الخط الناقل من محطة ضخ 24 إلي محطة ضخ 33.
 - إعادة تأهيل محطات الضخ في الأغوار الشمالية والوسطى.
 - ري سيل فينان / وادي عربية.
- 9- متابعة تنفيذ الاتفاقية الخاصة بمراقبة نوعية المياه في المصادر المائية المختلفة في منطقة وادي الاردن مع الجمعية العلمية الملكية .
- 10- متابعة إعداد الشروط المرجعية وأسس تأهيل الاستشاريين لمشروع الحد من فاقد المياه في قناة الملك عبد الله في وادي الأردن.

مديرية المصادر المائية

1. قامت مديرية المصادر المائية بتاريخ 2020/1/15 بالكشف الميداني المشترك مع مديرية الاحواض المائية / سلطة المياه على ابار المخيبة ارقام (1،3) لمحاولة قياس مستوى سطح المياه فيها من اجل طلب اجراء تجربة مضخية لها لاستغلالها في زيادة كميات المياه المستخدمة من الابار العاملة في المخيبة.
2. قامت مديرية المصادر المائية بتاريخ 2020/1/21 بالكشف الميداني على الخط الناقل من محطة الموجب الى شركة البوتاس بناء على طلب شركة بدر البحرية من اجل مد خط ماء للشركة من الخط الرئيسي (رفض)
3. قامت مديرية المصادر المائية بتاريخ 2020/1/28 بالكشف الميداني على قطعة ارض من اراضي سويمه من اجل الموافقة على طلب انشاء حفر امتصاصية مصممة لمشروع شاليهات خاصة.
4. قامت مديرية المصادر المائية بتاريخ 2020/2/10 بالكشف الميداني على قطع اراضي مجاورة لوادي سيل مدسوس لبيان مدى تأثير مياه السيل على انجراف تربة القطع المراد استئجارها لغايات الزراعة بناء على طلب جمعية غور مدسوس.
5. قامت مديرية المصادر المائية بتاريخ 2020/3/9 بالكشف الميداني على موقع مشروع كورنيش البحر الميت لبيان نوعية مصادر المياه الموجودة في موقع المشروع واذا ماكانت هذه المصادر المائية هي صرف جوفي.
6. قامت مديرية المصادر المائية بتاريخ 2020/7/8 بالكشف الميداني على موقع مياه سيل الرمان / جرش بناء على طلب الحصول على موافقة استخدام مياه السيل لاغراض الزراعة.
7. قامت مديرية المصادر المائية بتاريخ 2020/7/27 بالكشف الميداني على موقع مياه سيل مدسوس / الاغوار الجنوبية من اجل حل الخلافات على مصدر المياه (تبع ماء) بين الجمعيات المتعاقدة مع سلطة وادي الاردن.
8. قامت مديرية المصادر المائية بتاريخ 2020/12/20 بالكشف الميداني على موقع مياه سيل مدسوس / الاغوار الجنوبية من اجل حل الخلافات على مصدر المياه (تبع ماء) بين الجمعيات المتعاقدة مع سلطة وادي الاردن بناء على استدعاء جمعية غور مدسوس.

مديرية المختبرات

قسم المختبرات

1- قام قسم المختبرات بإدخال و تحليل (2241) عينة موزعة كالاتي:

نوع الإجراء	نوع العينات	عدد العينات	مصادر العينات	جامع العينات
جمع واستلام وتحليل	فحوصات عينات مياه	1664	قسم نوعية المياه ومزارع عين	قسم نوعية المياه ومزارع عين
جمع واستلام وتحليل	تربة	423	مزارع عين , الديوان الملكي، الجمعية العلمية الملكية	قسم المختبرات , قسم نوعية المياه الجمعية العلمية الملكية
استلام وتحليل	سماد	49	مزارع عين	مزارع عين، شركات زراعية
استلام وتحليل	نبات	5	مزارع عين	مزارع عين، شركات زراعية

2- نشر بحث علمي بعنوان: تأثير الكبريت البودرة على التربة الزراعية في وادي الاردن

3- إعداد (17) تقرير فني .

4- توزيع 300 نشرة ارشادية

5- قام قسم المختبرات بإجراء (6944) تحليل موزعة كالاتي:-

عدد التحاليل	المختبرات
2241	مختبرات تحليل التربة
4578	مختبر تحليل المياه الكيميائي والبيولوجي
11	مختبر تحليل النبات
156	مختبر تحليل الاسمدة والنبات

قسم نوعية المياه والبيئة والتربة:-

1- جمع (1319) عينة مياه من مشاريع الري المختلفة في سلطة وادي الأردن .

2- جمع 175 عينة تربة من مختلف المواقع من المملكة

3- دراسة 150000 دونم واصدار التقارير الفنية الخاص بها

إيرادات المديرية الكلية (بالدينار) خلال العام 2020

تحاليل عينات تربة	سماد عينات اسمدة	تحاليل عينات مياه	تحاليل عينات نبات	المجموع
10402.47	768.25	18681.75	53.00	29905.47

تم توزيع الإيرادات كالاتي :-

1- الإيرادات غير المدفوعة وتمثل بدل خدمات تحاليل عينات مياه وتربة لسلطة وادي الاردن والديوان الملكي.

ايرادات المديرية (بالدينار) خلال العام 2020 والواردة من القطاع الحكومي				
المجموع	تحاليل عينات نبات	تحاليل عينات مياه	تحاليل عينات اسمدة	تحاليل عينات تربة
20010.00	0.00	16927.50	0.00	3082.50

2- الايرادات من القطاع الخاص ويشمل المزارعين وشركات الاسمدة والجمعية العلمية الملكية

ايرادات المديرية (بالدينار) خلال الشهر من القطاع الخاص				
المجموع	تحاليل عينات نبات	تحاليل عينات مياه	سماد عينات اسمدة	تحاليل عينات تربة
9895.47	53.00	1754.25	768.25	7319.97

مديرية الأراضي

تعمل مديرية الأراضي في السلطة على تنفيذ المهام التي تعنى بشؤون الوحدات الزراعية والوحدات السكنية ومتصرفيها، ففي قسم تسجيل الأراضي تم انجاز حوالي (2046) معاملة لمتلقي الخدمة تتمثل بمعاملات خاصة بالوحدات الزراعية والوحدات السكنية وتشمل اصدار وثائق التخصيص باسماء المتصرفين بالوحدات الزراعية والوحدات السكنية وتحويل وثائق التخصيص الى سندات التسجيل ومعاملات البيع والرهن وتنفيذ حجج الارث والتخارج وتصحيح اسماء المتصرفين للوحدات الزراعية والوحدات السكنية بالإضافة الى تنظيم عقود الايجار على الوحدات الزراعية، كما تم أرشفة (5646) صفحة من ملفات الوحدات الزراعية والتي بدأ العمل بها منذ بداية عام 2009 وأرشفة (415) صفحة من ملفات الوحدات السكنية والتي بدأ العمل بها بنهاية عام 2010، واستناداً لأحكام المادة رقم (24) من قانون تطوير وادي الأردن فقد تم تخصيص (217) وحدة سكنية في جميع مناطق الأغوار لاصحاب الاستحقاق حسب الأصول.

وباستخدام مخطط استعمال الأراضي على أنظمة المعلومات الجغرافي (GIS) عمل قسم الشؤون الفنية في مديرية الأراضي على تحديد موقع (115) قطعة أرض من مشاريع السلطة لغايات البيع والرهن وانجاز حوالي (508) معاملة ما بين مخاطبات ومذكرات رسمية لعدة جهات والرد على الإستفسارات المتعلقة بقطع الأراضي واصدار حوالي (17) مخطط بأحجام مختلفة لمديريات السلطة المختلفة، وتم احتساب القيم الرأسمالية لمتصرفين بوحدات زراعية في الاغوار واصدار (67) قيد مالي

مديرية تقدير الأراضي

تعمل مديرية تقدير الأراضي استناداً إلى أحكام المادة (21) من قانون تطوير وادي الأردن وتعديلاته، على استملاك وتقدير قطع الأراضي أو حصص المياه أو كليهما و أية حقوق أخرى تتعلق بالأرض والماء وذلك لغايات مشاريعها المختلفة كإنشاء السدود، و تنفيذ خطوط الري والمهارب والطرق والأقنية و استملاكات لغايات التوسع في التنظيم السكني أو المشروع الزراعي، بالإضافة إلى صرف التعويضات للمالكين عما تم استملاكه لغايات هذه المشاريع، حيث تم احتساب قيمة التعويضات الماليه خلال هذه الفترة بقيمة (2195000) دينار تقريباً ليتم صرفها لاصحاب الاستحقاق وذلك عن مساحات قطع الأراضي المستملكه او التحسينات الواقعه عليها حيث تم صرف (1075000) دينار منها وتم الانتهاء من إرسال مذكرات ماليه بقيمه (26500) دينار تقريباً لتحويلها من مالكي قطع الاراضي المخصص لهم وحدات سكنيه بدلا عن ملكياتهم الواقعه ضمن التنظيم السكني، حيث تم انهاء (25) مذكرة دائن و (15) مذكرة مدين، و تم الإنتهاء من إنجاز (15) معاملة رفع إشارة إستيلاء و (12) معاملة للشؤون القانونية، وتم إعداد (45) معاملة تقدير لقطع أراضي لغايات مشاريع السلطة المختلفة وتم نشر (43) اعلان نشر لمعاملات التقدير في الصحف اليومية وعلى موقع الوزارة الالكتروني، وكذلك تم

الاعتراض على (43) معاملة تقدير وارسالها للجنة الاستئنافية ، و تم استلام (82) معاملة وردت من اللجنة الإستئنافية وحولت الى الأقسام المعنية لاستكمال الإجراءات المتعلقة بها حسب الاصول.

مديرية التنظيم

عملت مديرية التنظيم على انجاز حوالي (4276) معاملة لمتلقي الخدمة وذلك خلال عام 2020 لقطع الأراضي الأخرى الواقعة خارج مشاريع السلطة الزراعية والتنظيمية وللوحدات السكنية وتشمل هذه المعاملات : معاملات لاصدار موافقات لقطع الأراضي الأخرى وهي (623) معاملة بيع و(39) معاملة رهن أراضي اخرى و (34) معاملة لاصدار وكالة خاصة غير قابلة للعزل و(44) معاملة تنفيذ حجة تخارج او ارث ومعاملة تأجير قطعة أرض و(27) معاملة تم عرضها على مجلس ادارة السلطة لرفع اشارة الاستيلاء عن قطع الأراضي المملوكة واصدار (1357) مخطط موقع تنظيمي لقطع الأراضي، اضافة الى اصدار موافقات للوحدات السكنية الصادر بها سند تسجيل تتمثل بـ (54) موافقة لاصدار وكالة خاصة غير قابلة للعزل، و(16) معاملة لتنفيذ حجة تخارج او ارث و(41) معاملة لاعادة تسجيل قطع اراضي مملوكة لمالكيها بعد الرفع المساحي و(214) موافقة بيع و(26) موافقة رهن وافراز حوالي (137) وحدة سكنية بوثيقة تخصيص مؤقته ومطابقه مخططات التنظيم ومخططات الأراضي لحوالي (1113) وحدة سكنية ودراسة (122) معاملة لترخيص ابنية أو ايصال خدمات (مياه وكهرباء) للوحدات الزراعية وقطع اراضي أخرى مملوكة اضافة الى دراسة (66) طلب من وحدة الاستثمارات لتحديد مواقع قطع أراضي من مشاريع السلطة وبعد هذه المواقع عن الشارع الرئيسي وعن أقرب مصدر مائي وتحديد مساحة وملكية هذه الأراضي اضافة الى دراسة حوالي (268) طلب مقدم من مواطنين ومؤسسات ودوائر حكومية مختلفة واعداد الردود المناسبة.

وبهدف تقديم خدمات الكترونيه للمواطنين تمكن المواطن من الحصول على الخدمه بسهولة وتوفر الوقت والجهد والكلفة على المواطن وعلى السلطة وعلى دائرة الأراضي والمساحة، يتم العمل حالياً على اعداد شاشات محوسبة الكترونية مشتركة بين السلطة ومديريات التسجيل في الأغوار يتم من خلالها اصدار موافقات السلطة الكترونياً على معاملات متلقي الخدمة لقطع الأراضي الصادر بها سندات تسجيل فقط دون حضور المواطن الى السلطة، علماً بأن موافقات تنفيذ معاملات متلقي الخدمة لدى دائرة الأراضي والمساحة والتي تتم من خلال مدراء التسجيل في الأغوار والتي تتمثل بالخدمات التالية: اصدار الموافقات على البيع والرهن وتنفيذ حجج الأثر وحجج التخارج واصدار الوكالات للوحدات الزراعية والوحدات السكنية وقطع الأراض الأخرى الصادر بها سندات تسجيل فقط، وهذا يتطلب حضور المواطن من الأغوار الى السلطة في عمان مرفق معه سند تسجيل حديث صادر من دائرة الأراضي والمساحة وبطاقة أحوال مدنية، ثم تعبئة النموذج الخاص بالخدمة في مكتب خدمة الجمهور، وتحويل المعاملة إلى القسم المختص في السلطة لدراسة المعاملة وفي حال ان المواطن بريء الذمه يتم اعداد كتاب اصدار الموافقة وتسليم الكتاب لصاحب العلاقة بعد ختمه من الديوان المركزي ومن ثم يعود المواطن الى الأغوار لاستكمال الحصول على الخدمة من مديريات التسجيل في الأغوار والممتدة من مديرية تسجيل أراضي الشونة الشمالية شمالاً الى مديرية تسجيل أراضي العقبة جنوباً.

مديرية الشؤون المالية

النفقات الجارية

نسبة الانفاق	المصروف	المخصص	البرنامج	
98.04%	10,345,353	10,552,000	الادارة والخدمات المساندة	4201
98.04%	10,345,353	10,552,000	المجموع	

النفقات الرأسمالية

نسبة الانفاق	المصروف	المخصص	البرنامج	
%99.82	2,016,370	2,020,000	الاراضي والتنمية الريفية	4205
%99.55	3,992,793	4,010,800	الري	4210
%94.27	5,730,591	6,079,000	التشغيل والصيانة والميكانيك	4215
%89.56	4,605,021	5,142,000	السدود	4220
%78.82	107,355	136,200	الاغوار الجنوبية ووادي عربة	4225
%87.36	4,697,081	5,377,000	التنمية المتكاملة لتطوير منطقة وادي عربة	4230
%92.90	21,149,212	22,765,000	المجموع	

تحصيلات أنشطة الإيرادات خلال 2020

التحصيلات	نوع التحصيل
3.618.778	مياه صناعية
1.370.774	مياه السقاية
3.193.35	الطاقة الكهربائية
1.530.970	الانشطة الاخرى
6.839.857	المجموع

مديرية العطاءات والمشتريات

أولاً: قسم العطاءات:

قام قسم العطاءات في مديرية العطاءات والمشتريات في عام 2020 بطرح واحالة مجموعة من عطاءات الأشغال (المركزية والمحلية) وتم توقيع الاتفاقية لتسعة مشاريع في عام 2020، والمباشرة في تنفيذها، مفصلة على النحو التالي:

نوع العطاء	رقم العطاء	نوع العطاء	اسم العطاء	تاريخ توقيع الاتفاقية	قيمة الاحالة (دينار)
العطاءات أشغال / مركزية	2020/23	تنفيذ	اعداد الدراسات والتصاميم لمشروع تنفيذ نشاطات تخفيض الفاقد من المياه وتعزيز أنظمة التحكم والمراقبة في غور الاردن	202/9/30 0	169040
	2019/66	تنفيذ	(Accompanying Measures)	-----	مرحلة دراسة العروض
	2019/67	تنفيذ	Implementation Rehabilitation of irrigation systems in Jordan Valley	-----	مرحلة دراسة العروض
عطاءات أشغال / محلية	2019/15	تنفيذ	صيانة مباني سد الوحدة والصمام الرئيسي	2020/6/3	51000
	2020/1 تلزيم	تنفيذ	صيانة الانزلاقات وحميات طريق سد كفرنجة السفلي	202/5/19 0	115056
	2020/2	تنفيذ	توريد وفرش خلطة اسفلتية لطريق الخدمة منطقة الرامة /الثونة الجنوبية	202/7/19 0	36800
	2020/3	تنفيذ	بإنشاء حفيرة السلطاني وحفيرة الابيض (4) وبركة الابيض الزراعية وإزالة ترسبات حفيرة الابيض (1) وترسبات سد الرشادية / محافظة الكرك	2020/9/6	110920
	2020/4	تنفيذ	انشاء حفائر المضابيع 1، والمغار 2، والقرفة في منطقة باير محافظة معان	202/9/27 0	149777
	2020/7	تنفيذ	انشاء طريق مدخل الستين لسد الوحدة	20/12/29 20	.850 21344
	2020/8	تنفيذ	انشاء عبارات صندوقية لمنطقة الحوارات (سيل سد الملك طلال)	----	مرحلة الاحالة

ثانياً :- قسم المشتريات و التدقيق و المتابعة / لوازيم للعام 2020

تم حصر الأعمال المنجزة في قسم المشتريات حسب مراحل عمليات الشراء و قيمها المالية على النحو التالي :-

أولاً :- طلبات الشراء

تم تسجيل (1172) طلب شراء خلال العام 2020 وعلى النحو التالي :-

1. شراء مباشر (673) طلب شراء .
2. لجان شراء (407) طلب شراء .
3. شراء عبر دائرة اللوازم العامة (58) طلب شراء.
4. تلزيم (11) طلب شراء .
5. -عطاءات محلية / لوازم - عن طريق طرح بالجريدة - (23) طلبات شراء .

و جميع طلبات الشراء تم تسجيلها بسجلات طلبات الشراء المعتمدة و حسب الأصول بالإضافة لإدخالها الى الحاسوب للحفظ و المتابعة و الأرشفة .

ثانياً :- قرارات الإحالة و التلزيم

تم إحالة و تسجيل (354) قرار إحالة وقرار تلزيم وعلى النحو التالي :-

1. قرارات إحالة لجنة الشراء المحلية / لوازم (339) قرار إحالة بقيمة إجمالية مقدارها (581762.863) ديناراً .
2. قرارات إحالة لجنة الشراء الخاصة / لوازم (3) قرارات إحالة بقيمة إجمالية مقدارها (204135.6) ديناراً .
3. قرارات التلزيم (12) قرار تلزيم بقيمة إجمالية مقداره (65945) ديناراً .

*** بلغت القيمة الإجمالية لقرارات الإحالة خلال العام 2020 ما مقداره (851843.463) ديناراً .
و جميع قرارات الإحالة و التلزيم تم تسجيلها بسجلات قرارات الإحالة المعتمدة و حسب الأصول بالإضافة لإدخالها الى الحاسوب للحفظ و المتابعة والأرشفة .

ثالثاً :- الكفالات

تم التعامل مع (90) كفالة و شيك بنكي حتى تاريخه وعلى النحو التالي :

1. كفالات حسن التنفيذ: شيكات عدد (10) ، كفالات حسن التنفيذ عدد (6) .
2. كفالات دخول عطاءات: شيكات عدد (6) ، كفالات دخول عطاء عدد (7) .
3. كفالات الصيانة : شيكات عدد (5) ، كفالات الصيانة عدد (3) .
4. كفالات التلزيم : شيكات عدد (1) ، كفالات عدد (--) 0

عدد التعهدات العدلية التي تم التعامل معها خلال العام 2020 هو (3) تعهد عدلي ساري المفعول العدد الكلي للشيكات التي تم التعامل معها خلال العام 2020 هو (48) شيك و العدد الكلي للكفالات (42) ، موزعة بين كفالة وشيك، تم الإفراج عن (26) شيك و (26) كفالات حتى تاريخه 0
و جميع الكفالات تم تسجيلها بسجلات الكفالات حسب الأصول بالإضافة لإدخالها الى الحاسوب للحفظ و المتابعة و الأرشفة .

رابعاً :- الفواتير

تم تدقيق و إجازة صرف (918) فاتورة بقيمة إجمالية مقدارها (783429) ديناراً موزعة حسب نوع قرارات الإحالة و التلزيم و الإتفاقيات و حسب القيم المالية لها كما يلي :-

1. شراء مباشر (487) فاتورة بقيمة إجمالية (77534) ديناراً .
2. قرارات الإحالة / لجنة شراء (346) فاتورة بقيمة إجمالية مقدارها (311114) ديناراً .

3. تلزيم (13) تسعة عشر فاتورة بقيمة إجمالية مقدارها (167986) دينار.
4. قرارات الإحالة - عطاءات في الصحف محلية / لوازم (6) فواتير بقيمة إجمالية مقدارها (36751) دينار .
5. لوازم عامة (66) فاتورة و بقيمة إجمالية مقدارها (190044) دينار 0
6. الإتفاقيات: (13) اتفاقية بقيمة إجمالية مقدارها (209107) دينار علما بأن معظم الإتفاقيات تدفع على دفعات و غالبا ما تغطي نصف سنة حالية و نصف سنة قادمة 2021 - 2020 0

خامسا : - مستندات الإلتزام المالي

تم إستصدار مستندات إلتزام مالي من قبل قسم المشتريات لجميع العطاءات التي طرحت عن طريق قسم العطاءات / للعطاءات الإنشائية المذكورة أعلاه بالإضافة لجميع عطاءات قسم المشتريات خلال العام 2020 ، التي كانت القيمة التقديرية لها أكثر من 10000 دينار حيث تم إرسالها للدائرة المالية لتحويلها لدائرة الموازنة العامة لإستكمال توقيعها وختمها حسب الأصول والسير بإجراءات طرح عطاءاتها وعلى النحو التالي :

1. العطاءات الإنشائية ، تم حجز (8) مستندات بقيمة إجمالية مقدارها (552000) دينار0
2. عطاءات المشتريات واللوازم ، تم حجز (17) مستندات التزام مالية بقيمة إجمالية مقدارها (201800) دينار .
3. مستند تلزيم عدد (5) بقيمة بلغت (5186350) .
4. عطاءات لوازم عامة عدد (2) بقيمة (107000) دينار0
5. عطاءات مركزية صيانة طرق زراعية لمحافظة البلقاء لواء دير علا تم حجز (1) وبقيمة (95000) دينار0

**** العدد الإجمالي لمستندات الإلتزام المالي (33) لسنة 2020 ، وبقيمة إجمالية مقدارها (1142150) ديناراً .

1. التعينات عدد 10 موظف.
2. تجديد عقود موظفين (عقد ذو فئة ودرجة، عقد بدل مجاز ، عقد شامل العلاوات) عدد 309 عقد.
3. ادخال ملفات الموظفين الجدد عدد 10 ملف.
4. اعداد جدول التشكيلات .
5. كتب صادرة وواردة في الديوان المركزي 8219 كتاب.
6. دورات وورش عمل داخلية (20) متدرب و تدريب طلاب جامعات 32 طالب
7. حركات التعديل(علاوة ، تعديل وضع) 4421 حركة.
7. حركات ترفيع وتعديل أوضاع 79 حركة.
8. حركات الزيادة السنوية 1247 حركة.
9. الوثائق المؤرشفة 25218 وثيقة.
10. حركات انتهاء الخدمة 95 موظف.
11. اجراءات تأديبية 66 حركة.
12. تكليف وانتداب 95 حركة.
13. اجازات (سنوية، مرضية، لجان ، بدون راتب) 2783 حركة.
14. حركات ادامة معلومات الموظفين على نظام الحكومة الالكترونية 3112.
15. ادخال بيانات موظفي السلطة على نظام معلومات إدارة الموارد البشرية الموحد (HRMIS) ل 1325 موظف.
16. التدقيق على الرواتب العلاوات ل 1325 موظف وادخال فروقاتها بالزيادة او بالنقصان.
17. وقف رواتب الموقوفين عن العمل والممنوحين اجازات بدون راتب واعادة رواتبهم بعد الاجازة وعددهم 30 موظف
18. ادخال المكافآت والتنقلات والاقنتاء لموظفي السلطة وتدقيقها و يبلغ مجموعها 1325 حركة.
19. طباعة تقارير الرواتب الشهرية وعددها 900 تقرير سنويا .
20. اعداد التقارير الفنية الخاصة اقسام الموارد البشرية وعددهم 80 تقرير.
21. اعداد التقارير المطلوبة للدائرة المالية عند الطلب بمعدل تقرير اسبوعيا .
22. اعداد كتب الادخار وضمن المالية للموظفين المنهيين وعددهم 95 موظف.
23. اعداد كتب الانهاءات الخاصة بالرواتب ل 95 موظف.
24. طباعة رواتب الموظفين و يبلغ عددهم 1325 موظف بشكل شهري

مديرية المستودعات

1. تأمين ادارات سلطة وادي الأردن و مديرياتها المختلفة بالأحتياجات اللازمة والمطلوبة من اللوازم المتوفرة في مستودعاتها بنسبة (100) %.
2. استلام اللوازم التي تم تأمينها من خلال العطاءات اصولياً و بنسبة (100) %.
3. إصدار تعاميم لتزويد المديريات المعنية بالنواقص والأحتياجات و ذلك بطرحها بعطاء مركزي لهذا الخصوص.

4. تصنيف كافة لوازم المستودعات حسب الحاجة لها من (مواد صالحة ، غير صالحة ، راكدة) و بنسبة (100) %.
5. متابعة سير عمل المستودعات بكافة المديریات المختلفة في كافة مناطق اختصاص عمل السلطة.
6. الاعداد و السير بالاجراءات اللازمة لعمليات الجرد السنوية لمستودعات السلطة و تشكيل اللجان اللازمة لهذا الغرض و منها التعميم على كافة أدارات السلطة للقيام بعملية الجرد السنوي لكافة المستودعات و حسب احكام نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019.
7. السير بالاجراءات اللازمة لتطبيق نظام ادارة المخزون و بالتعاون مع دائرة المشتريات الحكومية .
8. العمل على ترميز كافة اللوازم في مستودعات السلطة بالتعاون مع دائرة المشتريات الحكومية .
9. متابعة اعمال جرد المستودعات .

مديرية الحركة والنقلیات

- 1- تأمين وترخيص المركبات والآليات العائدة ملكيتها إلى سلطة وادي الأردن وإعادة تقييم القيمة التأمينية للمركبة سنويا.
- 2- التنسيق مع وزارة النقل/مديرية التتبع الالكتروني لشمول كافة المركبات والآليات بنظام التتبع وتصويب أوضاع الأجهزة المتعطلة .
- 3- استلام المركبات والمعدات وتسجيلها باسم سلطة وادي الأردن بالصفة الحكومية من المشاريع المنتهية والمهداة من قبل الجهات المانحة
- 4- السير بإجراءات تسجيل وترخيص وتأمين المركبات الموردة من شركة مروان احمد الكردي وشركاه ذ.م.م وذلك ضمن أعمال العطاء المركزي رقم 2014/32 والخاص بتنفيذ سد ابن حماد
- 5- السير بإجراءات تسجيل وترخيص وتأمين المركبات المشمولة ضمن اتفاقية القرض الخاصة بتمويل برنامج التكيف مع التغير المناخي بين حكومة المملكة الأردنية الهاشمية و بنك الإعمار الألماني (KfW) للعطاء رقم (SF/1/2017) الخاص بإعادة تأهيل شبكات الري و محطات الضخ في غور كبد
- 6- الانتهاء من تسليم المركبات ذات حجم المحرك كبير (فوق 2000 سي سي) بموجب كتاب عطوفة مدير عام دائرة المشتريات الحكومية/رئيس لجنة حصر المركبات الحكومية رقم عام/152 تاريخ 2020/10/27م المعطوف على كتاب دولة رئيس الوزراء الأفخم رقم 9583/4/3/20 تاريخ 2020/5/11م
- 7- متابعة صرف المحروقات للمركبات والآليات وإعداد تقارير بخصوص المتجاوزين .
- 8- التنسيق مع وحدة الرقابة الداخلية بخصوص تصويب الأوضاع الواردة في استيضاحات ديوان المحاسبة والمخالفات الواردة من وزارة النقل لنظام التتبع الالكتروني .

- 9- العمل على تعديل كمية استهلاك المحروقات للمركبات والآليات والمعدات بشكل دوري ومراقبة الفروقات بكميات الاستهلاك حسب تعليمات نظام استخدام المركبات الحكومية رقم (20) لسنة 2011 من تشكيل لجنة تعديل بموجب كتاب عطوفة الأمين العام رقم س و أ/10368/24/1 تاريخ 2020/12/31 م .
- 10- متابعة حالة المركبات والآليات والعمل على حصر المركبات الغير صالحة بعد اخذ الموافقات اللازمة وتقارير الصيانة لإتمام عملية شطبها حيث تم الانتهاء من عملية شطب (73 مركبة) والإعلان عنها بالمزاد العلني بموجب كتاب عطوفة الأمين العام رقم س و أ/8308/20/1 تاريخ 2020/10/27 م .
- 11- متابعة حوادث المركبات والآليات وإجراءات صيانتها في الكراجات المعتمدة لشركات التامين والانتهاء من استلامها حسب الأصول بواقع (60 حادث) .

مديرية العلاقات العامة

1. المساهمة في تنظيم واعداد وتنفيذ البرامج الاجتماعية والثقافية
2. الردود على اسئلة مجلس النواب واستيضاحاتهم ومطالبهم
3. استقبال الوفود المدعوة للمشاركة في مختلف أنشطة السلطة
4. شكاوي الجمهور التي تمت دراستها ومتابعتها
5. النشرات الاعلامية التي تم تحديثها واعادة طباعتها
6. حملات التوعية بالتنسيق مع جمعيات مستخدمي مياه الري
7. المساهمة في تنظيم واعداد وتنفيذ البرامج الاجتماعية والثقافية

وحدة الشؤون القانونية

جدول رقم (22) انجازات وحدة الشؤون القانونية لعام 2020

المهمة	القسم المعني	الجهات ذات الصلة	العدد	نسبة الانجاز
تنفيذ قرارات حكم	ق/متابعة القضايا	المديرية المالية محامي السلطة مديرية الشؤون القانونية والاموال العامة/وزارة المالية ورئاسة الوزراء والمديريات المعنية	33	100%
تبلغ دعاوي حقوقية وشرعية مقامة على السلطة	ق/متابعة القضايا	محامي السلطة المحامي العام المدني كافة مديريات السلطة لغاية الردود والتزويد بالوثائق البيئات ، المحاكم	22 حقوقية دعوى شرعية	98%
دعاوي جزائية (محاضر ضبط واعتداءات)	ق/متابعة القضايا	المساعد الاغوار الشمالية والوسطى المساعد الاغوار الجنوبية محامي السلطة لغاية المطالبة بالحق المدني	10	مستمره
لجان تحقق ولجان تحقيق وتدقيق ولجان فنية	كافة الاقسام	كافة مديريات السلطة	13	بعضها منجز وبعضها مستمر
إبداء رأي واستشارات	ق/ابداء الراي	كافة مديريات السلطة ديوان التشريع والراي محامي السلطة المستشار القانوني	93	100% منجزة
مخاطبات ومراسلات	كافة الاقسام	المحاكم بكافة درجاتها دوائر التنفيذ المواطنين	400	مستمرة
انذارات موجه من قبل السلطة	ق/ابداء الراي	المحامين السلطة المديرية المالية والادارة المعنية	..	
دعاوي مقامة من قبل السلطة	ق/متابعة القضايا	محامي السلطة كافة مديريات السلطة	25	99%
متابعة قضايا السلطة الحقوقية والشرعية	ق/متابعة القضايا	المحامين المحاكم كافة مديريات السلطة	ما يقارب 300 دعوى حقوقية مازالت	60%

	منظورة 4دعوى شرعية منظوره	الحامي العام المدني		والجزائية والادارية
مستمرة	5	هيئة التحكيم المديرية المعنية	ق/متابعة القضايا	متابعة قضايا التحكيم
واحدة مفصولة	واحدة منظورة	النيابة العامة الادارية مديرية الاراضي المستشار القانوني لوزارة المياه والري	ق/متابعة القضايا	متابعة قضايا الدعوى الادارية
70%	----- -----	ديوان التشريع والرأي كافة مديريات السلطة	ق/ابداء رأي	متابعة تعديلات القانون وصياغة مسودة الانظمة والتعليمات
مستمر	25	وحدة الاستثمارات ادارة الجمعيات واية اداره اخرى معنيه بالعقود	ق/ابداء الرأي	العقود والاتفاقيات

إنجازات مديريةية التخطيط الاستراتيجي:

1. ومراجعة ومتابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للأعوام 2018 – 2020 بالتعاون مع كافة الإدارات والوحدات التنظيمية المختلفة في السلطة.
2. متابعة وتحديث خطة العمل لتخفيف المخاطر الخاصة بمشروع تقليل فاقد مياه الري الممول من USAID في إطار تنفيذ اتفاقية التمويل Fixed Amount FARA6 (Reimbursement Agreement)
3. إعداد مقترحات لتمويل المشاريع وتزويدها لعدة جهات مانحة وفق نماذج التمويل المعدة من قبلهم.
4. المشاركة في أعمال اللجنة الفنية المشكلة من عدة مؤسسات حكومية لصياغة مسودة سياسة التطوير الحضري Jordan National Urban Policy.
5. تحديث المقدمة الخاصة بموازنة السلطة للأعوام 2021 – 2023 وتحديث المؤشرات الاستراتيجية ذات العلاقة وتزويدها لدائرة الموازنة العامة.
6. تحديث البيانات الخاصة بمشاريع السلطة ، وإعداد تقارير خاصة بهذه المشاريع وتزويدها بناء على طلب أي من الجهات التالية: رئاسة الوزراء، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة المياه والري.
7. إعداد البرنامج التنموي التنفيذي للأعوام 2021 – 2025 وفق النماذج المعدة من قبل وزارة التخطيط والتعاون الدولي وتزويد البرنامج الجديد إلى وزارة المياه والري.
8. المشاركة في فريق العمل المشكل لغايات وضع خطة لتخفيض النفقات وزيادة إيرادات السلطة.
9. مراجعة وتحديث الموازنة المائية الخاصة بالسلطة.
10. إعداد التقارير النصف سنوية والسنوية للسلطة للعام 2020 وذلك من خلال جمع ومراجعة وتنقيح وحصر الإنجازات الرئيسية لكافة الإدارات والوحدات التنظيمية.
11. المشاركة في لجان فنية متفرقة للأعمال المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات في السلطة.

انجازات مديرية تطوير نهر الأردن:

1. متابعة تنفيذ اتفاقيات المياه الإقليمية المرتبطة باعادة تأهيل نهر الأردن كما ونوعا .
2. المشاركة في مهام اللجنة الفرعية لمياه الشمال /لجنة المياه المشتركة .
3. - التكليف كضابط ارتباط سلطة وادي الاردن مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية لمتابعة مشروع خط غاز الشمال .
4. تحديث قاعدة بيانات تخدم تطوير النهر وحوضه وتشتمل على نتائج التحاليل المخبرية لنوعية مياه النهر والادوية والروافد المغذية له اضافة للقياسات الكمية لتلك الروافد.
5. دراسة وتقييم واجراء المقارنات اللازمة لنوعية مياه نهر الاردن وروافده رجوعا الى النتائج المخبرية الخاصة بمختبرات سلطة وادي الاردن ومختبرات الجمعية العلمية الملكية وتقرير وزارة البيئة لمراقبة مصادر المياه عن بعد والتنسيق بالاجراءات التصحيحية الممكنة بالتعاون مع الجهات المعنية.
6. متابعة المراسلات والاجراءات التصحيحية المقترحة بين الجانبين لمعالجة اي مصدر تلوث يؤثر علي نوعية وكمية وبيئة نهر الأردن.
7. اعداد تقرير مفصل حول نوعية وكمية مياه نهر الأردن بالأعتماد علي نتائج مختبرات سلطة وادي الأردن بالأعتماد علي نتائج مختبرات سلطة وادي الأردن ونتائج الطرف الآخر المراقبة عن بعد .

قسم الحكومة الالكترونية

1. تم رفع مجموعة من الوثائق على الموقع الالكتروني الخاص بسلطة وادي الاردن حيث كان عدد التحديثات المستهدفة خلال عام 2020 وفقا للخطة التنفيذية للقسم 120 وثيقة وكان عدد الوثائق المتحققة 41 وثيقة بنسبة انجاز 34.16%.
2. تم رفع مجموعة من الوثائق على الموقع الداخلي الخاص بسلطة وادي الاردن حيث كان عدد التحديثات المستهدفة خلال عام 2020 وفقا للخطة التنفيذية للقسم 120 وثيقة وكان عدد الوثائق المتحققة 76 وثيقة بنسبة انجاز 63.3%.
3. بلغ عدد زوار الموقع الالكتروني الخاص بسلطة (315672) زائر.
4. العمل على نظام الرسائل القصيره SMS حيث تم ارسال (3956) رسالة وعلى النحو التالي
أ- رسائل مجلس ولجنة أراضي سلطة وادي الاردن بلغ (890) رسالة
ب- رسائل تبليغ الرواتب بلغ (3066) رسالة
5. متابعة تحديثات البيانات والمتعلقة في الموقع الالكتروني الجديد الخاص بقطاع المياه مع كافة الوحدات التنظيمية.
6. متابعة تنفيذ خطة التحديث الشاملة لمواقع سلطة وادي الاردن الالكترونية.
7. العمل على نظام الشكاوي الحكومية (بخدمتكم) حيث تم التعامل مع (20) شكوى واقتراح واغلاقهم ضمن الوقت المحدد.
8. العمل على نظام التراسل والبوابة الالكترونية لوزارة المياه والري.
9. العمل على نظام الدعم الفني والخاص بالبنية التحتية المشتركة للحكومة الالكترونية وخدمات الحكومة الالكترونية.
10. المشاركة في لجنة شكاوي واقتراحات متلقي الخدمة.
11. المشاركة في لجان استلام مستودع عمان.
12. المشاركة في لجان فنية مختلفة.
13. المشاركة في لجنة متابعة مكاتب تقديم الخدمة.
14. المشاركة في اعداد تحديث بيانات ونتائج دراسة عبء العمال في الدوائر الحكومية وبالتعاون مع ادارة الموارد البشرية.
15. المشاركة في لجنة متابعة تنفيذ الخطة التحسينية المتعلقة بمسوحات المتسوق الخفي.
16. المشاركة في اعداد الردود على توصيات فريق الامتثال العام.
17. العمل على منصة البيانات الحكومية المفتوحة مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
18. العمل مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة على مشروع التوثيق الالكتروني لقطاع المياه
19. العمل على نظام تتبع الالكتروني للسيارات العاملة في السلطة.
20. اعداد خطة المخاطر (FARA) بالتعاون مع قسم المتابعة وتحسين الاداء.
21. اعداد مقترح لنظام المتابعة والتقييم.
22. جمع المعلومات الخاصة بمصفوفة الخاصة في الخدمات الالكترونية واللازمة لدراسة وتقييم الخدمات وتحديد الاولويات.

23. اعداد خطة لتحديث المقاسم داخل سلطة وادي الاردن.

24. متابعة اعداد مصفوفة تفويض الصلاحيات.

قسم المتابعة وتحسين الاداء :

1. مراجعة دليل العمليات مع الوحدات التنظيمية المختلفة .
2. مراجعة دليل الخدمات مع الوحدات التنظيمية المعنية وارساله لقسم الحكومة الالكترونية لتعديل التغييرات على الموقع الالكتروني.
3. متابعة شكاوى واقتراحات متلقي الخدمة (رئيس لجنة الشكاوى والاقتراحات).
4. مراجعة مؤشرات اداء قياس العمليات الرئيسية 2019.
5. الخروج بالنتائج النهائية لرضا متلقي الخدمة لعام 2019 حيث بلغت 83% والبدء باجراءات دراسة رضا متلقي الخدمة 2020.
6. متابعة الخطط التحسينية لمسوحات المتسوق الخفي والاتصال الهاتفي لمراكز تقديم الخدمة مع وزارة دولة لتطوير الاداء الموسسي /رئاسة الوزراء.
7. المشاركة باجتماعات مشروع اتمنتة العمليات مع USAID وتزويدهم بالمطلوب.
8. اعداد وتقديم مقترح انشاء نظام الكتروني للمتابعة والتقييم بعد اعداد خطة العمل الخاصة بوحدة السياسات وتطوير الاداء الموسسي لمعالجة الخطر الوارد في مصفوفة المخاطر والتي ارسلت من قبل فريق عمل FARA/USAID.
9. متابعة النشرة الجوية اليومية الصادرة عن دائرة الأرصاد الجوية وتعميمها على مختلف مديريات سلطة وادي الأردن (ضابط ارتباط دائرة الأرصاد الجوية).
10. المشاركة الفعالة باعمال جائزة الملك عبدالله لتميز الاداء الحكومي.
11. حفظ ملفات الوحدة وتسجيل البريد الصادر والوارد.

مكتب خدمة الجمهور:

- 1- تم إنجاز جميع معاملات الأراضي التي وردت للسلطة من معاملات بيع و رهن ونقل ملكية وإصدار سندات تسجيل وإيجار وتثبيت وكالة وغيرها من المعاملات التي وردت لكافة مديريات وإدارات سلطة وادي الأردن وبما لا يقل عن (1000) معاملة تقريبا .
- 2- تم الإجابة على الإستفسارات الورقية والهاتفية وعلى الموقع الإلكتروني .
1. تم تقديم جميع الخدمات لذوي الإحتياجات الخاصة و الأميين من طالبي الخدمات ومتابعة معاملاتهم لإتمامها حسب الأصول .
- 3- تم العمل بأكبر قدر ممكن من الحد من الإختلاط بين المراجعين والموظفين بحيث تمت مراجعة المعاملات من قبل موظفي مكتب خدمة الجمهور وعن طريق عمل مكتب آخر في الطابق الأرضي لإستلام المعاملات ومتابعتها دون الحاجة للمراجعين للصعود إلى مكاتب الموظفين والإختلاط والتجمهر في الممرات والمكاتب .

وحدة الرقابة المالية (الداخلية)

1. التدقيق على السجلات المالية ومستندات الصرف / أمانات ونفقات بمجموع (4755) مستند صرف و(4059)نفقات و(696) أمانات.
2. عمل جولات ميدانية على مواقع السلطة وإداراتها في الميدان
3. القيام بعمليات جرد الصناديق في مديريات السلطة المختلفة .
4. التدقيق على قرارات الترفيع الجوازي والوجوبي لعام 2020
5. التدقيق على قرارات منح وحجب العلاوات

6. التدقيق على الكفالات المالية .
7. دراسة استيضاحات ومذكرات ديوان المحاسبة المتعلقة بعمل السلطة والعمل على اغلاق بعض الاستيضاحات .
8. الرد على كتب واستفسارات هيئة النزاهة ومكافحة الفساد ومتابعة الشكاوى الواردة منها .
9. مشاركة وحدة الرقابة الداخلية في لجان التحقيق والتدقيق.
10. مشاركة وحدة الرقابة في جميع لجان السلطة المختلفة الدائمة و المؤقتة.

وحدة الاستثمارات

1. استقبال معاملات عدد (520) معاملة.
2. مخاطبات داخلية (374).
3. مخاطبة الجهات المعنية الخارجية (364).
4. قرارات مجلس ادارة سلطة (46).
5. إبرام عقود إيجار واتفاقيات (20).
6. كشوفات الميدان (100).
7. متابعة الشكاوي والاقتراحات (65).
8. مجموع الايرادات 347533.32 دينار أردني.

إدارة مستخدمي المياه

- 1- اعداد تحليل مالي شامل لتكاليف التشغيل والصيانة على مستوى مديرية تشغيل وصيانة الشونة الجنوبية .
- 2- اعداد برنامج حاسوبي تم تنزيهه في المرحلة السادسة/ الكرامة من اجل ادخال كافة البيانات المطلوبة للبرنامج للخروج بحسابات دقيقة لكلف التشغيل والصيانة على مستوى المديرية وبشكل سنوي , كما ويستطيع البرنامج التنبأ لسنة مستقبلية قادمة .
- 3- تم العمل وبالتعاون مع الوكالة الالمانية GIZ وبالتشاركية والتنسيق مع جمعيات مستخدمي المياه في منطقة الشونة الجنوبية وبعد عدة لقاءات بإعداد اتفاقية نقل مهام من نقطة التزويد (المصدر) الى نهاية شبكات الري بحيث شملت الاتفاقية على تحديد كافة المهام والمسؤوليات لكلا الطرفين السلطة والجمعية وصولا للادارة المتكاملة في الري، وكان من ضمن الاتفاقية آلية تكليف الموظفين للعمل مع الجمعية وكيفية استخدام الاصول الثابته والمتحركة من قبل الجمعية.
- 4- عقد عدة ورشات توعية فيما يتعلق بتوجه السلطة المستقبلي بخصوص جمعيات مستخدمي المياه وتأسيس الجمعيات المناطقية في وادي الاردن وقد شملت ورش العمل المزارعين في كافة مناطق لواء الشونة الجنوبية والتي تدار من قبل سلطة وادي الاردن .
- 5- التعامل مع الظروف الاستثنائية فيما يتعلق بجائحة كورونا حيث قمنا :
- تزويد جمعيات مستخدمي المياه ومن خلال الوكالة الالمانية للتعاون الدولي GIZ بمتطلبات السلامة العامة سواء كان للتعامل مع الجائحة أو لانجاز الاعمال الميدانية، فقد

- تم تزويد الجمعيات بكمامات، معقمات، كفوف، احذية سلامة، فستات وكل ذلك للكوادر حفاظا على استمرارية العمل.
- تم العمل وبالتنسيق مع الادارة العليا في السلطة باتخاذ قرار بتمديد الاتفاقيات حتى نهاية العام 2020 دون القيام باجراءات التجديد أو التمديد المتبعة والتي يتخللها عدة اجتماعات مع اصحاب العلاقة .
- عقد عدة لقاءات عبر تقنية ميكروسوف تيم MICROSOFT TEAM .
- وضع خطط مع الجمعيات والتشغيل والصيانة من اجل اعتماد نسب الدوام في الجمعيات وحسب اوامر الدفاع الصادرة والتي وصلت الى دوام 50% من الموظفين.
- 6- تحضير اتفاقيات نقل المهام مع جمعيات مستخدمي المياه للعام 2021 والبالغ عددها 6 اتفاقية شملت 18 جمعية مستخدمي مياه وتم ابرامها مع السلطة بتاريخ 2021/01/02 .
- 7- تم من خلال ادارة الجمعيات وبالتعاون مع الوكالة الالمانية للتعاون الدولي GIZ برفد المنطقة الريادية في الشونة الجنوبية بمشغل متنقل عدد (2) والية SKIDE LOADER لتساهم في انجاز الاعمال المطلوبة من الجمعيات ومديرية تشغيل وصيانة الشونة الجنوبية .
- 8- تأهيل مبنى المرحلة السادسة في منطقة الكرامة ليوكب متطلبات مرحلة نقل المهام للمنطقة الريادية في الشونة الجنوبية وشمل التأهيل على :
- تأهيل كامل المبنى من الداخل والخارج .
- تأهيل دورات المياه والبوفيه.
- عمل مظلات كمواقف لسيارات الموظفين والمراجعين
- تزويد كافة المكاتب بأجهزة الحاسوب والطابعات .
- تقسيم المبنى (مسؤول المرحلة، خدمة الجمهور والشكاوى، خدمة العملاء) .
- 9- تنفيذ العديد من الزيارات الميدانية للجمعيات من اجل المتابعة والرقابة وعقد الاجتماعات واللقاءات المصغرة .
- 10- اعداد خطة تنفيذية لادارة الجمعيات للعام 2021.
- 11- اعداد مؤشرات الاداء الفنية والادارية والمالية ومتابعتها.
- 12- عقد عدة اجتماعات مع الجمعيات والجهات المانحة، العديد من تلك الاجتماعات تم الكترونياً عن بعد (اونلاين)، وذلك اثناء الظروف الاستثنائية التي حصلت في البلد وهو جائحة وباء كورونا.
- 13- تنفيذ ورشات عمل مع الجمعية العلمية الملكية لتوعية المزارعين بالتغيرات المناخية وضرورة استخدامهم لتطبيق (تكيف) والذي يعمل على الانذار المبكر للمزارعين فيما يتعلق بالصقيع وموجات الحر والفيضانات وكذلك الاجابة على استفساراتهم فيما يتعلق بالزراعة والمياه وتم تنفيذ 3 ورشات عمل لمنطقة شمال البحر الميت .